

副本

檔 號：  
保存年限：

## 社團法人台灣醫務管理學會 函

地 址：台北市羅斯福路三段 95 號 9 樓  
電 話：02-23693081 轉 11  
傳 真：02-23649354  
承辦人：李曉倩 專員

受文者：如正、副本

發文日期：中華民國 104 年 1 月 19 日  
發文字號：醫管研字第 1040007 號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：參與意願調查表 1 份

主旨：函邀 貴院參與衛生福利部國民健康署 104 年度無菸醫院認證，敬請踴躍參與。

說明：

- 一、衛生福利部國民健康署委託本學會執行「無菸醫院評核與網絡發展計畫」，自 100 年度迄今已有 179 家醫院加入國際無菸醫院行列，臺灣已有 129 家醫院達到金獎的標準，其中更有 11 家醫院榮獲國際金獎認證之殊榮，誠為臺灣享譽國際之盛事。
- 二、參與本計畫之效益如下：
  - (一) 可參加衛生福利部國民健康署「無菸醫院服務品質提升計畫」，一方面獲得計畫經費挹注，一方面轄區衛生局可輔導各承辦醫院落實執行 ENSH 十大標準。
  - (二) 達到新制醫院評鑑基準「1.1.12 配合國家衛生政策及其他相關政策之情形」及「1.1.13 積極參與社區健康營造」之標準。
  - (三) 有機會獲得「全球無菸健康照護服務網絡(ENSH)」無菸醫院國際認證之殊榮，提升 貴院國內外之形象。
- 三、本學會推動本計畫主要內容及規劃認證流程如附件 1，參

與本計畫須配合事項如下，惠請 貴院踴躍參與：

- (一) 設置專責人員做為與本學會聯絡窗口。
- (二) 辦理申請加入全球無菸健康照護服務網絡(ENSH)會員申請作業：需填寫表單包含會員申請書 (word 檔)、年度計畫書 (word 檔)、自我評核表 (word 檔) 及自我評核分數表 (excel 檔)，前述表單需以英文填寫，並請於 104 年 3 月 13 日 (五) 前 E-mail 至 [yghost@tche.org.tw](mailto:yghost@tche.org.tw)(或 [annie1221@tche.org.tw](mailto:annie1221@tche.org.tw))及郵寄紙本資料至本學會。
- (三) 惠請 貴院依據目前版本「全球無菸健康照護服務網絡」認證檢核表條文內容，進行自我檢視、落實及相關準備。國內無菸醫院認證效期為 4 年，且在該認證之有效期限內，將不主動進行實地訪視及書面審查。
- (四) 有關評核標準，因應「全球無菸健康照護服務網絡」認證檢核表條文之修訂規劃 (暫定於 104 年 4~5 月)，未來參與國際金獎者，將改以新版本條文進行評核。
- (五) 參與國際或國內交流研討會及成果發表會等活動。
- (六) 前述資料檔案皆可於本學會網站下載 (路徑：[www.tche.org.tw](http://www.tche.org.tw) /研究計畫/ 無菸醫院評核與網絡發展計畫)；若資料內容有更新，將另行通知，並公布於本學會網站。

四、衛生福利部國民健康署及本學會竭誠歡迎 貴院加入國際無菸醫院行列，如 貴院有興趣參與本計畫，敬請於 104 年 2 月 27 日 (五) 前以傳真方式將「參與意願調查表」(附件 2)回復本學會。

正本：全國醫院

副本：衛生福利部國民健康署、各縣市衛生局

理事長 謝武吉

## 「無菸醫院評核與網絡發展計畫」

### 一、緣起

歐盟在 1999 年成立了「歐洲無菸醫院網絡」(European Network for Smoke-free Hospitals, 簡稱 ENSH), 並於 2009 年成立「全球無菸健康照護服務網絡」(ENSH-Global Network for Tobacco Free Healthcare Services), 截至 2014 年 4 月止, 國際無菸健康照護網絡會員中, 全球共有 34 組無菸醫院網絡(包含 21 組團體組織會員與 13 組社團聯盟網絡)。該網絡認為醫院不僅必須遵守相關的禁菸法令, 成為一個全面無菸場所, 且應善盡減少菸草使用與降低菸害的義務, 這些義務包括: 提供病患及其親友積極主動的戒菸服務, 協助吸菸員工戒菸, 辦理戒菸與菸害的員工教育訓練, 推動社區菸害防制活動, 進行研究與評估。

無菸醫院的發展基礎是「全球無菸醫院照護守則」(Guidelines for the Tobacco-free Health Service Initiative), ENSH 依據其 10 項規範, 發展出無菸醫院的評核標準及自我檢核表, 計 42 個項目, 每一項目之落實依完全未做、落實未達一半、超過一半、完全落實 4 種程度, 分為 1-4 分, 滿分為 168 分, 以作為導入無菸醫院及持續追求進步的動力。

### 二、計畫目的

本計畫的目的係透過邀請醫療院所加入「全球無菸醫院網絡聯盟」, 敦促國內醫療院所依據無菸醫院指引, 擴大醫事機構及人員之參與, 提供支持性環境, 掌握每一次接觸吸菸者的機會, 有效勸導與幫助吸菸者戒菸, 進而營造無菸健康照護環境與服務。

本年度計畫擬達成目標如下:

#### 1. 文獻資料收集:

- (1) 成立文獻收集小組, 並召開文獻收集會議, 持續收集國內外無菸醫院(健康照護機構)現況、經驗及相關文獻或資料。
- (2) 與「ENSH-Global」保持密切且友好之聯繫。

#### 2. 辦理國內無菸醫院之評核作業:

- (1) 成立專家顧問及訪視委員團隊。
- (2) 評核條文之評估與修訂。
- (3) 擴大參與: 新增輔導至少 11 家醫院完成無菸醫院評核, 擴大全國無菸醫院

至 190 家。

(4) 協助推薦並辦理我國無菸醫院參與「全球無菸醫院國際金獎認證」事宜。

3. 協助並積極辦理 ISO 9001 品質文件規定之相關事務。

4. 國際交流及成果發表：

(1) 將推動經驗與成果，於學術性期刊雜誌、相關國際會議投稿或發表。

(2) 依推動成果，每年辦理 1 場「無菸醫院研討會暨成果發表會」，2 年共計 2 場，其中至少 1 場為國際研討會，邀請國際評核無菸醫院(健康照護機構)之專家學者與會指導及交流；並安排國外專家至我國無菸醫院(健康照護機構)參訪及現場指導、進行交流。

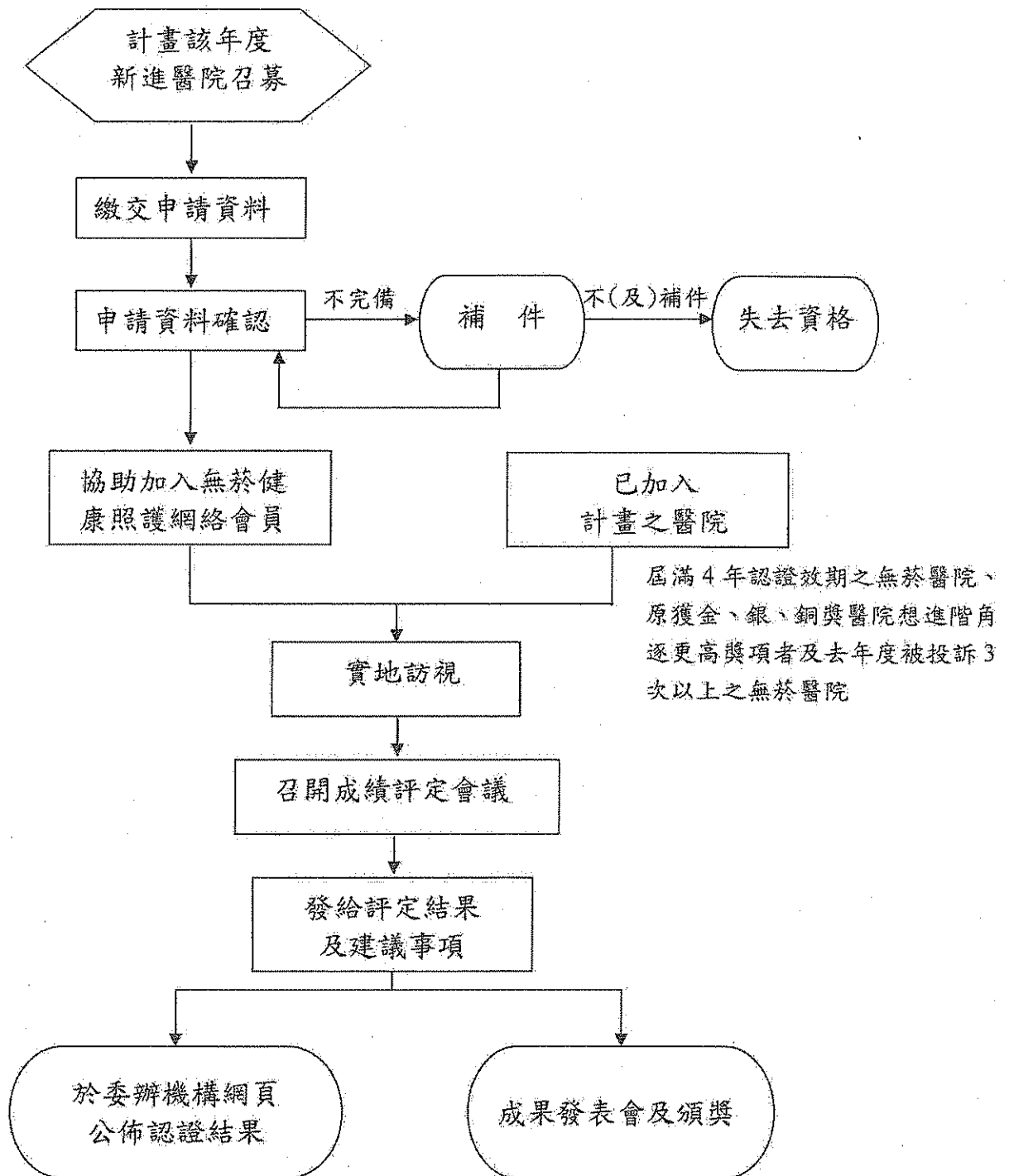
### 三、預定期程：

#### 「無菸醫院評核與網絡發展計畫」104 年計畫預定時程表 (104.1~104.12)

時程	項目	工作說明
104 年 1-2 月	104 年新進醫院招募	醫院參與計畫意願調查，請於 104 年 2 月 27 日(五)前傳真回復至 02-2364-9354。
104 年 2-3 月	104 年新加入醫院申請「全球網絡會員」資料準備	請於 104 年 3 月 13 日(五)前同時回傳電子檔至 yghost@tche.org.tw、annie1221@tche.org.tw 以及郵寄下列書面資料： 1. 網絡醫院會員申請書 (Word 檔) 2. 年度計畫書 (Word 檔) 3. 自我評核表 (Word 檔) 4. 自我評核分數表 (Excel 檔)
104 年 1-12 月	落實執行「全球無菸健康照護服務網絡」認證條文內容	依據「全球無菸健康照護服務網絡認證」檢核表條文內容逐項檢視、準備與落實
104 年 6-8 月	國內實地訪視作業	配合國民健康署聯合訪視之時間安排，排定實地訪視日期(訪視時間、內容及細則另以公文通知)。
104 年 9 月	評核結果成績評定暨國際金獎認證名單確定	1. 依據 ENSH 評分規則評定參與醫院獎項等級： (1)國內金獎、(2)國內銀獎、(3)國內銅獎 2. 決定當年度參加國際金獎認證名單
104 年 9-12 月	參賽醫院參與「國際金獎認證」	參賽醫院參加 ENSH 線上會議，並準備 Form A、Form B 及 Form C 資料。
104 年 12 月上旬	無菸醫院研討會暨成果發表會	配合參與本學會安排之成果發表會，例如：口頭發表、海報發表、頒發證書

備註：實際執行日期，以國民健康署及本學會通知為主。

#### 四、作業流程：



# 104 年度「無菸醫院評核與網絡發展計畫」

## 參與計畫 意願調查表

計畫目的：衛生福利部國民健康署為促進全體國民健康，委託台灣醫務管理學會執行「無菸醫院評核與網絡發展計畫」，目標係將「全球無菸健康照護服務網絡」之輔導原則與精神導入臺灣，促進臺灣醫院維持無菸環境及民眾健康，並建立臺灣與全球無菸醫院之友善網絡。

竭誠歡迎 貴院踴躍參加。

台灣醫務管理學會 敬邀

### 意願回復表

(請勾選)

- 願意加入 104 年度「無菸醫院評核與網絡發展計畫」
- 不克加入 104 年度「無菸醫院評核與網絡發展計畫」

醫院名稱			
聯絡窗口姓名			
單 位		職 稱	
電 話		傳 真	
E-mail			

※敬請 貴院於 104 年 2 月 27 日 (五) 前 以傳真方式回復本學會

本案聯絡人：李曉倩 專員、蔡佳琪 專員

電話：02-2369-3081 轉 11、22

傳真：02-2364-9354