

澳洲諾倫佳健康城市案例介紹

Noarlunga Healthy City Project case study

郭燕君¹、胡淑貞²

Kuo Yen-Chun、Hu Susan C.

¹ 國立成功大學職能治療所 碩士生

² 國立成功大學健康城市研究中心 主任

摘要

諾倫佳(Noarlunga)地處澳洲南部的阿德雷得，擁有天然的海岸線和豐富的多元文化。1987年諾倫佳在澳洲為推動健康城市計畫最早的三個城市之一，主要是以社區為基礎的方式去推動其健康城市的決策與執行。經歷18年的永續經營，諾倫佳在每個階段均完成其自訂的目標，並且貫徹以社區為基礎的健康城市計畫。

Noarlunga is located at the south of Adelaide, Australia. It owns beautiful and natural coastline and houses affluent multicultural diversity. Noarlunga Healthy City was one of the three original pilot cities in Australia Healthy Cities Project in 1987. The project was developed on community-based approach to drive the decisions and implementations of the Healthy City plan. Through eighteen years, Noarlunga Healthy City completed its goals at each stage and went through with the community-based approach in Healthy City Project.

關鍵字：健康城市(Healthy city)、澳洲(Australia)、諾倫佳(Noarlunga)



圖 1：阿德雷得與諾倫佳位置圖



圖 2：澳洲地圖

<http://www.aec.org.tw/html/life-downunder/map.htm>

壹、城市介紹

一、關於澳洲

澳大利亞聯邦，位於太平洋西南部和印度洋之間的澳洲大陸上，面積 769 萬平方公里，是世界上最大的島，也是世界上最小的陸塊，南北長約 3,700 公里，東西寬約 4,000 公里，為全球第六大國，僅次於俄羅斯、加拿大、中國、美國與巴西，但人口只有 2 千萬，多為歐洲移民後裔，是世界上人口密度最低的國家之一。

澳洲根據通用習慣，把英語定為官方語言。「澳洲式」英語和其他英語並無顯著分別。澳洲在世界知名城市包括雪梨（悉尼）、墨爾本、布里斯本、凱恩斯、珀斯。大部分地區屬熱帶和亞熱帶氣候，年降水量為 250 - 2,000 毫米。澳洲礦物質源豐富，其中鐵、鋁、鈾等的貯量位居世界各國前列，地下水資源豐富。澳洲以特有的袋鼠、無尾熊等珍貴動物聞名世界。

二、諾倫佳 (Noarlunga) 城市簡介

阿德雷得是南澳的重要城市，昂克巴林加(Onkaparinga)是阿德雷得的城市，諾倫佳位於昂克巴林加(Onkaparinga)的郊區，屬於沿海地區，也就是在阿德雷得南方 35 公里處。諾倫佳的南方是昂克巴林加河(Onkaparinga river)，東邊為聖文生灣(Gulf Saint Vincent)，西和北的邊界則是海岸的界限。

昂克巴林加(Onkaparinga)共有 158 平方公里，以擁有 31 公里的自然海岸線為傲，共有 158,300 人，大多數的居民居住在郊區和住宅區中，少數居住在海邊的社區和農村。平均每日照時數為七點五小時；年平均降雨量為 578mm；每年降雨天數為 123 天，最熱月份的平均溫度為攝氏 23.0 度，最冷月份平均溫度為攝氏 11.2 度。

諾倫佳最早由 1831 年 Captain Collett 遠征探險所發現的。1841 年諾倫佳開始發展，成為河川運輸的中心。1843 年開始有第一座工廠，位於昂克巴林加河(Onkaparinga river)河口，在歷史上曾經是作為船隻避風港的港口。諾倫佳早期在南澳洲是一個未發展的地方，為阿德雷得城鎮南方的一部分，一直到 1920 年之前，諾倫佳都不是重要的地區，也沒有自己的權利，但現今是一個以安全海灘為名，吸引觀光客和潛水家的渡假勝地。此地也標榜著眾多的飲食餐館、咖啡廳以及浪漫日落景象。市中心的三公里外是昂克巴林加河(Onkaparinga river)的溼地，木板地圍繞、樹木林立、鳥兒飛棲的娛樂公園。

諾倫佳的人口狀況以有小孩的家庭居多，在 1993 年時，約有三分之一的人口小於 15 歲。公共衛生的問題包括(1)性別在不同收入族群之間健康狀態的不同；(2)過度消費所帶來的壓力相關問題；(3)社交孤立，尤其是受大眾運輸不便利所影響的女性；(4)環境問題，如缺乏樹木，河川和沙灘的污染等。

諾倫佳市中心是許多工業聚集的地方，昂克巴林加(Onkaparinga)的議會總部、諾倫佳圖書館、諾倫佳醫院都位於此地，有許多大型的量販店、電影



圖 3：諾倫佳海岸

<http://www.users.bigpond.com/sch57/portnoarlunga/images/image-frame.html>



圖 4：諾倫佳街道

<http://en.wikipedia.org/wiki/Image:Ptnoarlungamainstreet.jpg>

院等等。昂克巴林加(Onkaparinga)土地的使用非常多樣，從居民的住所到小型的社區與城鎮，主要的經濟活動有關汽車製造、石油提煉、光學鏡片製造、交通運輸、葡萄酒製造等。

貳、諾倫佳健康城市計畫

一、計畫緣起

和很多健康城市一樣，諾倫佳健康城市計畫不是完全獨立出來的，它藉由社區對於健康的需求討論帶領州政府決定建立健康村落(healthy village)。健康村落的宗旨是在南澳的和其他的社區健康中心一起發展健康促進的創意和提供諾倫佳地區多種專業的健康照護服務。自 1970s 年開始，地方社區服務中心每個月定期召開會議，地方議會開始希望加強社區健康服務部門，以促進該地的发展，健康村落的工作人員發現世界衛生組織歐洲計畫的概念可以在諾倫佳應用，於是開始發展以社區為基礎的方式來促進健康，由聯邦政府資金支持，諾倫佳、伊拉瓦拉與坎培拉開始了澳洲的試驗性健康城市計畫，計畫的資金支持為三年時間。諾倫佳城市計畫面臨了一大挑戰，例如歐洲的其他健康城市政府部門只有國家和城市兩個階層的組織，但在澳洲卻有聯邦、州和地方三層的組織，因此造就了複雜的共同協調的服務模式，也造成彼此之間的關係緊張，尤其是地區政府與資源豐富的洲和聯邦政府之間。在試驗性的三年計畫結束後，缺乏聯邦政府的資助變成諾倫佳另一個挑戰，諾倫佳健康城市計畫後來由地方自願者輪流地擔任協調者的職務，但長期地依靠對於計畫有熱忱的人義務協助，缺乏專職的計畫管理者仍是諾倫佳一大潛在問題。

諾倫佳健康城市計畫主要目的是激發有關健康議題的社區行動，進而影響和改善社區的健康和安適感。計畫主要是由諾倫佳健康服務中心(Noarlunga Health Services)所發起和支持，1987 年創立，以世界衛生組織對於健康促進的渥太華憲章與歐洲健康城市計畫作為其參考架構，結合政府部門和社區居民一起合作處理城市的健康議題。

諾倫佳健康城市提供社區成員一個對公部門和私人部門提出和處理會影響城市和社區健康議題的機會，由管理委員會(Management Committee)所指導，包括八位社區成員和七位來自公私部門組織的成員，一起致力於促進昂克巴林加(Onkaparinga)社區的健康，這些組織包括了諾倫佳健康服務中心(Noarlunga Health Service)、昂克巴林加城 (City of Onkaparinga)、昂克巴林加市議會(Onkaparing City Council)、南澳洲社區健康研究中心(South Australia Community Health Research Unit)、南澳洲房屋管理單位(South Australia Housing Trust)、教育部(Department for Education)、訓練和就業(Training and Employment)、和家庭與青年服務(Noarlunga Family & Youth Service)。



圖 5：諾倫佳健康城市標誌
<http://www.softcon.com.au/nhc/>

二、任務說明

目標

1. 促進公共、私人和非政府部門與一般社區的健康社會觀點。
2. 鼓勵政府和私人部門在地方層級的合作，協調健康促進活動，促進社區對於更好健康(better health)的討論。
3. 鼓勵委員會去改善地方社區的健康。

策略

1. 和多種不同的地方社區團體以及個人一起對於地方相關議題努力，如多文化任務團體(Multi-Cultural Task Group)、在失業中存活(Surviving Unemployment)。
2. 鼓勵社區辨別和處理健康議題，促進管理委員會成員之間的夥伴關係。
3. 支持現有關於促進健康的社區倡議，如基本生活技巧(basic living skills)、文化多樣性(cultural diversity)。
4. 鼓勵健康服務或其他服務，並以健康促進的活動為最優先順序，如諾倫佳的促進安全社區(Noarlunga Towards a safe Community)、藥物防治社區行動(Noarlunga Community Action on Drugs)、犯罪防治(Onkaparinga Crime Prevention Program)。
5. 藉由分享經驗和參訪的方式，幫助國家和國際間健康城市中社區間網絡的發展，建立健康城市的網頁以促進資訊的分享和連結。
6. 根據社會的判斷和公平原則將議題和活動排定優先順序。

三、計畫內容

諾倫佳自 1987 年便開始推動健康城市計畫，主要議題著重在失業、發展多元文化活多動、處理水質問題與其他的環境健康議題。

(一) 多元文化社區健康計畫

計畫的目的是去連結健康服務和住在昂克巴林加(Onkaparing)地區不同背景的人，從 1994 年開始執行，由社區成員、健康服務的工作人員與其他部門的員工一起執行和協調。計畫內容包括社區計畫方案(community grants scheme)，小的計畫方案可以讓社區的個體或是團體獲得對於自己文化社區有益的創新計畫。計畫中也包含了英文會話團體，聚焦在健康的議題、地方和社區的事件、文化的公平，讓人民有機會去分享他們的文化。此計畫對於昂克巴林加(Onkaparing)地區的文化意識是扮演重要的角色。

(二) 昂克巴林加(Onkaparing)河口

昂克巴林加(Onkaparing)河口的水質是多年來的議題，因為農業、工業和都市發展的汙染，使得水中含有過多的細菌，不適合在水中游泳。爲了這個問題，水質小組(The Onkaparinga Estuary Water Quality Group)迫使州政府設立專案小組去研究污染的問題，報告結果建議應建立生態池(wetland retention ponds)作為自然的過濾系統，以控制水中細菌的含量、優養化、懸浮物和重金屬的問題。昂克巴林加三角灣溼地(Onkaparinga



圖 6：多元文化社區健康計畫活動
照片 <http://www.softcon.com.au>



圖 7：Onkaparing 河口
<http://www.softcon.com.au>

Estuary Wetland)是一個讓污染河川回到自然狀態的榜樣。

(三) 諾倫佳社區共同對抗毒品

諾倫佳的藥物防治社區行動(Noarlunga Community Action on Drug)是一種政府和非政府部門的夥伴關係，目標是藉由以下的方式來促進以社區為主的策略去預防和減少藥物濫用所造成的傷害：

- 列出社區有的技巧、知識和經驗。
- 協調地方和國家的資源
- 建立網絡
- 發展接下來 3 到 6 年的永續策略
- 鼓勵跨部門合作

(四) 在失業中存活(Surviving Unemployment)

諾倫佳所處的阿德雷得鎮的南方地是失業率高的地區，青年失業率達 60%。由管理者 Susan Pettifer 所發起，超過 120 位代表健康、青年、社區、教育和議會部門的人民出席失業救濟計畫會議，會議主要著重在與失業相關直接或健康的相關議題，包括：

- 畢業卻無法找到工作的人的生理和心理影響
- 使用酒精或藥物來逃避無聊
- 低自尊和高危險的行為

會議由諾倫佳健康服務中心所組織，和阿德雷得大學的實驗研究中心做結合，並由昂克巴林加城(the City of Onkaparinga)和諾倫佳健康城市計畫所支持。

(五) 諾倫佳安全社區計畫 Noarlunga Towards a Safe Community Project (NTASCP)

1991 年十月諾倫佳健康城市計畫著重在傷害預防的議題，密切與社區成員合作，取得諾倫佳市議會(Noarlunga City Council)的同意執行諾倫佳的傷害預防計畫，利用電話訪問以了解在諾倫佳地區傷害的型式以及安全的顧慮，以協助推動諾倫佳安全社區計畫，此計劃根據健康促進的渥太華憲章，以預防傷害的社區活動為基礎開始創辦。

諾倫佳安全社區計畫 1992 年由官方開辦，在南澳洲是獨一無二以社區為基礎的傷害預防實例，並且通過世界衛生組織安全城市(World Health Organization Safe Cities)的認證，諾倫佳安全社區計畫以跨部門為基底，包括多種不同的傷害預防計畫領域，並納入社區成員，適當地執行傷害預防的系統，促進長期的傷害預防。

四、2002-2005 年健康城市計畫方向

諾倫佳會議初步回顧 1998-2001 成果中顯示在 101 策略中，有 80%在 2000 年 12 月已經完成。同此，社區會議經由研討會、明信片 and 問卷的方式指導規劃了一本諮詢報告稱為”我們的未來發展”，內容包含憲章(The Charter)、期望的未來、理想的結果指標，並提出有五個方向和策略去達成這些目標，包括：



圖 8：諾倫佳社區共同對抗毒品
<http://www.softcon.com.au>



圖 9：諾倫佳邁向安全社區計畫
標誌 <http://www.softcon.com.au>

- 促進企業化社區
- 保護我們的環境
- 為人民創造空間
- 將垃圾轉變為財富
- 促進健康的生活型態

為了成功地達成 2005 年預期的結果，議會會確認夥伴關係並且與之合作，包括其他部門、社區團體、企業和居民，夥伴關係的確認在未來的四年是一個持續的過程。計劃中也對於未來的展望、新世代憲章與策略指引提出的具體的概念與方向：

(一) 未來展望 (The preferred future)

針對人民、經濟和環境三個方向提出了未來展望。

應對年輕市民保持著創新的開放態度、主動關心並且傳承其知識，尊重年輕市民的差異及他們的成功。人民應賦予力量、使其見識廣闊並且參與地方的決定與社區活動，有健康的生活型態，有安全的公共空間與交通運輸。在經濟方面以敏銳和富創意的方式，提供有意義的就業機會，以人民產生概念和事業，創造就業機會，吸引投資與商業。經濟發展需以能夠接受教育和終身學習的社區為基礎。環境部分以不造成傷害的和減少方式去管理環境中的不同自然資源。人民應該盡量使用替代的能源，減少浪費並做好回收工作。工業投資要預防對環境造成的傷害和汙染，且應促進和創造再生與修復。海岸是本地珍貴的環境，我們要保護及利用這樣的資源，發展娛樂、就業和觀光。

(二) 新世代的憲章 (Charter for future generation)

和世界上其他地方比較，我們很幸運地能夠住在一個自由、公平公正、文明和民主的社會，沒有民眾的動亂。我們享有投票、工作、社交和自由從商的權利，擁有可引用的水、乾淨的空氣、未受污染的土、庇護所、能源和公共衛生。同此，繼續重視以及積極保護和維持這樣的權利是很重要的，我們被託負去追求下列需要更努力的項目包括：安適感 (wellbeing) 和市民的生活品質；環境的健康以及經濟支持社區的能力。

當社區推選代表時，我們了解我們處在重要並有著特殊榮耀的位置，需要去做一些對社區長期發展造成深遠影響的決定。社區有三個重要的元素：人民、環境和經濟。這些是相互連結和互相依賴的，因此需要將其納入考量。我們的決定所帶來的結果會由我們的子孫來承擔，因此當我們做決定時，需要考慮這樣的責任，並考量未來世代的需求和福利。地方的決定會影響到整個社區，在做決定時，我們需要對地方及整個社區負起責任。

對於人民，我們承諾傳授我們的知識，包括公民知識 (civic knowledge)，運用各種方式，如顧問指導等，將這樣的知識傳給年輕的市民，以確定未來在我們的社區會有下一代的人加入。我們將尊重和思考市民在智力、藝術、精神、生理和文化上的差異，藉由賦予市民力量



圖 10: The Adelaide Convention Centre on the
http://en.wikipedia.org/wiki/Image:Adel_con_cent.jpg

及鼓勵參與，創造文化的融合，增進社區的創新和主動性，尊重原住民的特殊需求，促進社區的健康生活型態，使人民覺得安全、無須擔憂，並且在可利用性與安全的考量下去改善我們的大眾運輸。

環境部分則以促進生態多樣性，以不會破壞永續發展、危害健康和過度浪費的方式去處理我們的水、空氣、土壤、植物和動物群。同時還要促進替代能源的使用，以及傳統能源的使用效率，改善水源減少和水的循環再利用的情形，促進利用水利產生能源的發展；加強工業預防或改善環境傷害和汙染的能力；改善沿海地區的管理，保護其優點，了解沿海地區可以對觀光、娛樂與就業帶來機會。

在經濟方面要提供一個可以讓人民增進知能和獲得有意義和生產性的工作環境；發展與吸引商業、投資和訓練機會的發展，使地方社區獲益；鼓勵社區的合作和領導，以促進企業發展和就業；利用人、歷史、地理的和經濟等天然的優勢，以審慎處理和創新的方式，去促進城市的經濟發展機會，包括觀光。

(三) 策略指引

以下針對促進企業社區、環境、為人民創造空間、將垃圾轉為財富、促進健康的生活型態等五個方面提出了策略。

1. 企業社區

經由創造機會發展領導風範與監督計畫的進行，辨別和發展地方的優勢與天賦；繼續改善資訊取得的可獲得性和品質，特別是經由圖書館和網路的管道；加強地方獲取經濟結構資訊和知識的能力，作為未來發展諮詢的過程，鼓勵人民參與等方式促進社區活力化。

以謹慎處理和創新的方式去建立地方的優勢，建立公共場所和公共建設的空間，以支持社區參與藝術、教育、觀光和商業發展；支持研究和提供機會以發展和吸引工業的發展；透過大量輸出的方式，持續支持現有地方商業的成長；提倡促進節慶與比賽的活動，展現地方的吸引力和多元化；以不造成環境惡化的方式，促進觀光發展，讓地方工業和城鎮獲得利益。

依目前和未來的工業發展趨勢，增加教育和職業教育的機會；支持地方企業的永續發展，推動年輕與年老的族群參與企業的創辦；著重在協助居民尋找有意義和永續工作的計畫，經由以上的方法發展地方概念，創造有意義的就業管道。

2. 環境

對於環境部分，則會在地方議會經營和社區土地管理時，示範良好的環境使用，將商業、工作和社區對於環境的負面影響減到最小；保護和加強地方固有的植物和動物的生態多樣性；培養適合地方的品種，重建原生種逐漸減少的地區；改善水的處理程序以及排水的管理。對於沿海地區的了解和管理，則以發展架構整合在社區

和政府各階層對於沿海地區的計畫、發展和管理；增加沿海地區管理的投資，以保護和重建沿海地區。此外，增加社區居民對於環境議題的社區意識和參與，包括改善環境資訊的可獲得性、促進和支持社區在重點環境的主動權。透過定義市區和農村的區別、管理土地使用的衝突、改善市區和農村土地的永續經營的方式，管理影響市區和農村成長的因子。

3. 為人民創造空間

在公共空間使用部分，力求改善公共空間的供應、設計和圖像，策略包括加強入口意象、公共藝術和招牌等圖像和一致性；控制在牆上刻畫和破壞的行為；提供多用途使用交通網絡(multi use trail)和開放空間；提供體能活動和娛樂的機構；提供現場音樂會和節慶活動所需的場地；調停沿海地區的爭執；加強中心的功能和設計；改善公共建設和場所的維修和保養；增加公共場所的使用性、方便性和安全性，尤其是沿海地帶；增加服務中心和機構的意識；增加公共空間的社區所有權，如公園、街道和海岸。提升交通網絡等公共建設和場所的舒適性、安全和生理的方便性；增加城市公共建設的空間和能力，支持大眾運輸的所有形式，特別是環境比較友善的交通運輸形式；增加所有形式交通運輸的方便性和頻率。在文化部份，加強認同、承認和尊重有地方傳統和文化重要性的地方，包括：接納和保護原住民的文化傳統、保護傳統建築和地方歷史、促進和支持文化的差異與多元化。

4. 將垃圾轉為財富

垃圾處理的部份，支持新建立和現存的工廠去做資源的回收，提供建立可以減少、重複使用和回收垃圾工廠的機會；增加再生能源的使用；支持現存的商業和工業對於資源做更好的利用；協助地方社區開始減少垃圾的產生；找出可以獲得雨水和廢水再利用的方法；找出對於垃圾處理、收集和處置的工具，尤其是綠色資源。減少家庭、學校、工作場所、社區機構和交通運輸系統的資源消耗；支持對能源、水和其他可回收與不可回收資源的教育和意識，促進對於資源使用的認識；改善廢水處理系統，增加回收率，改變垃圾處理的方式預防污染；確認會造成溫室效應的來源，實際去減少這些東西的使用。

5. 促進健康的生活型態

五大方向的最後則是強調促進健康的生活型態，支持對於健康教育 and 意識的計畫；促進對於生理健康與體適能、心理安適與預防照護方面更為正向的處理方式；促進健康和休閒機構發展的機會、持續支持和發展休閒和娛樂機構，讓社區的所有成員都使用到這些機構，並且是安全的；維持和支持社區中心與社區服務，並鎖定目標在處理社區裡的藥物、酒精和賭博問題；協助無家可歸的人，特

別是設置負擔得起的住處與緊急的庇護所；研究一般從業人員和專業醫療服務的需求與可獲得性；處理特殊目標族群的健康和社會需求，這些族群包括身心障礙者、青年、年輕家庭、男人、原住民和老人等；處理在高度不利地區的需求，減少犯罪和暴力；發展支持的網絡，讓個人可以尋求支持。在加強社區的榮譽和歸屬感方向，包括支持教育和增強意識的計畫，促進尊重和包容；提供發現社區需求的方式；慶祝和促進地區的歷史與文化；促進和支持志工參與社區團體和服務；促進和加強文化多樣性的價值。

五、諾倫佳如何可以永續經營 18 年

諾倫佳健康城市計畫從 1987 年創立，起初是試驗計畫，用來測試世界衛生組織的健康城市計畫在澳洲的可行性，不論是在計畫的開始之前或之後，都是以社區為基礎(community-based)的研究工作方式進行，讓諾倫佳成爲一個應用研究支持和協助健康城市倡議的案例。學者利用對於計畫評估的資料和計畫的倡議，檢測對於諾倫佳健康城市計畫永續性有所助益的因素，發現有九個重要因素：

(一) 社會健康願景 (Social health vision)

從世界衛生組織開始推動健康城市計畫時，社會健康觀點就一直被強調。從諾倫佳前三年資料中發現，社會健康觀點是該計畫的基底，健康城市前幾個目標也強調對於促進組織和社區團體在健康議題上的意識和參與的需求。整個諾倫佳健康城市的歷史強調對於計畫的持續，社會、經濟、和環境因素所扮演的腳色。很多早期的活動強調環境的議題，近來開始注重在社區非法藥物的影響，支持青年和原住民擁有健康和安適感的機會。

(二) 領導風範 (Leadership)

Legge 等人指出鼓舞人心的領導風範對於初級健康照護扮演很重要的角色。諾倫佳 18 年來的健康城市計畫都有一致的領導風範，計畫是由 Fran Baum 所提出。Dr. Baum 是一位健康服務的資深學者及管理者，也是計畫管理委員會的主席，在評估的過程中，發現領導風範是一個很重要的成功因子。諾倫佳市和昂克巴林加市(Onkaparinga)在計畫的整個過程都是同一位市長，對於城市計畫給予相當的支持，雖然沒有資金上的協助，但是對於倡議的立法和城市計畫與地方政府的連結給予相當的幫助。在澳洲政府終止計畫的資助後，管理委員會，特別是主席，雖然沒有得到任何的薪資，但對於支持諾倫佳城市健康計畫扮演重要的角色，諾倫佳城市健康計畫能夠持續被認爲很大的部份要歸功於主席的“熱誠和驅使的力量”。

(三) 計畫模式隨地區狀況而調整 (Model adapted to local conditions)

健康城市計畫是由歐洲開始，以地方政府爲主。但在澳洲健康和社會服務都是附屬於州政府，像諾倫佳以社區健康服務爲主，與州政府合作的方式是比較少見的。研究評估發現這樣的模式可以促進倡議



圖 11: Fran Baum
<http://www.flinders.edu.au/>

的執行。

(四) 與其他競爭需求賽跑 (Juggling competing demands)

諾倫佳整個健康城市計畫歷史存在著一系列的競爭需求，計畫需要決定優先順序，確定執行短期目標時也同時進行長期目標。計畫也必須去協調社會計劃者(地方和州政府)和社區優先順序的差異，評估發現諾倫佳健康城市計畫在此方面表現的很好。

(五) 強烈支持社區參與 (Strongly supported community involvement)

諾倫佳健康城市計畫的管理委員會 15 名委員中有 8 位是社區成員，具有高度的社區參與。一些社區的成員也覺得有被賦予力量、參與管理委員會或被納入在社區議題方面的經驗。社區的成員也被支持去參與會議或是健康城市訓練課程。

(六) 被認可為中立的立場 (Recognized as neutral gameboard)

在 18 年的執行過程中，該計畫有許多政府和非政府的組織參與。政府對於諾倫佳健康城市計畫的回顧發現該計畫讓政府部門在諾倫佳的施政變得比較容易，因為跨部門的網絡和社區的參與都已經建立和持續。

(七) 與大學連結和研究導向 (University links and research focus)

從計劃的一開始，諾倫佳健康城市就和州政府所支持的南澳社區健康研究小組合作，該機構也負責試探計畫的評估。1989 年開始諾倫佳和芬林德斯大學(Flinder University)合作，展開一系列短期有關諾倫佳健康城市計畫的課程，這類的課程讓人民對於計劃有更詳細的了解，以及其理論基礎與執行的方式。

(八) 與國際連結和 WHO 協助 (International links and WHO leadership)

計畫的一開始就注重內在和外在的發展，也去參訪健康城市計畫起草者 WHO 歐洲辦公室的 Dr Ilona Kickbusch，和英國利物浦健康城市計畫，這些訪問對於健康城市的合法化和計畫執行的鼓舞是很重要的。在整個計畫的過程中都有國際的訪問，是訓練課程的一部份，讓人們可以去學習和分享想法，不同的聲音和思維是健康城市發展很重要影響因子。而諾倫佳加入 WHO 西太平洋健康城市聯盟(AFHC)也對其永續發展有所影響。

(九) 將計畫轉成手法 (Transition from project to approach)

1990 年時，諾倫佳健康城市計畫由一種有時間限制的計畫轉變成一個處理健康議題的手法，並且有來自地方政府、心理健康機構、警察、教育和福利部門的有意義參與。諾倫佳健康城市計畫的社區成員表示計畫對於他們的生活有持續正面的影響，政府部門也表示這樣的計畫讓他們在地方的施政變得比較容易。此計畫所達成的目標，包括移除對社區有傷害的危險和清除河川等，都對健康有正面的影響。然而，雖然有這麼多的社區活動，還是很難證明諾倫佳健康城市計畫對於健康有何直接的影響，這讓獲得外來資金和資源變得困難。但是此

評估可以說明諾倫佳健康城市計畫對於社區生活帶來了改變，可能可以引導更爲長期的健康改善。

參、結論

諾倫佳自 1987 年開始成爲評估歐洲健康城市計畫在澳洲適用性的試驗性計畫，主要的健康議題著重在失業、發展多元文化活多動、處理水質問題與其他的環境健康議題。諾倫佳以社區爲基礎手法去實施計劃的宗旨和理念，將健康城市計畫所要服務的對象納入計畫的決策與執行過程中，讓政策的推動更加順利，也能更符合民眾的需求。從諾倫佳健康城市計畫中可以了解，諾倫佳對於自身缺陷和優勢的明瞭與掌握，發展其得天獨厚的海岸資源，以爲觀光與發展，增加收入來源，並且在積極開發就業機會與工商業發展的同時，也強調環境的保護與維持，對於環境的愛護和永續的發展，是諾倫佳健康城市計畫的宏觀與遠見。

諾倫佳在 2002-2005 年的憲章中針對促進企業社區、環境、爲人民創造空間、將垃圾轉爲財富、促進健康的生活型態等五個方面提出了策略，以永續發展和促進健康的原則朝健康城市邁進，其中許多策略可以作爲台南市第二階段健康城市計劃的參考，如擁有天然海岸線與豐富文化古蹟的台南市，如何發展觀光，促進經濟收入，並保有自己的文化特色與天然資源？如何創造友善的空間吸引外來遊客和服務社區民眾？如何促進企業社區創造經濟和就業機會？諾倫佳永續經營 18 年的經驗和手法，值得作爲借鏡與學習。

參考文獻

1. Ashton, J. (ed.) (1992) *Healthy Cities*. Great Britain: Open University Press
2. David, J. K., & Kelly, M. P. (eds.) (1993) *Healthy cities Research and practice*. NY: Routledge
3. Baum, F., Jolley, G., Hicks, R., Saint, K., & Steve Parker. (2006). What makes for sustainable Healthy Cities initiatives?—A review of the evidence from Noarlunga, Australia after 18 years. *Health Promotion International*. 21(4). 259-265.
4. <http://www.aec.org.tw>
5. <http://www.phs.ki.se/csp/safecom/noarlunga.htm>
6. <http://www.users.bigpond.com/sch57/portnoarlunga/portnorfront.html>
7. http://en.wikipedia.org/wiki/Port_Noarlunga,_South_Australia
8. <http://www.theage.com.au/news/South-Australia/Port-Noarlunga/2005/02/17/1108500204613.html>
9. <http://www.phs.ki.se/csp/safecom/noarlunga.htm>
10. <http://www.sacentral.sa.gov.au/site/page.cfm?u=53&area=2&c=42685>
11. <http://www.softcon.com.au/nhc/>