附錄二

「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統（VPN）」
作業說明

一、前言

為利於掌握「醫事機構戒菸服務補助計畫」執行概況及評價執行成效，自民國 96 年 4 月起，個案戒菸治療紀錄表之繳回，及自民國 102 年 1 月起，戒菸衛教暨個案管理紀錄表之繳回，由紙本改為使用 VPN 系統登錄方式辦理，以強化資料之效率及正確性。

二、「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統」之位址

「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統」於 104 年 1 月 1 日啟用，位址為 http://10.249.16.6/sc/Login.aspx，各合約醫事機構需於健保資訊網服務系統（VPN）首頁設定登入「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統」密碼，設定後即可憑使用者帳號及密碼登入使用。密碼設定請參閱「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統」密碼設定手冊，或致電資拓宏宇國際股份有限公司詢問，電話：02-22536388 分機 1553。

三、「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統」之架構簡介

（一）登入入口網頁：輸入平台網址進入平台後輸入使用者帳號及密碼，成功登入系統後於首頁左側選單選擇欲執行之功能作業目錄，以展開作業目錄選取功能執行。

（二）戒菸者就醫資料管理作業：

1、戒菸者基本資料維護功能：供建置戒菸者基本資料，包括國籍、身分證字號、姓名、出生日期、性別、電話號碼、手機、通訊地址。

2、戒菸者就醫資料維護功能：供查詢該個案用藥或衛教可否收案，及供輸入戒菸者就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員 ID 代號、就診日期、體重、平均吸菸量、用藥週數、CO 檢測值、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、副作用或戒斷症狀、處方品名、用藥量等。

3、戒菸者就醫資料查詢功能：供查詢已登錄之戒菸者歷次就醫資料，包　括身分證字號、出生日期、醫事人員代號、就診日期、體重、平均吸菸量、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、用藥週數、副作用或戒斷症狀、處方品

名、用藥量等。

4、個案戒菸追蹤維護功能：供查詢及登錄個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形。

（三）用戶料管理作業：提供使用者查詢用戶基本資料及使用狀況之內容。

（四）問題管理作業：提供使用者查詢共通性、常見之問題內容及回覆結果，或登錄系統諮詢相關問題。

（五）檔案下載專區：供使用者自行下載於系統上開放之檔案。

一、申請服務及密碼設定

（一）首次使用、申請：

1、若醫事機構尚未設立**機構管理者**，請使用**醫事機構卡**先建立**機構管理者**，若已有建立**機構管理者**忽略此步驟（操作說明請至健保資訊網服務系統 VPN 網站，左側之「常用服務/新手上路」參考相關文件說明）。

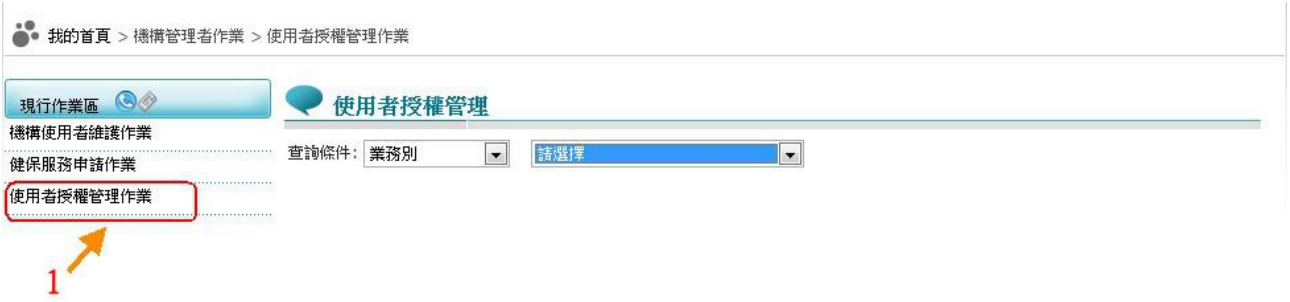
2、進入健保資訊網（VPN）服務平台後，須具機構管理者身分，將電子憑證插入讀卡機，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，按憑證登入鍵，進入「我的首頁」。

3、使用「機構管理者作業/健保服務申請作業」，申請本服務。

4、進入「健保服務申請作業」畫面，於「篩選條件」下拉式選單選取【未申請】選項，並於下面清單勾選【國民健康署戒菸服務系統密碼管理】:全部功能資料列後，按申請鍵儲存申請設定資料。

5、儲存成功後，系統會自動執行核可動作，重新於「篩選條件」下拉式選單選取【已核可】選項，並於下面讀取結果清單查看【國民健康署戒菸服務系統密碼管理】：全部功能資料列之使用狀態，若為【已核可】則表示已設定完成。

6、使用「機構管理者作業/使用者授權管理作業」，指派本服務之使用者，亦可指派管理者為此服務使用者。



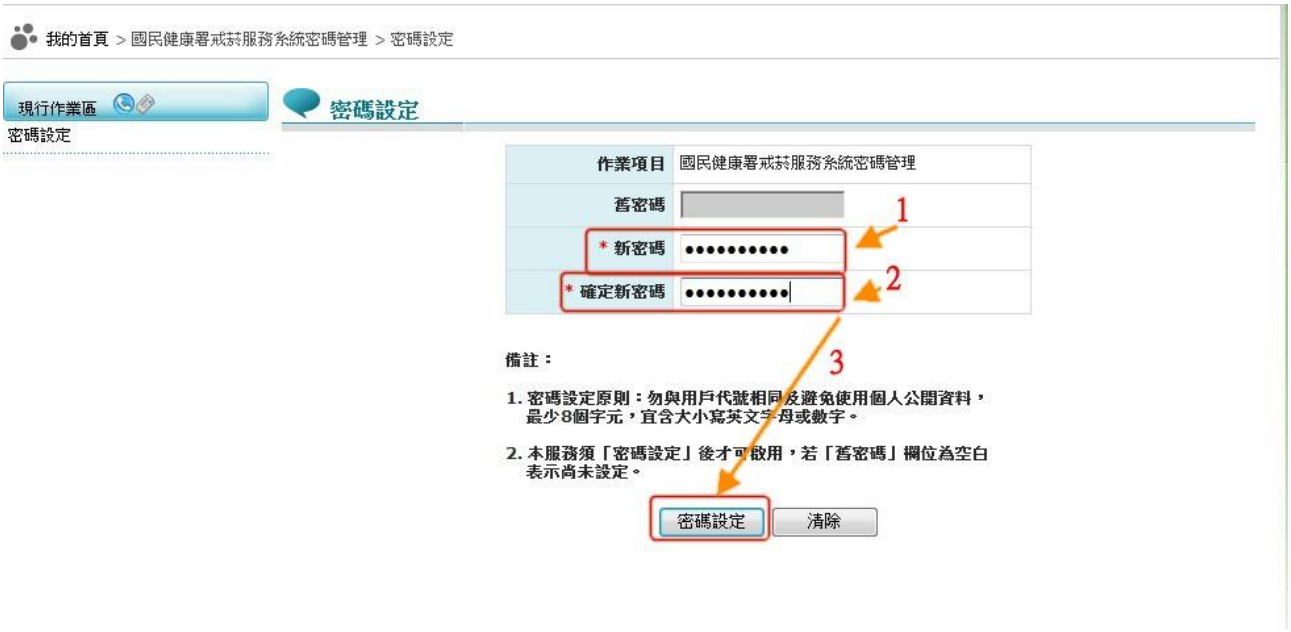
7、單一使用者指派方式（建議使用）：進入「使用者授權管理作業」畫面，於「查詢條件」下拉式選單選取『現行機構使用者』後，再於右邊選取欲指派之使用者姓名（身分證字號）選項，並於下面清單勾選業務代號為『IPQ』、業務別為『國民健康署戒菸服務系統密碼管理』，資料列後，按儲存鍵儲存。

8、多人同時指派方式：進入「使用者授權管理作業」畫面，於「查詢條件」下拉式選單選取『業務別』後再於右邊選取『國民健康署戒菸服務系統密碼管理』選項，並於下面清單勾選指派使用本系統使用者資料列後，按儲存鍵儲存。

9、被指派本服務之機構使用者，使用電子憑證登入本網站（醫事人員卡、健保卡、自然人憑證擇一登入）。

10、使用「國民健康署戒菸服務系統密碼管理/密碼設定」，出現如下畫面。

11、請於「新密碼」及「確定新密碼」欄位皆輸入相同密碼，點選密碼設定按鍵，即可連線使用「國民健康署戒菸服務系統」。



二、登入系統

1、完成上述之國民健康署戒菸服務系統密碼管理服務申請與密碼設定後，院所使用本系統就可透過健保 VPN 網路，於健保資訊網（VPN）服務平台（不需登入）左側「其他應用系統」下方點選「衛生福利部國民健康署-戒菸服務系統」，連結至國民健康署戒菸服務系統登入首頁。

2、點選連結到戒菸系統網址，輸入使用者帳號及密碼，成功登入系統後於首頁左側選單選擇欲執行之功能作業目錄，以展開作業目錄選取功能執行。

後台管理系統
衛生福利部國民健康署
醫事機構戒菸服務系統
LOGIN...
登入帳號
登入密碼
登入
修改密碼
醫事機構使用者請用醫事機構代碼登入，忘記密碼者，請洽詢機構內負責健保署VPN系統之「國民健康署戒菸服務系統密碼管理/密碼設定」之機構使用者人員。
其他非醫事機構單位使用者忘記密碼請點選右側[忘記密碼]功能。
網頁登入錯誤訊息說明：請點我
服務專線：週一至週五 上午 9:00~12:00 下午1:30~5:30
技術諮詢：(02)2253 -6388 #1553 | E-mail：noSmoking@ms2.iisigroup.com 業務諮詢：國民健康署委辦戒菸治療管理中心(02)2351-0120 # 17
衛生福利部國民健康署 版權所有 請勿任意轉載作商業用途 | Copyright 2014 Health Promotion Administration, Ministry of Health and Welfare (HPA)
建議使用瀏覽器IE7.0以上版本 | 最佳螢幕解析度：1280*768

衛生福利部國民健康署
醫事機構戒菸服務系統
選單關閉
戒菸者就醫資料管理作業
用戶管理作業
問題管理作業
檔案下載專區
諮詢電話
待追蹤案件數
3個月 6個月 合計
藥物治療 0 2 2
戒菸衛教 0 1 1
合計 0 3 3
追蹤維護
系統公告
·2015/03/25 本系統技術諮詢電話自104/3/30起異動
more »
最新消息
·2015/03/25 國民健康署委辦戒菸治療管理中心103年12月戒菸服務通訊快報
more »

（二）戒菸者就醫資料管理作業

1、戒菸者基本資料維護功能

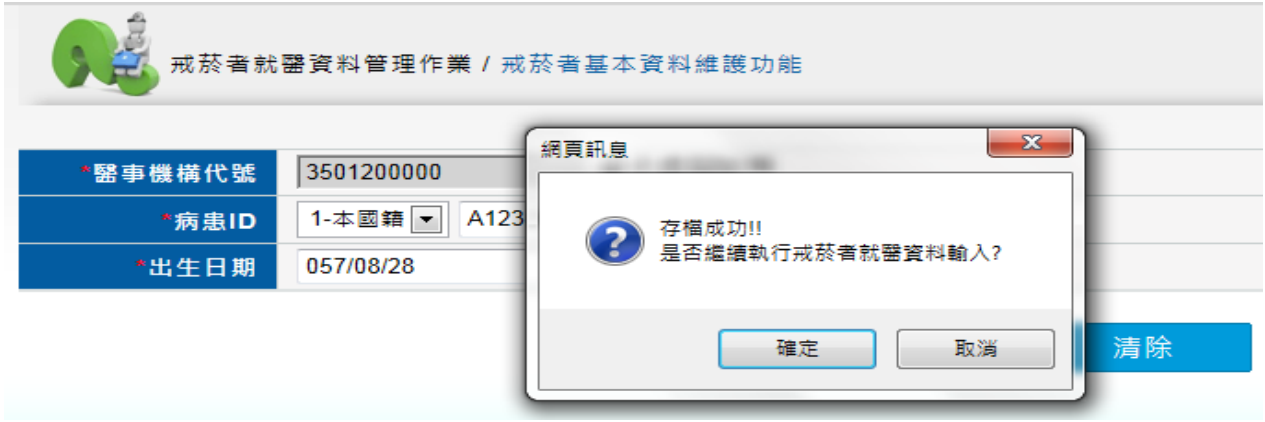
使用時機：院所業務負責人將戒菸個案基本資料輸入系統，可查詢此病患基本資料。

操作說明：

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者基本資料維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 輸入欲查詢病患 ID 及出生年月日。病患若為新個案則跳出訊息視窗，新增個案資料。

3. 輸入欲新增個案基本資料，紅色＊符號為必填欄位，輸入完成以後點選存檔按鈕，可繼續進行戒菸者就醫資料輸入。

4. 按確定即進入「（二）戒菸者就醫資料維護功能」就醫資料新增畫面，若按取消則停駐在查詢主畫面。



2、戒菸者就醫資料維護功能

使用時機：院所業務負責人將戒菸個案就醫資料輸入系統，可查詢此病患就醫資料。

操作說明：

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者就醫資料維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。

【病歷資料新增】：

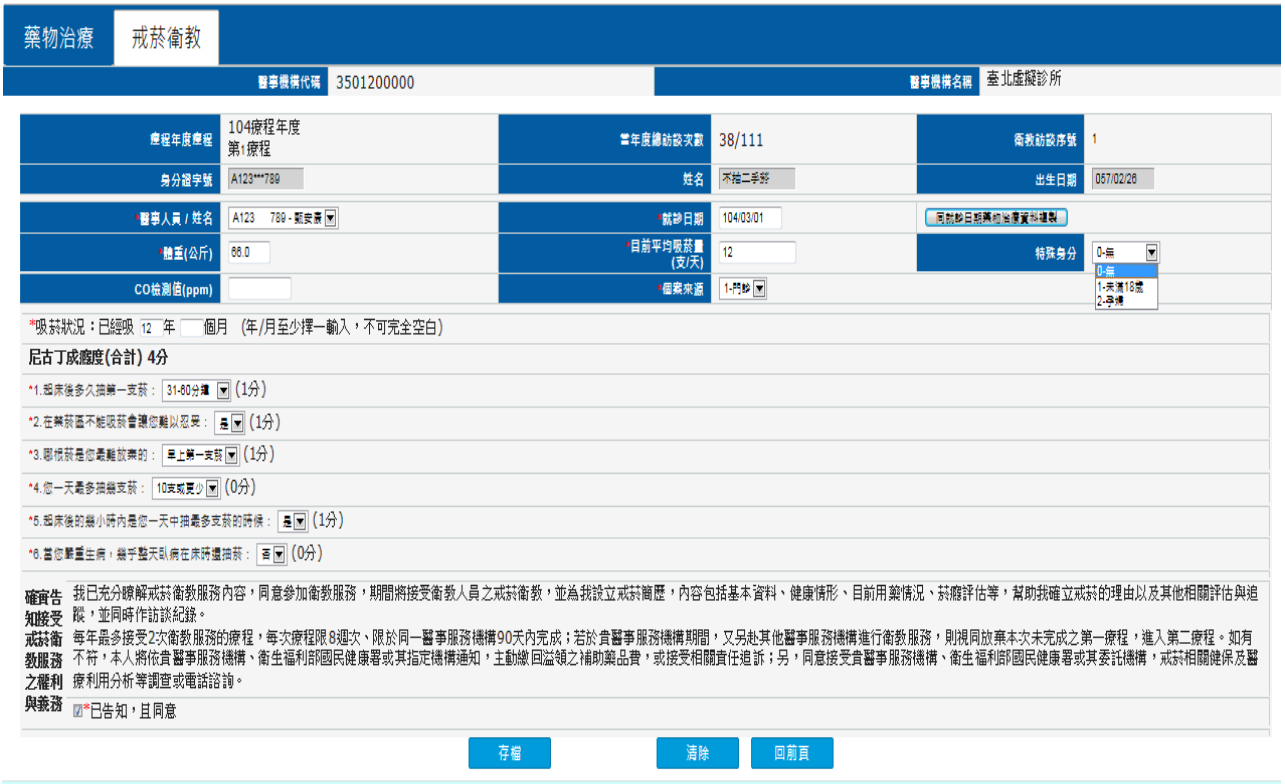
1. 可直接輸入病患 ID 及出生日期，選取『病歷資料新增』選項，按下查詢鍵。

2. 亦可輸入病患 ID 及出生日期，選取『個案可否收案查詢_用藥治療』或『個案可否收案查詢_戒菸衛教』選項，按下查詢鍵，若可收案於訊息下方按執行進入新增畫面。

3. 進入查詢畫面可查詢「藥物治療」或「戒菸衛教」收案情況。

〖 初診畫面〗

藥物治療
戒菸衛教
醫事機構代碼 3501200000
醫事機構名稱 臺北虛擬診所
療程年度療程 104療程年度 第1療程
當年度諮次 29/120
已開藥總週數 0
身分證字號 A123***789
姓名 不給二手菸
出生日期 057/02/26
*醫事人員 / 姓名 A198 435 - 戴健康
*就診日期 104/03/01
*體重(公斤) 66
*目前平均吸菸量(支/天) 12
*本次用藥週數 2
CO檢測值(ppm)
*個案來源 1-門診
口篩資料
*吸菸狀況：已經吸 12 年 個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白)
尼古丁成癮度(合計) 4分
*1.起床後多久抽第一支菸： 31-60分鐘 (1分)
*2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
*3.哪根菸是您最難放棄的： 早上第一支菸 (1分)
*4.您一天最多抽幾支菸： 10支或更少 (0分)
*5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
*6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 否 (0分)
確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務
本人目前尼古丁成癮度達4分以上或平均1天吸10支菸以上，接受貴院所提供之戒菸治療，同意比照現行健保藥品部分負擔額度，繳交戒菸藥品部分負擔。每年最多接受兩次療程，每次療程限8週次、限於同一醫療院所90天內完成；若於貴院所戒菸治療期間，又另赴其他院所進行戒菸治療，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴院所、衛生福利部國民健康署或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴院所、衛生福利部國民健康署或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。
醫療院所不得自立名目向戒菸者收取費用，亦不得壟戒菸者自費或自購藥劑、治療材料或自費檢查。
*已告知，且同意
新增處方
處方品名
總量(片/顆)
刪除
B024648100-Champix film coated tablet 1.0mg
24
刪除
存檔
清除
回前頁


藥物治療
戒菸衛教
醫事機構代碼 3501200000
醫事機構名稱 臺北虛擬診所
療程年度療程 104療程年度 第1療程
當年度總諮詢次數 38/111
衛教諮詢序號 1
身分證字號 A123***789
姓名 不給二手菸
出生日期 057/02/26
*醫事人員 / 姓名 A123 789 - 戴健康
*就診日期 104/03/01
同就診日期調閱治療資料建製
*體重(公斤) 66.0
*目前平均吸菸量(支/天) 12
特殊身分 0-無
1-未滿18歲
2-孕婦
CO檢測值(ppm)
*個案來源 1-門診
*吸菸狀況：已經吸 12 年 個月 (年/月至少擇一輸入，不可完全空白)
尼古丁成癮度(合計) 4分
*1.起床後多久抽第一支菸： 31-60分鐘 (1分)
*2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
*3.哪根菸是您最難放棄的： 早上第一支菸 (1分)
*4.您一天最多抽幾支菸： 10支或更少 (0分)
*5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
*6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 否 (0分)
確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務
我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。
每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生福利部國民健康署或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生福利部國民健康署或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。
*已告知，且同意
存檔
清除
回前頁

〖 複診畫面〗

4. 依初複診狀態畫面，輸入必要欄位，若初診一定要勾選『已告知且同意選項』。

5. 初診個案資料輸入吸菸狀況年份及月份須至少擇一填寫。

6. 藥物治療至少要新增一筆「處方品名」資料。

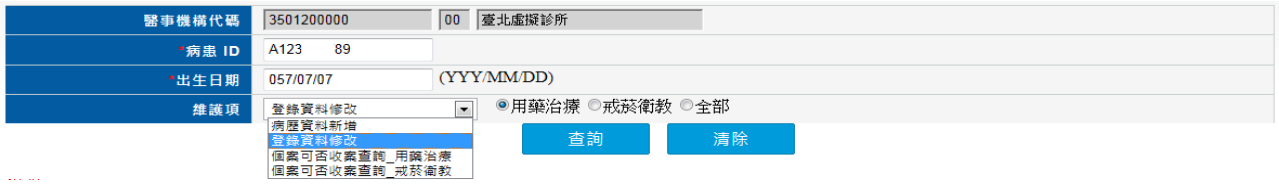
7. 藥物治療輸入完成後，按存檔後若存檔成功，畫面下之維護按鍵會變成灰階不可點選狀態，此時可選取戒菸衛教頁籤繼續輸入資料。

8. 切換至戒菸衛教頁籤時，若先前已經輸入同就診日之藥物治療並儲存於資料庫中，當輸入就診日期後可按右側之同就診日期之藥物治療資料複製鍵讀取並帶出同日相同欄位至畫面相關欄位值，節省輸入時間及預防輸入錯誤資料。

9. 完成資料欄位輸入後，請按存檔，完成新增作業。

【登錄資料修改】：

1. 由個案收案資料查詢中選取登錄資料修改，可選擇欲查詢項目：1.用藥治療、2.戒菸衛教、3.全部。倘若該個案無任何治療紀錄，畫面左下角提示「查無資料」。



2. 若查得到資料，視窗將依個案就診日期由近至遠，自動帶入該名個案就診所有資料，點選左方選取鍵即進入修改維護畫面。

3. 進入修改維護畫面後，除部份欄位會被鎖定無法修改，其他同新增操作模式輸入欲修改之欄位資料值。

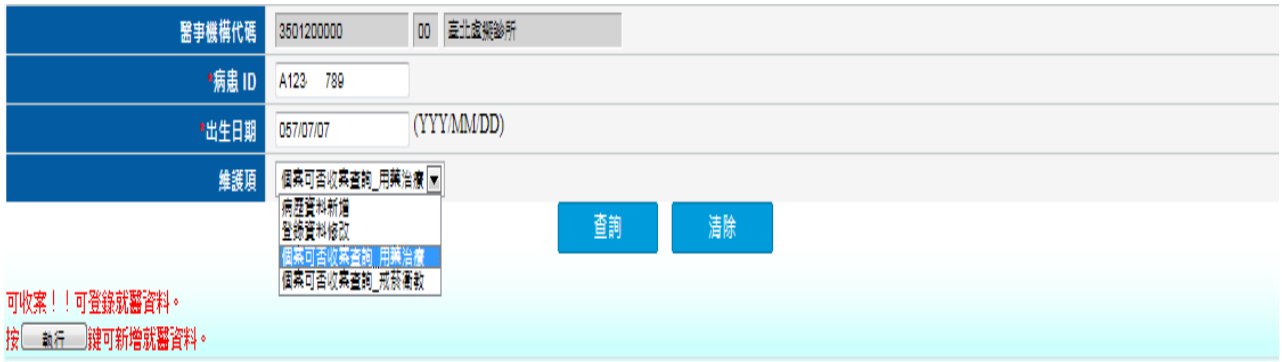
4. 若為該個案的最後一筆則身分證字號、姓名、出生日期及就診日期不可修改外，其他欄位皆可修正；若不是最後一筆除上述欄位鎖定無法修改，如為「藥物治療」則本次用藥週數欄位亦會同時鎖定為不能修改狀態，其他欄位皆可

修正。

5. 完成資料欄位輸入後，請按存檔，完成更新作業。

【個案可否收案查詢－用藥治療】：

1. 輸入欲查詢個案資料，維護項目選取「個案可否收案查詢_用藥治療」，按查詢鍵查詢收案狀況。
2. 符合可收案者，網頁左下角顯示「可收案！！可登錄就醫資料，按執行鍵可新增就醫資料。
3. 若為可收案但未登錄病患基本資料，會顯示於下方訊息列，同上按執行鍵即可新增病患基本資料。



【個案可否收案查詢－衛教治療】：

1. 輸入欲查詢個案資料，維護項目選取「個案可否收案查詢_用衛教治療」，按查詢鍵查詢收案狀況。
2. 符合可收案者，網頁左下角顯示「可收案！！可登錄就醫資料，按執行鍵可新增就醫資料。
3. 若為可收案但未登錄病患基本資料，會顯示於下方訊息列，同上按執行鍵即可新增病患基本資料。

醫事機構代碼
3501200000
00
臺北虛擬診所
*病患 ID
A123 789
*出生日期
057/07/07
(YYY/MM/DD)
維護項
個案可否收案查詢_戒菸衛教
病歷資料新增
登錄資料修改
個案可否收案查詢_用藥治療
個案可否收案查詢_戒菸衛教
查詢
清除
可收案！！可登錄就醫資料。
按 執行 鍵可新增就醫資料。

醫事機構代碼
3501200000
00
臺北虛擬診所
*病患 ID
A123 89
*出生日期
057/01/08
(YYY/MM/DD)
維護項
個案可否收案查詢_戒菸衛教
病歷資料新增
登錄資料修改
個案可否收案查詢_用藥治療
個案可否收案查詢_戒菸衛教
查詢
清除
可收案！！可登錄就醫資料。
未登錄病人基本資料，按 執行 鍵新增病人基本資料。

3、戒菸者就醫資料查詢功能

使用時機：院所業務負責人可查詢單一戒菸者就醫資料查詢及所有戒菸者就醫清單查詢資料。

操作說明：

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「戒菸者就醫資料查詢功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 選取欲查詢選項『單一戒菸者就醫資料查詢』或『所有戒菸者就醫清單查詢』，並輸入欲查詢戒菸者就醫資料查詢條件後，按下查詢鍵。
3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，並依據選取類別顯示「單一戒菸者就醫資料」查詢結果或「所有戒菸者就醫清單」查詢結果資料。

【單一戒菸者就醫資料】畫面：

藥物治療 | 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所	療程年度	104
身分證字號	A123***789	姓名	要O菸	出生日期	057/07/07

第一療程

吸菸狀況 已經吸了 12年 3月

尼古丁成癮度合計：8分	
1.起床後多久抽第一支菸：	5分鐘以內(3分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	是(1分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	早上第一支菸(1分)
4.您一天最多抽幾支菸：	21-30支(2分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	是(1分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	否(0分)

序號	就診日期	週數	體重(公斤)	個案來源	目前平均吸煙量(支/天)	CO檢測值(ppm)	副作用或戒斷症狀	醫事人員姓名	處方品名	總量(片/顆)
1	104/02/01	2	66	急診	11			甄健康	Nicotinell TTS 30	12
2	104/02/06	2	66	住診	11		焦慮	甄健康	Nicotinell TTS 10	24
3	104/02/11	2	66	急診	11		疲倦	甄健康	Nicotinell TTS 30	45

藥物治療 | 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000-00	醫事機構名稱	臺北虛擬診所	療程年度	104
身分證字號	A123***789	姓名	不O菸	出生日期	057/10/10

第一療程

吸菸狀況 已經吸了 12年 月

尼古丁成癮度合計：0分	
1.起床後多久抽第一支菸：	60分鐘以上(0分)
2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受：	否(0分)
3.哪根菸是您最難放棄的：	其他(0分)
4.您一天最多抽幾支菸：	10支或更少(0分)
5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多菸的時候：	否(0分)
6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸：	否(0分)

序號	衛教日期	衛教訪談序號	個案來源	體重(公斤)	目前平均吸煙量(支/天)	CO檢測值(ppm)	副作用或戒斷症狀	戒菸衛教師姓名
1	104/03/03	1	急診	66	12			甄安康
2	104/03/04	2	藥局	66	11		食慾增加、睡眠障礙、頭暈、頭痛、疲倦、噁心	甄安康
3	104/03/06	3	急診	66	10		躁動不安、心跳變慢、嘔吐、腸胃不適	甄安康
4	104/03/07	4	急診	67	10		焦慮、躁動不安、睡眠障礙、噁心、嘔吐、腸胃不適	甄安康

【所有戒菸者就醫清單】畫面：

序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次就診日期	開藥週數	療程年度	療程序次	初診日期	醫事人員姓名
1	A123***789	有O菸	050/01/01	104/01/01	2	104	1	104/01/01	甄安康
2	A123***789	有O菸	050/01/01	104/01/08	1	104	1	104/01/01	甄安康
3	A123***789	有O菸	050/01/01	104/02/01	4	104	1	104/01/01	甄健康
4	A123***789	想O菸	050/01/02	104/02/01	1	104	1	104/02/01	甄健康
5	A123***789	路O丁	050/01/03	104/02/10	2	104	1	104/02/10	甄健康
6	A123***789	路O丁	050/01/03	104/02/20	1	104	1	104/02/10	甄健康
7	A123***789	測OO1	051/01/01	104/02/01	1	104	1	104/02/01	甄健康
8	A123***789	測OO1	051/01/01	104/02/11	2	104	1	104/02/01	甄健康
9	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/01	2	104	1	104/01/01	甄健康
10	A123***789	不O菸	057/02/02	104/03/01	2	104	1	104/01/01	甄健康

第 1 頁/共 4 頁 下一頁 最後頁 到 1 頁 共 33 筆

序號	身分證字號	姓名	出生日期	歷次衛教日期	衛教訪談序號	療程年度	療程序次	初診日期	戒菸衛教師姓名
1	A123***789	有O菸	050/01/01	104/01/01	1	104	1	104/01/01	甄安康
2	A123***789	有O菸	050/01/01	104/03/01	6	104	1	104/01/01	甄安康
3	A123***789	有O菸	050/01/01	104/03/03	7	104	1	104/01/01	甄安康
4	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/01	1	104	1	104/01/01	甄安康
5	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/02	2	104	1	104/01/01	甄安康
6	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/03	3	104	1	104/01/01	甄安康
7	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/04	4	104	1	104/01/01	甄安康
8	A123***789	不O菸	057/02/02	104/01/05	5	104	1	104/01/01	甄安康
9	A123***789	不O菸	057/02/02	104/03/01	6	104	1	104/01/01	甄安康
10	A123***789	不O菸	057/02/02	104/03/06	7	104	1	104/01/01	甄安康

第 1 頁/共 6 頁 下一頁 最後頁 到 1 頁 共 56 筆

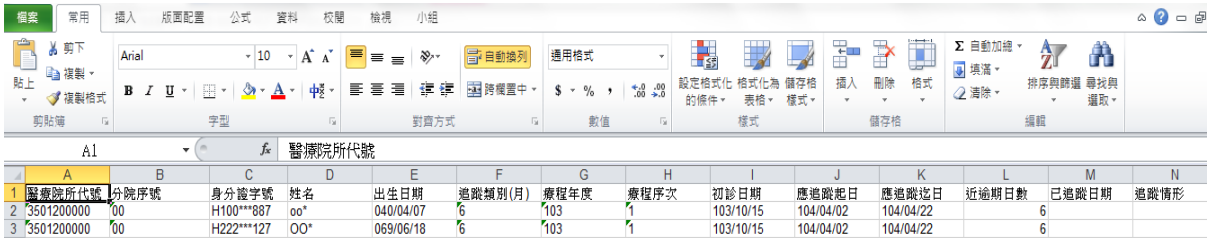
4、個案戒菸追蹤維護功能

使用時機：院所業務負責人可將三個月及六個月追蹤管理資料登錄畫面中。

操作說明：

1. 從左側選單點選「戒菸者就醫資料管理作業」中的「個案戒菸追蹤維護功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 選擇查詢類別，並且依指示填入欲查詢項目，按下查詢鍵。查詢類別如下：1-待追蹤個案；2-已追蹤個案；3-全部個案。
3. 依據畫面上之查詢條件查詢個案追蹤資料，按下載鍵產製下載之 Excel 報表。

「待追蹤個案－用藥治療」下載結果畫面



醫療院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	近逾期日數	已追蹤日期	追蹤情形
3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6		
3501200000	00	H222***127	OO*	069/06/18	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6		

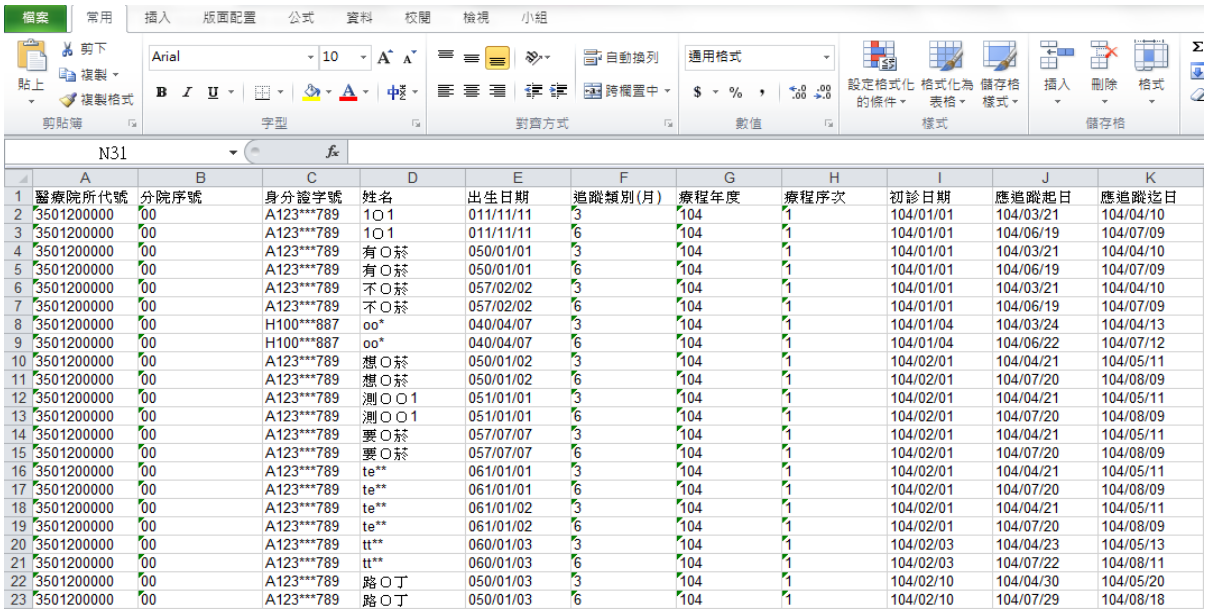
「待追蹤個案－戒菸衛教」下載結果畫面

醫療院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	近逾期日數	已追蹤日期	追蹤情形
3501200000	00	A123***789	要O菸	057/07/07	3	104	1	104/01/08	104/03/28	104/04/17	1		
3501200000	00	E120***361	OOOOO	057/02/10	6	103	1	103/10/15	104/04/02	104/04/22	6		

「已追蹤個案－下載功能」下載結果畫面

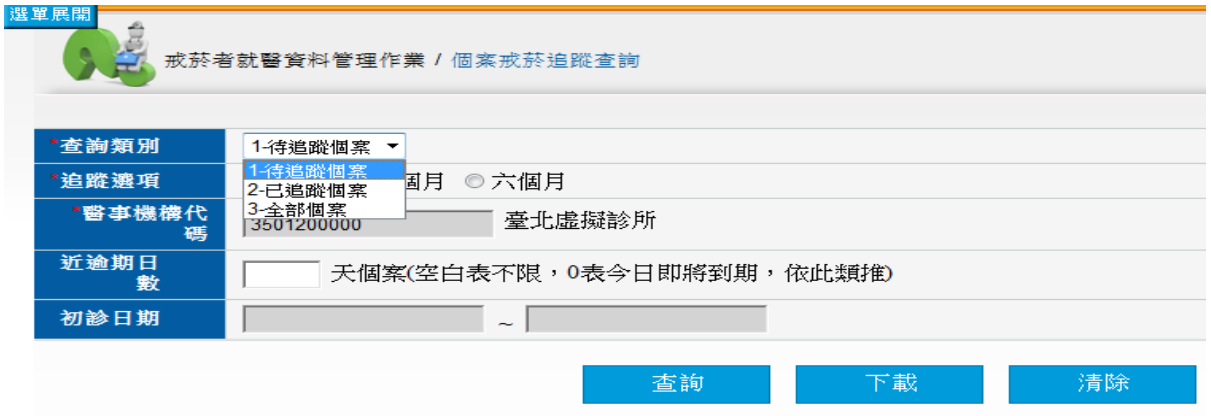
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	醫療院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果
2	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	3	104	1	104/01/01	104/03/21	104/04/10	104/03/23	01	02
3	3501200000	00	A123***789	要○菸	057/07/07	3	104	1	104/01/08	104/03/28	104/04/17	104/04/08	01	01

「全部個案－下載功能」下載結果畫面



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	醫療院所代號	分院序號	身分證字號	姓名	出生日期	追蹤類別(月)	療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤起日	應追蹤迄日
2	3501200000	00	A123***789	1○1	011/11/11	3	104	1	104/01/01	104/03/21	104/04/10
3	3501200000	00	A123***789	1○1	011/11/11	6	104	1	104/01/01	104/06/19	104/07/09
4	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	3	104	1	104/01/01	104/03/21	104/04/10
5	3501200000	00	A123***789	有○菸	050/01/01	6	104	1	104/01/01	104/06/19	104/07/09
6	3501200000	00	A123***789	不○菸	057/02/02	3	104	1	104/01/01	104/03/21	104/04/10
7	3501200000	00	A123***789	不○菸	057/02/02	6	104	1	104/01/01	104/06/19	104/07/09
8	3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	3	104	1	104/01/04	104/03/24	104/04/13
9	3501200000	00	H100***887	oo*	040/04/07	6	104	1	104/01/04	104/06/22	104/07/12
10	3501200000	00	A123***789	想○菸	050/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21	104/05/11
11	3501200000	00	A123***789	想○菸	050/01/02	6	104	1	104/02/01	104/07/20	104/08/09
12	3501200000	00	A123***789	測○○1	051/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21	104/05/11
13	3501200000	00	A123***789	測○○1	051/01/01	6	104	1	104/02/01	104/07/20	104/08/09
14	3501200000	00	A123***789	要○菸	057/07/07	3	104	1	104/02/01	104/04/21	104/05/11
15	3501200000	00	A123***789	要○菸	057/07/07	6	104	1	104/02/01	104/07/20	104/08/09
16	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/01	3	104	1	104/02/01	104/04/21	104/05/11
17	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/01	6	104	1	104/02/01	104/07/20	104/08/09
18	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/02	3	104	1	104/02/01	104/04/21	104/05/11
19	3501200000	00	A123***789	te**	061/01/02	6	104	1	104/02/01	104/07/20	104/08/09
20	3501200000	00	A123***789	tt**	060/01/03	3	104	1	104/02/03	104/04/23	104/05/13
21	3501200000	00	A123***789	tt**	060/01/03	6	104	1	104/02/03	104/07/22	104/08/11
22	3501200000	00	A123***789	路○丁	050/01/03	3	104	1	104/02/10	104/04/30	104/05/20
23	3501200000	00	A123***789	路○丁	050/01/03	6	104	1	104/02/10	104/07/29	104/08/18

【待追蹤個案】



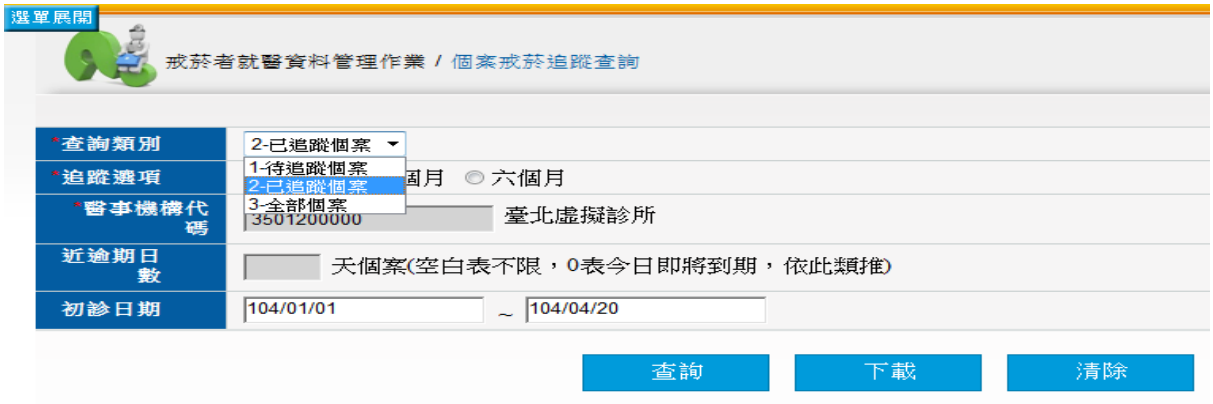
1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「待追蹤個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下查詢鍵。
2. 「近逾期日數」輸入條件表示，院所可查詢距離今日就要逾期之待追蹤案件日數之區間範圍，空值表不縮小查詢範圍只要有待追蹤案件就顯示，0 表過了今日未追就到期案件，7 表八天內（含今日到期者）之待追蹤案件，以此類推輸入條件。

3. 符合輸入查詢資料值，視窗畫面顯示該區間值內的個案待追蹤資料。

4. 清單畫面左上角有『縮合(-)』或『展開(+)』圖示可點選進行清單畫面之縮合與展開以方便輸入。

5. 輸入追蹤結果資料欄位後，請按存檔，完成更新作業。

【已追蹤個案】



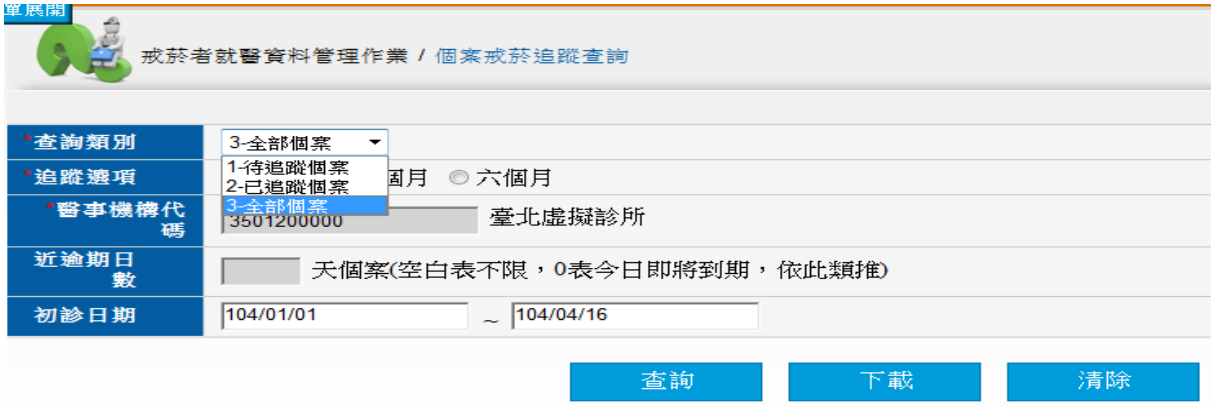
1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「已追蹤個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下查詢鍵。

2. 輸入「追蹤選項」、「初診日期起日」、「初診日期迄日」查詢條件，按下查詢按鈕後，系統即開始進行查詢。

3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，顯示查詢結果資料。

4. 輸入追蹤結果資料欄位後，請按存檔，完成更新作業。

【全部個案】



1. 個案戒菸追蹤功能選單選取「全部個案」，並依指示填入欲查詢資料，輸入完畢按下查詢鍵。

2. 輸入「追蹤選項」、「初診日期起日」、「初診日期迄日」查詢條件，按下查詢按鈕後，系統即開始進行查詢。

3. 系統根據使用者所輸入之條件，找出符合條件之資料，顯示查詢結果資料。

4. 輸入追蹤結果資料欄位後，請按存檔，完成更新作業。

（三）用戶管理作業

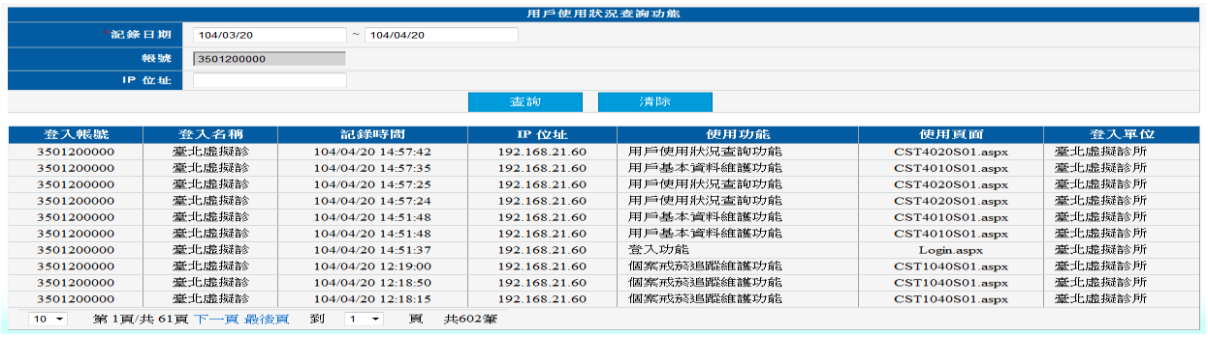
1、用戶基本資料維護功能

使用時機：提供使用者查詢用戶基本資料之內容。

操作說明：

1. 從左側選單點選「用戶管理作業」中的「用戶基本資料維護功能」功能選項，直接進入維護功能頁面。
2. 修改資料時，輸入修改後的資料後按存檔，畫面則顯示使用者帳號修改成功，並將更新後的資料顯示在畫面上。
3. 欲清除畫面上此筆資料時，按清除即可。

2、用戶使用狀況查詢功能



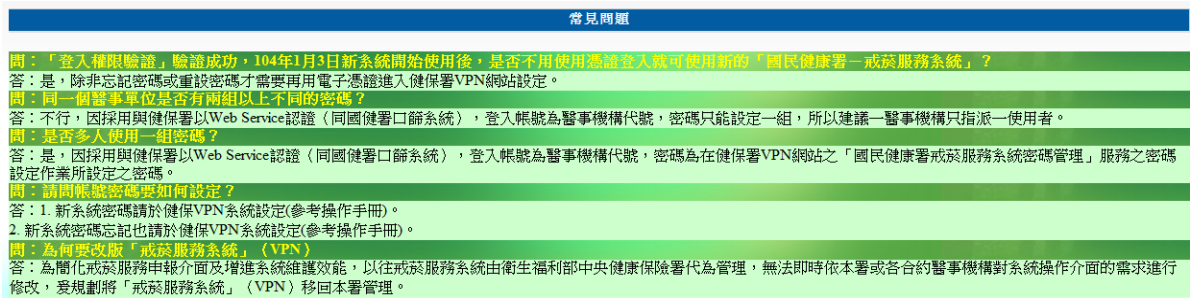
使用時機：提供使用者查詢用戶使用狀況之內容。

操作說明：

1. 從左側選單點選「用戶管理作業」中的「用戶使用狀況查詢功能」功能選項，即可進入功能頁面。
2. 輸入查詢條件資料後按查詢，畫面則顯示查詢結果。
3. 欲查詢其他日期或 IP 可直接修改資料或按清除清除畫面上資料時，重新按查詢。

（四）問題管理作業

1、常見問題查詢功能



使用時機：提供使用者查詢共通性、常見之問題內容。

操作說明：

1. 從左側選單點選「問題管理作業」中的「常見問題查詢功能」，即可進入功能頁面。
2. 系統自動將屬於常見問題類別的資料以條列式方式呈現於畫面上。

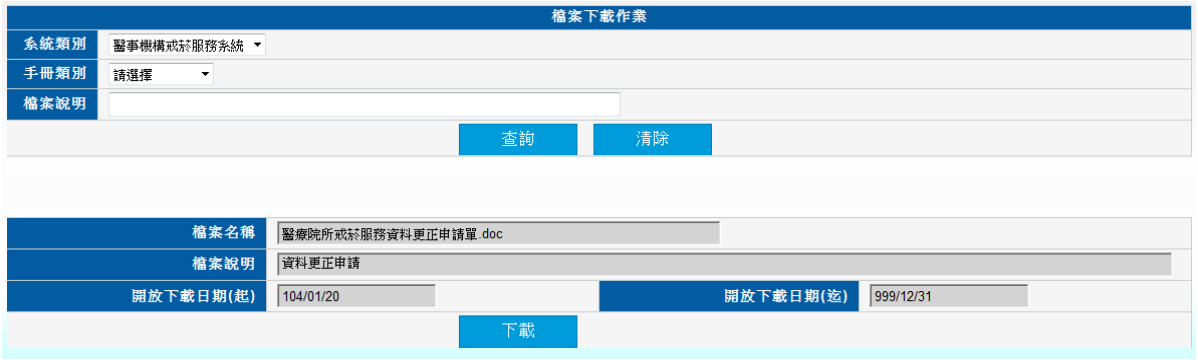
（五）檔案下載專區

1、檔案下載功能

使用時機：使用者可自行下載於系統上開放之檔案。

操作說明：

1. 從左側選單點選「檔案下載專區」中的「檔案下載功能」，即可進入功能頁面。
2. 頁面有 3 個查詢欄位作為複合條件查詢的介面，請依照所需要的條件分別輸入或選取資料，完成條件設定後請按查詢。
3. 系統完成查詢後會將查詢結果以資料列方式顯示在同頁面下方。
4. 點選「選取」選項，選擇所要下載的檔案資料，進入檔案確認頁面。

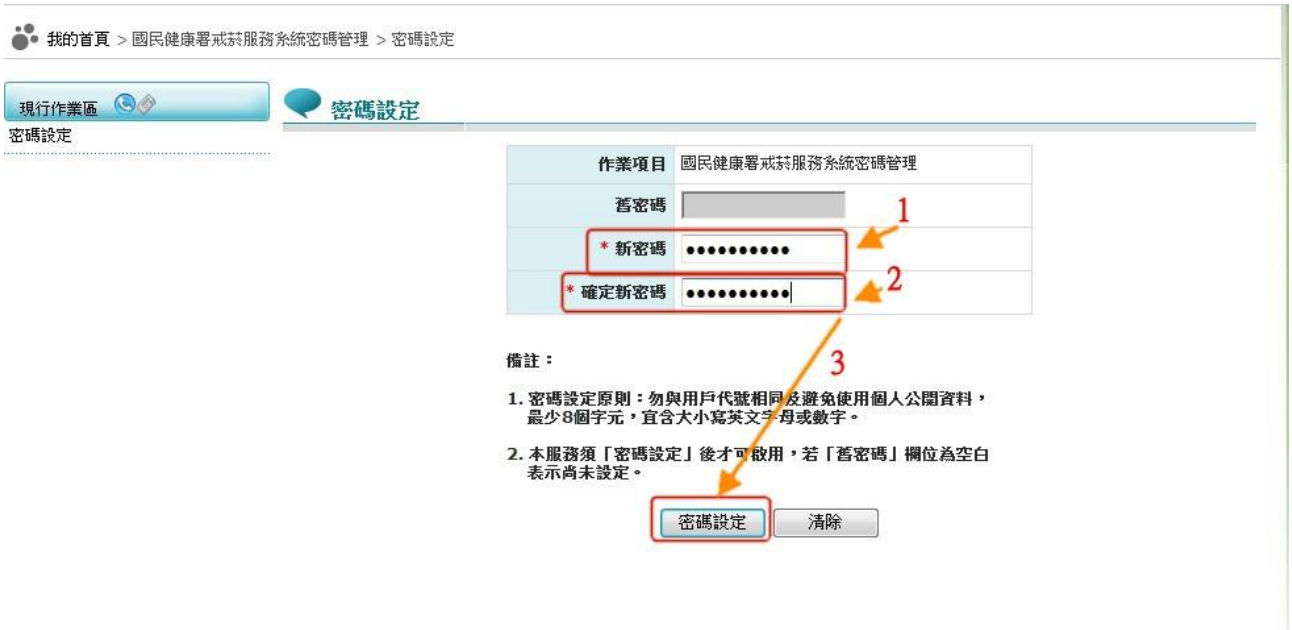


5. 確認資料欄位無誤後，請按下載，完成下載作業。

（六）忘記密碼及重設密碼

1、使用「國民健康署戒菸服務系統密碼管理/密碼設定」，出現如下畫面。

2、請於「新密碼」及「確定新密碼」欄位皆輸入相同密碼，點選密碼設定按鍵，即完成密碼設定作業，之後登入國民健康署戒菸服務系統則須使用此新密碼。



三、醫事機構戒菸服務系統之登入上傳應注意事項

（一）戒菸服務屬醫療行為，除使用「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統（VPN）」登錄個案戒菸資料，亦請依醫療法、醫師法、藥師法等醫事人員相關法規，製作清晰、詳實、完整之個案病歷。

（二）請於個案就診日之次月 20 日前，將資料登錄至「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統（VPN）」

1、請於個案就診日當日或 24 小時內（最遲須於次月 20 日前），至 VPN 系統登錄個案之基本資料（含姓名、性別、出生日期、身分證字號、電話及地址）及就醫資料（含就醫日期、體重、目前平均吸菸量、本次用藥週數、CO 檢測值、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、吸菸狀況、尼古丁成癮度、副作用或戒斷症狀、處方品名與藥量等）。

2、若未能於診間鍵入前述資料，請先行下載個案紀錄空白表或戒菸衛教暨個案管理紀錄空白表使用**並請個案簽名**（表格不需繳回本署），依醫療法相關規定，完整保留至少 7 年。但辦理「戒菸衛教暨個案管理」服務應填具「戒菸衛教暨個案管理紀錄表」，以因應專業審查之需，本署也將進行事後檢核，並透過不定期電話或實地稽查，確保本計畫執行品質。

3、**未於次月 20 日前將個案資料登錄 VPN 系統而申報費用者，將核扣該筆費用。**

4、個案資料已登錄 VPN 系統者，若需修改姓名、生日、就診日期、身分證字號，請填寫更正申請單並敘明理由（附錄十三），以郵寄或傳真方式辦理。

5、若因資料登錄錯誤造成費用核扣，可提出更正申請並註明申復用，管理中心於更正後寄發更正證明，供合約醫事機構向健保署提出申復。

受理處所：國民健康署戒菸治療管理中心

郵寄地址：10050 臺北市林森南路 2 號 6 樓之 3

傳真電話：（02） 2351-0081。

若有相關問題，請電詢（02） 2351-0120 轉 14 或 17。

（三）如遇健保署進行專業抽審，合約醫事機構須將「衛生福利部國民健康署戒菸服務系統（VPN）」之個案資料以網路瀏覽器列印以茲證明（不需加

蓋機關大小章）。