

附件

表 1、104 年度 60 歲以上民眾對於高齡友善城市滿意度電話訪問調查結果
(n=22,755)

面向	序號	題目	滿意度	各面項滿意度
無障礙與安全的公共空間	1	長者外出時，對於戶外空間如廁所樓梯、坡道等的無障礙設計之滿意度	2.91	2.87
	2	長者外出時，對於在樓梯、轉角、轉身或起立處設置扶手設施之滿意度	3.04	
	3	請問您外出的時候，對於公共廁所的設備，包括空間、防滑地面、求助鈴及照明等，滿不滿意？	2.87	
	4	請問您在白天或夜晚外出時，對於社區的治安，滿不滿意？	2.91	
	5	請問您對經常走動的人行道及騎樓的平整性，滿不滿意？	2.60 (2)	
交通運輸	6	請問您對於社區交通安全狀況，滿不滿意？	2.84	2.94
	7	請問您對街道行人道紅綠燈的穿越時間，滿不滿意？	2.88	
	8	請問您對於候公車環境的座位及戶外遮雨棚設施，滿不滿意？	2.82	
	9	請問您對於大眾交通工具貼長者使用需求設計的設備的階梯、低底盤、升降設備、輪椅停靠、服務鈴及防滑地板等，滿不滿意？	3.03	
	10	請問您對經常搭乘的大眾交通工具的票價，滿不滿意？	3.14 (2)	
社會參與	11	請問您對於社區所提供給老人參加的活動種類，滿不滿意？	2.89	2.92
	12	請問您對社區提供給老人的活動，辦理的時間、地點之方便性，滿不滿意？	2.94	
	13	請問您對參加社區辦理的老人活動所需負擔的費用，滿不滿意？	2.95	
敬老與社會融入	14	請問您對於居住的社區，對老人的尊重及友善態度，滿不滿意？	3.05	3.00
	15	請問您外出辦事情時，對於單位或是機關所提供老人的優先服務，滿不滿意？	3.09	
	16	請問您對於台灣社會對老人的友善度，滿不滿意？	2.87	
工作與志願服	17	請問您對國內提供給老人參加志願服務的機會，滿不滿意？	3.10	2.90
	18	請問您對國內提供給老人工作的機會，滿不滿意？	2.45 (1)	

面向	序號	題目	滿意度	各面項滿意度
務	19	請問您對目前的工作（就業）環境，滿不滿意？	3.08	
	20	請問您對退休後的生活，滿不滿意？	2.96	
通訊 與資 訊	21	請問您對取得生活所需的各種資訊的方便性，滿不滿意？	2.99	2.95
	22	請問您對於社區發送各種通知、消息或活動印刷品的字體大小，滿不滿意？	2.91	
	23	請問您對於社區發送各種通知、消息或活動印刷品的內容，容易瞭解的程度，滿不滿意？	3.02	
	24	請問您外出辦事情時，對於單位或是機關的服務人員與您說話的音量、速度，滿不滿意？	3.16 (1)	
	25	請問您打電話詢問事情或打電話聯絡辦事時，對單位或是機關的電話自動語音服務系統，滿不滿意？	2.66 (3)	
社區 及 健康 服務	26	請問您對於社區提供的健康促進服務與活動的足夠性，滿不滿意？	3.11 (3)	3.06
	27	請問您對參加社區辦理健康促進服務與活動的方便性，滿不滿意？	3.10	
	28	請問您對社區提供老人福利服務足夠性，滿不滿意？	2.99	
	29	請問您獲得社區提供老人福利服務方便性，滿不滿意？	3.03	