

## 苗栗縣健康城市：社區參與推動經驗分享<sup>1</sup>

Miaoli Healthy City Community Participation and Promotion Experiences

馬作鎚

Ma Tso-Chiang

中國醫藥大學醫管系所助理教授

### 摘要

苗栗縣健康城市自 2006 年開始推動，透過苗栗縣的社區參與機制來強化社區行動、鼓勵社區參與，並推廣健康城市的概念。第一步即是行銷宣導，讓民眾了解健康城市的概念；第二步是輔導與培訓，鼓勵並確保參與的民眾朝健康城市的方向努力；第三步是建立評比、考核跟獎勵的制度，來檢驗社區的成果。苗栗縣考量經費有限以及初期推廣下，僅開放較易達成的七個特定指標，未來並逐步開放其他的指標，循序漸進的達成健康城市的理想。

Miaoli County started promoting Healthy city in 2006, it used the county's existing community participation mechanism to strengthen community action, and encourage community participation in order to promote the concept of healthy city as well as to start acting. The first step was to use marketing promotion to allow the public to understand the concept of healthy city. The second step was counseling and training, encouraging and guaranteeing participating citizens work hard toward the goals of healthy city plan. The third step was to establish assessment criteria, evaluations, and reward systems to examine the community results. Because of limited funds and being in its early stage of development, only 7 specific indicators that were considered easier achievable were given. Other indicators would gradually be target goals, so that Miaoli Country will slowly achieve the ideals of healthy city.

**關鍵字：**苗栗縣 (Miaoli)、健康城市 (Healthy City)、社區參與 (Community Participation)

<sup>1</sup> 本文依據作者 2008/1/20 於成大醫學院，參與 2008 台灣健康城市聯盟成立大會暨交流研討會專題演講彙整而成

## 壹、前言

渥太華五大憲章裡提到「強化社區行動」，事實上渥太華的概念就是公部門不可以單打獨鬥，必須加入社區行動力。依據這樣的概念，苗栗縣本身有一個發展社區的機制。

苗栗縣當初推動健康城市，第一年擬訂指標；第二年出現強化社區行動力的概念，由縣府編四百萬的經費，但這不是額外編列出來的。健康城市現在最大的問題就是：不論去找縣長或市長，他們都會告訴你，沒有經費做什麼健康城市！但事實上要做健康城市，是不需要額外編列經費，只需要把你現有的經費做整合。每個局室本身都有經費輔助社區，我們的概念是將這些經費整合起來，不會像散彈打鳥，打出去看不到。我們把經費整合做更有用的支配，因此就請各局室支出部分經費，共編列四百萬在企劃室底下來進行強化社區行動的部分。

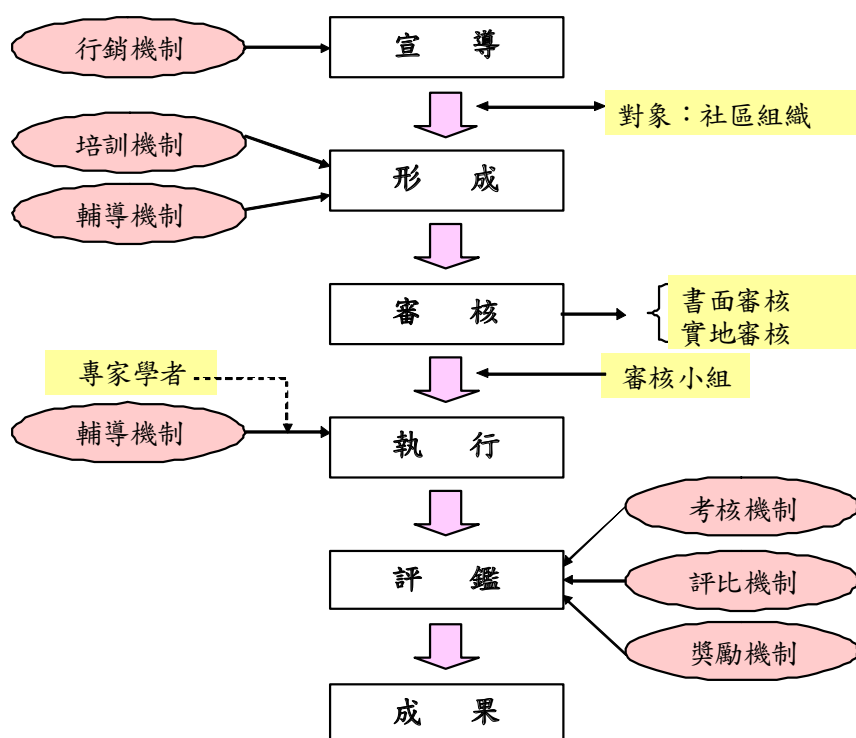


圖 1：苗栗縣健康城市之社區參與規劃模式

## 貳、建立社區參與機制

依照 WHO 世界衛生組織社區參與的模式與概念，剛開始一定要宣導，必須有行銷的機制，讓民眾知道健康城市是什麼，苗栗縣總共辦了六場社區說明會，苗栗縣有十八個鄉鎮市，每三個鄉鎮市一定辦一個座談會或說明會。座談會邀請了該地區的 NGO 組織、學校校長、居民代表等等。座談會主要為了說明以下幾點：(1) 健康城市的意義、(2) 推動健康城市的目的、(3) 目前苗栗縣推動健康城市的情況、(4) 為什麼要有社區參與的概念，並鼓勵大家參與、(5) 健康城市的行銷機制等。而說明完之後，縣府為了讓民眾更了解其方向，在縣府辦了一個針對社區組織培訓的工作坊，期望有興趣加入健康城市建設的行動者來參與。

培訓課程基本上是教導社區寫計畫書。撰寫計畫書是社區組織最不願意的事情！因為社區不會寫報告，所以需將這個計畫書變得很簡單，譬如：把指標寫在上面，符合指標的部份勾選出來，然後底下寫的越簡單越好，讓社區組織有意願參與，了解寫計畫書不是很麻煩，到市府上課就能學習寫計畫書、經費核銷等等技巧。

縣府編列相關的法令，透過法制室、法規室的修改，再經縣務會議、市議會的通過，經費才能使用。另外，還要先建立主計核銷的機制，譬如：要讓鄉鎮市了解核銷的過程，這個過程須經主計室同意，才能在培訓機制裡進行講解。過程非常繁雜，沒有實際操作就無法知道其中過程有多繁雜。

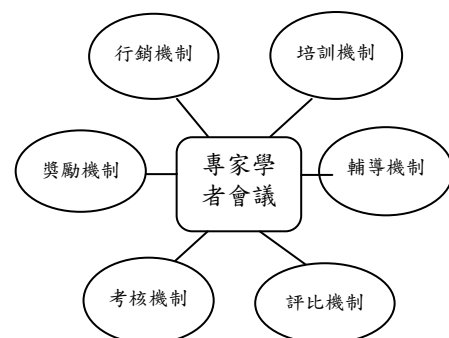


圖 2：社區參與機制

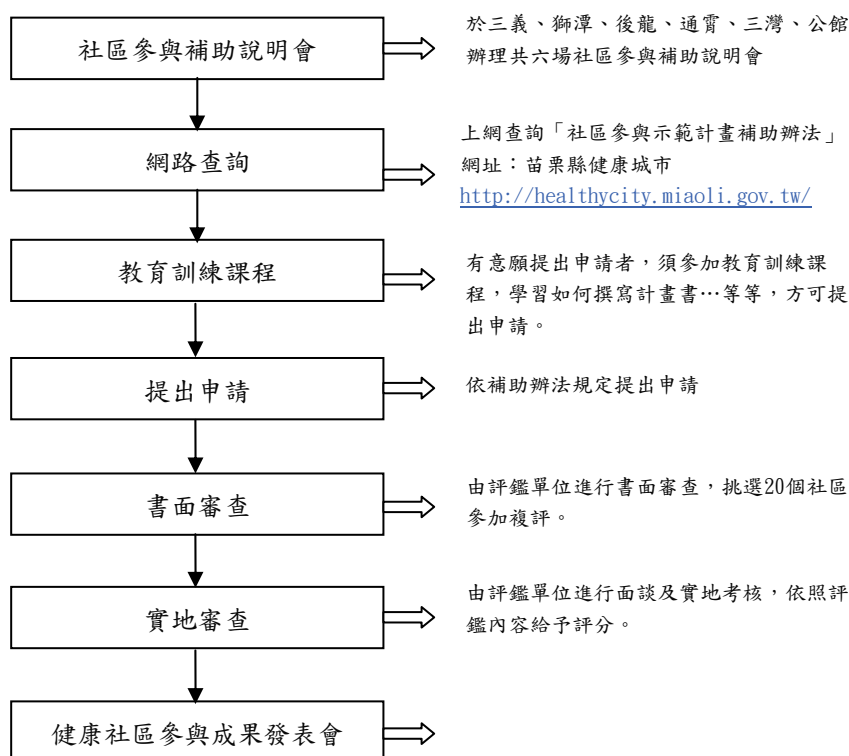


圖 3：苗栗縣社區參與流程圖

建立一個機制的過程非常複雜，需要有個組織法，經過法規室修改，修改完後還經縣務會議同意等等。整個培訓機制結束後才開始審核，計畫依照性質邀集公部門或學者，由 NGO 單位審核社區參與的計畫。舉個例子來說，若某社區提環境綠美化的案子，譬如某家前面有塊空地廢置已久，居民很容易丟棄垃圾，所以要做綠美化。這時提案中必須說明此計劃針對哪項健康城市指標來做改善，與改造前後的差異性，審核完開始執行，執行時需有專家小組的輔導機制，避免執行時偏離健康城市的概念。輔導機制是透過專家輔導團隊實地輔導，確定執行過程沒問題，才做最後的評鑑。這裡的考核、評比、跟獎勵機制，都要說明清楚，且留下所有法規的編列、條例。整個過程就是社區參與機制進行的一個步驟。

基本上，專家學者會議有五個機制非常重要：行銷、培訓、輔導、評比、考核跟獎勵，這幾個機制都要建立。假如要做社區參與，行銷機制可能是要告知，把健康城市的概念推展到每個 NGO 都知道。

社區要提出計畫，須有參與教育訓練課程的證書，這是苗栗縣嚴格的限制，否則計畫在鄉鎮市公所審核，就會因資格不符而剔除。為什麼一定要來上課？因為這不是一般的計畫，而是健康城市的計畫，社區必須了解什麼叫做健康城市，了解渥太華五大行動綱領等，才能夠讓計畫與健康城市結合。苗栗縣做社區參與最深刻的體驗是，剛開始都有一些 WHO 的指標、社區或本土性的指標，若第一年提案時，社區都要參與這些指標，譬如有三十個指標，會使得社區較沒辦法掌控，最後成果可能無法達成較顯著的效果。且第一年四百萬的經費，其中二百五十萬是成果發表會與輔導機制團隊的費用，所以實際僅有二百五十萬是針對民眾參與的部份。經費不足，縣府又不希望最後成效不彰，所以經過縣府核心小組討論，決定只給民眾幾個特定的指標。因此在教育訓練中，只有七個指標領域是第一年社區參與可以做的，未來才會逐漸開放。

最後選擇的七項指標如下：(1) 社區菸害防治、(2) 成人健康體衛、(3) 文化傳承活動、(4) 閒置空地綠美化、(5) 環保社區乾淨社區、(6) 觀光旅遊方便性、(7) 社區安全。以社區「觀光旅遊方便性」的計畫來說，必須說明改善了健康城市指標中的哪幾個，改善指標越多，計劃被接受的可能性越高；譬如「文化傳承活動」，苗栗縣有石滬文化，社區就針對石滬文化來做申請，部分老屋與小學結合，透過說明讓小學生了解苗栗祖先過去在這個地方有個石滬。這幾年苗栗縣在菸害防治、成人健康體衛、文化傳承、閒置空地綠美化、環保乾淨

社區、觀光旅遊方便性和社區安全等領域都有單位提出計畫，期望苗栗縣在社區參與的部份，透過健康城市指標，能循序漸進地達成健康城市的理想。