

# 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院

## 健康醫院認證自我評估表

標準 4.推動健康職場及確保臨床健康促進的能力 Promoting a Healthy

Workplace and ensuring capacity for CHP

4.1 組織保護員工的健康並且確保工作環境制定和實施。

4.1.1 員工能遵守健康及安全的要求，並已找出職場中的危險因子。

評 分 說 明	<input checked="" type="checkbox"/> 完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成 (完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)
	1. 有依單位特性，進行職業傷害調查，找出職場中的危險因子。 2. 員工(含外包廠商)確實了解並遵守相關防範辦法或規章(無菸檯為必辦)。 3. 是否建立通報機制，並對所訂辦法定期檢討修正
自 評 內 容	<p>壹、各單位依危害鑑別及風險評估，進行單位特性職業調查，找出職場危險因子</p> <p>一、本院推動 OHSAS-18001 職業安全衛生管理系統，透過曾發生/可能發生過的傷害事件、意外事件、虛驚事件及評估可能之危害等建立危害辨識與險評估程序，及目標管理方案之實施，俾確認可能危害因子(物理性、化學性、人因、輻射及生物等危害)已獲得控制、預防。</p> <p>二、設置職業安全、輻射安全、生物安全、感染管制、病人安全、危機管理…等相關委員會，建構全面的安全職場環境，並確保員工的健康，執行下列防範措施：</p> <p>1、建立職業安全管理系統安全標準及管理制度，並制定勞工”安全衛生工作守則”供員工遵守立。</p> <p>2、針對潛在危害因子包含生物性、物理性、化學性、心理性及人因工程等，訂有各類預防及事件處理作業標準，如”員工有血液、體液感染之虞事件處理作業標準書”及“職業災害申請即處理作業標準”…等，建立員工因工作造成危害事件時之通報、處理、治療、追蹤的管理機制。</p> <p>3、訂定作業環境監測計畫落實實施勞工作業環境監測，確保工作場所空氣品質、化學品暴露均能符合法規規範，使存在於環境中無形之危害能獲得監控。</p> <p>4、定期調查全院的化學品，製作危害物清單，實施總量管制，辦理危害通識教育訓練，提升人員對危險物品危害辨識及觀念。</p> <p>5、用電安全持續改善，執行普查全院小型電器及延長線，制定用電安全作業標準書，作為用電作業依據，確保職場用電安全。</p> <p>6、落實建築物公共安全檢查，確保職場建築物設備、防火避難設施均符合法令之規範。</p> <p>7、每年安排員工進行定期健康檢查、胸部 X 光檢查，預防傳染性疾病的院內感染，分析員工檢查結果並追蹤複檢，適時推展健康促進活動。</p> <p>8、落實醫院廢棄物分類、減量，降低處理成本的支出，使職場環境衛生</p>

品質更舒適。

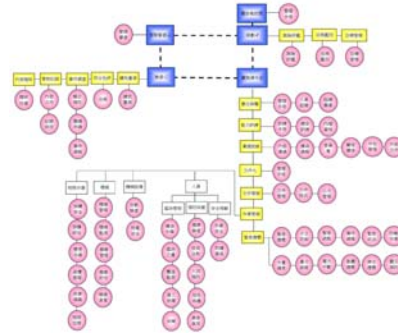


圖 1-1：職業安全衛生管理系統認證 圖 1-2：職業安全衛生管理系統架構

## 貳、訂有相關防範辦法或規章使員工(含外包廠商)確實了解並遵守

- 一、於員工獎懲作業標準制定無菸檯規範，並於新進員工報到當日，告知本院為無菸環境，發給書面『新到職員工注意事項』，員工於院區內禁止吸菸且不得接受來自菸商的贊助或經費等。若違反規定經查證屬實者記予小過乙次懲處。
- 二、另於報到流程中，員工需至感控單位說明注意事項、職安單位領取勞安工作守則及告知勞安事件通報流程等，藉以將相關健康促進資訊提供新進員工知悉。
- 三、於院內網站「全院周知」中公告本院健康促進醫院、無菸醫院、高齡友善政策等。
- 四、透過每年定期問卷調查員工對醫院政策之了解程度，問卷結果顯示員工對醫院之健康促進活動政策認知均達 90%以上。
- 五、本院於每月外包商會議中，經常性提出本院相關規定，請外包商確實遵守院方之規定；依本院規定員工、外包商在院抽菸者，經照相舉發罰款 1 萬元整。

文件名稱	員工獎懲作業標準書	日期	105/11/2
擬定單位	人力資源室	編號	A-3100-04-001
		第	4/5 頁

- 5.8.8 對院方交辦份內事項，無正當理由拒絕，至業務無法正常運作者。
- 5.8.9 其它合於疏忽賠償之情事而情節重大。
- 5.9 員工有合於下列情事之一者，應予記小過乙次懲處：
  - 5.9.1 擅自變更工作時間或擅自離開工作崗位。
  - 5.9.2 未經院方同意將醫院設施或各項資源挪為私用。
  - 5.9.3 酒醉上班或工作中飲酒。
  - 5.9.4 配合菸害防制法，醫院全面實施禁菸，員工上班期間不得於院區內吸菸(含電子煙)；員工不接受任何來自菸商的贊助或經費等。
  - 5.9.5 在工作場所喧鬧或發生口角者。
  - 5.9.6 領有公假或公費出差或派外訓練者，無故未如期參與者。
- 5.10 符合前條之規定情節輕微，給申誠乙次或口頭警告懲處。
- 5.11 疏忽賠償：
  - 員工應注意而未注意下，致醫院遭受損失者，經院方主管權限認定後，應負疏忽賠償。
- 5.12 獎懲結算之功過相抵，採「前功」不能抵「後過」原則，但「後功」得抵「前過」，且得累計計算，如記小過得以三次嘉獎抵銷。
- 5.13 獎之結算：記滿三次公開表揚等於一次嘉獎；記滿三次嘉獎等於一小功，記滿三小功等於一大功。懲之抵銷：輕微獎之結算方式。
- 5.14 獎懲結算之功過相抵及過之累計，在本院服務期間均得以累計相抵。
- 5.15 員工獎懲之核決及通知。

圖 2-1：員工獎懲作業

埔基醫療財團法人埔里基督教醫院  
外包商聯合會議紀錄

日期：103年12月17日 時間 PM: 14:00-15:00 地點：禮廳  
主席：楊榮欣(代) 記錄：曾民松  
出席：埔基：楊榮欣、曾民松、魏美雅、林秀秋、黃麗慧、游玉緣  
請假：潘結賢、潘宏輝  
外包商：劉嘉祥(代)、小川、林惠麗(代)、以琳、張心怡、簡福、白志成、歐合、陳欣榮、維謙、江捷茹(代)、吉慶、陳寶花(代)、蔡耀光、白志成、生緣、約琴、金家、王麗蓮、范德、陳麗安(代)

一、主席報告：  
1. 感謝各位協力廠商配合今年度醫院的工作，謝謝各位的辛勞。  
2. 請各位廠商注意，目前天氣變化，可能有不潔住院病患家屬至本院留宿及流竄，請各位廠商宣導如有發現可疑人員請通知主管或警衛處理。  
3. 請各位廠商配合繳交衛生需求之資料，人員如有更新亦請書面通知。  
4. 請各位廠商配合宣傳保密條款並簽具保密切結書。  
5. 表揚優良外包協力廠商人員，請於1/18日早上7點30分，至921紀念堂接受表揚。

二、廠商報告：  
1. 以琳：支援救護需求，希望三天前通知及統一窗口。  
三、上次議案追蹤：  
1. 外包商勿在院區吸菸，經照相後罰款5,000元到10,000元整，也請避免在圍牆外門口等抽菸，請各廠商繼續配合及宣導。  
2. 命診等已更改為單行車，請警衛協助引導進行方向，欄欄都要放下，僅讓交通車及洗腎車子過。  
3. 從樓梯下室燈光不夠亮及警告標示也要更新，已完成。

四、臨時動議：  
職安室：  
1. 請各位廠商104年1月15日前繳交人員名冊、學習護照、達成率統計表。  
2. 外包商應依職業安全衛生法要求，應有自主教育訓練，新進人員三小時，再職人員每年至少一小時。  
3. 下次會議時間：1/21。

圖 2-2：外包商會議告知

## 參、是否建立通報機制，並對所訂辦法定期檢討修正

- 一、建立各類通報各類通報流程，每年定期檢視必要時檢討修改，於院內公用系統中有設置各類事件通報(如：感控、勞工安全、醫材不良、藥品不良、病人安全)機制管道，對人員、設備、環境全面性安全掌控，各管理單位針對通報問題以 PDCA 方式進行改善，同時以公告、宣導、教育訓練…等提升人員安全意識，進而建構舒適、安全的健康職場。

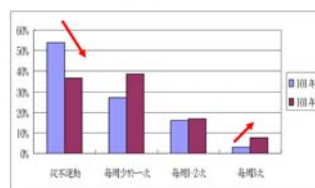
#### 4.1 組織保護員工的健康並且確保工作環境制定和實施

##### 4.1.2 有提供員工健康促進計畫，包括戒菸、嚼檳榔、飲酒介入、營養、疫苗接種和身體活動等。

<p>評分說明</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 完成      <input type="checkbox"/> 部分完成      <input type="checkbox"/> 未完成              (完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)           </p>
	<p>             1. 有員工健康促進計畫並周知員工四大危險因子任兩項以上，無菸檳為必選。              2. 確實實施並鼓勵員工參與健康促進活動並有紀錄可查。              3. 健康促進計畫有定期檢討修正。           </p>
<p>自評內容</p>	<p><b>壹、員工健康促進計畫並周知員工</b></p> <p>一、針對四大危險因子評估訂定本院職場健康促進計畫，設置社區健康促進委員會及菸(檳)害防制推動小組(圖1-1)，推廣各類運動、減重、菸害防制、節酒、健康飲食宣導、健康檢查與追蹤等，每年依據主管機關、健康檢查資料及員工調查檢討修改職場健康促進計畫。</p> <p>二、透過各管道周知員工健康促進活動訊息:院內網站「全院周知」、活動訊息各公布欄、員工大禮拜、平面海報、E-MAIL等，再透過員工晉級考及每年定期問卷調查等強化相關設施設備及活動認知。</p> <p>三、戒菸及嚼檳榔部分由於菸(檳)害防制推動小組制定規程，由並執行年度無菸檳執行工作(計畫)，執行成效如下：</p> <p>1、參加 2012 年無菸醫院認證，榮獲『金獎』。</p> <p>2、榮獲『2013 年戒菸服務品質改善措施績優醫事機構』。</p> <p>3、執行 2013-2015 年無菸醫院服務品質提升計畫。</p> <p>4、對戒菸成功員工頒發「戒菸勇士獎」給予鼓勵。</p> <p>四、訂有員工健康檢查作業標準及員工預防性疫苗注射(B 肝、MMR、T-DAP、流感…等)作業標準(圖 1-2)，據以執行員工健康檢查與預防注射。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div data-bbox="355 1373 770 1731" style="width: 45%;"> <p>Figure 1-1 is a table listing the members of various committees. It includes columns for committee names (e.g., 社區健康促進委員會, 戒菸委員會) and the names of their members.</p> </div> <div data-bbox="898 1339 1273 1709" style="width: 45%;"> <p>Figure 1-2 is a document titled '員工預防性疫苗注射作業標準' (Employee Preventive Vaccine Injection Work Standard). It includes a header with the hospital name (埔里基督教醫院) and a table detailing vaccine injection schedules and standards for different employee groups.</p> </div> </div>
	<p>圖 1-1：社區健康促進委員會(小組)      圖 1-2：員工預防性疫苗注射標準</p> <p><b>貳、確實實施並鼓勵員工參與健康促進活動</b></p> <p>一、每年依職場健康促進計畫目標實施活動，成果(圖 2-1~圖 2-4)</p> <p>報成主管機關並接受主管機關安排專家訪查。</p>

## 成果評估

從不運動的人數減少17%  
規律運動增加6%



2013 職業健康醫院  
Puli Christian Hospital

圖 2-1：2013 年運動成果評估



## 六、目標達成率

項目	目標值	執行狀況	達成率
1. 設置心靈小站	550人次/年	完成	100%
2. 全人健康講座	完成率達80%	3場次/352人次	100%
3. 舉辦建立活動	3場次/年	3場次	100%
4. 舉辦健康促進與壓力管理課程	4場次/100人次	5場次/70人次	100%
5. 舉辦社區健康講座	2場次/20人次	2場次/66人次	100%
6. 舉辦員工生活活動	參與率達70%	48.7%	69.1%
7. 舉辦護理人員聯誼會	二場次/80人次	一、二場次/44人次	50%
8. 舉辦員工生活營	一、二場次	一、二場次/144人次	100%
10. 心靈關懷-員工大禮券	出席率達70%	63.0%	90.0%
11. 辦理員工滿意度調查	滿意度達80%	滿意度達85%	100%
12. 舉辦全院新人員講習會	3場次	3場次/108人次	100%

圖 2-3：2015 年目標達成率

## 五、發展個人技巧

(1) 已舉辦相關健康促進與壓力管理課程：舉辦12場次員工大禮券，其中針對壓力管理議題辦理兩場次：全醫院員工舉辦健康講座，共842人參加，達成率100%。

日期	時間	課程名稱	人次
103.05.30	09:00-12:00	生命教育-壓力管理	55
103.07.04	07:30-08:30	全人健康-智慧、力量一起成長	345
103.08.19	16:30-17:30	健康促進系列活動-預防養生課	28
103.09.16	16:30-17:30	健康促進系列活動-預防養生課-1	13
103.09.18	12:00-13:00	其實你不了解我的心-個人溝通	28
103.09.18	16:00-17:30	其實你不了解我的心-個人溝通	35
103.09.04	07:30-08:30	全人健康-如何得到清水	315
103.10.21	16:30-17:30	健康促進系列活動-預防養生課	25
		健康促進系列活動-預防養生課-2	

圖 2-2：2014 年舒壓課程成果

## 最佳團體成效獎

名次	隊名	成員	減重平均百分比
1	水噹噹隊	陳翠琴 黃雅慧 謝顯芬 趙玉桂	6.69%
2	三比八隊	湯淑惠 黃雅君 潘寶雲 黃雲利	4.86%
3	大咖啡隊	侯宏彬 陳恒堂 熊立權	2.56%

圖 2-4：2016 年減重成果

## 參、健康促進計畫有定期檢討修正。

### 一、各年度定期檢討職場健康促進計畫，依檢討適時修正計畫。

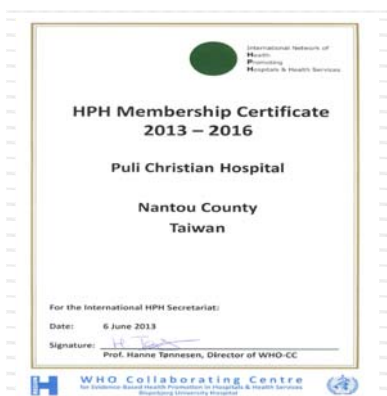


圖 3-1：2013~2016 健康促進醫院認證

101年	訂定政策	執行成效	行動綱要	強化社區行動力	調整健康服務的方向
主觀計畫	訂定健康促進計畫	1. 設置心靈小站，提供身心、靈支持	1. 社區健康促進計畫	1. 提供員工生活管理	1. 提供員工生活管理
職場健康促進	2. 辦理健康促進講座	2. 製作、張貼主命健康促進海報，公告相關資訊	2. 辦理健康促進講座	2. 定期辦理員工生活管理	2. 定期辦理員工生活管理
健康促進	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動
健康文化	4. 建立運動學分/學習學分自我成長	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分

圖 3-2：2013 職場健康促進計畫行動綱要一覽表

105年	訂定政策	執行成效	行動綱要	強化社區行動力	調整健康服務的方向
主觀計畫	訂定健康促進計畫	1. 設置心靈小站，提供身心、靈支持	1. 社區健康促進計畫	1. 提供員工生活管理	1. 提供員工生活管理
職場健康促進	2. 辦理健康促進講座	2. 製作、張貼主命健康促進海報，公告相關資訊	2. 辦理健康促進講座	2. 定期辦理員工生活管理	2. 定期辦理員工生活管理
健康促進	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動	3. 舉辦員工生活活動
健康文化	4. 建立運動學分/學習學分自我成長	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分	4. 提供健康學分

圖 3-3：2016 職場健康計畫行動綱要一覽表



#### 4.1 組織保護員工的健康並且確保工作環境制定和實施

##### 4.1.3 有每年進行員工調查，內容包括：個人行為評估，對相關服務或政策的認知，對健康促進活動的利用。

<p><b>評分說明</b></p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 完成      <input type="checkbox"/> 部分完成      <input type="checkbox"/> 未完成            (完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)         </p> <p>           1. 有做員工個人行為評估(需包括四大危險因子)及對健康促進活動之建議。            2. 有依員工需求設計健康促進活動。            3. 有調查員工參與健康促進活動情形，並有分析與改善措施。         </p>
<p><b>自評內容</b></p>	<p> <b>壹、每年定期透過員工滿意度問卷調查，進行對於員工抽菸行為、是否支持本院為無菸醫院及本院健康促進政策認知等議題之調查。</b>            一、經調查結果統計本院員工無抽菸者(含已戒菸者)佔 96%，有抽菸者約佔 4%。            二、透過每年問卷讓員工複選希望醫院辦理哪些健康促進活動，依據回覆問卷統計員工最希望之活動排名如下：            1、望年會活動(約 60%之員工勾選)            2、中秋節烤肉活動(約 50%之員工勾選)            3、聖誕節或感恩節活動(約 40%之員工勾選)            4、健走或戶外踏青活動(約 35%之員工勾選)            針對上述調查結果，提供院方或職工福利委員會辦理相關健康促進活動。            三、依本院 2016 年度員工滿意度問卷調查統計，員工對於本院健康促進醫院政策之認知與支持率均達 97%以上。         </p> <p> <b>貳、依員工調查需求每年由院方或職工福利委員會定期舉辦望年會/春酒(圖 2-1)，中秋節烤肉活動(圖 2-2)或感恩節活動(圖 2-3)、健走活動(圖 2-4)等，為達到員工身、心、靈全人的發展，本院也不定期舉辦音樂性活動(圖 2-5)及每星期一次員工大禮拜，並設有心靈小棧提供員工心靈諮詢與輔導。</b>            一、為鼓勵員工參與旅遊活動促進彼此間情感交流，由福委會定期於院內網站專屬公佈欄公告每年度員工旅遊行程，讓員工可自由選擇參加行程並補助旅遊費用\$1500 元。            二、本院設有員工活動中心(圖 2-6)，提供相關運動設施器材免費 24 小時提供員工於下班後自由使用，並由福委會編列預算定期維護設備之管理。         </p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div data-bbox="327 1527 785 1906">  </div> <div data-bbox="903 1527 1362 1906">  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="327 1912 644 1948"> <p>圖 2-1：2017 年望年會</p> </div> <div data-bbox="922 1912 1347 1948"> <p>圖 2-2：中秋聯歡晚會(烤乳豬)</p> </div> </div>



圖 2-3：感恩節餐會



圖 2-4：鯉魚潭健走活動



圖 2-5 親子音樂會



圖 2-6 員工活動中心

參、每季召開職工福利委員會，針對每季辦理員工相關活動進行檢討與改善。

一、針對每次辦理活動前均由福委審查活動計畫內容，活動結束後亦報告參加人數與是否有待改善之處。(圖 3-1)

二、為提升員工參與健康社團活動，適時修改社團補助辦法(圖 3-2)

四、提案討論：

(一)議案：104 年度員工健康促進系列活動。(附件三)

說明：擬定 10 月及 11 月份舉辦健走及路跑活動，其主要活動地點(路線)、參與人數及預估經費如下：

- 健走活動地點：虎頭山，約 200 人(一場)。
- 路跑路線：規劃為瑞基-三都路-折返瑞基，約 200 人(二場)。
- 經費概算：約 54,600 元。
- 上述其詳細說明與計畫書如附件。

建議：

- 李瑞堂委員提出：健走及路跑活動計畫宜有發放毛巾，因考量預算有限，建議僅發放給參與活動之同工，其參與家屬則不予提供。
- 洪銘洲委員提出：戶外活動宜預考量員工安全，建議預算應加入保險；路跑活動另需安排交管人員進行交通指揮。

決議：

- 依建議 1 說明，針對活動毛巾發放對象部份則由會議中現場 12 位出席委員統一記名投票，投票結果如下：

項次	說明(毛巾發放對象)	票數	結果
1	僅發放參加活動之員工	12	選定
2	參加活動之員工家屬，皆可領取	0	

- 依建議 2 說明，同意預算加入保險(以場地費估算)，另外針對負責安全交管人員之名單部分，則由活動組負責安排，並以 mail 方式告知各委員當天活動擔任其要職。
- 擔任安全交管之人員皆可列為三服務時數 4 小時，請活動組於院內網頁進行通知招募活動志工。

圖 3-1 健走活動計畫討論

決議：1. 同性質社團，建議整合合併。

- 社團可每一季提出申請更換會員。
- 為鼓勵員工參加社團活動，應輔導各社團將社團發展活動、運作方式 FO 在編委會辦理員工提案。
- 有關社團如何運作、會員招募辦法及申請補助條件，須重新訂定社團規範，請各位委員重新思考並於下一次會議中進行討論。

四、提案討論：

(一)議案：105 年度員工國內旅遊-旅行社遴選作業。

說明：

- 出席參與遴選之旅行社，計一家：雄獅旅行社(簡報-附件五)。
- 評選作業流程：由編委會出席委員，依據「瑞基醫療財團法人埔里基督教醫院-職工福利委員會 105 年度員工旅遊廠商評選表」(附件六)，進行旅行社評選。

決議：會議中由 14 位出席之編委會委員，以每位委員填寫一張員工旅遊廠商評選表進行評選；評選結果直接由雄獅旅行社得標。

五、臨時動議：無。

六、下次會議交辦事項重點追蹤表：

主題	交辦重點	負責單位/人	交辦日期	應完成日	交辦類型
擬修訂社團補助規範	重新思考有關社團如何運作、會員招募辦法及申請補助條件，訂定社團規範。	活動組/編委會	105/1/18	105/3/01	<input checked="" type="checkbox"/> 直接執行 <input type="checkbox"/> 需回覆報告 <input type="checkbox"/> 需回覆討論 <input type="checkbox"/> 其他

圖 3-2 社團活動補助辦法修正

## 4.2 組織確保人力資源策略全面的發展與實施，包括員工健康促進技能訓練與發展。

### 4.2.1 提供員工臨床健康促進訓練與專業發展課程。

評分說明	<p>■ 完成      □ 部分完成      □ 未完成 (完成下列 1 項為未完成；2 項為部分完成；3 項為完成)</p>
	<p>1. 有健康促進相關議題訓練課程(四大危險因子任兩項以上，無菸癮為必選)。</p> <p>2. 有針對員工提供老化、敬老等高齡友善活動或課程增進員工對長者之確切認識及技能訓練。</p> <p>3. 有課後學習成效調查，並有改善規劃。</p>
自評內容	<p><b>壹、本院備有完整健康促進教育訓練議題課程及並提供派外受訓管道：</b></p> <p>院內除開立完整豐富教育訓練課程外，本院並提供派外訓練管道資源，提供臨床人員可至院外學習更進階的知識技巧；透過完整的教育訓練課程，提升員工健康促進技能訓練，也正確有效地提供有關四大危險因子專業衛教知識給病人，並營造正向友善健康執業職場環境給員工。</p> <p>一、圖 1-1 為本院 2013 年-2016 年院內健康促進相關訓練課程開立情況，每年受訓人次皆呈正向成長，2016 年計有 3,200 人次參與健康促進相關議題訓練(本院員工人數約 650 人)。</p> <p>本院教育訓練系統並設有個人學習護照系統，院方每年年初會針對不同職類人員其人力資源策略發展所需，規劃訂定各職類晉級、晉升所需學分，透過個人學習護照，讓每位員工經由系統清楚了解醫院教育訓練學分規範及個人訓練學分取得狀態及所屬職務規劃發展。</p> <p>二、圖 1-2 為本院 2013 年-2016 年健康促進相關議題派外訓練，受訓人次統計圖，本院提供人員至院外受訓機制，可增加人員豐富選擇所需的受訓課程及知識管道，提升人員進階衛教能力，如人員申請至院內參加戒菸衛教進階訓練。</p>
	<p><b>貳、辦理高齡友善活動或課程增進員工對長者確切認識及技能訓練：</b></p> <p>一、除提供員工臨床健康促進訓練與專業發展課程，積極參與取得各項健康認證作業，並將政府政策揭櫫落實於每位新進人員報到流程以及新進人員教育訓練中。本院同時將相關健康促進訓練課程列為本院員工共同必修課程，以規範確保員工對於相關健康政策、訓練技巧能有確切認識知識及技能專業發展。</p> <p>1、積極推動並營造高齡友善的健康環境與服務，本院於 2016 年榮獲第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市「高齡友善特色獎」。(圖 2-1)</p> <p>2、因應人口老化趨勢及配合政府長照 2.0 政策推動，本院興建長期照護教學大樓，積極推廣長照知識；「高齡友善健康照護機構推動小組」於 2016 年將「高齡友善課程」列入全院共同必修課程，全院員工皆須修習高齡友善學分，以增進員工對高齡長者相關知識、態度、技巧，使所有照護長者之臨床人員均獲得高齡照護核心能力之基本訓練知能；本課程開課主辦單位為人力資源室、教學研究部、愚人之友基金會共同開設，人力資源室透過教學研究部之醫事臨床教育訓練以及結合具照顧服務員考照訓練的實務單位-愚人之友基金會共同合作，訓練本院工作人員長照專業知能技巧。本院 2016 年各職類一線服務人員受過 2 小時基本訓練(有關年齡、性別與文化敏感性課程)達成率高達 75%以上。(圖 2-2)</p> <p>3、新進人員進行報到時，均要求每位新進同仁需簽署「無菸承諾書」，</p>



並在給予每位新進同仁「新到職員工注意事項」表單中，明白揭發告知每位新進員工本院為無菸醫院；並將違反吸菸相關規範懲處規定，制定規範於本院「員工獎懲作業標準書」中。

- 二、推動員工擔任健康促進相關議題倡導志工、獎勵員工從事公民組織行為，以發展組織、建立發展人力資源網絡及人才資料庫，透過員工志願服務制度設置，推及員工擴大社會參與並落實社會企業經營：設有員工志願服務時數學分，鼓勵員工擔任志工，並透過個人公民組織行為積分制度獎勵員工。

本院於健康促進議題員工志工學分部分，開設「長照募款志工」及「戒菸天使志工」志工學分，員工可透過志工教育訓練參與，獲取長照知識及戒菸健康行為知識外，並可推廣相關知識給民眾，從志工服務中獲得訓練學習成長。

- 三、2015~2017 年本院申請「勞動部推動工作與生活平衡」補助專案計畫，積極辦理一系列「員工關懷與協助課程」、「員工舒壓課程」、「友善家庭措施」、並製作「工作與生活平衡資源宣導品」，以紓壓員工身心壓力、協助員工工作調適，並提供員工協助資源資訊，以建立健康友善勞動環境，使勞工有健康的身心，安心效率工作。並藉由每年計劃課程辦理，透過學員與講師的互動、講師於計畫執行成果報告書中，評估檢討學員學習成效，並依此據以規劃檢討、調整明年度計畫申請。

加總 - 實際出席人數					
四大因子課程					
年	無菸標	健康促進、運動、飲食	高齡友善	酒	總計(人次)
2013	277	1320	548	6	2151
2014	266	1740	810		2816
2015	267	1205	1152	61	2685
2016	321	1080	1779		3180
(空白)					
總計(人次)	1131	5345	4289	67	10832

圖 1-1：2013-2016 年院內促進相關議題課程受訓人次統計



圖 2-1：本院榮獲 2016 年第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市「高齡友善特色獎」

加總 - 人次					
列標籤 (空白)					
列標籤	無菸標	健康促進	高齡友善	酒	總計
2013		24	12	15	51
2014		24	10	30	1 65
2015		1	1	57	59
2016		9	16	40	65
(空白)					
總計		58	39	142	1 240

圖 1-2：2013-2016 年健康促進派外教育訓練課程受訓人次統計

年度	內部訓練			派外訓練	
	場次	時數	上課人次	派訓人次	時數
2014年	27	31	1,499	10	89
2015年	30	40	1,106	8	66
2016年	19	20	1,407	30	331

圖 2-2：本院 2014 年~2016 年員工接受高齡友善基本訓練課程統計，一線服務人員完訓率達 75%以上。