

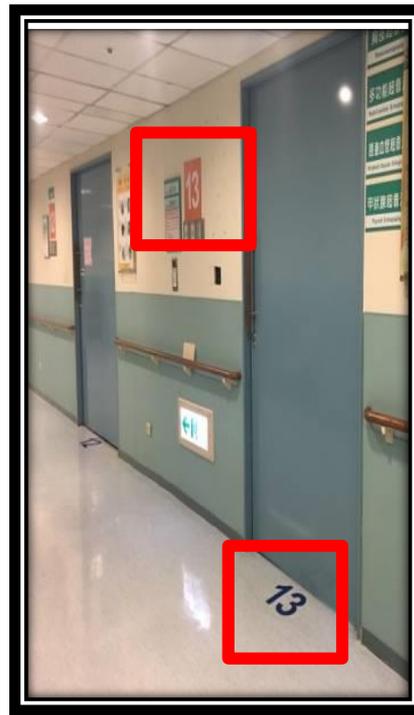


■ 3.2.4 就醫環境的協助資訊

診間、檢查(驗)單位 及就醫路線有明確標示



牆面及天花板清楚路標指引



診間、檢查室以數字作為辨識系統



診間、檢查(驗)單位 及就醫路線有明確標示

- 病患及訪客就醫動線上，大廳、通道、走道間，設置明確的指標指引



資料來源：臺安醫院

- 門診診間大部份集中於二樓，並提供中英日三語標示，設計上在就診區域依顏色劃分，明確指引病患就診動線，使病患順利到達診療地點。

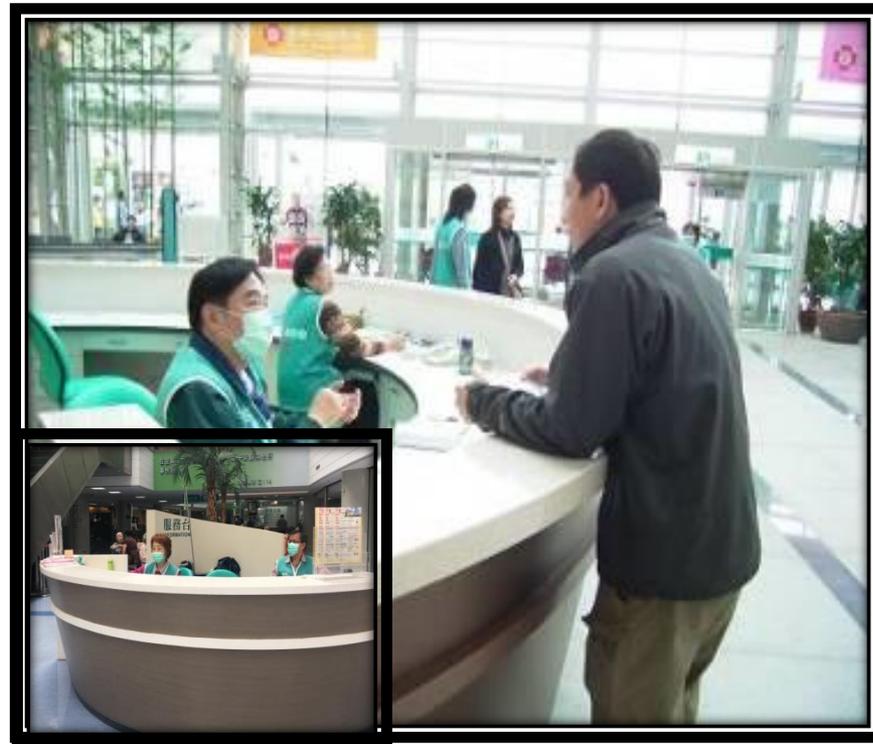


資料來源：臺安醫院

志工引導與協助



志工協助指導操作自助繳費機



志工服務台提供諮詢服務

志工引導與協助



志工協助長者填寫表單



走動志工協助行動不便者

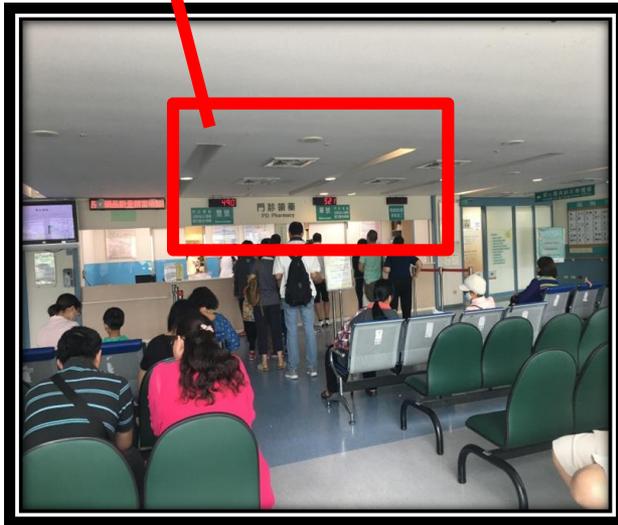
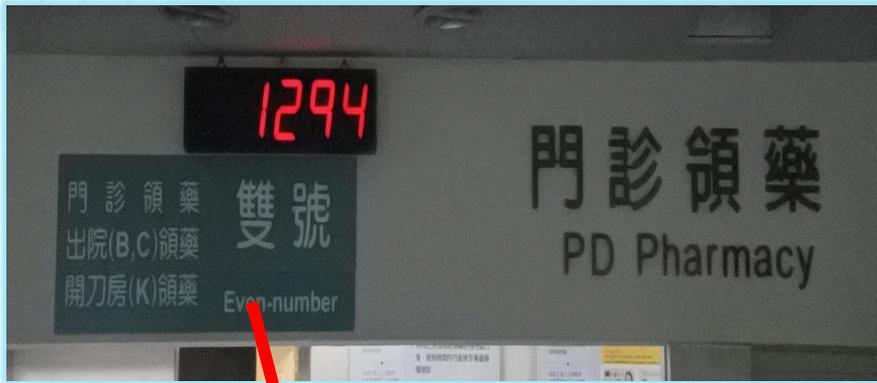
志工引導與協助

- 採走動式服務，服務內容包含就醫及方向指引、掛號流程導引、協助輪椅借還、扶持老弱、奉茶服務等。



資料來源：臺安醫院

等候區叫號動態系統



門診藥局等候區-叫號動態系統

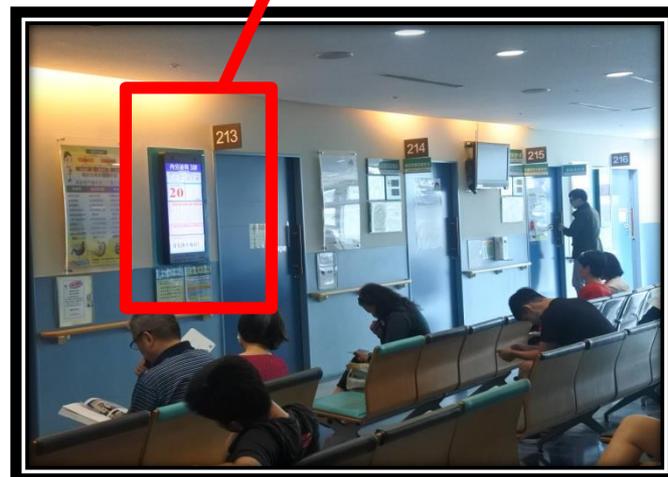


檢驗等候區-叫號動態系統

等候區叫號動態系統



掛號批價等候區-叫號動態系統

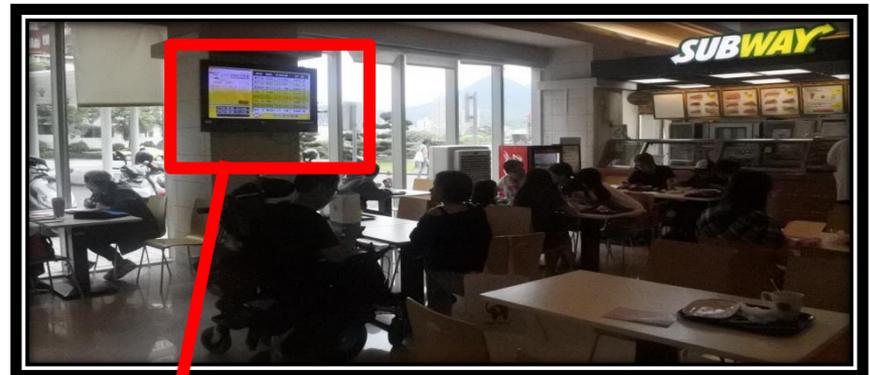


診間等候區-叫號動態系統

等候區叫號動態系統



賣場區-門診動態系統、領藥號



診別	醫師	目前診號	地點
胃內 8診	林慶忠	下午 9號	馬偕樓2樓 233室
胃內 9診	吳佳純	下午 12號	馬偕樓2樓 233室
心內 2診	吳德哲	下午 15號	馬偕樓2樓 237室
血內 5診	陳峻深	下午 8號	馬偕樓2樓 225室
精神 1診	林秋立	下午 5號	馬偕樓2樓 237室
皮膚科 1診	王威揚	下午 8號	馬偕樓2樓 233室
兒科 1診	徐世達	下午 15號	馬偕樓2樓 242室
兒科 2診	楊發仁	上午 69號	馬偕樓2樓 243室

門診單號 00795
門診雙號 00796

院內請勿喧嘩

用餐區-門診動態系統、領藥號

等候區叫號動態系統

- 批價掛號之叫號動態系統，病人及其家屬免排隊，了解等候狀況，可彈性運用等候時間
- 檢驗等候區配合顏色識別之觸控式叫號系統



注射室



領藥



攝影室



檢查

資料來源：臺安醫院