

天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院

健康醫院認證自我評估表

標準 3. 病人的資訊與介入 Patient Information and Intervention

3.1 以需求評估為基礎，病人能獲得影響健康因子相關資訊及對其有益之介入。

3.1.1 有提供一般性與有關高危險/疾病的健康資訊。

評分說明	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成 </div> <p>(完成下列 1 項為未完成；完成 2 項為部分完成；3 項為完成)</p>					
	<ol style="list-style-type: none"> 透過多元管道(如印刷品、網路宣導或諮詢櫃臺等)提供以實證為 基礎之一般性的健康資訊。 提供有關使用菸品(包括電子煙)、檳榔的風險和戒菸檳方法的資訊。 針對高風險疾病有提供相關疾病及健康維護資訊(例如三高病人有提供預防中風、心臟病、腎臟病等合併症)。 					
自評內容	<ol style="list-style-type: none"> 透過多元管道提供以實證為基礎之一般性健康資訊： <ol style="list-style-type: none"> 靜態：多媒體動畫、樓梯間、電梯、停車場、診間、美食街商店、人形立牌、食譜、本院營養室及餐廳公佈欄、健康促進議題推動專區、醫院刊物、步道、服務台電梯內外、門診健康小站、本院門診表、社區健康專刊夾頁、全院信函等。 動態：洗手示範行動車、健康減重摸彩活動、動態健康促進活動、個人或團體健康衛教(體重控制班、設立社區駐點健康小站、社區衛教宣導活動)等 					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">       </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>多媒體動畫</div> <div>樓梯間</div> <div>電梯</div> <div>停車場</div> <div>診間</div> <div>美食街商店</div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">     </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>人形立牌</div> <div>食譜</div> <div>公佈欄</div> <div>健康促進議題推動專區</div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">      </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>行動車</div> <div>減重摸彩</div> <div>動態健康促進</div> <div>個人衛教</div> <div>團體衛教</div> </div>					
	<ol style="list-style-type: none"> 提供有關使用菸品(包括電子煙)、檳榔的風險和戒菸檳方法的資訊： <ol style="list-style-type: none"> 有關使用菸品(包含電子煙)的風險、戒菸的方法： 					

使用菸品 (包括電子煙)風險			 人物標示 禁菸標示		
	桌面立牌	院區立牌	菸害防制宣導-清潔大使		社區篩檢宣導
戒菸的方法					
	戒菸門診	健康專刊夾頁	團體衛教		個人衛教
(2) 使用檳榔的風險及戒檳方法：提供檳榔的風險和戒檳方法的資訊之多元管道訊息。					
使用檳榔的風險					
	海報	公佈欄	癌篩中心牆面		院內公播系統
戒檳的方法					
	宣導手冊	癌篩中心諮詢	團體衛教		院內網站
3. 針對高風險疾病有提供相關疾病及健康維護資訊(例如三高病人有提供預防中風、心臟病、腎臟病等合併症)。					
					
首頁衛教專區		公播系統		社區健康專刊	
					
研討會訊息	代謝症候群健康選秀		營養份量代換		線上健康專刊



健康促進醫院多元服務整合宣傳單-戒菸 DIY、減重 DIY

3.1.2 有提供病友組織的資訊。

<p>評分說明</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成 (完成下列 1 項為未完成；完成 2 項為部分完成；3 項為完成) </p> <p> 1. 有建立病友組織盤點資料。 2. 能依病人需要提供病友組織的資訊(如網站、連絡電話及地址等)。 3. 病人有確實參加相關組織(可依病人意願)或組織能定期提供資訊給病人。 </p>
<p>自評內容</p>	<p>1. 建立病友組織盤點資料：促使社會服務科成立與運作病友團體各方面管理規範，制定病友團體社會工作管理程序書；本院經營 3 個癌症病友團體(口腔癌、大腸直腸癌、乳癌)及 4 個慢性疾病病友團體(腎臟、肝病、糖尿病及癲癇)，列舉病友團體介紹如下：</p> <div data-bbox="209 631 592 1413"> <p>口愛俱樂部(口腔癌病友團體)</p> <p>成立緣起 2008 年，成立口腔癌病友團體，結合醫師、護理師、復健師、營養師、社工師(員)等，以團體服務方式為病友提供服務，定期舉辦教育講座、聯誼會、座談會、健康講座、志工培訓等，提供病友健康照顧資訊及心理情感支持，以提昇病友及其家屬生活品質。2009 年，口腔癌病友團體正式成立名為「口愛俱樂部」。</p> <p>成立目的 1. 經由病友組成之病友團體或病友互助團體，讓病友間之精神、與病友間病患者交流經驗、彼此學習。 2. 為病友及其家屬提供健康資訊、健康講座、社團聯誼會等活動，以強化相關醫療認知及護理服務教育。</p> <p>口愛俱樂部聯絡人 ● 康復中心 05-2756009 分機 2278 聯絡人：林麗霞 個案管理師 ● 社會服務科 05-2756000 分機 1856 聯絡人：鄭家芳 社工師</p> <p>口愛俱樂部(口腔癌)</p> <p>常愛俱樂部(大腸癌病友團體)</p> <p>成立緣起 本院於 2007 年 1 月成立大腸癌病友團體，結合醫師、營養師、造口師、營養師、社工師(員)等，以團體服務方式為病友提供服務，定期舉辦教育講座、聯誼會、座談會等，提供病友健康照顧資訊及心理情感支持，以提昇病友及其家屬生活品質。</p> <p>成立目的 1. 經由病友組成之病友團體或病友互助團體，讓病友間之精神、與病友間病患者交流經驗、彼此學習。 2. 為病友及其家屬提供健康資訊、健康講座、社團聯誼會等活動，以強化相關醫療認知及護理服務教育。</p> <p>常愛俱樂部聯絡人 ● 康復中心 05-2756009 分機 2278 聯絡人：陳心怡 個案管理師 ● 社會服務科 05-2756000 分機 1856 聯絡人：鄭家芳 社工師</p> <p>常愛俱樂部(大腸癌)</p> <p>腎臟病友團體「聯誼會俱樂部」簡介</p> <p>成立緣起 本院於 2008 年 3 月，成立腎臟病友團體，結合醫師、護理師、營養師、營養師、社工師(員)等，以團體服務方式為病友提供服務，定期舉辦教育講座、聯誼會、座談會、健康講座等，提供健康照顧資訊及心理情感支持，以提昇病友及其家屬生活品質。 2011 年，腎臟病友團體正式成立名為「聯誼會俱樂部」，並於同年 10 月 30 日舉辦聯誼會活動，讓病友及其家屬間能分享、交流經驗，共同學習、共同成長。聯誼會俱樂部成立後，定期舉辦教育講座、聯誼會、座談會等，提供健康照顧資訊及心理情感支持，以提昇病友及其家屬生活品質。 2013 年，聯誼會俱樂部正式成立名為「聯誼會俱樂部」，並於同年 10 月 30 日舉辦聯誼會活動，讓病友及其家屬間能分享、交流經驗，共同學習、共同成長。聯誼會俱樂部成立後，定期舉辦教育講座、聯誼會、座談會等，提供健康照顧資訊及心理情感支持，以提昇病友及其家屬生活品質。</p> <p>聯繫：1. 慢性腎臟病友會及家屬會 2. 一般民眾 入會費用：免費</p> <p>入會方式：請親身或以下資料申請： 1. 本院之慢性腎臟病友會、家屬會、聯誼會聯絡人 05-2756009 分機 3032 2. 本院下一樓社會服務科 李月娥 05-2756000 分機 1852</p> </div> <div data-bbox="592 631 1007 1413"> <p>曙光俱樂部</p> <p>緣起 2002 年，本院外科醫師及護理師有感於乳癌病人的治療，除了自己可以提供的醫療之外，還希望能多提供病友更多的照顧；在與本院社工室(現已更名為社會服務科)多次討論後，共同規劃了符合生理、社會、心理等多方面的照顧內容。於是在 2002 年的 12 月，首次的乳癌病友聯誼會於再產生，也開啟了「曙光俱樂部」的里程碑。期間舉辦多場的新病友教育班、健康講座與病友聯誼會，更有一群病友姊妹們實踐於病房與門診中，不斷的提供病友關懷與經驗的分享，讓許多姊妹們更勇敢的面對疾病。</p> <p>為了讓更多姊妹們不感孤單，生活能多采多姿豐富有趣，曙光俱樂部以會員方式將姊妹們的力量集合起來，讓曙光俱樂部的姊妹們在彼此的陪伴下，展現亮麗的人生！誠摯地邀請您成為曙光俱樂部的會員之一。</p> <p>曙光俱樂部組織架構</p> <pre> 社會服務科(副)主任 曙光俱樂部督導員 會長 副會長 活動組長 總務組長 文書組長 關懷組長 第一組到第十四組小組長 </pre> <p>主要業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 辦理病友聯誼活動。 辦理病友健康講座、新病友教育班、新病友醫病友座談會。 提供病友及其家屬心靈支持服務。 聯誼會防衛社宣等。 不定期會員電話關懷。 <p>會員資格說明(2015 年 8 月制訂)</p> <p>招募對象： 乳癌患者及其家屬(配偶、子女、父母、手足、二等親屬；如手足配偶等)。</p> <p>會費收取：</p> <ol style="list-style-type: none"> 每人每年會費 300 元。 兩人同時入會，獲得每人每年會費 200 元。 每位病友或最多可攜帶一位家屬入會。 繳費地點：本院地下一樓社會服務科。 <p>會員有效期間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 首次入會或中途退會入會：自當年度繳納月份起至當年度 12 月 31 日止。 續會：至隔年 2 月底若未續繳費用，則自動取消其會員身分。 <p>會員福利：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本院聯誼會優待。 免費或部份優待參加曙光俱樂部舉辦之活動。 <p>報名地點：本院地下一樓社會服務科 (2756000 轉 1851、1852、1856、1858)。</p> </div> <div data-bbox="1007 631 1455 1413"> <p>120 俱樂部簡介</p> <p>緣起 為糖尿病患者提供個別及團體的衛教，加上組織病友團體亦是醫院一環，遂於 1993 年 11 月 25 日成立糖尿病病友團體，以「控制血糖在二、爭你健康吧」為宗旨，故取名為「120 俱樂部」。</p> <p>任務</p> <ol style="list-style-type: none"> 加強病友自我照顧能力 提升糖尿病病友之生活品質。 促進病友之交流與拓展社交生活。 <p>組織架構</p> <pre> 糖尿病保健推廣中心 醫師 社工師 120 俱樂部 護士組 營養師 營養師 會長 總務 第一小組 第二小組 第三小組 第四小組 第五小組 </pre> <p>活動內容</p> <ol style="list-style-type: none"> 月會：每月開會一次(每月開月，最後一週之週五上午 10:00-13:00) 教育班：每年兩次 聯誼會活動：每年至少一次 <p>招募會員對象</p> <ol style="list-style-type: none"> 糖尿病患者及其家屬 高危險群患者 <p>會費(採取年費制度)</p> <p>1. 新會員</p> <ol style="list-style-type: none"> 一人加入，年費 500 元，由舊會員介紹者減半為 450 元。 三人以上加入(如夫妻、姊妹...)，年費減半為 400 元。 <p>2. 續會(舊會員)：年費為 400 元。</p> <p>會員福利</p> <ol style="list-style-type: none"> 本院聯誼會優待。 可免費參加月會、糖尿病教育講座及聯誼活動。 <p>會費運用(會費由總務組管理)</p> <ol style="list-style-type: none"> 辦理各項活動，如月會、聯誼會之支出(交通、郵寄、講義費及雜支等)。 各款硬體及開辦經費耗損。 <p>聯絡資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 糖尿病保健中心專線 05-2756009 轉 1855 高培真醫師 社會服務科電話 05-2756009 分機 1858 李淑萍副組長 </div>

願腰子俱樂部(腎臟病) 曙光俱樂部(乳癌) 120 俱樂部(糖尿病)

上列為本院病友團體介紹(資料來源：<http://www.stm.org.tw/sw/p6.htm>)

2. 能依病人需要提供病友組織的資訊(如網站、連絡電話及地址等)：依據護理部出院準備資源轉介管理程序書，6.3 指出評估照會需求可由護理人員經由護理照護過程(每日評估)；或由醫療人員透過與病人、家屬互動過程；亦可由病人或家屬主動提出有照會需求。可由下列管道獲得相關資訊：
- (1) 聖馬爾定首頁/院內專業服務團隊/社工室/服務項目 11.病友團體/
<http://www.stm.org.tw/h5p0/pg04.htm>
- (2) 出院照護計畫單。
3. 病人有確實參加相關組織或組織能定期提供資訊給病人：
- (1) 依據病友團體社會工作管理程序書，6.4 擬定團體計畫指出：各負責團體之社工師(員)應於每年 10 月底前與相關醫療團隊成員共同商討以決定團體運作內容，並製

成年度各「病友團體工作年度計畫表」，藉由不同之活動、聯誼會等方式，協助病人或家屬達到相互支持、相互鼓勵和再教育的目的，活動舉辦型態如下：病友座談會、聯誼會、研習會、戶外活動、病友志工培訓、其他方式(如：口篩病友教育班、高齡病友共餐、腎臟保健講座、乳癌病友聯合年會、大腸癌預防與治療等)。

(2) 定期提供資訊或相關活動辦理情形如下：

- a. 招募全癌病友及家屬志工。
- b. 深入社區、校園及公司行號進行癌症保健簡易諮詢服務，自 2015 年共計 3 場次。
- c. 辦理各類型支持性及教育性病友活動：2015 年至 2016 年，共計 18 場次。
- d. 各病友團體會員概況：
 - (a) 乳癌：會員制，專屬服務，約 187 名會員，65 歲以上長輩 45 名，佔比為 24%。
 - (b) 糖尿病「120 俱樂部」：會員 37 名，其中 65 歲以上長輩 27 人，占比 73%，每日有志工協助看診前準備工作及提供患者諮詢服務。
 - (c) 愛肝：會員 54 名，其中 65 歲以上長輩約為 33 人，佔比率為 61%。
 - (d) 愛肝、120 糖尿病病友團體：每年度各舉辦約 10 場次病友團體活動，活動類型為教育班、聯誼會，105 年特舉辦 65 歲以上高齡共餐活動服務，成效良好。

			
程序書	社工室服務項目	出院照護計畫單	口腔癌病友教育班
			
高齡病友共餐	腎臟保健講座	乳癌病友聯合年會	大腸癌預防與治療

(3) 為提供癌症病友能獲得適切協助，減少就醫時無助及無力感，本院志工主動提供門診、病房及電話關懷服務，每年統計分析年度癌症病友團體工作成果如下：

項目	2012	2013	2014	2015	2016	總計
志工值班時數	2,244	2,235	1,831	1,594	3,300	11,204
服務人數	46	54	65	100	634	899
病房訪視人次	486	461	352	254	93	1,646
門診關懷人次	302	379	510	424	978	2,593
電話關懷人次	260	348	326	258	1,904	3,096
其他服務人次	48	1,419	2,001	2,963	3,300	9,731
服務人數(65 歲以上)	8	9	9	10	18	54

3.1.3 有跨領域團隊所發展出的工作常規(程序與指引)。

評分說明

■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成

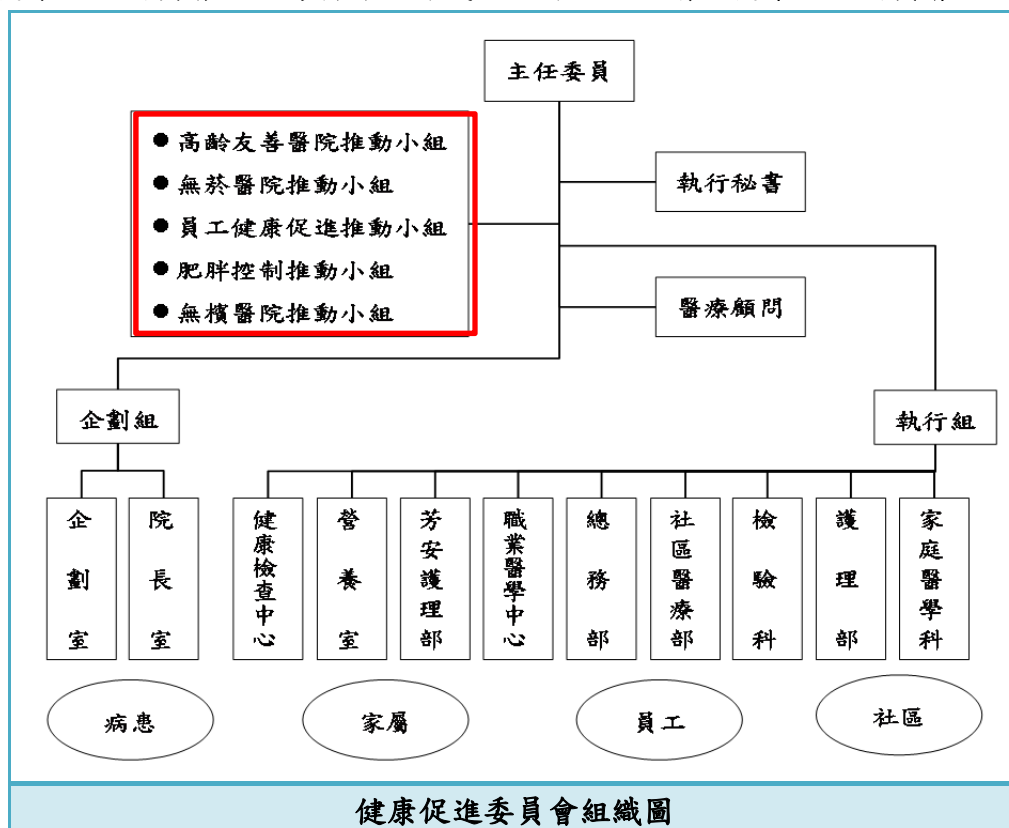
(完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)

1. 有組織跨領域團隊。
2. 有建立健康促進工作常規(四大危險因子任兩項以上，無菸檳為必選)。
3. 有針對高齡者提供友善服務之工作常規(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項為完成)。

自評內容

1. 有組織跨領域團隊：

(1) 健康促進委員會：由跨科部合作成立工作小組，請見健康促進委員會組織圖：



(2) 跨領域團隊照會單位：醫護團隊依病人問題及需求評估，透過電腦系統轉介各團隊小組。

照會單位

- | | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 在宅醫療 | <input type="checkbox"/> 糖尿病衛教師 | <input type="checkbox"/> 癌症個案管理師 | <input type="checkbox"/> 營養師 |
| <input type="checkbox"/> 肝病衛教師 | <input type="checkbox"/> 安寧共同照護護理師 | <input type="checkbox"/> 社工師(員) | <input type="checkbox"/> 高齡個案管理師 |
| <input type="checkbox"/> 胸腔科衛教師 | <input type="checkbox"/> 安寧居家護理師 | <input type="checkbox"/> 關懷師 | <input type="checkbox"/> 居家護理師 |
| <input type="checkbox"/> 腎臟病衛教師 | <input type="checkbox"/> 臨床心理師 | <input type="checkbox"/> 藥師 | <input type="checkbox"/> 資訊科 |
| <input type="checkbox"/> 戒菸衛教師 | | | |

跨領域團隊照會單位

2. 有建立健康促進工作常規。

(1) 健康促進委員會組織章程：如同第三條開會及第四條執掌提及，由王中敬副院長擔

3. 針對高齡者提供友善服務之工作常規：如同門診高齡個案管理作業標準書，本院依據門診高齡個案管理作業標準書，設有老年病人周全性功能評估篩檢之護理臨床指引。

財團法人天主教聖馬爾定醫院「健康促進委員會」組織章程

2016.10.18 08:07

第一位：依據目的
為配合本院願景，建構「安全」、「健康」、「熱情」的醫院，並促進員工及社區民眾健康，特制定本組織章程。

第二位：組織
一、本會設委員十七名，主任委員及副主任委員由院長遴選聘任，其餘委員由主任委員遴選提名，報請院長核定聘任。
二、各委員任期一年，連聘得連任，每年定期於八月間開會，中途任命者，至該任期屆滿為止。
三、本委員會設執行秘書一名，由健康中心健康管理師擔任，辦理本會日常及專案行政事務。

第三位：開會
一、本委員會每三個月定期開會一次，必要時，由主任委員召開臨時會議。
二、會議召開由主任委員擔任主席，主任委員請假則應指定委員一人為會議主席。
三、會議須有過半數以上委員出席始得開會，表決以出席委員之過半數同意為始得通過。
四、為確實執行員工健康促進活動與福利制度，於計劃之擬訂、執行及檢討過程，有開會必要時，得由主席視需要邀請社區各界員工代表列席。
五、會議之決議執行秘書應於一週內呈報，並應依議執行事項，並於下次會議中列為追蹤報告事項。

第四位：職掌
一、推行預防醫學，加強預防保健及早期健康篩檢，促進員工及民眾的健康。
二、負責執行及監督「員工健康促進系列活動」運作情況及後續追蹤。
三、協助推動社區健康營造計劃，傳播健康新價值觀，「落實健康城市，建構溫馨家園」。
四、推廣運動、休閒之活動，鍛鍊強健體魄及均衡身心發展。
五、促進醫師的身心健康以及生活品質，提供一個安全舒適、溫馨的高齡者就醫環境。
六、推廣於客防制與醫管戒菸門診業務。
七、推廣員工及社區民眾四大癌症篩檢，可降低罹患四種癌症的風險。
八、推廣健康成長的業務。

第五條：實地與修改
本組織章程經院長核決後實施，修改時亦同。

院長： 楊美雲 院長陳美雲

2016 年 10 月 18 日

天主教中華聖母女會醫院財團法人
馬 院
制定部門：護理部，護理部出院準備服務專線介紹
版次：11/11，
文件編號：2006-年022 版次：5.0.0
作作業標準書

6. 作業內容

6.1 執行照會(可參考附件)：

6.1.1 照會系統區分為護理照會及團隊照會，..

6.1.1.1【醫師】藉由照會建立作業系統並進行團隊照會動作，..

6.1.1.2【護理人員】藉由護理資訊系統並進行護理照會及團隊照會動作，..

6.1.1.3【團隊人員】藉由刺青資訊系統並進行團隊照會動作，..

6.1.2 若有被重複照會的團隊，系統會自動提醒照會者，(如下圖)。

出院準備服務資源轉介操作作業標準書

七、推廣員工及社區民眾四大癌症篩檢，可降低罹患四種癌症的風險。

健康促進委員會組織章程-第四條：執掌

[illegible]

3.1.4 針對不同問題(如：吸菸、嚼檳榔、飲酒、身體活動、營養和心理社會經濟等)，訂定如何提供介入服務或措施的相關臨床指引或步驟；該指引或步驟在過去一年中有進行修訂或檢討。

☒ 完成 ☐ 部分完成 ☐ 未完成
 (完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)














評分說明

- 針對不同問題(如：吸菸、嚼檳榔、飲酒、身體活動、營養或心理社會經濟等)，透過跨團隊訂定介入服務或措施的相關臨床指引或步驟(無菸檳為必辦)。
- 呈現該臨床指引或步驟過去一年中有進行檢討或修訂及負責修訂人員。
- 有針對高齡者提供友善之服務(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項為完成)。

1. 針對不同問題，透過跨團隊訂定介入服務或措施的相關臨床指引或步驟。

- 跨領域團隊照會單位：護理部出院準備資源轉介管理程序書，如 4.1 所示，院內資源指本院專業團隊組別(等同跨領域團隊照會單位)，如：社工師(員)、出院準備護理師、營養師、糖尿病衛教師、肝病衛教師、胸腔科衛教師、腎臟病衛教師、癌症個案管理師、居家護理師、安寧共同照護護理師、安寧居家護理師、藥師、戒菸衛教師、關懷師、臨床心理師、高齡個案管理師。**出院準備資源轉介管理程序示意圖。**
- 各團隊的作業程序書(SOP)或作業標準書：由衛教師執行衛教、掛號及相關資料建立、個案追蹤、成效統計及檢討。如：**戒菸個案管理程序書、戒檳需求評估流程、社區健康組推動社區營造業務程序書。**

2. 呈現該臨床指引或步驟過去一年中有進行檢討或修訂及負責修訂人員。

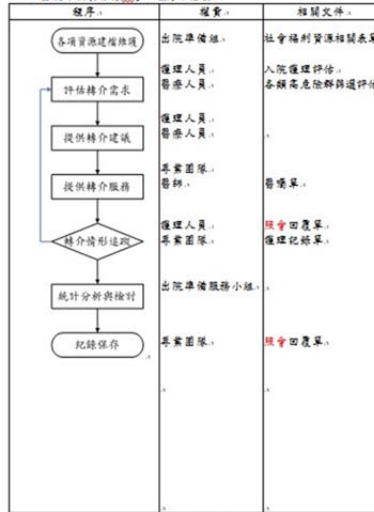
項目	呈現該臨床指引或步驟過去一年中有進行檢討或修訂及負責修訂人員						
健康促進委員會	第五條：實施與修改 本組織章程經院長核決後實施，修改時亦同。 院長：  院長陳美惠 2016 年 10 月 18 日						
出院準備	 文件名稱  H500-P-139_護理部出院準備資源轉介管理程序書	文件編號 2012-03-22-005215	文件範本 單位ISO文件(簽核至單位主任)	版次 7.0	 閱讀	生效日 08/31/2016	維護者 余麗琴(830102)
戒菸門診個案管理程序書	 文件名稱  H501-P-012社區健康組戒菸門診個案管理程序書	文件編號 2012-10-17-008770	文件範本 單位ISO文件(簽核至單位主任)	版次 2.0	 閱讀	生效日 01/12/2016	維護者 陳浣歆(030210)
	 文件名稱  H501-P-101-01戒菸門診電話追蹤記錄單	文件編號 2013-09-06-017201	文件範本 附件:表單(簽核至單位主任)	版次 2.0	 閱讀	生效日 01/12/2016	維護者 陳浣歆(030210)
無菸無檳無酒醫院政策管理程序書	 文件名稱  職業安全衛生室_無菸無檳無酒醫院政策管理程序書	文件編號 2012-01-16-003209	文件範本 院級ISO文件(簽核至院長室鈞長)	版次 5.0	 閱讀	生效日 02/29/2016	維護者 賴姿卉(900932)

3. 有針對高齡者提供友善之服務。如同**高齡友善醫院健康照護政策**。

- 高齡長者門診就醫：依據**門診就診管理程序書及門診就診管理程序示意圖**、門診跟診作業規範，病人就診時由醫師執行病情評估、問診後，判定病人疾病需進一步診療，將提供相關資料給患者或置於診間內，立即與病人及家屬溝通。
- 高齡者慢性病衛教：依據**門診高齡個案管理作業標準書、護理部護理過程管理程序書**，高齡患者及其家屬疾病衛教諮詢服務，由門診助理或其長者家人指引，帶長輩到各專科衛教室接受衛教。

6.作業內容:

6.1 出院準備資源轉介管理程序示意圖

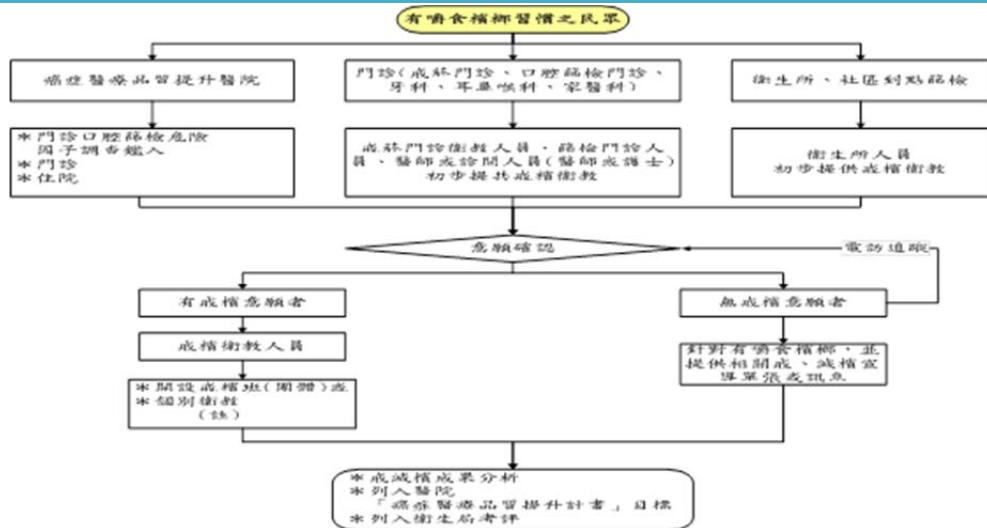


6.1 社區健康組戒菸門診個案管理程序示意圖



出院準備資源轉介管理程序示意圖

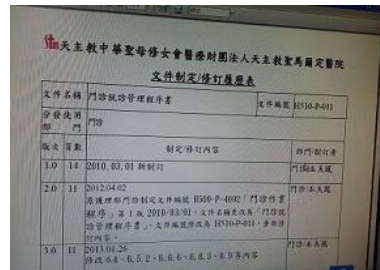
戒菸個案管理程序書



戒菸需求評估流程



高齡友善健康照護政策



門診就診管理程序書



門診就診管理程序示意圖

3.1.5 提供給病人的主要健康促進訊息或服務有記載於病歷中。

評分說明	<div><div>■ 完成</div><div>□ 部分完成</div><div>□ 未完成</div></div> <div>(完成下列 1 項為未完成；2-3 項為部分完成；4 項為完成)</div> <div><div>1. 提供病人所需之健康促進訊息，並訂出個別化的健康照護服務(無菸檳為必辦)。</div><div>2. 病歷或照護紀錄中，有記載前項紀錄。</div><div>3. 病歷或資訊系統上，有設計適當欄位或系統程式供記錄之用，或視臨床慣例處理。</div><div>4. 有高齡者健康促進活動訊息(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)。</div></div>																												
	<div><div>1. 提供病人所需之健康促進訊息(如：抽菸病人衛教、嚼檳榔個案衛教)，訂出個別化的健康照護服務，且病歷或照護紀錄中，有記載前項紀錄(如：戒菸衛教暨個案管理紀錄表、戒檳紀錄單)及下列衛教指導紀錄：</div><div><div><div>(1) 慢性病防治中心衛教指導紀錄：病人於門診或入院時經評估有代謝症候群相關疾病，可使用電腦衛教轉介系統，協助病人轉介給各疾病衛教管理師(糖尿病、肝病、胸腔科、腎臟、營養)，依據各類衛教流程給予衛教資訊，並將衛教過程登錄於電腦系統和書面資料中。</div><div>(2) 護理衛教紀錄：依據『護理過程管理程序書』，執行護理活動後，將執行的原因、過程及結果紀錄於護理紀錄單，並參閱『護理紀錄管理作業指導書(此規範又分急診、入院、兒科、產科入院、新生兒、加護病房、兒童加護病房、精神科等次項)書寫，完成後浮貼於病歷上。</div><div>(3) 抽菸病人衛教紀錄：對於門、住診之病人於「入院護理評估系統」皆有評估是否有抽菸行為，若有，系統則自動協助病人轉介戒菸衛教服務，衛教師提供諮詢後將結果與建議紀錄於出院準備服務轉介系統，醫護人員可透過系統查詢結果。</div><div>(4) 社區衛教紀錄：健康管理師固定每週至社區關懷站或社區健康小站提供測量血壓、血糖和體脂肪的服務，於提供服務的時依據民眾的健康狀況給予不同的衛教指導，並將指導內容紀錄在健康護照中。如：嘉義社區民眾健康促進需求紀錄、提升大阿里山慢性疾病個案自我照顧能力之需求紀錄。</div><div>(5) 營養衛教紀錄：營養師針對出院準備服務轉介系統之患者，進行飲食衛教並給予衛教單張，請護理師及患者照顧者在轉介回覆單上簽名，並將轉介回覆單留存病歷。</div><div>(6) 癌症篩檢紀錄：門診人員針對癌症篩檢門診電腦提示系統，主動提醒民眾做癌症篩檢(如：嚼檳榔個案，進行口腔癌篩檢)，癌症防治管理中心人員提供篩檢服務的同時給予醫療相關訊息，並轉介至相關門診由其個案管理師進行衛教及記錄。</div></div></div></div>																												
自評內容	<div><div><div><div>天主教中學聖母經女會醫院附設天主教天主教醫院之醫院</div><div>本院自收費學起，全面禁止抽菸</div><div>1. 凡來本院就醫者無論貧富一律繳納200元,起繳入戶，山地原住民醫院無須繳納此費用</div><div>2. 每人每天抽菸2支者,每天可獲贈20元,抽菸超過一包者則贈送100元(限10天內使用,必須本人自取不可由他人代領)</div><div>3. 若抽菸超過一包者,則贈送「醫療機械、護理機械、其他醫療機械及社會福利機構所在場所」全面禁止抽菸，違者處罰每包二千元以上一萬元以下罰鍰。</div><div>本院戒菸門診時間表</div><table><thead><tr><th></th><th>一</th><th>二</th><th>三</th><th>四</th><th>五</th><th>六</th></tr></thead><tbody><tr><td>上午</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)</td></tr><tr><td>下午</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)</td></tr><tr><td>夜間</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td><td>陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)</td></tr></tbody></table><div>本院戒菸諮詢電話：05-2756000轉3307</div><div>備註：本院戒菸由衛生福利部國民健康署的衛教和衛教師</div></div><div><div>天主教中學聖母經女會醫院附設天主教天主教醫院之醫院</div><div>本院自收費學起，全面禁止抽菸</div><div>抽菸的壞處</div><div>戒菸的好處</div><div>本院戒菸諮詢電話：05-2756000轉3307</div><div>備註：本院戒菸由衛生福利部國民健康署的衛教和衛教師</div></div><div><div>嚼檳榔別相害 口腔癌不來</div><div>嚼檳榔別相害 口腔癌不來</div></div></div></div>		一	二	三	四	五	六	上午	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	下午	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	夜間	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)
		一	二	三	四	五	六																						
上午	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)	陳志誠 (醫師) (08:00-12:00)																							
下午	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)	陳志誠 (醫師) (13:00-17:00)																							
夜間	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)	陳志誠 (醫師) (18:00-24:00)																							
抽菸病人衛教	抽菸病人衛教	嚼檳榔個案衛教																											

戒菸衛教暨個案管理紀錄表

姓名: 陳國輝 性別: 男 年齡: 58 職業: 自由業 電話: 0912-345678 地址: 台北市中正區中正路123號

戒菸原因: ☐ 健康因素 ☐ 家庭因素 ☐ 工作因素 ☐ 其他因素

戒菸時間: 2023年10月1日

戒菸地點: 台北市中正區中正路123號

戒菸方法: ☐ 藥物戒菸 ☐ 心理戒菸 ☐ 針灸戒菸 ☐ 其他戒菸方法

戒菸成效: ☐ 完全戒菸 ☐ 部分戒菸 ☐ 未戒菸

戒菸期間: 2023年10月1日至2023年10月31日

戒菸期間內菸癮變化: ☐ 無變化 ☐ 減輕 ☐ 加重

戒菸期間內生活習慣變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內心理狀態變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內社會功能變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內家庭關係變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內工作表現變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸紀錄單

姓名: 陳國輝 性別: 男 年齡: 58 職業: 自由業 電話: 0912-345678 地址: 台北市中正區中正路123號

戒菸原因: ☐ 健康因素 ☐ 家庭因素 ☐ 工作因素 ☐ 其他因素

戒菸時間: 2023年10月1日

戒菸地點: 台北市中正區中正路123號

戒菸方法: ☐ 藥物戒菸 ☐ 心理戒菸 ☐ 針灸戒菸 ☐ 其他戒菸方法

戒菸成效: ☐ 完全戒菸 ☐ 部分戒菸 ☐ 未戒菸

戒菸期間: 2023年10月1日至2023年10月31日

戒菸期間內菸癮變化: ☐ 無變化 ☐ 減輕 ☐ 加重

戒菸期間內生活習慣變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內心理狀態變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內社會功能變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內家庭關係變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內工作表現變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

- 戒菸衛教暨個案管理紀錄表
- 戒菸紀錄單
2. 病歷或資訊系統上，有設計適當欄位或系統程式供記錄之用，或視臨床慣例處理，如紀錄於下列：出院準備系統、癌症個案管理系統等處。

出院準備系統

病歷號	姓名	性別	年齡	職業	電話	地址	戒菸原因	戒菸時間	戒菸地點	戒菸方法	戒菸成效	戒菸期間	戒菸期間內菸癮變化	戒菸期間內生活習慣變化	戒菸期間內心理狀態變化	戒菸期間內社會功能變化	戒菸期間內家庭關係變化	戒菸期間內工作表現變化	戒菸期間內其他變化	戒菸期間內其他注意事項
8820090	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
5155614	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
3055189	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
9231292	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
0279252	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
0277957	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
0279012	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
0276389	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因
9307154	陳國輝	男	58	自由業	0912-345678	台北市中正區中正路123號	健康因素	2023年10月1日	台北市中正區中正路123號	藥物戒菸	完全戒菸	2023年10月1日至2023年10月31日	無變化	改善	改善	改善	改善	改善	改善	戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因

癌症個案管理系統

姓名: 陳國輝 性別: 男 年齡: 58 職業: 自由業 電話: 0912-345678 地址: 台北市中正區中正路123號

戒菸原因: ☐ 健康因素 ☐ 家庭因素 ☐ 工作因素 ☐ 其他因素

戒菸時間: 2023年10月1日

戒菸地點: 台北市中正區中正路123號

戒菸方法: ☐ 藥物戒菸 ☐ 心理戒菸 ☐ 針灸戒菸 ☐ 其他戒菸方法

戒菸成效: ☐ 完全戒菸 ☐ 部分戒菸 ☐ 未戒菸

戒菸期間: 2023年10月1日至2023年10月31日

戒菸期間內菸癮變化: ☐ 無變化 ☐ 減輕 ☐ 加重

戒菸期間內生活習慣變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內心理狀態變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內社會功能變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內家庭關係變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內工作表現變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他變化: ☐ 無變化 ☐ 改善 ☐ 惡化

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

戒菸期間內其他注意事項: ☐ 戒菸期間內應避免接觸菸癮誘因 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸 ☐ 戒菸期間內應避免與菸癮患者接觸

- 出院準備系統
- 癌症個案管理系統
3. 有高齢者健康促進活動訊息：請見下列社區健康小站或關懷站—每日活動表、每週時間表、門診團體衛教課程表及健康促進活動表。

每日活動表

日期	星期	時間	地點
1051221	三	08:30-09:30	後湖里健康小站
1051221	三	08:30-10:00	垂楊里關懷站
1051221	四	08:00-12:00	基金會梅山活力站
1051222	四	08:30-09:30	短竹里健康小站
1051222	四	09:00-10:30	頂庄里關懷站(里長辦公處)
1051223	五	08:30-10:00	盧厝里關懷站
1051223	五	09:00-10:30	東門社區 關懷站
1051226	一	08:30-10:00	北門小站
1051227	二	08:00-10:00	日安社區 健康小站
1051227	二	08:30-09:30	王田里健康小站
1051227	二	08:30-09:30	新里里健康小站
1051227	二	08:30-10:30	新店里健康小站
1051227	二	09:00-10:00	湖內里上帝慈廟(民生南路840號)

每週時間表

星期	上午	下午	晚上
星期一	08:30-09:30 後湖里健康小站 09:30-10:00 垂楊里關懷站 (每月第一週)	08:00-10:00 基金會梅山活力站 (每月第一週)	08:30-09:30 短竹里健康小站 (每月第一週)
星期二	08:30-09:30 頂庄里關懷站(里長辦公處) (每月第一週)	08:30-10:00 盧厝里關懷站 (每月第一週)	09:00-10:30 東門社區 關懷站 (每月第一週)
星期三	08:30-10:00 北門小站 (每月第一週)	08:00-10:00 日安社區 健康小站 (每月第一週)	08:30-09:30 王田里健康小站 (每月第一週)
星期四	08:30-09:30 新里里健康小站 (每月第一週)	08:30-10:30 新店里健康小站 (每月第一週)	09:00-10:00 湖內里上帝慈廟(民生南路840號) (每月第一週)
星期五	08:30-09:30 後湖里健康小站 (每月第一週)	09:30-10:00 垂楊里關懷站 (每月第一週)	08:00-10:00 基金會梅山活力站 (每月第一週)
星期六	08:30-09:30 短竹里健康小站 (每月第一週)	09:00-10:30 東門社區 關懷站 (每月第一週)	08:30-10:00 盧厝里關懷站 (每月第一週)
星期日	08:30-10:00 頂庄里關懷站(里長辦公處) (每月第一週)	08:30-10:00 盧厝里關懷站 (每月第一週)	09:00-10:30 東門社區 關懷站 (每月第一週)

門診團體衛教課程表

日期	星期	時間	課程內容	課程地點	講師
1050829	一	09:00-10:00	銀髮族的腎臟保健	精忠一村1-6號(活動中心)	謝秋琴
1050831	三	10:30-11:30	熱量換算輕鬆學	經國新城活泉之家	陳命秀 營養師
1050926	一	09:00-10:00	認識癌症-大腸癌的認識與防治	精忠一村1-6號(活動中心)	王心怡 個案管理師
1050927	二	09:00-10:00	銀髮族-口腔保健	湖內里上帝慈廟(民生南路840號)	吳銘浩 醫師
1051014	五	09:00-10:00	心肌梗塞的認識及自救	盧厝里(大雅路一段288巷120號)	廖永登 專科護理師
1051019	一	09:00-10:00	銀髮族睡眠問題	精忠一村1-6號(活動中心)	美欣如 心理師

健康促進活動表

日期	星期	時間	課程內容	課程地點	講師
1050829	一	09:00-10:00	銀髮族的腎臟保健	精忠一村1-6號(活動中心)	謝秋琴
1050831	三	10:30-11:30	熱量換算輕鬆學	經國新城活泉之家	陳命秀 營養師
1050926	一	09:00-10:00	認識癌症-大腸癌的認識與防治	精忠一村1-6號(活動中心)	王心怡 個案管理師
1050927	二	09:00-10:00	銀髮族-口腔保健	湖內里上帝慈廟(民生南路840號)	吳銘浩 醫師
1051014	五	09:00-10:00	心肌梗塞的認識及自救	盧厝里(大雅路一段288巷120號)	廖永登 專科護理師
1051019	一	09:00-10:00	銀髮族睡眠問題	精忠一村1-6號(活動中心)	美欣如 心理師

3.1.6 提供健康促進的活動、介入服務、復健或後續治療，並將預期結果及評估，確實記錄於病歷。

<p>■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成</p> <p>(完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)</p> <p>評 分 說 明</p>	<p>1. 病歷或照護紀錄中，有記錄病人健康促進活動、介入服務、復健或後續治療計畫(如何時開始介入、戒菸檳或減重成效、身體功能恢復程度、疾病延緩程度或其他疾病治療目的...等)(無菸檳為必辦)。</p> <p>2. 病歷或資訊系統上，有設計適當欄位或系統程式供記錄之用，或視臨床慣例處理</p> <p>3. 包括高齡者健康促進活動於病歷中有記載及評估(例如：有提供預防跌倒或衰弱評估等)(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項完成)。</p>
<p>自 評 內 容</p>	<p>1. 病歷或照護紀錄中，有記錄病人健康促進活動、介入服務、復健或後續治療計畫。</p> <p>(1) 衛教諮詢服務：衛教師與護理人員提供病人個別諮詢服務後，需將每次的衛教內容與病人狀況(例如：飲食內容與運動頻率)登錄於病歷中，提供給治療病人之醫師和護理人員參考，衛教項目包含急診、入院、兒科、產科入院、新生兒、加護病房、兒童加護病房、精神科等。</p> <p>(2) 戒菸病人照會：</p> <p>a. 門診、住院、急診及院內跨科別戒菸服務與轉介，經住診或門診掛號系統轉介至戒菸門診之病人皆紀錄於電腦系統，定期由資訊科提供給相關部門評估。</p> <p>b. 吸菸病人到戒菸門診進行戒菸治療過程，記錄於個案記錄表中並存放病歷。</p> <p>(3) 嘉義社區民眾健康促進需求評估與介入：針對社區關懷站、獨居老人及參與社區健康家庭會員服務計畫之社區居民，提供各式的健康促進活動(五行健康操、天天五蔬果...等)，定期為民眾測量血壓、血糖等生理指標，以及協助其學習自我登錄及管理，並將各項生理指標登錄資料進行分析和評估。</p> <p>(4) 提升大阿里山慢性疾病個案自我照顧能力：建置大阿里山地區慢性疾病個案管理系統，針對肝臟疾病、糖尿病、高血壓患者收案，由醫療站健康管理師執行收案管理與衛教，並將檢測數據與衛教內容紀錄於管理系統中。</p> <p>(5) 癌症篩檢活動：辦理癌症篩檢服務，經篩檢後癌症篩檢值為陽性個案病人，由癌症防治管理中心個案管理師進行電話追蹤，並於「大乳口系統」中進行資料管理。</p> <p>2. 病歷或資訊系統上，有設計適當欄位或系統程式供記錄之用，或視臨床慣例處理。如：護理資訊系統、慢性疾病個管系統、戒菸病患照會系統、社區民眾健康促進需求評估與介入、癌症個管系統。</p> <p>3. 包括高齡者健康促進活動於病歷中有記載及評估，依據護理部護理過程管理程序書，執行評估與疾病照護及護理指導等訊息提供給病人及家屬，設有高齡專用之衛教指導單，如：共通性(好邊(健側)下肢肌力訓練運動步驟、用藥安全指導、預防跌倒 10 知(成人版)、壓瘡(壓傷)的預防與居家護理)等。並可於指導後，紀錄前測及後測情形。如下列畫面：護理評估跌倒經驗畫面、護理資訊系統進行高齡者健康促進活動於記載及評估；護理資訊系統-護理衛教指導、衛教指導單張系統、完成護理衛教指導、完成預防跌倒 10 知(成人版)及後測。</p>

護理資訊系統

慢性疾病個管系統

戒菸病患照會系統

日期	收縮壓 ≥130	舒張壓 ≥85	脈搏	衛教諮詢內容	備註	量測站	襄助人員
106/01/17	147	81	85	按時用藥,飲食,		日安社區	林信源
106/01/10	145	73	74	按時用藥,飲食,		日安社區	林信源
106/01/03	146	79	80	按時用藥,		日安社區	高敏菁
105/12/06	140	69	91	按時用藥,		日安社區	高敏菁
105/11/29	136	73	74	運動,		日安社區	林信源

社區民眾健康促進需求評估與介入

癌症個管系統

護理評估跌倒經驗畫面一
入院護理評估跌倒經驗畫面

護理評估跌倒經驗畫面一
急診護理評估跌倒經驗畫面

護理資訊系統-護理衛教指導

護理資訊系統-衛教指導單張系統

護理資訊系統-完成護理衛教指導

完成預防跌到 10 知(成人版)及後測

3.1.7 推動疾病之共享決策(SDM)計畫方案，創造良好的溝通環境讓病人及家屬獲得資訊，以達成病人擁有照顧服務上做決定的能力與權利。

評分說明	<p>■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成</p> <p>(完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構有推動病人、家屬積極參與醫療決策之過程(Shared Decision Making) 之制訂政策及指引。 2. 定期有查核機制，並有紀錄及檢討。 3. 對於病人、家屬有參與醫療照護過程及決策。
自評內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構有推動病人、家屬積極參與醫療決策之過程(Shared Decision Making) 之制訂政策及指引： <ol style="list-style-type: none"> (1) 本院訂定「病人權利維護作業管理程序書」、「診療前告知及同意書簽署管理程序書」等政策及指引進行推動病人、家屬積極參與醫療決策之過程。依據病人權利維護作業管理程序書，推展「以病人為中心」之醫療服務及提升醫病關係，讓家屬了解其權利如同意權、選擇權、申訴權、醫療尊嚴權等。 (2) 依據「醫務部_診療前告知及同意書簽署管理程序書」6.5.5.2 之規定，主治醫師於病人入院後，向病人或其家屬解說內容及簽署，內容一律用「中文」書寫，於病人入院後 48 小時內完成。「見證人」由陪同之院內同仁(如專科護理師、病房護理人員、門診護佐等)協助簽立。 (3) 依據「醫務部_醫師迴診作業標準書」之規定，醫師應每日迴診親自診視病人，依病人病情變化調整治療計畫，並向病人解釋病情，並記載於病程進展紀錄(如下圖)。 (4) 依據出院準備服務委員會制訂之「出院準備資源轉介管理程序書」6.3 所示，評估照會需求由護理人員透過「入院護理評估」、「各類高危險群篩選評估」護理照護過程(每日評估)，主動評估病人是否有照會需求；或由醫療人員透過與病人、家屬互動過程主動評估是否有照會需求；亦可由病人或家屬主動提出有照會需求。 (5) 製作各類衛教單張如侵入性檢查衛教說明及同意、手術暨麻醉說明及同意、癌症病情告知及治療說明等及衛教影片如羊膜穿刺術檢查衛教影片、大腸鏡檢查衛教影片等，讓病人、家屬參與醫療照護過程及決策。



病程進展紀錄



製作各類衛教單張

- (6) 近三年曾參與醫策會-醫病共享試辦計畫及2016年醫病共享決策輔助工具競賽分別推動「大腸鏡檢查、羊膜穿刺術影音衛教」及「直腸癌病人治療選項之醫病共享決策」。有影音衛教處方代碼、影音衛教 QR Cord 掃描如下：

影音衛教處方代碼

婦產科

- 檢查-羊膜穿刺術(有條件)

肝膽腸胃科

- 大腸鏡檢查(同時提供本院影音供使用)

影音衛教 QR Cord 掃描

- (7) 辦理醫病共享決策教育訓練活動：2017.03.31，地點於本院學術講堂，邀請講師：大林慈濟醫院李宜恭主任，參與人數約 105 位。



2017.03.31-本院學術講堂



2017.03.31-本院學術講堂

2. 定期有查核機制，並有紀錄及檢討：各類衛教說明書及同意書，病人簽署同意後留存於病歷中，並由病歷室進行檢視其完整 5.2.3 性(量審)。
3. 對於病人、家屬有參與醫療照護過程及決策：於「病人權利維護作業管理程序書」內，擬定病人權利宣言內容 6.2.3 提及，秉持「病人為醫療主體」的概念，在您住院期間，本院醫師於診治時，應向您或您的陪病家屬解釋病情、主要檢驗、治療方針及預後情形，必要時會請相關專科醫師一同診治。6.2.4 若您對本院醫事人員所提供之醫療服務有任何不清楚之處，本院非常鼓勵您向醫事人員發問、要求說明。舉例如下：家庭醫學科門診、慢性病防治中心、社區關懷據點、一般病房。



家庭醫學科門診



慢性病防治中心



社區關懷據點



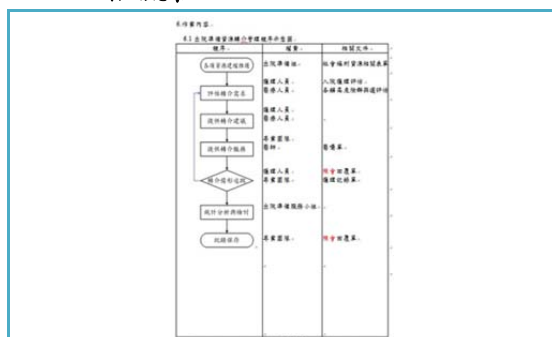
一般病房

3.2 根據需求評估，必要時提供病人介入、復原或後續治療。

3.2.1 針對不同問題(如：吸菸、嚼檳榔、飲酒、身體活動、營養和心理社會經濟等)，訂定如何提供介入服務、復健或治療的相關臨床指引或步驟；該指引或步驟在過去一年中有進行修訂或檢討。

評分說明	<p>■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成</p> <p>(完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)</p>
	<p>1. 針對不同問題(如：吸菸、嚼檳榔、飲酒、身體活動、營養或心理社會經濟等)，透過跨團隊訂定介入服務或措施的相關臨床指引或步驟(無菸檳為必辦)。</p> <p>2. 呈現該臨床指引或步驟過去一年中有進行檢討或修訂及負責修訂人員。</p> <p>3. 包括高齡友善服務部分(例如：復健、衰弱介入等)(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項完成)。</p>

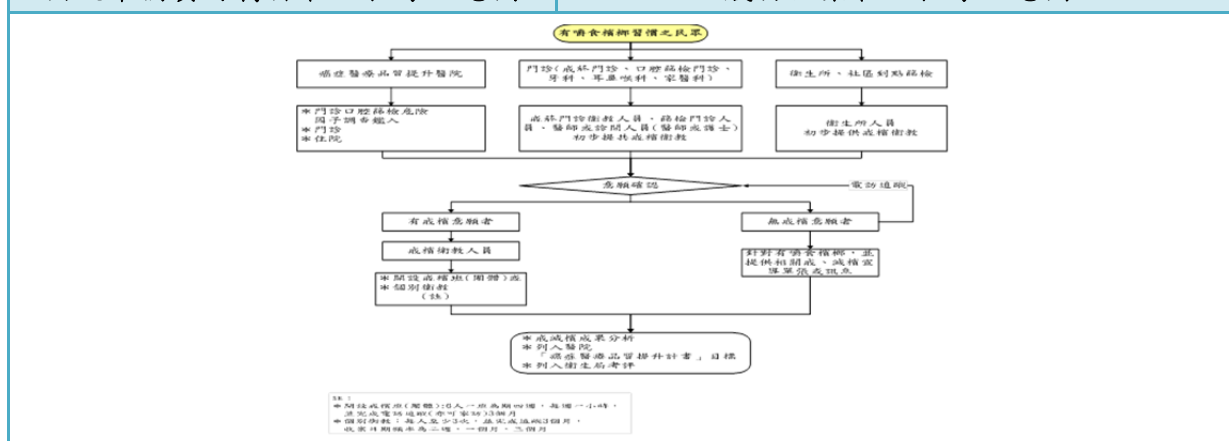
自評內容	<p>1. 針對不同問題，透過跨團隊訂定介入服務或措施的相關臨床指引或步驟。</p> <p>(1) 跨領域團隊照會單位：護理部出院準備資源轉介管理程序書，如 4.1 所示，院內資源指本院專業團隊組別(等同跨領域團隊照會單位)，如：社工師(員)、出院準備護理師、營養師、糖尿病衛教師、肝病衛教師、胸腔科衛教師、腎臟病衛教師、癌症個案管理師、居家護理師、安寧共同照護護理師、安寧居家護理師、藥師、戒菸衛教師、關懷師、臨床心理師、高齡個案管理師。共計 16 個專業團隊組別；4.2 所示，護理照會為單位內病人因跨科簽住或有它科專科照護需求者，需其他護理次專科不論照護能力或技術上協助，提出護理照會申請及支援稱之，共 19 個護理照會單位，置於出院準備資源轉介管理程序示意圖、戒菸個案管理程序示意圖、戒檳需求評估流程。</p>
	<p>4.1 本院準備資源轉介管理程序示意圖</p> <p>4.2 社區護理或於門診個案管理程序示意圖</p>



出院準備資源轉介管理程序示意圖



戒菸個案管理程序示意圖



戒檳需求評估流程

- (2) 執行照護過程若病人有社會、經濟、心理等相關問題，於護理單位內召開**出院準備服務個案討論會**，由相關團隊人員於會議上共同討論病人問題，並有相關會議記錄。

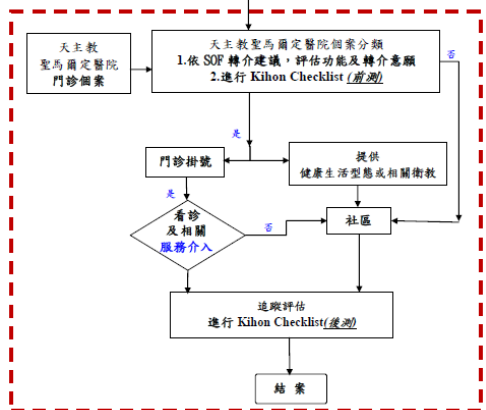
年度	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
開會場次	207 場	187 場	202 場	242 場	236 場
討論問題類別	照護問題、心理問題、疾病問題、經濟問題、安置問題、瀕死及後事問題、疼痛問題、營養問題、家庭問題、備物問題、復健問題、滯院問題、藥物問題、認知問題、溝通問題、倫理問題、再入院問題				
出院準備服務個案討論會					

- (3) 各團隊的作業程序書(SOP)或作業標準書：由衛教師執行衛教、掛號及相關資料建立、個案追蹤、成效統計及檢討。

2. 呈現該臨床指引或步驟過去一年中有進行檢討或修訂及負責修訂人員。如下：

健康促進委員會	第五條：實施與修改 本組織章程經院長核決後實施，修改時亦同。 院長：陳美惠 院長陳美惠 2016 年 10 月 18 日						
出院準備	文件名稱 ▲	文件編號	文件範本	版次	閱讀	生效日	維護者
	 H500-P-139_護理部出院準備資源轉介管理程序書	2012-03-22-005215	單位ISO文件(審核至單位主任)	7.0		08/31/2016	余麗琴(830102)
戒菸門診個案管理程序書	文件名稱 ▲	文件編號	文件範本	版次	閱讀	生效日	維護者
	 H501-P-012社區健康組戒菸門診個案管理程序書	2012-10-17-008770	單位ISO文件(審核至單位主任)	2.0		01/12/2016	陳淑敏(030210)
	 H501-P-101-01戒菸門診電話追蹤記錄單	2013-09-06-017201	附件:表單(審核至單位主任)	2.0		01/12/2016	陳淑敏(030210)
無菸無檳無酒醫院政策管理程序書	文件名稱 ▲	文件編號	文件範本	版次	閱讀	生效日	維護者
	 職業安全衛生室_無菸無檳無酒醫院政策管理程序書	2012-01-16-003209	院級ISO文件(審核至院長室鈞長)	5.0		02/29/2016	賴姿卉(900932)

3. 包括高齡友善服務部分(例如：復健、衰弱介入等)。病歷或照護紀錄中，有記錄病人健康促進活動、介入服務、復健或後續治療計畫。本院於獲得衛生福利部國民健康署 106 年推動健康照護機構參與健康促進工作計畫補助，將於 106 年辦理預防長者衰弱子計畫。下列為計畫之目標彙總表及預防長者衰弱流程：

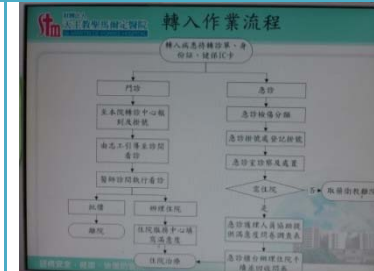

	<p>圖二、本院辦理長者衰弱評估後轉介衰弱前期長者</p> 												
<p>推動健康照護機構參與健康促進工作計畫</p> <p>(七) 目標彙總表</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th><th>目標值</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定指標：1. 與嘉義市東區衛生所、西區衛生所簽訂合作備忘錄完成率</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>指定指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫一轉介人數</td><td>≥30 人</td></tr> <tr> <td>指定指標：3. 辦理預防長者衰弱服務計畫一服務介入人數</td><td>≥50 人</td></tr> <tr> <td>自選指標：1. 衰弱服務滿意度</td><td>80%</td></tr> <tr> <td>自選指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫說明會</td><td>≥2 場</td></tr> </tbody> </table>	項目	目標值	指定指標：1. 與嘉義市東區衛生所、西區衛生所簽訂合作備忘錄完成率	100%	指定指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫一轉介人數	≥30 人	指定指標：3. 辦理預防長者衰弱服務計畫一服務介入人數	≥50 人	自選指標：1. 衰弱服務滿意度	80%	自選指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫說明會	≥2 場	<p>預防長者衰弱流程</p>
項目	目標值												
指定指標：1. 與嘉義市東區衛生所、西區衛生所簽訂合作備忘錄完成率	100%												
指定指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫一轉介人數	≥30 人												
指定指標：3. 辦理預防長者衰弱服務計畫一服務介入人數	≥50 人												
自選指標：1. 衰弱服務滿意度	80%												
自選指標：2. 辦理預防長者衰弱服務計畫說明會	≥2 場												

3.2.2 在門診諮詢、轉診或出院準備時，有給予病人(或家屬)易於理解的後續追蹤說明。

評分說明	■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成 (完成下列 1 項為未完成；2-3 項為部分完成；4 項為完成)																																								
	1. 有訂定門診諮詢、轉診或出院準備時給予病人(或家屬)後續追蹤說明的標準作業程序。 2. 後續追蹤說明內容對於病人(或家屬)容易理解。 3. 針對吸菸癮病人接受戒菸癮服務，有追蹤戒菸癮服務使用者的流程。 4. 針對高齡長者，轉介前後，提供長者、家屬及照顧者完整且易理解之建議與現況說明(若為婦幼專科醫院高齡可免填，完成 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)。																																								
自評內容	1. 有訂定門診諮詢、轉診或出院準備時予病人(或家屬)後續追蹤說明的標準作業程序。 (1) 出院準備照護機制 ：病人入院即進行一連串個案篩選及評估，提供出院照護計畫，於病人住院過程中提供各別疾病衛教及照護指導，評估需求協助轉介院內團隊，同時主動提供本院及其他機構相關諮詢專線，對於有特殊需求個案由社工室協助轉介衛生與社會福利機構做資源連結，出院時提供出院照護計畫單提醒管路更換時間及必要之叮嚀項目，以及諮詢電話，以上機制設有『護理部出院準備服務管理程序書』。 (2) 轉院機制 ：病人轉院時備『轉診單』內含病情及治療摘要，以及『轉院護理摘要單』，以利醫療及照護之銜接，並針對轉診轉入病人，提供轉入院所轉診回函、報告回函及病摘回函，以利病人返回方便之就診院所，達分級醫療之目的。如： 轉出作業流程、轉入作業流程 。 (3) 長期照護追蹤訪視 ：居家照顧病人，評估其需求，轉介長期照顧管理中心及身心障礙個案管理中心等，提供持續性之社區照顧服務，院內設有『出院準備服務追蹤系統』收案個案出院後由負責之專科護理師及出院準備護理師完成出院追蹤，以上機制設有『出院準備資源轉介管理程序書』。 (4) 癌症管理追蹤照護 ：門住診化學治療、出院後及治療期2週未回診、治療結束定期追蹤的提示之電訪與紀錄。 (5) 社區個案管理 ：社區中推廣『社區健康家庭會員服務計畫』，到院就診時享有專責團隊到場貼心問候，且有健康管理師適時提供就診時所遇到之問題處理服務，並於就醫時協助提供過去的個案管理紀錄，個案出院或門診結束後，健康管理師主動進行後續追蹤管理及提供相關衛教資源。 2014-2016社區健康家庭會員服務情形如下： <table border="1"><tr><th colspan="5">2014-2016 社區健康家庭會員服務</th></tr><tr><th>年份</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>年平均數</th></tr><tr><td>總服務戶數</td><td>152</td><td>157</td><td>158</td><td>155</td></tr><tr><td>家訪次數</td><td>1,297</td><td>2,552</td><td>2,601</td><td>2,150</td></tr><tr><td>電訪次數</td><td>250</td><td>51</td><td>2</td><td>101</td></tr><tr><td>住院訪視次數</td><td>4</td><td>11</td><td>11</td><td>8</td></tr><tr><td>協助就醫次數</td><td>51</td><td>28</td><td>33</td><td>37</td></tr><tr><td>轉介次數</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	2014-2016 社區健康家庭會員服務					年份	2014	2015	2016	年平均數	總服務戶數	152	157	158	155	家訪次數	1,297	2,552	2,601	2,150	電訪次數	250	51	2	101	住院訪視次數	4	11	11	8	協助就醫次數	51	28	33	37	轉介次數	0	1	2	1
	2014-2016 社區健康家庭會員服務																																								
年份	2014	2015	2016	年平均數																																					
總服務戶數	152	157	158	155																																					
家訪次數	1,297	2,552	2,601	2,150																																					
電訪次數	250	51	2	101																																					
住院訪視次數	4	11	11	8																																					
協助就醫次數	51	28	33	37																																					
轉介次數	0	1	2	1																																					
2. 後續追蹤說明內容對於病人(或家屬)容易理解。轉診出院前，由護理人員進行 出院照護計畫-出院前評估、出院叮嚀及諮詢電話 ，且提供 16 級以上字型、易了解之字體放大及圖案輔助之書面衛教單張，並輔以口頭解說讓病人及家屬易於了解病人狀況及後																																									

續處理資訊，同時主動提供本院及其他機構之相關諮詢專線，對於有特殊需求個案由社工室協助轉介衛生與社會福利機構做資源連結。

- 針對吸菸、嚼檳榔病人接受戒菸、戒檳服務，有追蹤戒菸、戒檳服務使用者流程：戒菸及戒檳服務設有追蹤標準流程，並有定期監測定期追蹤。以戒檳需求評估流程提供戒檳服務，追蹤並紀錄於戒檳紀錄單；以社區健康組戒菸個案管理程序書提供戒菸服務，收案、追蹤並紀錄於戒菸衛教暨個案管理紀錄表，為使戒菸服務依最佳實證追蹤服務者使用情形，於3個月、6個月時有追蹤流程，表列2014~2016年3個月填報率及成功率、6個月填報率及成功率如下：

 <p>凡病癒一入院即連結相關的醫療團隊、醫師、護理人員、出院準備護理師、居家護理師、社工師、營養師、藥師、物理治療師、職能治療師、心理輔導員、社會工作師及社區資源的協助與轉介，幫助患者及家屬在住院期間清楚了解出院準備的項目、讓患者安心、從容的出院，並保障護理性、就近性的照護。</p>	 <p>轉出作業流程</p>	 <p>轉入作業流程</p>		
出院準備照護機制	轉出作業流程	轉入作業流程		
				
出院照護計畫-出院前評估	出院照護計畫-出院前評估			
				
戒檳需求評估流程	戒檳紀錄單	社區健康組戒菸個案管理程序書	戒菸衛教暨個案管理紀錄表	
初診年度	3 個月填報率	3 個月成功率	6 個月填報率	6 個月成功率
2016	95%	44%	96%	41%
2015	100%	40%	100%	38%
2014	99%	36%	100%	33%
2014~2016 年 3 個月填報率及成功率、6 個月填報率及成功率				



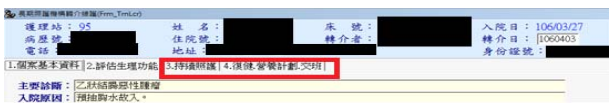


3.2.3 對接受轉介的機構有適時提供關於病人病情、健康需要以及介入的書面摘要，且敘明醫院及合作夥伴的角色，並記錄在病歷中(如復健計畫)。

評分說明	<div>■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成</div> <div>(完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)</div> <div>1. 有建立與轉介機構間資訊傳遞管道，並訂有資訊交換之標準作業程序、並提具合作機構名冊。</div> <div>2. 對個案照護計畫中，能敘明醫院及合作夥伴間的角色，並且記載於個案病歷或照護紀錄中。</div> <div>3. 有資料正確性的檢查機制，並檢討改善。</div>														
	<div>1. 建立與轉介機構間資訊傳遞管道，有資訊交換標準作業程序、提具合作機構名冊。</div> <div>(1) 轉診轉出：依本院病人轉診轉出管理程序書、醫療合約書辦理。醫師依轉院原因開立轉院醫囑及將病人相關之病情、檢查結果、基本資料(姓名、本院病歷號、病人聯絡人及電話、欲轉診醫院電話及地址、轉診原因、轉診目的、有效期限)，完整記錄於轉診單。</div> <div>(2) 出院準備：依據護理部出院準備服務管理程序書、護理部出院準備資源轉介管理程序書辦理。出院病人由護理人員勾選出院照護計畫或相關人員進入「同意書暨衛教單印表程式」，列印出院照護計畫單 (一式三聯)給病人或家屬參考；若病人或家屬對院外資源不清楚，護理人員或相關醫療人員進入「創泰系統」之「36.跨領域團隊照會」，照會出院準備小組協助提供院外資源或視病人或家屬需求，轉介院外資源機構且視該機構性質提供院外轉介單；出院由主護護理師進行相關衛教指導及回覆示教，病人出院前確認出院照護安排及用物準備，及提供病人轉長期照護機構聯繫單，其中機構回覆聯備註請接受轉介單位協助於一週內回覆服務提供情形。</div> <div>(3) 合作機構：本院與家庭醫師醫療群、HMO、安養院、政府機關等機構密切合作。</div> <div>a. 長期照護機構：本院合作之長期照護機構已達 25 家，與各長期照護機構合作中若有相關問題，長照機構可透過專人及單一窗口反應及溝通。2014 年至 2016 年間機構提出之問題處理案件共 37 件(如下:2014 年~2016 年長照機構問題處理案件)，處理問題類別如：溝通服務、在職教育、住院委託照顧、資料提供、機構支援、機構合作及合約、門診優待、抽血、流感施打、長照給藥、機構看診開藥、送檢、病人接送、托顧、交班、個案之相關問題。</div> <table><tr><th colspan="5">2014 年~2016 年長照機構問題處理案件</th></tr><tr><th>年份</th><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>總計</td></tr><tr><th>案件數</th><td>15</td><td>18</td><td>4</td><td>37</td></tr></table> <div>b. 辦理全民健康保險家庭醫師整合性照護制度試辦計畫：與診所聯繫整合，轉診中心參與社區醫療群共同照護門診例會，並依病人健康問題及需求進行轉診，建置『檢驗/檢查報告/出院病摘要查詢系統』，可提供基層診所醫師至下列網址查詢病人檢驗報告：http://asp.stm.org.tw/as4/as4005/default.htm</div> <div>c. 社會資源：本院與全國性及雲嘉南地區之公私立單位與病友團體皆有密切的合</div>	2014 年~2016 年長照機構問題處理案件					年份	2014	2015	2016	總計	案件數	15	18	4
2014 年~2016 年長照機構問題處理案件															
年份	2014	2015	2016	總計											
案件數	15	18	4	37											
自評內容															

作，其詳細清單由社工室不定期更新，或於相關資源網站查詢。

2. 個案照護計畫中，敘明醫院及合作夥伴間角色，且記載於個案病歷或照護紀錄中。



- (1) 轉診轉出：醫師開立電腦轉診單後，護理人員協助將第一聯(由原診治院所存留聯)歸病歷，第二聯(由接受轉診院所存留聯)、第三聯(由接受轉診院所回覆聯)交給病人或家屬帶至預轉診醫療院所就診，若是開立手寫轉診單者，將第一聯(由原診治院所存留聯)送至轉診中心，轉診中心人員依照轉診病人電腦登錄工作指導書規定，完成轉診基本資料維護。
- (2) 出院準備：若遇個案轉院外長照機構者，由單位護理人員勾選長期照護轉介相關資訊(如:持續照護、復健、營養計畫、交班)，提供「病患轉長期照護機構聯繫單」一式三聯，其中一聯表單留存病歷，另二聯表單讓家屬帶至該轉介長照機構，待入住後可利用傳真回覆病人入住狀況，設有轉長期照護機構作業細則。

		
醫療合約書	出院照護計畫	長期照護轉介(如：復健、營養計畫、交班)
		
出院照護計畫單 (一式三聯)	病患轉長期照護機構聯繫單(一式三聯)	

3. 有資料正確性的檢查機制，並檢討改善。

- (1) 轉診轉出：轉診中心於 3 天內應適當追蹤轉院病人狀況並依據轉診病患電腦登錄工作指導書，維護轉診基本資料。轉院病人未回覆者，轉診中心人員寄發或電訪確認病人狀況，並登錄於轉診(轉出病人)未回函-病況追蹤表；每月定期將月報表上承護理部簽核，如：轉診(轉出)回函統計；每三個月於出院準備委員會會議進行季報、半年報、年報報告，異常狀況及轉診適當性提出檢討。

轉診(轉出)回函統計				
年份	2014	2015	2016	平均
轉出人數	612	596	565	1,773
回函人數	342	315	346	1,003
轉出回函率	55.88%	52.85%	61.24%	56.66%

轉診轉出
管理程序書

轉診單

- (2) 出院準備：出院準備服務小組應主動追蹤病人轉介院外資源機構服務連結結果；每月 8 號進行各類專業團隊照會量及回覆完成率統計；將其上述兩項資料製作「出院準備服務成果簡報」，針對異常狀況之檢討於每三個月的出院準備委員會中提出討論。

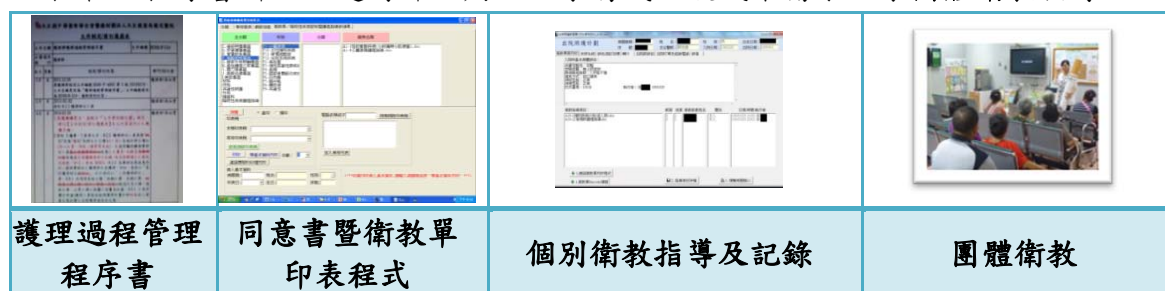
3.2.4 組織有健康識能友善的推動策略，使就醫者易於獲得、理解、應用資訊及服務，以照護及增進健康。

評分說明	<div>■ 完成 □ 部分完成 □ 未完成</div> <div>(2 項以下為未完成；3-6 項為部分完成；7-8 項為完成)</div> <div><div>1. 機構具有推動健康識能的組織及政策。</div><div>2. 教材及服務的發展過程中納入使用者參與。</div><div>3. 有提升員工健康識能的教育訓練。</div><div>4. 提供就醫環境導航的協助資訊。</div><div>5. 符合健康識能原則的健康資訊溝通，包括各種型式及管道的資訊。</div><div>6. 有增進病人或家屬的健康識能活動或措施。</div><div>7. 增強持續性及整合性的照護，使病人獲得疾病照護所需的資訊及資源。</div><div>8. 有增進社區健康識能的活動或措施。</div></div>
	<div>1. 機構具有推動健康識能的組織及政策：本院健康促進委員會高齡友善醫院推動小組，以通用原則導入高齡友善環境設計，建構院內健康識能相關環境；由各科室依單位特性發展衛教相關資料，如：程序書、衛教單、管理標準書等內容，</div> <div><div><table><tr><td><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div><div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.</div></td></tr></table></div></div>
<div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.31</div> <div>● 衛教指導滿意度調查表 2015.06.01-2016.05.</div>	

4. 提供就醫環境導航的協助資訊：**來院指引**或就醫指引：於本院網站首頁-就診服務台、服務台、服務專車候車處、門診表，提供往來本院各式交通指引，如：自行來院、火車、公車、客運；並設有**醫療服務專車**免費載運民眾至本院就診，專車外觀顏色以冷暖色系對比呈現、字體明顯清楚，便於民眾辨識。樓層配置於本院網站首頁-就醫指引、各入口處、樓層及電梯內。
5. 符合健康識能原則健康資訊溝通，包括各種型式及管道的資訊(如：口語、圖文、影音、數位資訊、**衛教公佈欄**、**衛教影片**等)。本院發行海報、印刷物和各單位需要病人簽署或病人參考之表單，皆特別注意字體與字型，以通用原則設計長者容易閱讀的白色字體與深色底色以及16級以上字型、**衛教單字體放大**及圖案輔助、其中居家外勞照顧專區—英文、印尼、越南共3類/44項，有播放雙語(國台語)衛教影片提供給不識字或不懂國語的民眾使用。



6. 有增進病人或家屬的健康識能活動或措施。於門急住診，隨時評估病人或家屬需求，需要時可至**同意書暨衛教單印表程式**列印衛教單張，予一對一個別衛教指導及記錄。依據『護理過程管理程序書』6.7 所示，評值護理目標分為持續性評值(護理人員每班檢視護理計畫和評值病人健康狀態的變化及對護理措施的反應，視情形修正計畫並記錄於「護理紀錄」)及總結式評值(將病人的健康狀態與預期目標做比較於出院或結案後對整個護理過程做結論式評值)。它是持續性、不斷的再評估，適時的修訂或重新擬定護理診斷，直到護理計畫終止。
7. 增強持續性及整合性的照護，使病人獲得疾病照護所需的資訊及資源。如同護理過程管理程序書所示，隨時評估病人、家屬或一般民眾需求，予**團體衛教**指導。



8. 有增進社區健康識能的活動或措施。於社區、職場、校園，予個別衛教或團體衛教、講座或相關活動，請見**社區衛生教育及社區活動統計表**場次及人次統計如下：

◎105年度社區衛生教育及社區活動統計表場次統計表																
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	105年 總計	比率	104年 總計	104年度105年 場次 差異百分比
社區活動	78	40	76	67	66	63	79	68	48	22	69	64	729	87.62%	729	1.250%
社區教育	6	4	14	14	16	6	7	11	6	7	6	7	103	12.38%	101	1.980%
總計場次	84	44	90	81	82	69	78	75	57	28	76	70	832	100%	823	1.09%

◎105年度社區衛生教育及社區活動人次統計表																
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	105年 總計	比率	104年 總計	104年度105年 人次 差異百分比
社區活動	1457	821	1849	1819	1599	1468	1577	1751	1065	535	2119	1440	21500	80.68%	17422	23.41%
社區教育	215	141	2040	415	755	279	196	228	298	185	219	178	5149	19.32%	5635	-8.62%
總計人次	1672	962	3889	2234	2354	1747	1773	1979	1363	720	2338	1618	26649	100%	32293	-17.48%

社區衛生教育及社區活動統計表場次

社區衛生教育及社區活動統計表人次

社區衛生教育及社區活動統計表場次

社區衛生教育及社區活動統計表人次