



# 衛生福利部 國民健康署

文件名稱	無菸醫院評核與網絡發展計畫 認證基準及評分說明	版本	04
		發行日期	105.09.21
文件編號	3-06-005	頁次	2/4

## 壹、 認證基準

「全球無菸健康照護服務網絡 (ENSH-Global Network for Tobacco Free Healthcare Services)」於 2009 年成立，宗旨為：醫院必須遵守相關的禁菸法令，成為全面無菸場所，並應善盡減少菸草使用與降低菸害的義務。至 2016 年已有 21 個國家 (23 個網絡會員及 17 個副會員) 加入，台灣於 2011 年加入且為亞太地區的第一個網絡。針對該網絡新版標準之 8 大標準，39 個執行準則，48 個自我檢核題項，配合我國實務現況，研訂更細緻的檢核重點說明，發展本土性「全球無菸健康照護服務網絡認證」檢核表。依據該檢核表，每一項目之落實依完全未做、落實未達一半、超過一半、完全落實四種程度，分為 0-3 分，滿分為 144 分，作為醫院執行與準備的重要參考方向，以利導入無菸醫院及持續追求進步之動力。

## 貳、 評分說明

### 一、 實地訪視

(一)、對象：該年度新加入之醫院、屆滿 4 年認證效期之無菸醫院、原獲金、銀、銅獎醫院想進階角逐更高獎項者及去年度被投訴 3 次以上之無菸醫院。

(二)、評分說明：評分項目與分數，參照 ENSH-Gobal 之標準，共計八大標準 (總分 144 分)，如下說明：

1. **管理與承諾**：明確且堅定地領導健康照護機構有系統地實施無菸政策。(共 30 分)
2. **溝通**：健康照護機構有全面性的溝通策略，以支持醫院無菸政策與戒菸服務的知曉度及落實情形。(共 9 分)
3. **教育及訓練**：健康照護機構確保對臨床及非臨床人員皆有合適的教育及訓練。(共 12 分)
4. **吸菸辨識/診斷與戒菸支持**：機構能辨識所有的吸菸者，提供符合國際最佳實證與國家標準之適當照護。(共 30 分)
5. **無菸環境**：機構有策略以達成無菸園區。(共 21 分)

# 衛生福利部 國民健康署

文件名稱	無菸醫院評核與網絡發展計畫 認證基準及評分說明	版本	04
		發行日期	105.09.21
文件編號	3-06-005	頁次	3/4

6. **健康職場**：有人力資源管理政策與支持系統，以保護和增進所有在機構工作人員的健康。(共 15 分)
7. **社區參與**：根據 WHO FCTC 及/或國內公共衛生策略，在社區辦理及推廣菸害防制活動。(共 12 分)
8. **監測和評估**：健康照護機構定期監測與評估所有 ENSH-Global 標準執行情形。(共 15 分)

## 二、 績優評選方式：

經成績評定會議依據 ENSH-Global 評分規則，評定參與醫院獎項等級：

- (一)、國內金獎：1-8 指標分數加總 > 126 分
- (二)、國內銀獎：1-8 指標分數加總 > 108 分
- (三)、國內銅獎：1-2 指標分數加總 > 27 分
- (四)、潛力獎：未達上述標準者

認證結果(含建議事項)將由委辦機構以正式公函通知加入計畫醫院，並於期末成果發表會頒發獎項證書乙紙。醫院之獲獎結果亦會公告於該機構網站。