

高齡友善城市-創新成果獎-無礙獎-無障礙與安全的公共空間

# 設施多關愛 候車無障礙



申請單位：臺南市政府交通局

2016/07/05

**第七屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選  
申請表**

申請主題：設施多關愛，候車無障礙

申請單位：臺南市政府交通局

撰寫者：蔡旺洲

**聯絡資訊**

聯絡人姓名：蔡旺洲

地址：臺南市中西區永華路一段 36 號 4 樓

手機：0918-002587

電話：06-2230391

傳真：06-2230331

E-mail：bluetrain@mail.tainan.gov.tw

申請類別（每份申請表，限勾選單一申請主題）：

（一）卓越獎：

**A. 健康城市**

1.縣市類       2.鄉鎮市區類

**B. 高齡友善城市**

1.縣市類       2.鄉鎮市區類

（二）創新成果獎：

**A. 健康城市**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.健康政策獎－公共政策      | <input type="checkbox"/> 2.健康環境獎－都市規劃與環境建置  |
| <input type="checkbox"/> 3.健康生活獎－健康生活      | <input type="checkbox"/> 4.健康永續獎－低碳、綠能永續城市  |
| <input type="checkbox"/> 5.健康產業獎－藝文休閒與創意產業 | <input type="checkbox"/> 6.健康心理獎－心理健康促進     |
| <input type="checkbox"/> 7.健康安全獎－城市與社區安全   | <input type="checkbox"/> 8.健康平等獎－健康平等       |
| <input type="checkbox"/> 9.健康特色獎－營造健康城市    | <input type="checkbox"/> 10.智慧城市獎-資訊科技與技術應用 |

**B. 高齡友善城市**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1.敬老獎－敬老與社會融入                | <input type="checkbox"/> 2.親老獎－社會參與    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3.無礙獎－無障礙與安全的公共空間 | <input type="checkbox"/> 4.暢行獎－交通運輸    |
| <input type="checkbox"/> 5.安居獎－住宅                     | <input type="checkbox"/> 6.連通獎－通訊與資訊   |
| <input type="checkbox"/> 7.康健獎－社區及健康服務                | <input type="checkbox"/> 8.不老獎－工作與志願服務 |
| <input type="checkbox"/> 9.高齡友善特色獎                    |  |

（三）傑出貢獻獎：

1.公部門      2.專家學者

**摘要 (限 800 字內):**

**一、背景說明**

為滿足老年與身障同胞乘車需求，本市除已陸續投入低地板公車於公車路線中，並首次在公車候車亭建置公車到站語音播報設備及公車資訊盲人點字板，期能透過語音播報或點字觸摸方式，提供老年與視障朋友友善的候車服務，藉以減少候車時的焦慮與不安，進而提升搭乘公共運輸的意願。

**二、推動策略與創新性作為**

於公車動態顯示器內裝設語音播報設備模組，提供公車即時進站資訊；公車資訊盲人點字板則提供候車站名、公車路線及方向避免視障朋友搭錯方向。

**三、跨部門合作機制**

結合行政機關、學校、視障團體及學術單位，一同提昇視障同胞行的便利。

**四、永續、維護與評估機制**

(一)持續滾動式檢討，針對老年與身障同胞乘車議題，提出需求或改善措施。(二)建構老年與身障同胞友善候車環境。(三)提昇老年與身障同胞搭乘公車意願。

**五、成果與成效**

以實際使用者需求觀點，進行候車設施掃盲改善及無障礙設施建置，公車到站語音播報設備不僅可讓視障朋友清楚知道到站的公車是哪一路線的公車，對於不識字的年長者也是一項佳音；另公車資訊盲人點字板部分則可協助視障朋友瞭解該站位停靠公車路線及方向性，減少搭錯車的機率。目前已經完成 11 座候車亭設施掃盲改善，後續於大臺南市區擇 50 座候車亭持續推廣，以服務更多市民朋友。

**六、結語**

視障朋友在搭乘公車過程中，無法如一般市民能夠清楚了解公車資訊，現在可藉由公車到站語音播報設備及盲人資訊點字板，得知公車進站及方向路線等資訊，讓視障朋友也能與一般人一樣無負擔地搭乘大臺南公車，享受公共運輸所帶來的便利性。

# 台灣健康城市聯盟

## 第七屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選稿件授權書

本授權書所授權之著作，為授權人在台灣健康城市聯盟第七屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選投稿稿件。

題目：設施多關愛，候車無障礙

提報單位：臺南市政府交通局

立書人同意非專屬、無償授權台灣健康城市聯盟，將上列全文資料以數位化等各種方式重製後收錄於聯盟網站及刊物，透過網際網路、無線網路或其他公開傳輸方式提供第三人進行線上檢索、瀏覽、下載、傳輸及列印。

● 立書人擔保本著作為立書人所創作之著作，有權依本授權書內容進行各項授權，且未侵害任何第三人之智慧財產權。

立書人：蔡旺洲

簽名：

中華民國 105 年 7 月 5 日

## 目錄

一、背景說明.....	3
二、推動策略與創新性作為 .....	5
三、跨部門合作機制.....	7
四、永續、維護與評估機制 .....	9
五、成果與成效.....	10
六、結語 .....	11

# 一、背景說明

## (一) 城鄉特性

臺南市幅員遼闊，城鄉分佈廣闊，其中台南都會區之核心地帶含中西、東、南、北、安平、安南等 6 區與永康、仁德、新市、歸仁相鄰，在都市發展紋理上已漸無法分清界線；新營、佳里、麻豆、新化、善化、白河、學甲及鹽水，則以點狀方式發展，並存在眾多散布於農村的小形聚落；而部分偏遠山區，如玉井、龍崎、楠西、南化、左鎮等行政區，產業及地形特殊，形成獨特發展型態，且民眾日常交通向來以私有運具為大宗。

## (二) 老年與身障者搭乘公車面臨課題

針對老年與身障者搭乘臺南公車所面臨課題，可進一步歸納以下問題：

1. 路線彎繞重疊：原臺南縣公車常有路線彎繞重疊，而當時公車係屬公路客運，由交通部公路總局轄管，未因應老年與身障者需求調整路線。
2. 班次不足：公路客運時代，因搭乘公車人數少，多有減至每日僅 2 班次之路線，無法吸引老年與身障者搭乘，造成惡性循環。
3. 服務範圍不普及：公路客運路線久未調整，造成部分社區未能有公車行駛，造成社區身障者無公車可坐之情形。
4. 候車環境不佳：因未能廣設候車亭，無法提供老年與身障者候車遮蔽設施，造成年長者搭乘公車意願下降。
5. 資訊不足：以往主管機關或業者並無積極宣傳推廣搭乘公車，年長者對於公車路線或班次時刻不甚了解，若平常無搭公車習慣者，更是一無所知，故搭公車對年長者而言變成不容易的事情。
6. 公車老舊：臺南長期以來因公車系統營運狀況不佳，客運業者無能力也無心改善營運環境，故車輛老舊亦不汰換，即使購買車輛亦僅向北部購買屆 8 年年限而汰換之「較新車輛」，

非全新車輛，降低年長者乘車品質。

7. 駕駛態度不佳：因整體公車營運環境不佳，駕駛勞資環境亦未能改善，加上客運業者未能有效加強服務品質訓練，也成為年長者不喜歡搭公車的原因。

### (三) 滿足老年與身障者乘車需求

臺南市政府藉由縣市合併之契機，在陸續納管原中央管轄之公路汽車客運路線後，通盤檢討與改進所有市區客運路線，期能建構安全可靠之公共運輸系統，提昇老年與身障者搭公車的便利性。

爰此，為滿足老年與身障同胞乘車需求，本市除已陸續投入低地板公車於公車路線中，並首次在公車候車亭建置公車到站語音播報設備及公車資訊盲人點字板，期能透過語音播報或點字觸摸方式，提供老年與視障朋友友善的候車服務，藉以減少候車時的焦慮與不安，進而提升搭乘公共運輸的意願。

## 二、推動策略與創新性作為

### (一) 推動策略：公車捷運化，便利老年與身障者搭乘

原臺南市公車路線分別由新營客運、興南客運及高雄客運三家業者經營，彼此間部分路線存在重疊共線現象及跨區無直捷性路線缺點。為改善原有公車路網問題，以「大臺南公車系統整合規劃案」研究結果做為初步整併後的直捷性幹線公車路網，並使用「臺鐵捷運化-雲嘉南區域路網計畫」中推估的臺南生活圈旅次起迄資料，對初步整併後的直捷性公車幹線路網進行修正。每條幹線間的連接點均為轉運點，而轉運點的功能亦有區分成綜合客運、城際客運、地區客運及市區客運轉運站類型。整併後大台南公車不但路線變直截，班次也變多，使身障者勇於走出戶外搭乘公車，滿足日常生活行的需求。除公車系統路網整併措施，本府亦針對公車相關軟硬體設施改善，提供年長者安全、舒適及便捷的友善公共運輸環境。

### (二) 創新性作為

為便利老年與視障朋友無礙使用大台南公車，本市交通局於公車動態顯示器內裝設語音播報設備模組，以提供公車即時進站資訊語音播報，播報內容為「XX路公車即將到站(國台語)」或「Route XX is coming soon(英語)」，詳如圖 1；並且在候車亭增設公車資訊盲人點字板則提供候車站名、公車路線及方向避免老年與視障朋友搭錯方向，詳如圖 2。本市交通局 104 年起擇重要交通運輸節點(如台南火車站)、醫療院所(如成大醫院)、政府機關(如永華市政中心)、老年與視障朋友活動地點(如無障礙之家)等為優先設置地點。





圖 1、增設語音播報設備模組，提供公車即時進站資訊語音播報

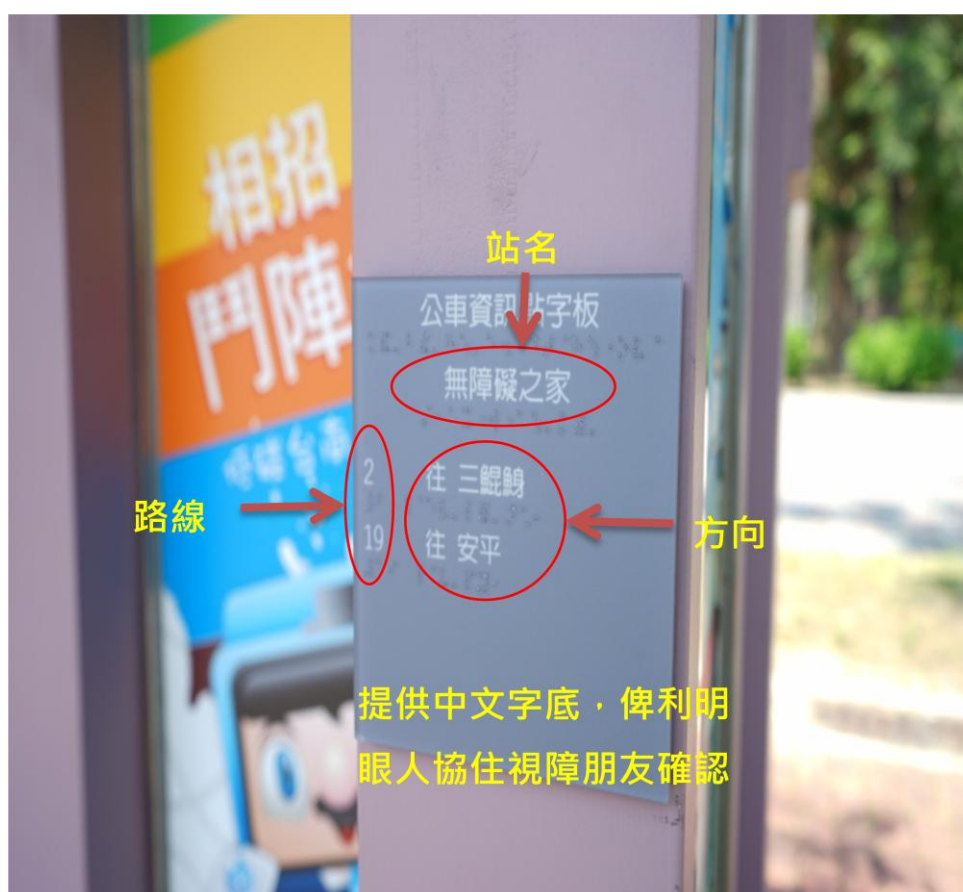
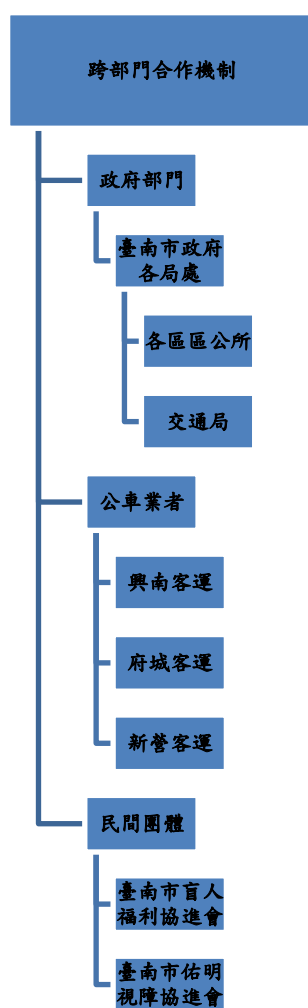


圖 2、增設公車資訊盲人點字板，以提供視障朋友正確乘車資訊

### 三、跨部門合作機制

本市交通局積極與各單位合作，結合各行政機關、視障團體等，透過跨部門合作機制，企圖打造適合老年與視障者搭乘公車的環境，如下所列：



為便利老年與視障朋友無礙使用大台南公車，本市交通局於公車動態顯示器內裝設語音播報設備模組，以提供公車即時進站資訊語音播報，並且在候車亭增設公車資訊盲人點字板。在前述掃盲設施建置過程中，特邀請「臺南市盲人福利協進會」、「臺南市佑明視障協進會」等視障團體協助檢驗設施可用性，詳如圖 3。



圖 3、特邀請視障團體協助檢驗候車亭掃盲設施可用性

## 四、永續、維護與評估機制

### (一) 持續滾動式檢討

大台南公車公車持續依身障者需求及意見，檢討回饋並修正，透過滾動式檢討，能夠幫助市府交通局了解政策成效以及資源是否合理分配，有助於政策的持續推動，並可針對老年與身障者需求調整服務方向，更能確保其「行」的交通權利。

### (二) 建構老年與身障同胞友善候車環境

公車捷運化計畫改善了舊有路線彎繞、重疊，資源重複投入卻又效率不彰的缺點，捷運化公共運輸的主要內涵即在於透過既有之資源與優勢機會，創造出富有臺南意象之公共運輸系統。改革後公車變直捷，減少資源浪費，提高整體營運效率，且透過公車系統服務品質的提昇，吸引老年與身障者搭乘公車，整體經營環境的改善，健全大眾運輸發展環境，長期下來，將使客運業者不需仰賴政府營運虧損補貼，不僅減少政府財政負擔，且使客運業者能永續經營。

### (三) 提升老年與身障同胞搭乘公車意願

另高齡友善大臺南公車將持續推動朝向服務老年與身障同胞，營造樂活城市，鼓勵老年與身障同胞多多搭乘大台南公車，使公共運輸健全發展，亦可降低環境與空氣等汙染，使環境永續發展。

## 五、成果與成效

臺南公車自 102 年 3 月開始進行公車捷運化，並以實際使用者需求觀點，進行候車設施掃盲改善及無障礙設施建置，公車到站語音播報設備不僅可讓視障朋友清楚知道到站的公車是哪一路線的公車，對於不識字的年長者也是一項佳音；另公車資訊盲人點字板部分則可協助視障朋友瞭解該站位停靠公車路線及方向性，減少搭錯車的機率。目前已經完成 11 座候車亭設施掃盲改善，詳如圖 4，後續於大臺南市區擇 50 座候車亭持續推廣，以服務更多市民朋友。老年與身障者已感受大台南公車推行後，公車系統服務品質提升，並降低身障者搭乘公車障礙，進而增加老年與身障者使用公車系統意願，踴躍搭乘公車走出社區，於臺南市暢行無礙。

設置站名	設置數量
火車站北站	2
火車站南站	2
市政中心(府前路)	1
成大醫院(勝利路)-去程	1
成大醫院(勝利路)-返程	1
成大醫院(小東路)-去程	1
成大醫院(小東路)-返程	1
無障礙之家-去程	1

無障礙之家-返程	1
----------	---

圖4、目前已經完成 11 座候車亭設施掃盲改善性

## 六、結語

整併後大臺南公車系統共有 109 條市區公車路線，其公車服務已涵蓋 90%以上轄區範圍，達到「區區有公車，人人有車坐」目標。大臺南公車系統除提供身障者一般通勤服務外，亦連結臺南市多處觀光資源，結合「低碳、悠活、文化」獨特意象之公共觀光運輸系統。

臺南市政府致力建置友善公共運輸環境，使身障者便於利用可及性高與便利的大台南公車，營造臺南市成為一個暢行無障礙的城市。老年與視障朋友在搭乘公車過程中，無法如一般市民能夠清楚了解公車資訊，現在可藉由公車到站語音播報設備及盲人資訊點字板，得知公車進站及方向路線等資訊，讓老年與視障朋友也能與一般人一樣無負擔地搭乘大臺南公車，享受公共運輸所帶來的便利性。