

第八屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選

申請文件



申請類別：創新成果獎-高齡友善城市-不老獎

申請主題：不老的環保志願服務



目 錄

壹、 背景說明.....	1
貳、 推動策略及創新性.....	3
參、 跨部門（領域）合作機制.....	11
肆、 縣民的參與機制與參與度.....	13
伍、 相關成果與成效.....	15
陸、 永續、維護與評估機制.....	18
柒、 其他特色或普及性與適用性.....	26

不老的環保志願服務

壹、背景說明

一、地理現況

本縣位於臺灣島之中央，面積 4,106 平方公里，是國內面積第 2 大的縣份，也是唯一不臨海的內陸縣，南北長 95 公里，東西寬 72 公里，東以中央山脈與花蓮相連，西以八卦山與彰化縣、以木瓜潭山和番子田山與雲林縣接壤，南以玉山、阿里山與嘉義、高雄為界，北以烏溪、白狗大山、八仙山與台中縣為鄰。本縣行政區域劃分為 1 市 4 鎮 8 鄉，分別是南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、中寮鄉、鹿谷鄉、水里鄉、魚池鄉、國姓鄉、信義鄉、仁愛鄉等 13 個鄉鎮市。其中信義、仁愛為山地鄉；魚池鄉為平地原住民鄉。



圖 1 南投縣行政區域圖

本縣位於台灣正中央，猶如台灣大地之母、台灣的心臟。在地質上，玉山亦如母親般帶領台灣群山成長，並持續上昇至今。正因為縣

內玉山等高聳的山脈，適時將來自南太平洋與東太平洋的季風水氣攔阻下來，提供台灣豐富的雨水來源，為全台灣，孕育了充沛的水氣，使台灣相較於世界上同緯度的國家，可以擁有足夠的年雨量，免除乾旱之苦。而所延續出來的各大小河川，如濁水溪流域、烏溪流域等，供養了賴以維生的萬物。

二、人口分布

本縣境內族群繁多，就原住民族而言，至今原鄉地區主要有泰雅族、布農族、鄒族、賽德克族及居住在日月潭畔之邵族。在平埔族群方面，主要居住分布於埔里地區，有噶哈巫、巴宰、道卡斯等族群。依內政部戶政司統計資料如表 1 所示，統計至 105 年 4 月止，本縣總人口數達 507,852 人，境內人口分布大抵集中於南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮及名間鄉等地區，其五大鄉鎮市總人口數為 377,435 人，約占全縣總人口數比例為 74.32%。

表 1、南投縣鄉鎮戶數及人口數統計資料

區 域 別	戶 數	人 口 數		
		計	男	女
南投縣	176,999	507,852	260,459	247,393
南投市	34,498	101,456	50,900	50,556
埔里鎮	28,930	82,036	41,113	40,923
草屯鎮	32,824	98,682	49,855	48,827
竹山鎮	20,018	55,845	28,672	27,173
集集鎮	4,330	11,153	5,800	5,353
名間鄉	12,578	39,416	20,721	18,695
鹿谷鄉	7,763	18,116	9,655	8,461
中寮鄉	5,652	15,248	8,291	6,957
魚池鄉	5,757	16,280	8,532	7,748
國姓鄉	7,299	19,229	10,402	8,827
水里鄉	7,189	18,209	9,546	8,663
※信義鄉	5,228	16,457	8,830	7,627
※仁愛鄉	4,933	15,725	8,142	7,583

資料來源：內政部戶政司全球資訊網，資料統計至 105 年 4 月

貳、推動策略及創新性

一、推動策略

依據國家發展委員會指出，台灣自 1993 年起邁入高齡化社會以來，65 歲以上高齡者所占比率持續攀升，加上戰後嬰兒潮世代陸續成為 65 歲以上人口，2014 至 2025 年間將成為高齡人口成長最快速期間，推估在 2018 年將超過 14% 成為高齡社會，於 2025 年達 20% 成為超高齡社會，進一步分析本縣 65 歲以上人口於各鄉鎮分布比例及性別如表 2(統計至 105 年 4 月份)，可知本縣 65 歲以上人口數達 78,340 人，佔全縣比例約為 15.43%。

另據衛生福利部於 102 年所進行的老人狀況調查結果顯示，55-64 歲及 65 歲以上高齡者，有參與社會活動者（包括定期及偶爾）分別佔 61.4% 及 50.4%，完全沒有參與者則分別為 38.6% 及 49.6%，意即仍有約 4 成至 5 成的高齡者完全無參與社會活動。

因此，倘能使高齡者能在身體健康尚能負荷之情況下，能再為家園多盡一份環保心力，都是相當具有意義的。然而，多數高齡者可能想要積極參與社會，卻礙於「志願服務該如何參與?」、「哪裡需要我?」、「我能做什麼?」.....等等問題而卻步，成為大部分高齡者的疑惑與無奈。所以，如何主動進行洽詢、自問、評鑑，進而提供資訊、管道、安置等相關工作與方式，建構完善的志願服務架構，營造良好的機制，帶領高齡者將想像化為實際行動，投入不老的環保志願服務工作，這正是本縣持續努力的目標。

表 2、南投縣鄉鎮 65 歲以上人口數統計表

年齡別	人口數：507852	長條圖統計表
65 ~ 69 歲	合 計  (46.53 ‰)23,630 男  (23.22 ‰)11,792 女  (23.31 ‰)11,838	
70 ~ 74 歲	合 計  (33.51 ‰)17,020 男  (16.08 ‰)8,166 女  (17.43 ‰)8,854	
75 ~ 79 歲	合 計  (32.79 ‰)16,651 男  (15.01 ‰)7,625 女  (17.77 ‰)9,026	
80 ~ 84 歲	合 計  (22.97 ‰)11,667 男  (10.11 ‰)5,135 女  (12.86 ‰)6,532	
85 ~ 89 歲	合 計  (13.2 ‰)6,706 男  (5.65 ‰)2,871 女  (7.55 ‰)3,835	
90 ~ 94 歲	合 計  (4.29 ‰)2,177 男  (1.71 ‰)869 女  (2.58 ‰)1,308	
95 ~ 99 歲	合 計  (0.85 ‰)430 男  (0.3 ‰)150 女  (0.55 ‰)280	
100 歲以上	合 計  (0.12 ‰)59 男  (0.05 ‰)24 女  (0.07 ‰)35	

資料來源：南投縣人口統計資訊網，資料統計至 105 年 4 月

因此，本局更進一步分析並歸納出高齡者完全無參與社會活動之原因可能包括高齡者「未能瞭解居家附近之社會活動及其人力需求等相關資訊」、「本身所具備之專業能力無法發揮」、「欠缺志願服務動能」與「誘因不足」等四項因素，並針對所面臨的問題分別提出對應的解決方案包括「建置高齡人力資訊網路銀行」、「推動義工志工化」、「辦

理年度考核，提供獎金以茲鼓勵」與「提供購置環保清潔工具及保險補助經費」，考量各項方案的內部環境的優勢、劣勢及外在環境之威脅、機會，本局採取「辦理資深環保義工表揚活動，以誘發潛在服務動能」為主要策略，方案與策略示意圖說明如圖 2，藉由多管齊下，期能截長補短各方案之優缺點，發揮本策略的最大效益。各項方案及策略說明如下：

(一) 建置高齡人力資訊網路銀行

猶如網路上現有「104」、「1111」、「185」等多個網路人力銀行平台供參閱選擇，本局亦建置本縣志(義)工隊分布地圖(如圖 3，網頁路徑：南投縣政府環境保護局首頁/業務專區/環保志工/環保成果地圖)，內容提供本縣 13 鄉鎮市志(義)工隊分布地址及各隊人數等相關資訊查詢，提供有意投入社會活動服務的高齡者一個查詢鄰近志(義)工隊的相關資訊，並得以進一步洽詢相關事宜。

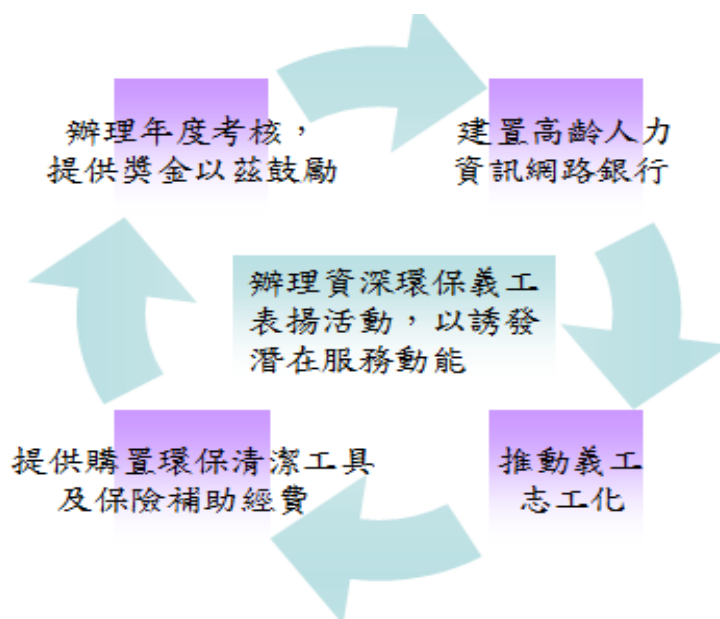


圖 2 方案與策略示意圖

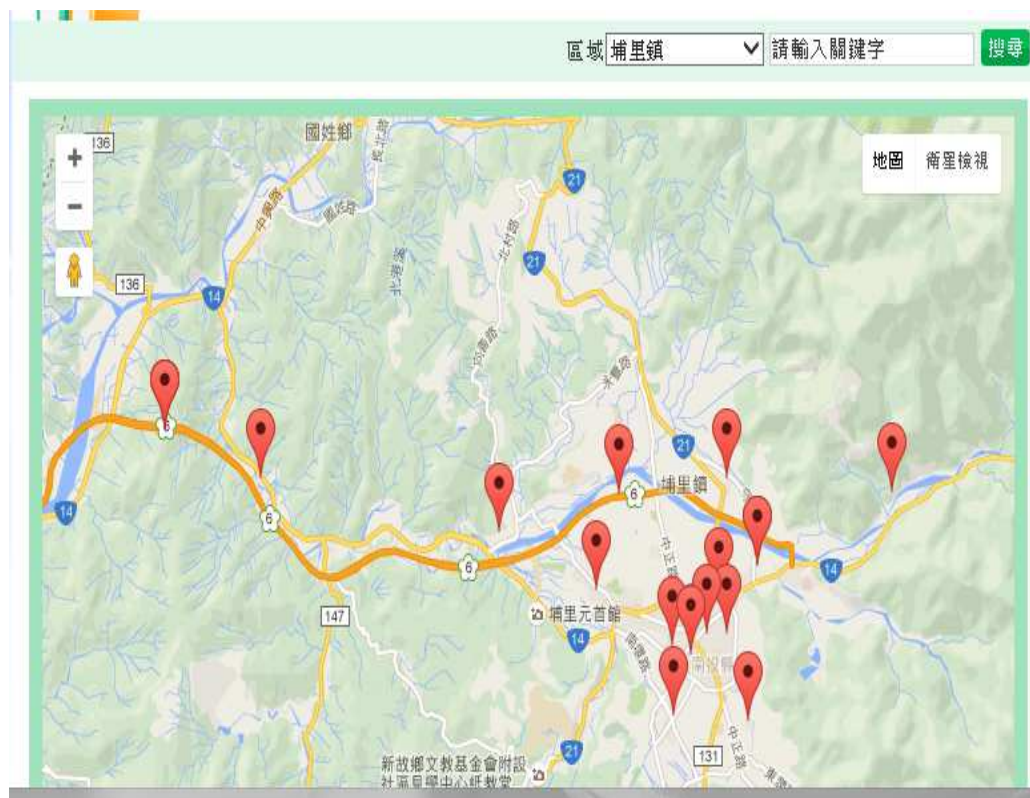


圖 3 本縣志(義)工隊分布地圖

(二) 推動義工志工化

依據志願服務法第 3 條規定，志願服務者（以下簡稱志工）係指對社會提出志願服務者志工完成教育訓練者，另依志願服務證及服務紀錄冊管理辦法第 2 條規定，志工完成教育訓練者，志願服務運用單位應發給志願服務證及服務紀錄冊。其中教育訓練係指志願服務法第 9 條規定之基礎訓練及特殊訓練，因此本局每年不定期舉辦環境教育志工人才培訓專案計畫，期提升本縣義工志工化比例，各項訓練目的說明如下列：

1. 基礎訓練：涉獵志願服務相關規章，瞭解自願服務之精神、內涵及服務方式，增加志願服務人數。
2. 成長訓練：灌輸志願服務理念，推廣助人美德，培養社會大眾樂觀進取，積極奉獻，關懷社會的服務人生觀。建立志願服務者正確觀念、增進服務知能、累積服務能量、提昇服務品質、促進助人助己之善念與動力、服務知能與團隊合作技巧、增進對於社會資源的運用與認識、

輔導實習落實志願服務精神。

3. 特殊訓練：針對服務對象施以特殊訓練以因應服務所需，進而提昇志願服務品質。

(三) 辦理年度考核，提供獎金以茲鼓勵

依志(義)工隊投入服務性質之不同，本局分別依據「南投縣環境清潔考核實施要點」及各年度河川巡守隊競賽考核相關辦法，每年度辦理相關考核，並對於績優志(義)工隊及巡守隊頒發獎牌及團體獎勵金，以茲鼓勵。

(四) 提供購置環保清潔工具及保險補助經費

為保障環保志(義)工執行外勤工作之安全，本局均為環保志(義)工隊每位隊員辦理保險，並依據「南投縣政府環境保護局辦理環保志(義)工團體補助原則」提供掃地及清潔工具(如反光背心、掃把、垃圾袋、手套…)。

(五) 辦理資深環保義工表揚活動，以誘發潛在服務動能

為獎勵傑出環保志(義)工以積極、正面的態度長期參與環境保護的付出，本局辦理南投縣環保志(義)工環境教育績優表揚餐會，對於資深環保義工進行表揚，並由本縣縣長親自出席主持頒獎典禮，代表本縣民感謝他們平日對生活周遭清潔的努力與付出。

二、創新性

本局結合「建置高齡人力資訊網路銀行」、「推動義工志工化」、「辦理年度考核，提供獎金以茲鼓勵」與「提供購置環保清潔工具及保險補助經費」等 4 方案，並採取「辦理資深環保義工表揚活動，以誘發潛在服務動能」主要策略，其主要創新性在於本局於去(104)年 11 月 28 日假南投縣集集鎮舉辦本府前所未有的「本縣環保志(義)工環境教育績優表揚餐會」，以感謝長年來在縣內各鄉鎮市付出的環保義工

們，這群熱心又可愛的環保義工們，除了認真整理環境，也一直都是本局的好幫手，近年來環保義工們率先響應「清淨家園全民運動」及「社區環境改造工作」，掃街淨溪或整頓認養閒置空地，同時將清掃到的瓶瓶罐罐和廢紙廢電池等予以分類回收，也讓社會大眾了解到「資源回收、垃圾變黃金」的好處，眾人齊心協力，積少成多，協助環保局順利推動「垃圾減量」、「節能減碳」政策，功不可沒。(如圖 4-圖 6，以下圖文摘自南投報導期刊第 97 期 p.36-37(2016 年 4 月))

超過 1500 人接受表揚

南投縣政府為營造南投縣清潔美麗環境，鼓勵縣民參與環保活動，以建設本縣為巨型國家公園，自民國 87 年公佈「南投縣環保義工隊設置要點」，104 年度計有服務滿 5 年、10 年及 15 年資深環保義工，共計 1,529 人接受表揚。

林縣長於典禮上一頒發獎狀，表揚服務超過 15 年的績優環保志工。林縣長表示，因為有這群熱心致力於環境清潔的志工們，秉持志願服務的精神，無私奉獻，才能使南投縣的居住環境更優質。尤其是為了防堵登革熱疫情，全面動員環保志義工全面清除積水容器，加強整理室外屋後溝渠、防火巷、空地空屋等髒亂點，志義工同心投入防疫工作，讓登革熱疫情杜絕於南投縣境內，大家的貢獻有目共睹。這群偉大有愛志工們，是南投縣的寶藏，未來南投縣環境維護的工作仍需要他們大力協助。

長年奉獻心力與創意發想

長年奉獻心力與創意發想 本次獲獎志工中有許多位年齡已超過 70 歲，這些資深志工雖然年紀已長，但是維護環保的心卻是一直走在最前端，這些環保英雄在日常生活中協助推動資源回收、垃圾減量、街道清潔及綠美化等各項工作，數十年如一日，可謂功不可沒。目前南投縣共有環保志(義)工 179 隊，共計有 6,381 人投入環保志工行列，環

保局強調，環境保護是一項持續不息的工作，感謝環保志工們每日不辭辛勤的為地方服務，為你我的生活環境無私的付出與貢獻，讓南投縣擁有優質清新的環保形象。

這次表揚餐會中特別安排了來自埔里鎮枇杷里、南村社區、竹山鎮田家樂社區，及集集婦女會的環保志（義）工團體，帶來精彩的行動劇、啦啦隊、舞蹈、及熱情鼓樂表演。這些環保志（義）工團體在今年的環保戲劇競賽、環保志義工環境知識競賽、國家環境教育獎等競賽與獎勵中都有亮眼的表現，充分展現出志工多才多藝的一面，宣傳推動環境保護的創意表現，更讓活動增添了許多歡樂氣氛。

因為你們南投更美好

藉由本次餐會活動，讓來自南投縣不同鄉鎮及從事不同行業的優秀志工及志工隊齊聚一堂，彼此分享從事環境保護志願服務的經驗，透過相互交流的過程，提升服務績效，使南投縣環境更加美好。南投縣政府自 87 年起陸續招募環保志工加入南投縣環境保護的行動行列，且自 100 年起環境教育法公佈，南投縣政府環境保護局更鼓勵南投縣境內環保志（義）工隊能將環境保護與環境教育做結合，讓環保志工除了平日的環境清潔值勤外，也透過參與研習訓練、競賽、聯誼等活動，充實志工環境保護的知識與內涵，並激發志工們發揮創意，展現為環境盡一份心意的活力與熱情。現在環保局正積極規劃輔導環保志工轉型為環境教育志工，除了辦理增能培訓課程，讓志工瞭解廣義的環境保護意義，也希望藉由志工的推動與服務熱忱，將守護家園環境的心意，推展至南投縣的各個角落，實現清淨家園美麗南投的目標。



圖 4 本縣環保志（義）工環境教育績優表揚相關報導



林明濤縣長頒獎表揚服務15年資深志工



出席參會志工與舞臺上表演節目同樂

圖 5 環保志（義）工績優表揚餐會活動現場照片



黃靜如前局長於餐會現場分別與環保志工握手擁抱致意，感謝志工為保護環境的辛勤付出



枇杷里環保樂器表演，宣示環境保護的重要性



田家樂社區表演環保行動劇，為現場觀眾帶來環境保護的省思



南村社區帶來環保啦啦隊表演，以資源回收素材製作表演裝飾表現創意巧思

圖 6 環保志（義）工績優表揚餐會活動現場照片(續)

參、跨部門（領域）合作機制

本局為本縣空氣、水質、廢棄物...等環境品質管制之地方主管機關，而機關人力有限，因此環保各項工作之推展亦有賴廣大民眾之參與，方能共同打造出青山綠水，好山好水之南投縣居住環境。

圖 7 為本局環保志(義)工隊組織架構圖，本局環保志(義)工隊係由民眾主動籌組向本府社會處申請成立社會團體、或以里辦公室為單位、或由學校學生而組成，並依據所選擇服務性質區分為環境清潔服務志(義)工隊及河川巡守隊，其所執行服務工作內容如明如下列：

一、經常性服務工作：

1. 協助轄區道路、空地之環境清潔維護、社區街道巷弄清理、巡查、勸導等。
2. 參與環境認養、清淨家園、淨山、及清淨市容景觀等。
3. 協助辦理環保教育宣導。
4. 協助垃圾不落地、家戶強制垃圾分類、廚餘回收、垃圾減量及資源

回收等。

5. 協助舉發公害污染源、亂倒廢棄物、小廣告及其他違規行為之蒐證或通報。

二、 特別服務工作：

1. 慶典節日及重要活動，協助環境清潔維護。
2. 天然災害後，協助災害地區環境清潔維護之搶救及復原。

三、 推動河川巡守隊：

1. 推動成立河川巡守隊，以民間力量協助政府機關巡查水環境污染源，杜絕不肖業者污染河川。
2. 輔導河川巡守隊進行水質監測及生態調查，培植淨水、親水之種子人員。

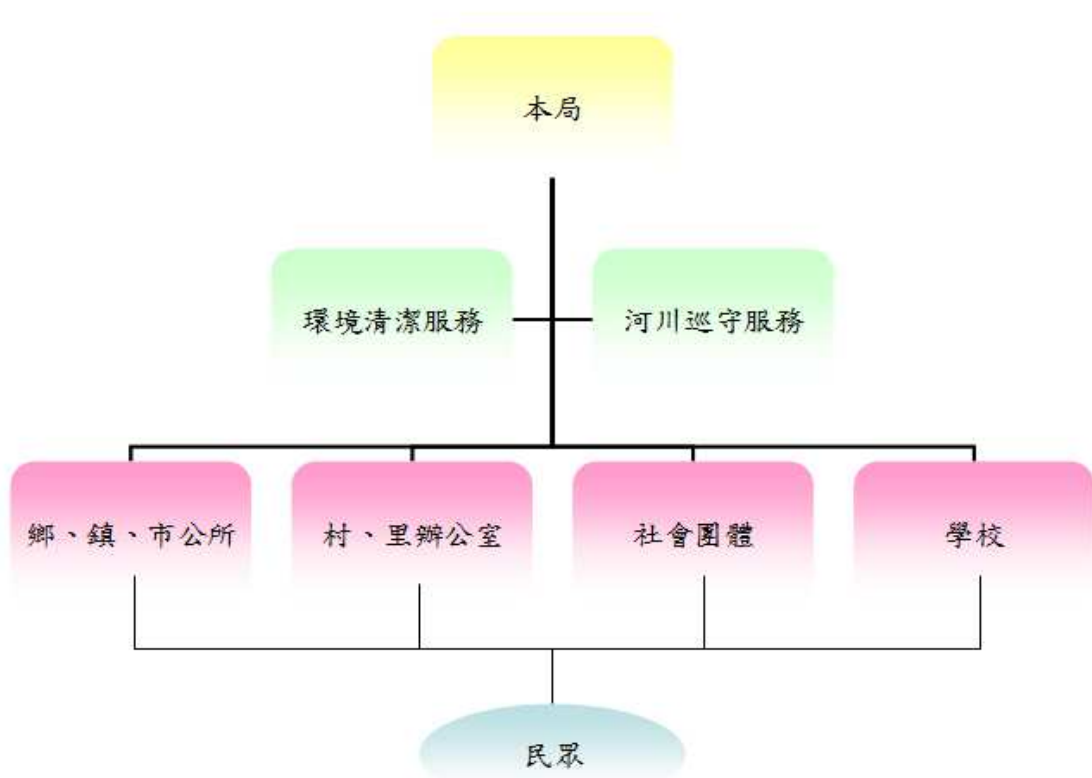


圖 7 本局環保志(義)工隊組織架構圖

肆、縣民的參與機制與參與度

為營造本縣清潔美麗環境，鼓勵縣民參與環保活動，以建設本縣為巨型國家公園，特成立南投縣環保義工隊並訂定「南投縣環保義工設置要點」。迄目前為止，統計(如表 3)本縣共有環保志(義)工 186 隊，共計有 6,505 人投入環境清潔維護經常性服務工作，並有 13 隊河川巡守隊(計 323 人) 協助巡查水環境污染源工作。

表 3 本縣環保志(義)工隊人數統計表

鄉鎮市	隊數	人數
南投市	20	844
草屯鎮	29	1,380
埔里鎮	27	808
竹山鎮	21	609
集集鎮	13	460
名間鄉	20	710
鹿谷鄉	12	348
中寮鄉	5	190
國姓鄉	12	466
魚池鄉	11	344
水里鄉	6	185
信義鄉	5	133
仁愛鄉	5	78
合計	186	6,555
河川巡守隊	13	323

另遇本縣主辦慶典節日之重要活動期間，短時間湧入大量遊客所造成的環境衛生及街道整潔問題，更需仰賴本縣環保志(義)工於活動期間協助持續進行環境維護工作，以 103 年台灣燈會在南投為例，自 103 年 02 月 14 日至 02 月 23 日於本縣燈會展期內總共約 730 萬的觀燈人次湧入本縣，為了提供民眾優質的賞燈環境，燈會期間更動員超過 1,014 人次的環保志工，不論風雨或日曬，堅守崗位巡查燈區撿拾垃圾，堪稱維持燈會環境的幕後英雄，更為本縣觀光人次寫

下輝煌的一頁(如圖 8)。



圖 8 環保志（義）工執行 103 年台灣燈會環境清潔現場實況照片

伍、 相關成果與成效

一、環境清潔服務志(義)工執行成果與成效

本局環境清潔服務志(義)工執行情形如圖 9，透過實施 1.「認養制、定點、定期清潔維護服務」，由志(義)工隊選擇重要路段、其他公共場所實施認養維護，辦理清潔維護服務工作。2.每月請各環保義工隊定期提報執行成果表。3.配合各鄉鎮市公所需要，安排各義工隊認養公共場所，提昇市容整潔。4.協助轄區道路、空地之環境清潔維護、社區街道巷弄清理、巡查、勸導等。5.參與環境認養、清淨家園、淨山、淨灘、淨溪及清淨市容景觀等。6.本縣已將每月第一週週六訂為「環境清潔日」，推動居民清掃自家內外，掃除社區及家戶髒亂，由環保義工帶頭加強宣導，逐步帶動社區勞動及淨化風氣。等 6 項工作方式，本局志(義)工於 103 年及 104 年環保志(義)工執行環境清潔服務成果彙整如表 4，其中 104 年環保志(義)工參與人次較 103 年大幅提升 96%，服務時數及環境清潔維護道路長度亦分別成長 44.9%及 46.9%，因為實施前述 6 項工作方式所致，本縣街道上之違規小廣告及垃圾量亦相對大幅減少許多，因此 103 年度及 104 年度環保志(義)工所清除違規小廣告及清理垃圾量並未明顯增加，可謂成效斐然。

表4 本局103年及104年環保志(義)工執行環境清潔服務成果表

類別	103年度	104年度	成長(%)
環保志(義)工參與人次	39,056	76,584	96.1
服務時數	78,612	113,876	44.9
環境清潔維護(公里)	35,706	52,460	46.9
清除違規小廣告(面)	14,258	17,962	26.0
清理垃圾量(公斤)	27,873	35,339	26.8
資源回收量(公斤)	422,488	584,080	38.2
環境綠美化(平方公尺)	79,688.59	88,444	11.0
公廁(處)	57	62	8.8

二、河川巡守隊執行成果與成效

表 5 為本局 103 年及 104 年河川巡守隊人數相關資料，其執行淨溪巡守情形如圖 9，透過河川巡守隊進行巡守河道(岸)髒污、河川污染、淨溪等工作，本局巡守隊於 103 年及 104 年執行環境清潔服務成果彙整如表 6，其中 104 年巡守隊參與人次較 103 年大幅提升 72.7%，雖巡守時數及巡守河道長度皆較去年下降，惟河川污染通報案件大幅增加許多。

表 5 本局 103 年及 104 年河川巡守隊

103 年度			104 年度		
隊別	隊長	隊員數	隊別	隊長	隊員數
國立暨南大學環保巡守隊	蔡勇斌	5	國立暨南大學環保巡守隊	蔡勇斌	5
南投縣慈慧善行協會河川巡守二隊	溫秀梅	10	南投縣慈慧善行協會河川巡守二隊	溫秀梅	10
南投縣慈慧善行協會河川巡守三隊	李明信	21	南投縣慈慧善行協會河川巡守三隊	李明信	21
南投縣慈慧善行協會河川巡守四隊	吳國清	28	南投縣慈慧善行協會河川巡守四隊	吳國清	28
竹山鎮清水溪生態保育協會巡守隊	林信國	40	竹山鎮清水溪生態保育協會巡守隊	林信國	40
烏溪左岸暨茄老山牛屎崎河川巡守隊	洪金平	20	烏溪左岸暨茄老山牛屎崎河川巡守隊	洪金平	20
清水溝溪榮生會巡守隊	邱壬水	30	清水溝溪榮生會巡守隊	邱壬水	30
南投縣埔里鎮內埔產業觀光發展協會	郭坤明	11	埔里鎮清新隊河川巡守隊	李春生	28
同聲里環保志工隊	周文棋	22	同聲里環保志工隊	周文棋	22
			竹山鎮東埔蚋溪河川巡守隊	柳益生	6
			集集鎮永昌清水溝溪河川巡守隊	陳樹連	40
			集集鎮八張清水溝溪河川巡守隊	鄭聰明	50
			中寮鄉樟平溪爽龍河川巡守隊	李杉洞	23

表 6 本局 103 年及 104 年河川巡守隊執行環境清潔服務成果表

類別	103年度	104年度	成長(%)
巡守隊志(義)工參與人數	187	323	72.7
巡守時數	882	830	↓ 5.9
巡守河道長度(公里)	10,380	9,285	↓ 10.5
河川污染通報(件)	5	65	1200
清理垃圾量(公斤)	3,630	5,440	49.9
資源回收量(公斤)	74	37.8	↓ 48.9



圖 9 河川巡守隊淨溪現況照片

陸、永續、維護與評估機制

為感謝環保志(義)工長年付出，犧牲假日或利用清晨之餘一起動手整理環境，全年無休、不辭辛勞也不求回報，本局分別依據「南投縣環境清潔考核實施要點」及年度河川巡守隊競賽考核相關辦法，每年度辦理相關考核，並對於績優志(義)工隊及巡守隊頒發獎牌及團體獎勵金，以茲鼓勵，並得以永續維護本縣環境品質。

一、環境清潔服務志(義)年度考核

本局依據「南投縣環境清潔考核實施要點」執行年度考核，轉載該要點內容如下：

南投縣環境清潔考核實施要點

1. 中華民國 95 年 6 月 29 日府授環綜字第 09501238470 號函頒
2. 中華民國 96 年 9 月 26 日府授環綜字第 09601827630 號函頒修正
3. 中華民國 98 年 2 月 23 日府授環綜字第 09800425560 號函頒第二次修正
4. 中華民國 99 年 4 月 2 日府授環綜字第 09900701430 號函頒第三次修正
5. 中華民國 100 年 3 月 17 日府授環綜字第 100000570950 號函頒第四次修正
6. 中華民國 101 年 4 月 12 日府授環綜字第 10107750500 號函頒第五次修正
7. 中華民國 103 年 5 月 5 日府授環綜字第 1030086681 後函頒第六次修正

8. 中華民國 104 年 5 月 19 日府授環綜字第 1040098277 後函頒第七次修正

一、目的：

南投縣政府（以下簡稱本府）為澈底清除環境髒亂，改善環境衛生，以提昇縣民生活品質，特訂定本要點。

二、辦理單位：

（一）承辦單位：本府環境保護局（以下簡稱環保局）。

（二）執行單位：南投市、草屯鎮、埔里鎮、竹山鎮、集集鎮、名間鄉、鹿谷鄉、中寮鄉、魚池鄉、國姓鄉、水里鄉、信義鄉、仁愛鄉等十三鄉(鎮、市)公所。

三、考核方式：

分為實地考核及書面考核二種方式辦理。

(一) 實地考核：每年(不會同)無預警方式辦理三次，會同現地查核辦理一次。

(二) 書面考核：每年邀集各鄉(鎮、市)公所至指定地點辦理一次。(公所需配合提供書面資料及考核簡報)

四、考核對象：

(一) 按各鄉(鎮、市)公所之清潔執行人力、轄區人口數及清理環境面積等因素，區分為二組：

1. 第一組：南投市、草屯鎮、竹山鎮、埔里鎮及名間鄉。

2. 第二組：中寮鄉、集集鎮、水里鄉、信義鄉、鹿谷鄉、國姓鄉、魚池鄉及仁愛鄉。

(二) 為凝聚村(里)、社區環保意識，鼓勵運用在地資源，本考核納入村(里)、社區執行環境清潔成果評比，各公所推薦三處村(里)、社區同時接受考核，社區考核成績納入該鄉(鎮、市)整體成績計算，推薦村(里)、社區名單不得與前二年重複。

(三) 本府為配合行政院環境保護署年度考核，得指定四個優良村(里)、社區接受考核。

五、考核委員：

(一) 實地考核：由本府就社會團體、專家學者或本府相關單位遴聘(派)人員三人至五人擔任實地無預警(不會同)考核委員，另遴聘(派)人員五人至七人擔任實地會同現地查核考核委員，任期一年，期滿得續聘；兼任人員均為無給職。但外聘委員得依規定支領出席費及交通費(考核委員出席人數應達二分之一以上)。

(二) 書面考核：由本府就社會團體、專家學者或本府相關單位遴聘(派)人員五人至七人擔任書面考核委員，任期一年，期滿得續聘；兼任人員均為無給職。但外聘委員得依規定支領出席費及交通費(考核委員出席人數應達二分之一以上)。

六、考核實施方法：

(一) 考核項目及評分標準：

1. 鄉(鎮、市)公所實地考核項目

- (1)轄區所有道路沿線之環境清潔維護。
- (2)加強髒亂點、空地、空屋、防火巷及公園清查、整頓、清潔維護及環境綠美化。
- (3)張貼、噴漆等違規小廣告之取締及清理；轄內設置付（免）費式公設廣告欄使用管理維護情形。
- (4)督促轄內辦公廳舍周邊五十公尺環境清潔工作及列管公廁清潔維護、認養情形。
- (5)考核村(里)蒼蠅、家鼠、登革熱滋生影響居民生活，酌予扣分。
- (6)轄區道路安全島及人行道之環境清潔維護。
- (7)遛狗不留便之宣導(勸導、取締)。
- (8)環保義工動員情況及執行成果提報資料統計。
- (9)其它由本府環保局依年度施政重點選定之環境清潔工作 項目。

2.村(里)、社區實地考核項目

- (1)髒亂點通報、四公尺以內公共巷弄路面、空屋空地及防火巷管理、清潔、認養和列管情形。
- (2)路面上的菸蒂、檳榔汁渣之宣導（勸導）及清除情形。
- (3)轄內公廁環境清潔維護認養情形。
- (4)側溝疏通情形。
- (5)張貼、噴漆等違規小廣告之清理情形。
- (6)蒼蠅、家鼠、登革熱滋生源清除執行情形。
- (7)遛狗不留便之宣導（勸導）及狗便清除情形。
- (8)環保義工動員情況及執行成果提報資料統計。

3.鄉（鎮、市）公所書面考核項目

- (1)環境清潔工作創意措施。
- (2)公廁分級列管、定期清潔維護及檢查情形。
- (3)辦理清淨家園全民運動政策宣導工作及推動環境清潔日動員社區、村(里)及標的團體參與環境清潔維護工作情形。
- (4)推動轄內辦公廳舍周邊五十公尺環境清潔工作。
- (5)加強違規丟棄菸蒂、檳榔汁渣、垃圾等違規行為之取締及清理

- 。
- (6)辦理蒼蠅、登革熱病媒蚊孳生源清除和家鼠之防治宣導活動。
 - (7)髒亂點通報、四公尺以內公共巷弄路面、空屋空地、水溝及防火巷管理、清潔、認養和列管情形。
 - (8)轄區所有道路沿線之環境清潔維護；考核所經過包含中央、縣、鄉(鎮、市)道路沿線環境清潔維護工作。
 - (9)張貼、噴漆等違規小廣告之取締及清理和轄內設置付（免）費式公設廣告欄使用管理維護情形。
 - (10)經費支用情形。
 - (11)轄區道路安全島及人行道之環境清潔維護。
 - (12)遛狗不留便之宣導(勸導、取締)。
 - (13)環保義工動員情況及執行成果提報資料統計。

(二) 考核成績計算方式：

- 1.實地無預警(不會同)考核成績占百分之六十（評分表如附表一）。
- 2.實地會同現地查核考核成績占百分之二十（評分表同附表一），
- 3.書面考核成績占百分之十（評分表如附表三）
- 4.綠網執行情形成績占百分之十，其中動員績效成績占百分之五、環境清潔度成效考評工作占百分之五。（以行政院環境保護署綠網公布成績為主）
- 5.村(里)、社區主要為實地考核（評分表如附表二），考核分數併公所考核項目第六項-村(里)、社區環境清潔成效考評（評分表如附表一）。
- 6.當次考核完成後函送各公所缺失意見，年度考核完成後依實得總分合計後排定名次並公佈成績，每年辦理行政獎勵及獎金發放一次。

七、考核獎勵原則：

- (一) 鄉（鎮、市）：第一組取前二名、第二組取前三名，總成績八十八以下者，則該獎項得從缺並流用至他組頒發。但流用至他組之成績仍以超過八十八分者為原則。
- (二) 村（里）、社區：全縣參與考核之村（里）、社區合併計算，取前十

名（保留原住民鄉一名得獎名額），村（里）、社區總成績八十八分以下者，該獎項從缺。

八、考核獎勵方式：

（一）鄉（鎮、市）公所獎勵：

1.第一組：

(1)第一名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣三十萬元整。

(2)第二名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣二十五萬元整。

2.第二組：

(1)第一名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣三十萬元整。

(2)第二名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣二十五萬元整。

(3)第三名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣二十萬元整。

（二）村（里）辦公室、社區發展協會獎勵：

1.第一名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣十二萬元整。

2.第二名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣十萬元整。

3.第三名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣八萬元整。

4.第四名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣七萬元整。

5.第五名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣六萬元整。

6.第六名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣五萬元整。

7.第七名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣四萬元整。

8.第八名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新台幣三萬元整。

9.第九名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣二萬七千元整。

10.第十名：頒發獎牌一面及獎勵補助經費新臺幣二萬三千元整。

（三）獎金由受獎單位用於執行改善環境清潔業務、設備及國內觀摩。

九、考核行政獎勵：

（一）第一名：機關首長、業務主管及承辦人員，各記功二次。

（二）第二名：機關首長、業務主管及承辦人員，各記功一次。

（三）第三名：機關首長、業務主管及承辦人員，各記嘉獎二次。

（四）村（里）、社區前五名者：機關首長、業務主管及村（里）幹事、承辦人員，各記嘉獎二次。

（五）村（里）、社區第六名至第十名者：機關首長、業務主管及村（里）

幹事、承辦人員，各記嘉獎一次。

十、考核行政懲處：凡考核成績未達七十分或屢次督導仍未改善者，該鄉（鎮、市）公所主管及業務承辦人員各申誡二次，必要時得發布新聞。

十一、考核獎勵金運用：

獲獎之機關，應依核定團體補助款額度，研擬計畫書向本府環保局申請撥付經費，團體獎勵金運用注意事項如下：

- （一）得購置從事環境清潔改善工作人員相關用具：如反光背心、清潔用具及安全裝備等，不得購置工作服。
- （二）購置環境清潔改善工作所必需之相關機具設備：如資訊設備、割草機、電動鏈鋸、數位相機、採證用攝錄影機等相關設備（不含車輛）並列入機關財產管理。
- （三）推動環境清潔改善相關業務（髒亂點清除及綠美化、登革熱病媒蚊孳生源清除、清潔日等...）或辦理環境清潔宣導及國內觀摩活動等，宣導品單價不得超過新臺幣一百元整，且不含獎品或紀念品；辦理國內觀摩活動，住宿費每人每日新臺幣一千六百元整、膳雜費每人每日新臺幣四百元整為上限；發票或收據等應保留備查，辦理宣導活動或觀摩相關證明文件如行程表、參加人員名單、費用由旅行社代收轉付時需附契約書，保險費用與餽贈禮品費用不得列入核銷。
- （四）為節省公帑，應避免假藉講習、說明會、宣導或觀摩活動之名辦理全體員工旅遊活動，並配合行政院行政革新政策，避免於大飯店內舉辦宣導活動，相關活動所需之經費應秉持儉樸節約原則，並依本府一百零四年一月九日修正之南投縣政府及所屬機關學校員工報支國內差旅費補充規定所定之標準範圍內辦理。
- （五）若因業務需求，擬變更原核定團體獎勵金運用計畫相關編列項目或經費，需經本府環保局同意核定後，始得變更運用，以符合本團體獎勵金運用原則。
- （六）得獎社區之「環境清潔績效考核團體獎勵金運用計畫」應比照上述規定辦理，並報經本府環保局核定。

二、河川巡守隊年度考核

本局依據「104 年度南投縣績優河川巡守隊競賽考核標準」執行年度考核，獎勵方式為取績效良好前 4 隊，特優水環境巡守隊頒發獎牌及團體獎勵金（新臺幣八千元獎勵品）、優等水環境巡守隊頒發獎牌及團體獎勵金（新臺幣六千元獎勵品）、甲等水環境巡守隊頒發獎牌及團體獎勵金（新臺幣四千元獎勵品）、年度最佳特色獎頒發獎牌及團體獎勵金（新臺幣二千元獎勵品）。其餘將補助獎勵巡守隊辦理河川巡守、淨溪活動、宣導品，及辦理緊急性河岸與河面垃圾清除工作，以提升本縣水環境巡守工作效益，轉載該考核標準內容如表 7：

表 7 南投縣 104 年度水環境巡守隊績效評比計分原則

評分類別	項次	評分項目	配分	基本數	備註說明
一、 水質異常通報查緝 (20%)	1	經環保局確認且告發處分者	15.0%	件	此值為書面資料上拿分數，需得此分數必須每月5日前提供者面資料或e-mail，依件數進行加分
		未經本局告發處分者	5.0%	件	
二、 Eco-Life 經營 (42%)	1	經營「清淨家園願居邊綠色生活網(EcoLife)」有實績者，如部落格、文章數、新聞稿數等	6.0%	10 件/月	此為線網上統計分，且必須每月5日前鍵入完畢，完成每月基本數得滿分，若未完成依比例計算如每月執行數除上每月基本數乘上配分
	2	於 EcoLife 登錄河岸河面髒亂點完整通報日誌資料(完整係指包含日期、地點、照片、及必要補充等資訊)	4.0%	4 件/月	
	3	於 EcoLife 登錄河岸河面髒亂點完整清理日誌資料(完整係指包含日期、地點、照片、及必要補充等資訊)	6.0%	4 件/月	
	4	活動前 3 日登錄活動訊息且，活動結束後登錄活動成果完整者(90%以上出席率)	10.0%	2 場/月	
		活動前 3 日登錄活動訊息且，活動結束後登錄活動成果完整者(89%~70%出席率)	7.0%	2 場/月	
		活動前 3 日登錄活動訊息且，活動結束後登錄活動成果完整者(69%以下出席率)	3.0%	2 場/月	
		自行跨鄉鎮市或結合民間團體或二隊以上巡守隊共同辦理活動者	10.0%	2 場/月	
	5	於 EcoLife 登錄完整巡檢日誌資料，並確實執行認養河段之環境清潔維護工作者(完整係指包含日期、地點、照片、及必要補充等資訊)	6.0%	8 件/月	
評分類別	項次	評分項目	配分	基本數	備註說明
三、 環保局加分 (28%)	1	積極配合環保局辦理各項大型活動或經驗成果分享會等	10.0%	件	此為網路及書面拿分，需得此分數必須每月5日前提供者面資料或e-mail 資料，依件數進行加分
	2	若 Eco-Life 經營評分項目巡守工作數量>基本數 20 件(含)以上者	3.0%	隊/月	
	3	照顧河段進行水質檢測，並將相關資料完整上傳至世界水質監測日網站之水質資料庫(http://wwmd.hy.ntu.edu.tw/index_tw.php)。(完整係指包含日期、地點、照片、及必要補充等資訊)	5.0%	隊/月	
	4	其他經局裡指定加分事項 如：簡易水質檢測、媒體曝光度、協助生物調查或生態復育、ICC 國際淨灘行動紀錄、新成立水環境巡守隊、帶領學生或民眾進行水環境教育推廣	10.0%	隊/月 (酌予給分)	
四、 水環境巡守特色 性 (10%)	1	優良特色巡守隊書面審核(評核方式依隊為基準) 如：巡守隊經營與特色營造、巡守隊組織及營運、巡守隊員志工化比例、運作積極程度、教育訓練、巡守隊在地特色化、結合水環境教育場域辦理活動、水環境巡守隊特色故事、未來願景及永續經營模式、其餘特殊發展特色等等…(依巡守隊提報資料排名分數及配分)。	此項評分由總成績加上1%~10%	每隊	此項評分由總成績加上1%~10%

註：1.各巡守隊於上述各項評分之得分，均應於每月5日前提出，以示公平。

2.各巡守隊應於每月5日前提報上個月自辦或參與鄉鎮市公所辦理淨溪淨灘活動之垃圾清理噸數資料。

柒、 其他特色或普及性與適用性

每個地方環境保護局之職掌皆是維護所轄環境品質，然而僅依賴政府機關有限的人力要把關地方之環境品質著實不易，況且各環保機關所面臨最大的問題均是人力不足之窘境，因此，倘能善用地方民眾對手護家園之熱忱，共同投入環保志(義)工行列，俾能塑造雙贏之局面。