

壹、背景說明

我國近年來人口快速老化，長期照顧需求人口數遽增，老人人口的快速成長所造成的慢性病與功能障礙的盛行率呈現急遽上升趨勢，而這些功能障礙者或缺乏自我照顧能力者，除健康與醫療服務外，也需要廣泛的長期照顧服務。為「建構完整之我國長期照顧體系，保障身心功能障礙者能獲得適切的服務，增進獨立生活能力，提升生活品質，以維持尊嚴與自主」。

澎湖縣 102 年底老年人口數為 14,367 人，占總人口數 14.31%，較 101 年 14,110 人，增加 257 人或增加 0.04%，老化指數為 117.04%，較 101 年 113.61%，增加 3.43%；在 103 年老年人口為 12,556 人，占總人口 14.46%，老化指數為 120.97%，居台灣地區 20 個縣市中第 3 位；則 104 年老年人口為 15,108 人，較 103 年底增加 393 人，成長 2.67%，占臺灣地區老年人口數 0.52%，其中以馬公市 7,903 人為最多，湖西鄉 2,424 人次之，白沙鄉 1,647 人再次之，老化指數已達 129.22%；本 105 年老年人口數占 14.85%，老化指數已達 132.09%，可見澎湖縣是一個快速老化的地區。截至 104 年，澎湖縣日間照顧中心共有 3 家，於 102 年共服務 34 人數，累計服務人次 5,126 人次、13,202.5 小時；103 年計服務 28 人數，累計服務人次 4,740 人次、12,713.5 小時；104 年共服務 34 人數，累計服務人次 5,258 人次、13,793.8 小時。藉由日間照顧中心可提供長者白天的照顧服務，增加長輩與社會互動的機會，減少獨處時無所事事及生活日夜顛倒的情形，達到延緩老化的效果，同時維持長者原有的生活技能、減輕家人的照顧負擔，讓長者活的快樂又有尊嚴；而晚上時間又可回到家中享受家庭生活，是一種符合現代生活型態又可以兼顧老人生理及心理的照顧模式。

因處離島，澎湖縣自民國 99 年起開始推動日間照顧服務至今，一直朝提升服務量與服務品質邁進，目前所遭遇到的困境/問題有以下幾點：

一、日間照顧中心提供一般化服務模式，缺乏客制化服務

隨著歲月，老年人日常生活功能將日漸衰退，或因失能、失智而開始需要照顧服務的提供。過去縣內日間照顧中心僅提供一般化服務，例：生活照顧、健康促進、交通接送及餐食服務，未依長者量身打造「客制化」服務。現今，日間照顧服務普及化及在地老化，結合跨部門合作機制，建置多元化服務方針，並為不同需求長者打造全新照顧模組。不但為澎湖縣失能長者提供健全服務，減輕照顧者的負擔，並提昇長者自我價值觀。

二、長者生命經驗豐富，缺乏社會參與機制

過往長者經驗傳承未被社會大眾所發掘，加上長者行動不便較少走出家門，社會參與度低落、對機構或社區關懷據點瞭解有限，現今服務普及化，透過日間照顧辦理各項活動，增加高齡者”生命智能”，讓高齡者經驗傳承成為澎湖縣寶貴的資產。



三、以 SWOT 分析日間照顧中心對長者之影響：

內	優勢(S)	劣勢(W)
	1. 縣府重視高齡者或長者尊老敬老及社會參與活動。 2. 五鄉一市皆設有一所日間照顧中心。 3. 可提供與社區連結之經驗。 4. 對社區具高度認同感。	1. 缺少讓長者自我表現的機會。 2. 欠缺多元化、在地化服務。 3. 缺乏代間溝通連續機制。 4. 長輩多不識字，無法執行或協助行政事務。 5. 健康問題限縮長者參與度。 6. 空間資源有限。 7. 長者意見不一難以統合。
外	機會(O)	威脅(T)
	1. 連接社區資源(學校、民間團體)。 2. 有特殊專才的長者可做為古早記憶之帶領者。 3. 資源提供單位願意主動提供服務。 4. 創造社區特色，提供長者生產價值。	1. 長者具有多元照顧需求；易成為社區重擔。 2. 長者與學生活動時間較難配合。 3. 活動辦理頻繁易使長者反彈。 4. 經費補助有限。 5. 對公眾事務態度冷漠、消極面對。

為能營造日間照顧中心提供長者友善之優質活動品質，鼓勵日間照顧中心發展在地特色、文創產業有其必要性，優點如下：

- (一)利用日間照顧中心活動機會和優勢創造活力，提昇長者自我認同及自我價值。
- (二)創造日間照顧中心學習成長機會。
- (三)導入不同健康資源，使長輩走出家門，建立人際網絡。

(四)以健康生活樣態，延緩長者退化或老化速度。

(五)發揮長輩智慧及突顯在地特色，創造日間照顧中心新能量。

澎湖產業以漁業及觀光業為主，豐富的人文背景及天然景觀，讓近年觀光人口不斷增加，因此，發展善用當地耆老的“生命智能”增加在地長者的社會參與，活絡傳承在地特色文化。「代間傳承」是一種強調長者與學生雙向學習的傳承方式，透過世代間的互動讓老少成員都有所收穫與成長。這樣的觀念在各地方被受重視，持續發展相關活動，「代間學習」不僅是本縣面臨問題，亦是其他地區所遇到困境，高齡人口的遽增、老年人的角色貶損、世代間隔閡擴大等社會趨勢使然，而台灣也不例外。由於代間學習相關議題受到許多國家重視與運用，因此透過「日間照顧中心」提供世代間學習，不僅促進世代間的溝通，並且減輕家庭照顧者壓力，讓縣內長輩的生活更加活化、精彩。

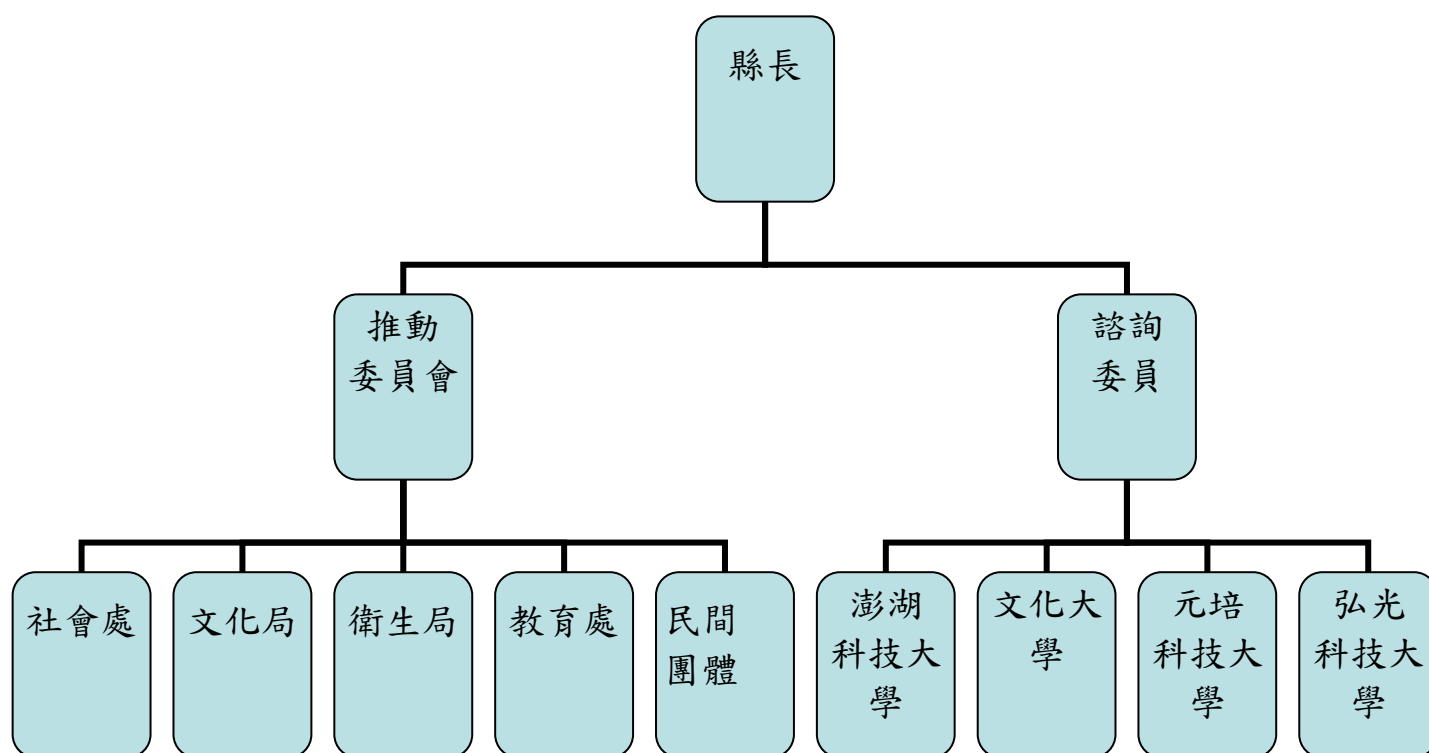
本計畫目的在於增設日間照顧中心，發展日間照護中心特色、客製化照顧模式、發掘長者自我價值及在地特色。



貳、推動方法及創新性

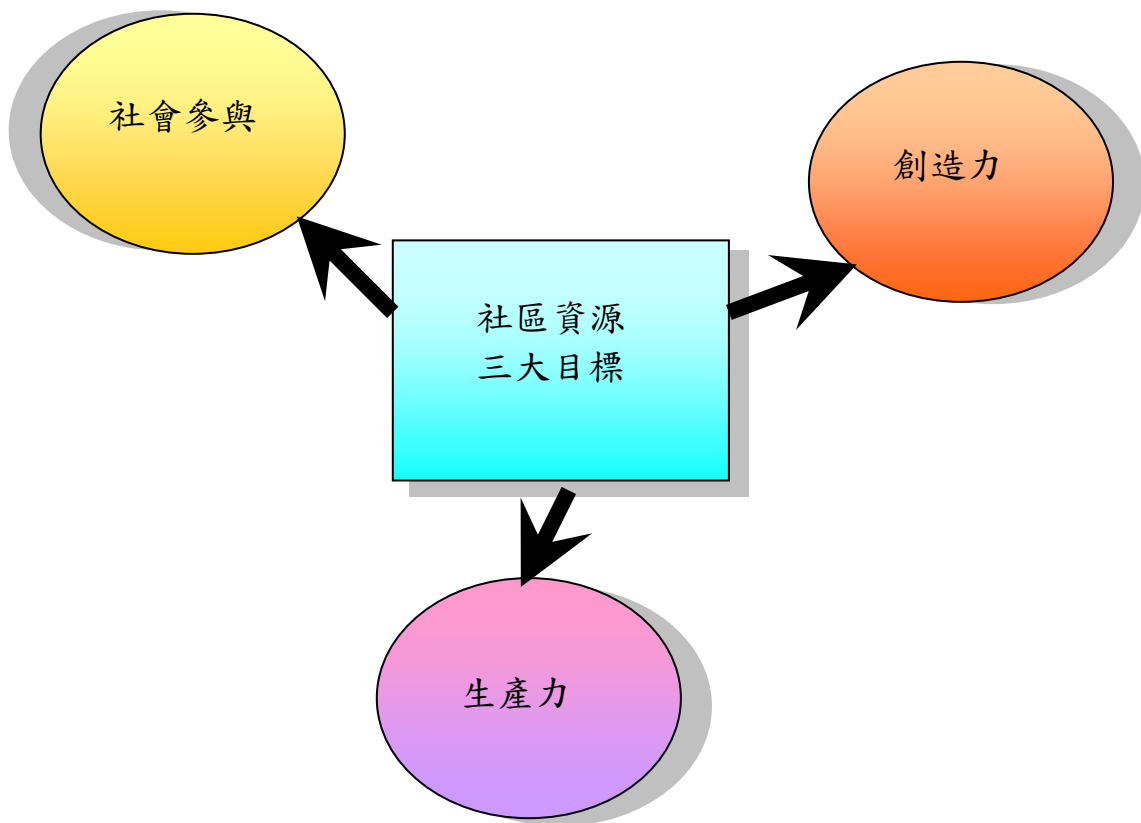
一、建立公共政策：

- (一)成立澎湖縣高齡友善推動委員會，由縣長擔任召集人，下設推動委員會、諮詢委員，共9個組組成。



- (二)澎湖縣以日間照顧中心整合區域在地社區資源，強調社會參與及引進民間資源投入，發展在地文化特色及代間傳承面向，以「社會參與」、「生產力」、「創造力」三大目標推動各項具體行動措施，促進世代間溝通及文化傳承。

1. 在地社區資源三大目標如下圖：



(1)目標一：社會參與

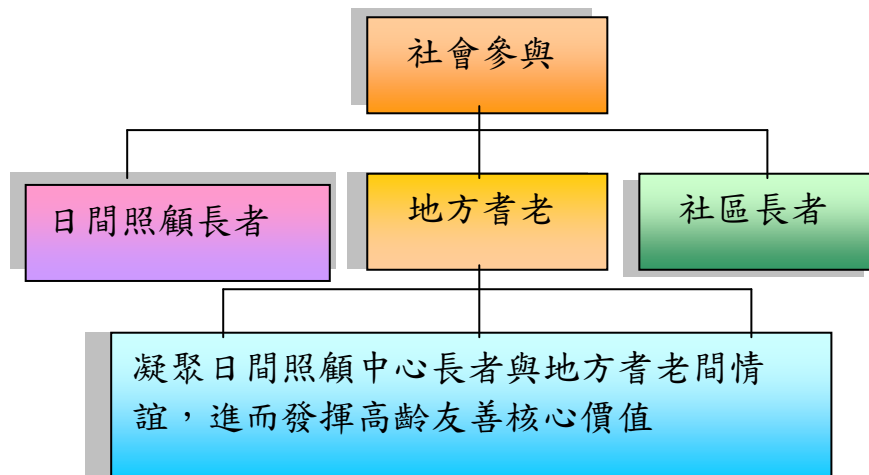
a. 鼓勵與號召日照受托長者以及學生參與此計畫：

擬定『澎湖縣日間照顧中心代間經驗傳承計畫』在各日間照顧中心放至活動 DM，供長者攜回各社區發放；另至各學校發放活動文宣，說明活動內容並鼓勵學生參與。

b. 拜訪各地日照中心，並瞭解是否有相關職業經驗，以及是否有意願參與此活動。

c. 透過訊息之發佈與傳遞，尋找有意願參與此活動之學生。

d. 共同聚集長輩與學生，並說明此計畫之緣由、意義，以及預計進行之方式，並與長輩及學生共同討論與設計進行之步驟。

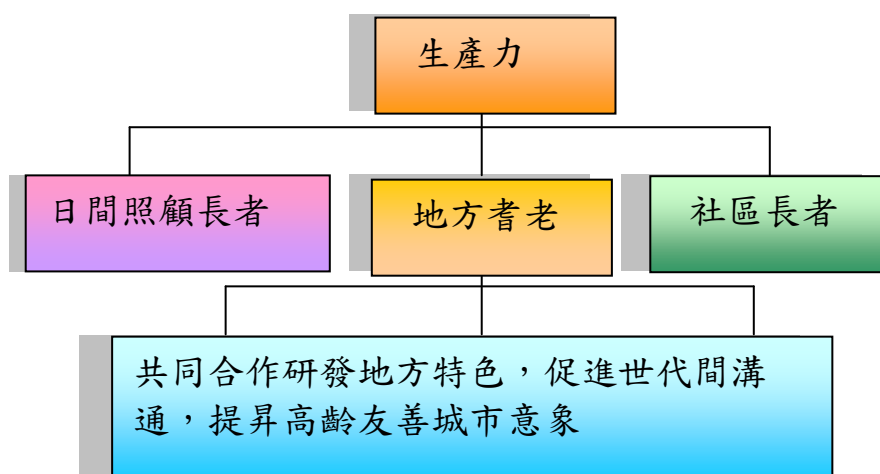


藉由志願服務、文康休閒、宗教活動等，有組織的行動投入社區活動參與公共事務，讓生活有意義、增加他人互動機會、主動關懷他人、服務社會、充實精神生活。藉著與社會保持互動的方式，繼續將自己貢獻於社會中，透過互動與投入的過程，滿足長者需求及紓解壓力。

(2)目標二：生產力

- a. 邀請日照受托長者、地方耆老與產官學代表共同討論，以凝聚城市特色產業之共識、方向與可行性，針對澎湖縣特色產業，如：仙人掌、海鮮或農產品結合傳統文化，開創全新在地名產。
- b. 號召有意願投入產業之高齡者（含日照受托長者），開始進行特色產品之製作，結合社群網絡，將特色產品及長者製作過程上傳至網路上，提高曝光機會，另於電視跑馬燈、地方報紙等媒體持續宣導。
- c. 透過產官學之合作，提升特色產品之媒體露出機會，讓高齡者之製作價值被社會看見，並有所發揮。
- d. 部分日間照顧長者在肢體功能方面仍維持一定的狀態，因此可藉由活動結合民間產業發展出獨特的在地文化特色，可視長者肢體能力範圍內，從事生產相關工作，除可創造收入外亦可提昇長者自我價值。長者在以往的生活中所累積下來的知識及經

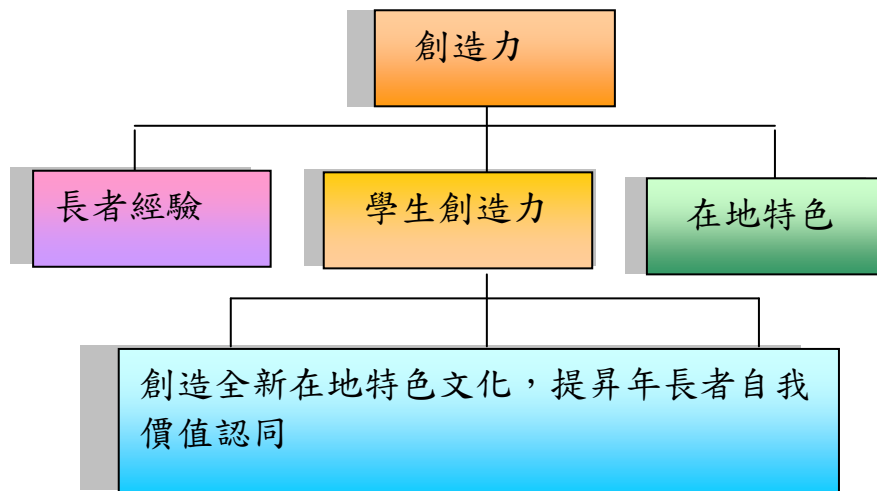
驗可以從事顧問、輔導或義務工作。



(3)目標三：創造力

- a. 許多長者在以往經驗過不同的人生，藉由口述歷史與其他長者學生共同分享，一起激發全新的在地特色。
- b. 年輕人的創造力則來自於他們所不了解的，而年長者的創造力來自於他們所了解的東西，這使他們可以進行更加廣泛的探索。經過有計畫、有組織的訓練及啟發，並結合年輕人創意與老年人的記憶，創造出與以往不同的特色文化。創造的經驗可以增加生命的樂趣，使我們更想延長生命，生命延續的結果便是智慧的累積。創造力活動有助於老年人了解生命的意義及老化並可以提昇生活滿意度。

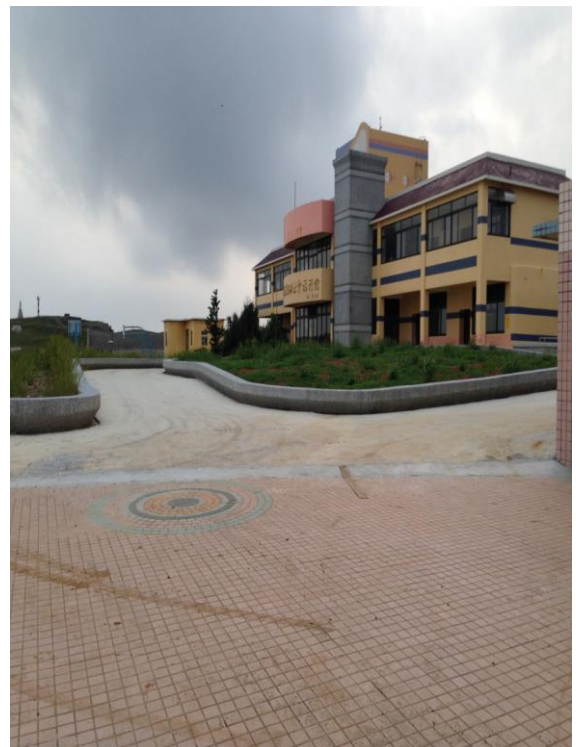




二、創造支持性環境：

(一)發展特色日間照顧中心

1. 有鑑於老年人口日漸增加，日間照顧需求提升，且部份偏鄉交通不便，為此在 105 年度新設湖西香柏園、望安老人日間照顧中心、西嶼香柏園等 3 間日間照顧中心，以滿足鄉親服務需求。



2. 105 年 4 月所開辦的湖西香柏園由伊甸基金會所承辦，中心內首創全澎特有的走入式浴缸，提高長者們在沐浴時更安全的保障；另外設置泡腳機，促進長者末稍循環亦獲得眾多長者讚許。



長者使用泡腳機



走入式浴缸

3. 衛生福利部澎湖老人之家，為長者提供「客制化」照護模組，住民黃阿嬤原以販售雜貨店為生，因失智關係時常吵著要回家，社工員藉由推車包裝設計為阿嬤量身打造一台走動式推車－「阿嬤的柑丫店」，讓黃阿嬤平日推著販售車至機構內販售，減少阿嬤不安的頻率，增加阿嬤對中心認同感。



阿嬤的柑丫店



黃阿嬤推著推車至機構內販售



阿嬤販售情形

4. 邀請社區長者至日間照顧中心內與中心長者共同分享澎湖在地的舊時記憶，搭配照片及道具讓長者及學生有如走入時光隧道一般，徜徉在古早以前的澎湖灣，對於 E 世代的學生而言，能更深入體會先人筚路藍縷的艱辛，和珍惜現有的富裕生活環境。對長者而言，可連結舊時回憶，重整個人的生命記憶。

三、強化社區行動力：

- (一)日間照顧中心形象宣導：為了擴大日間照顧中心服務與功能的宣傳效果，不定期藉由新聞媒體發布相關活動訊息增加日間照顧中心能見度，並藉由年度成果展，宣導日間照顧中心服務內容並建立服務形象，也期待社會大眾由認識日間照顧中心到認同日間照顧中心服務，激發更多社區資源投入日間照顧中心行列。

- (二)建立社區照顧關懷據點實施計畫：

為配合台灣健康社區六星計畫之推動，以社區營造及社區自主參與為基本精神，鼓勵民間團體設置社區照顧關懷據點，提供在地的初級預防照護服務，再依需要連結各級政府所推動社區照顧、機構照顧及居家服務等各項照顧措施，以建置失能老人連續性之長期照顧服務，目前服務人次計 16,162 人次，並依衛生福利部社會及家庭署 105 年度推展社會福利補助作業要點補助經費。

- (三)長期照顧服務社區化計畫：進行資源整合或服務整合，使各種機構住宿式、社區式和居家式照顧及服務可以連結起來，由社區的民間小型福利設施或服務團體以及案家等，以小型化的服務或社區方式來提供照顧或服務。同時亦可加強對照顧者各項之照顧與支持性服務。澎湖縣以社區式日間照顧居多，次之機構式，為提供「可近性」照顧，長者可以透過日間照顧服務深

耕社區及結合關懷據點辦理各項活動，提昇長者生活樂趣，澎湖縣政府依年度經費編列方式，採委託補助符合資格之服務提供單位辦理，惟實際委託（補助）金額，依當年度衛生福利部核定之長期照顧計畫額度內辦理。

（四）「社區交流」活動

帶領長者進入社區，親近自然景觀，參訪懷舊鄉村產業，並促進長者與社區居民的互動交流。使長者由活動參與重新感受鄉村樂趣，並藉出遊活動增加與外界社會接觸互動的機會。



105.5.11 參觀菜園社區觀音



104.3.18 參觀南寮老古石工



105.5.11 參觀菜園情人碼頭



105.5.11 菜園社區蚵殼彩繪

活動名稱 項目	社區交流
人數/人次	37/112
場次	12
時數	53

四、發展個人技巧：

(一)辦理日間照顧中心機構參訪活動：縣內日間照顧中心機構觀摩

參訪，針對日間照顧中心在服務面、組織面、規劃面上常見之困境，相互觀摩學習，規劃不定期觀摩參訪過程，透過經驗分享提升日間照顧中心工作人員實務經驗，並確實將所學帶回日間照顧中心，促使日間照顧中心能夠提供中心長者更完善的服務品質。

(二)協助規劃各健康促進方案：依各日間照顧中心特色發展出不同

健康促進內容，於每週活動過程中導入不同健康促進元素，發展出不同方案，例如健康操、十巧手、大腦體操、筋絡按摩…；鼓勵世代共同參與活動，透過活動分享讓代間相互了解，傳遞不同世代的生活經驗；為使長者「活到老、學到老」日間照顧中心藉由內部長者自身經歷辦理各項活動，講述澎湖過去歷史及在地特色產業，例如、口述菊島歷史-『菊島抱墩』及『菊島快樂出航』活動，邀請社區人士或地方耆老至中心參與活動，並配合照片及道具讓長者們得以回味舊時時光，達到懷舊治療效果。另辦理在地古早特色-『在地古早味』及『在地童玩』；藉由活動導入長者生命回顧，由長者帶領教導製作澎湖冬至特有的「雞母狗」，除了讓長者回味以前舊時代的生活之外，也讓學生們了解到澎湖傳統文化的美。鼓勵長者透過藝術創作、繪圖、傳統美食分享過程，以團體活動協助長者生命經驗整合，並將照片、圖畫、文字集結成長者專屬生命故事書，達成「社會參與」、「創造力」、「生產老化」之目標。



105.06 口述歷史~討海人代誌



105.06 學生與長者共同討論
澎湖魚類



105.06 在地古特色~雞母狗



學生參與雞母狗製作



104.9.7 童玩嘉年華



104.8.28 童玩競賽

(三)由各日間照顧機構排定週活動表安排日照長者各類型活動，由社工員及照服員帶領活動進行，如：藝術創作、感官刺激、卡拉OK、棋藝活動等，均有益於提升長者身、心、靈各方面的功能。

(四)「藝術創作」活動

以課程方式實施安排藝術創作之課程，透過不同的彩繪、手工製作，提昇長者生活樂趣，活化長者之腦力，並促進長者

間互相交流，達到陶冶身心之功能。



104.10.21 藝術創作--昆蟲彩



104.4.7 藝術創作--紙黏土小鱷魚



104.9.1 藝術創作--海底生物



104.5.26 藝術創作--印色畫

活動名稱 項目	才藝課程
人數/人次	16/78
場次	358
時數	124

(五)「才藝課程」活動

每星期 2 次的才藝課程讓長者們一起動動手，在活動過程中，藉由手腦並用，刺激手部靈活度。



105.05.13 日辦理端午節活動



105.05.13 藉由冰棒棍製作划龍舟

項目	活動名稱	藝術創作
	人數/人次	37/484
	場次	484
	時數	185

(六)身心靈活動-音樂交響曲

邀請社區熟悉音樂長者至中心演奏，在音樂交流中，讓長者回憶年時的歌曲，例：望春風、心所愛的人、青蚵仔嫂、綠島小夜曲…等，膾炙人口的老歌，中心內的長輩們也非常開心的一起合唱。



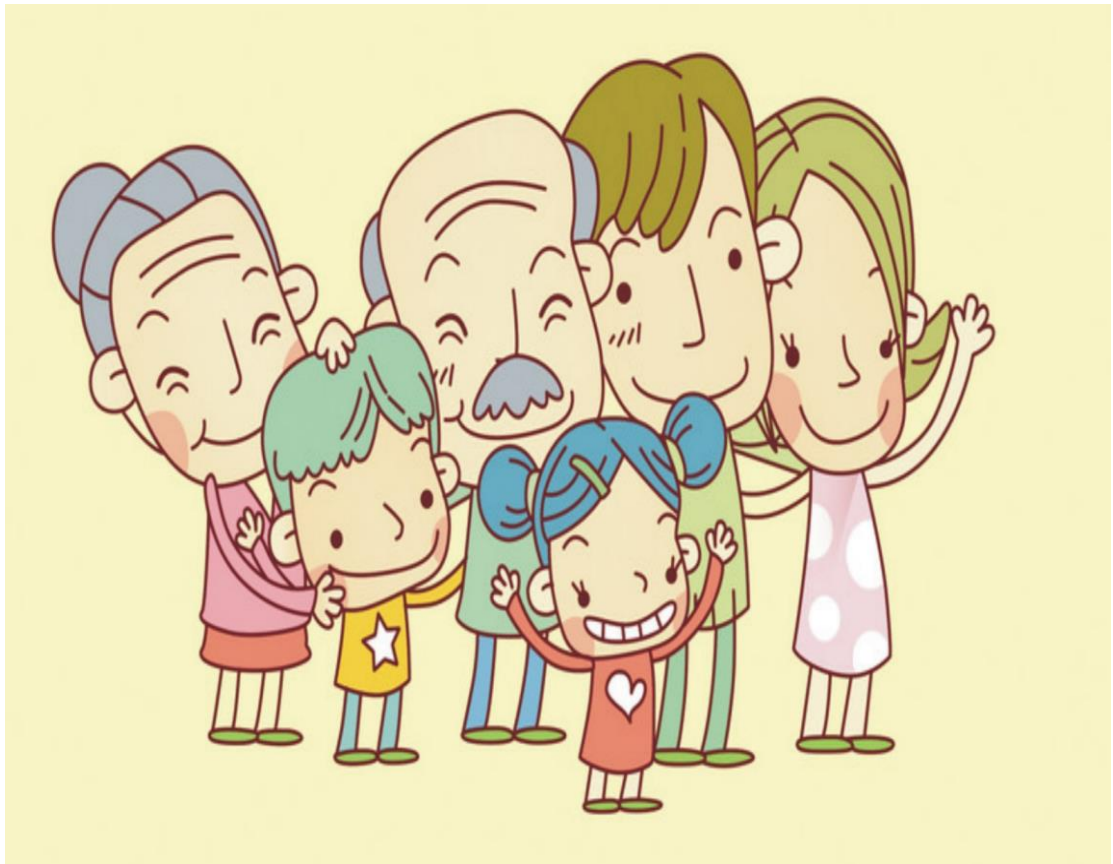
105 年 4 月 20 日，邀請蔡長者至中心吹薩克斯風與中心長者分享



長輩美妙的歌聲，讓人意猶未盡

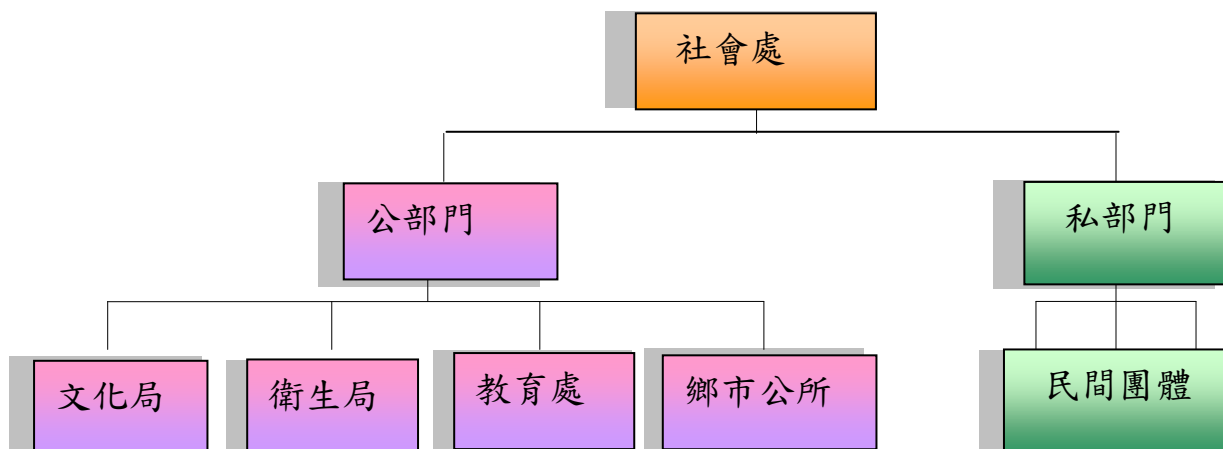
五、改變服務方向：

- (一)過去服務以一般服務照顧長者，缺乏客制化服務，未來澎湖縣將持續為長者量身打造照護模組，提供多元化、連續性服務方針，並將長者經驗傳承做為澎湖縣重要資產，提供觀光參考資料。
- (二)長者也許不會使用電腦，甚至識字不多，但卻有無盡的智慧，以及累積一輩子的好手藝。要將這些資源轉化為動能，除了讓長者重新建立起自我的價值，並且找到成就感活得更快樂，其經驗傳承亦可成為縣府無可替代的資產。



參、跨部門(跨領域)合作機制

澎湖縣日間照顧跨部門合作機制如下：



為了促進世代間交流，除了以日間照顧中心做為活動據點外，尚需與縣內相關資源進行媒合：

一、社會處

- (一)105 年 1-6 月辦理澎湖流年歲月-『口述歷史』及『在地特色』，結合當地耆老、學生及日間照顧長者共同參與此活動。
- (二)每半年召開 1 次聯繫會議，於會議中與各服務提供單位傳達中央政策及其輔導各單位遇到困境。
- (三)社會處社工員不定期至各單位參與活動，除了關懷訪視單位及中心長者，並隨時與單位做雙向交流。
- (四)協助辦理日照中低收入長者重病住院看護補助、傷病醫療補助。
- (五)不定期訪視縣內接受日照服務家庭，並拜訪各村里長宣導日照業務，以期服務能更完善更週延。

二、文化局

- (一)提供澎湖歷年文獻資料，供長者及工作人員參考。
- (二)連結相關資源，實地瞭解澎湖文化產業特色，進而發揮高齡友核心價值。

(三)辦理歷史建築及聚落之保存維護及再利用，將澎湖在地文化完善保護及紀錄。

(四)鄉市地方文化館之輔導設置，傳統藝術之調查研究登錄及傳習。

三、衛生局

(一)個案轉介，每半年評估長者身心狀況，不定期檢討長者服務內容及問題。

(二)提供居家護理、喘息服務、居家護健之服務，使本縣長期照顧服務更普及化及在地化。

(三)辦理樂齡健康系列活動，鼓勵澎湖縣長者走出戶外走進人群，豐富老年生活。

(四)推動社區健康營造，落實健康生活之實踐，並達「健康生活化，生活健康化」之理想，塑造健康生活社區，以提升居民生活品質。

四、教育處

(一)鼓勵各級學校結合課餘時間辦理親老敬老活動。

(二)由各機構社工分別至各學校辦理宣導招募日間照顧中心的活動志工。

(三)辦理學生參訪各老人福利機構，深耕下一代敬老觀念。

五、鄉市公所

請村里幹事協助廣播宣傳各區域日間照顧中心活動內容，並邀請當地長者一同參與日間照顧中心活動。

六、民間團體

(一)社區發展協會：提供活動主題及專業講師。

(二)鄰居：參與日間照顧中心長者活動內容，由各日間照顧中心社工員拜訪中心附近住戶，邀請參與中心辦理的各種

活動，如慶生會、藝術創作等，並在活動設計時將其納入規劃。

(三)志工：協助日間照顧中心長者活動進行。

(四)社區商店：提供在地特色文化物品。

(五)醫院：提供日間照顧中心長者醫療服務。

(六)民間社團：依社團特性至日照中心辦理活動，例：水噹噹婦女協會、肢體傷殘協會等。

(七)民間企業：提供資金、物力支援。例：中華郵政馬公郵局、台灣電力公司澎湖營運處等民間企業，不定期至日間照顧中心，提供慰問金及日常用品等。



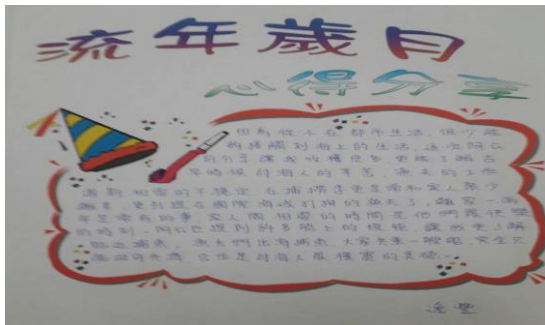
四、市民的參與機制與參與度

澎湖縣至 105 年 6 月共有 6 間日間照顧中心，1 間日間托老所，透過五鄉一市日間照顧中心，結合當地學校及耆老，每學期辦理一次宣傳及滿意度調查。因澎湖縣為高齡者縣市，偏鄉地區(湖西鄉、白沙鄉及西嶼鄉更甚如是)如何將代間傳承，地方特色產業導入到日間照顧中心、如何讓社區長者走出家門維持健康生活型態成了公部門首要之責，因此結合學校及當地耆老之共識，以日間照顧中心之精神，發展古早特色及代間經驗傳承之系列活動，並以世代間經驗及在地特色為軸心，促進世代間學習。

有效運用有限資源，透過活動設計理念貫穿各不同年齡層、以多元型態深化日間照顧中心氛圍，其執行方法如下：

一、「澎湖流年歲月-口述歷史」活動

規劃辦理「菊島抱墩」、「菊島快樂出航」活動，透過日間照顧中心長者口述過往澎湖的漁村生活，實地了解過去生活及現況差異，導入世代間的學習元素，提昇世代傳承經驗。



澎湖流年歲月-「學生心得分享」



長輩哼唱「行船人的純情曲」



討海人代誌完成

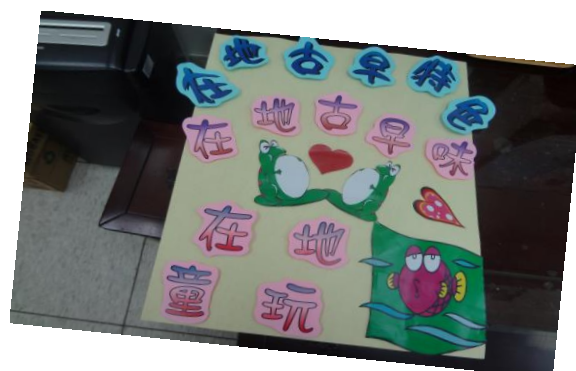
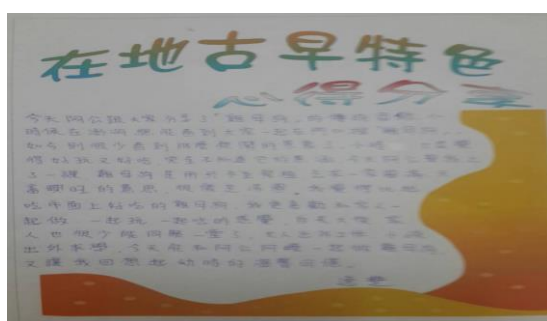


學生撰寫紀錄

活動名稱 項目	口述歷史 菊島抱墩	口述歷史 菊島快樂出航
	菊島抱墩	菊島快樂出航
人數/人次	28 /128	26 /115
場次	48	45
參與學生	2	1
時數	360	342

二、「在地特色」系列活動

規劃辦理「在地古早味」、「在地童玩」活動，從設計宣傳到推廣，讓在地產業傳遞到每個角落。為使長者連結過去舊時的生活經驗，讓老人抒發心情、分享回憶，達到提升生活品質的目的，創造溫馨的「日照家園」。



學生~心得分享



社工員、學生及長者共同製作雞母狗



長者藉由仙人掌汁創作雞母

項目	活動名稱	在地古早味	在地童玩
人數/人次		36 /152	32/180
場次		39	52
參與學生		3	2
時數		335	412



伍、相關成果與成效

一、量性成效：

(一)澎湖縣日間照顧中心原有 3 間，99 年成立 2 間，104 年成立 1 間，105 年增加 3 間老人日間照顧中心，分別為湖西香柏園銀髮日間照顧中心、望安鄉老人日間照顧中心、西嶼香柏園日間照顧中心，目前提供服務共有 5 家(衛生福利部澎湖老人之家、平安講美日照中心、平安馬公日照中心、湖西香柏園、望安鄉老人日照中心)。

澎湖縣日間照顧中心個案量：

單位	實際個案量	核定收容數
老人之家	10	18
講美日間照顧中心	18	26
馬公日間照顧中心	8	30
湖西香柏園	6	16
望安老人日間照顧中心	0	30
西嶼香柏園	0	0

註：西嶼鄉日間照顧中心預計本年度 8 月辦理開幕揭牌。



澎湖縣日間照顧中心人力配置：

鄉市	單位數	社工員	照服員	司機
馬公市	2	2	3	2
湖西鄉	1	1	1	1
白沙鄉	1	1	3	服務員兼任
西嶼鄉	1	0	0	0
望安鄉	1	1	1	1
七美鄉	1	0	0	0

(二)本年度新設日間照顧中心如下：

1. 湖西香柏園銀髮日間照顧中心：

湖西鄉首家銀髮日間照顧服務中心，由舊西溪派出所改建而成，由澎湖縣社會處委託伊甸基金會辦理，40 坪的空間以居家風格重新裝修，打造溫馨、舒適的溫暖空間。內設 6 大服務體驗區：健康維護區、視聽區、餐食區、SPA 泡腳區、益智遊戲區、手作區等。結合在地海洋特色，內部設有健康維護區、視聽區、餐食區、溫馨泡腳區，還有防跌的「走入式浴缸」。

日間照顧中心除了創造一個溫馨家園，最重要提供一個好所在讓長輩休憩；有些長者因行動不便較少與外界接觸，自從接受日間照顧服務後，亦可照料自己生活。協助家屬減輕老人照顧與經濟負擔，長輩也能走出家門參與社區活動，讓老人家更有社會參與感。



105.06.13 有趣繪畫



105.06.02 辦理小籠包製作

2. 望安鄉日間照顧中心：

望安鄉為澎湖縣離島鄉，各項資源及條件比較不足，因此澎湖縣離島老人照護資源網絡成為澎湖縣進年來積極開發佈建的目標。望安鄉老人日間照顧中心是由舊社地水垵派出所改建而成。可提供 30 名老人照顧服務，包括生活照顧與自力訓練、護理服務、健康促進、文康休閒活動、交通接送等，不僅能讓長輩們在地安老，更讓家庭照顧者有喘息的機會，提升家庭生活品質，提供長者一個舒適的晚年安養環境，打造一座福利完善的老人新樂園。



105 年望安鄉設置完成



105.06.15 辦理開幕行前說明

3. 西嶼鄉小門日間照顧中心：

西嶼鄉社會福利館，位於西嶼鄉原舊址地小門國小，是澎湖縣第一座由學校建物轉型的社會福利機構。社會福利館含日間照顧中心、家庭福利服務中心、小作所等各型態福利服務，目前整體建物已整修完畢，預計本年度 8 月辦理開幕

揭牌事宜。西嶼鄉小門日間照顧中心就像是長者的學校一樣，可以白天去，晚上回家，對長者而言，他能夠去參加活動或是上課，在「學校」和同儕互動、與人群互動，更有專人陪伴照護。通過各種活動，在心理層面上豐富長者的生活體驗。



105 年西嶼香柏園成立



105 年西嶼鄉首間社會福利館

(三)本年度創新活動『口述菊島歷史』及『在地特色』，共辦理 243 人次，93 場次，參與學生 2 人，以設計澎湖流年歲月『口述歷史』集(含光碟片)以及『在地特色』集(含光碟片)已完成初稿，共設計 2 本資料集(含光碟片 2 片)。



澎湖流年歲月-「口述歷史」集
(含光碟片)



在地特色-「在地古早味」集
(含光碟片)

(四)澎湖縣日間照顧中心，核定收容人數共計 120 人，實際收容人數 42 人，102 年服務人數 34 人，累計服務人次 5,126 人次，103 年服務人數 28 人，累計服務人次 4,740 人次，104 年服務人數 34 人，累計服務人次 5,258 人次，較 103 年增加 518 人次，105 年服務人數 42 人，累計服務人次 2,635 人次。

(五)日間照顧中心活動滿意度調查：

為提昇日間照顧中心活動品質，請長者就活動參與及感受過程中，需改進部份提供意見，概略擬訂題綱如下：

1. 活動時間是否滿意？
2. 活動地點是否滿意？
3. 活動器材(材料)是否充足？
4. 活動主題是否滿意？
5. 工作人員帶領技巧是否滿意？
6. 對活動整體滿意度？

項目	活動時間	活動地點	活動器材	活動主題	工作人員帶領技巧	活動整體滿意度
滿意	80%	80%	70%	65%	75%	85%
不滿意	20%	20%	30%	35%	25%	15%

整動活動滿意度佔 85%，不滿意佔 15%，其中在「活動時間」及「活動地點」安排部份，滿意者佔 80%，不滿意佔 20%；其次是「活動器材」滿意者佔 70%，不滿意佔 30%；「工作人員帶領技巧」滿意佔 75%，不滿意佔 25%；「活動主題」滿意者佔 65%，不滿意者佔 35%綜上所述，針對「活動主題」滿意度較差部份，其因為長者意見分歧、興趣不一，難以擬定所有長者均能接受活動主題。

本年度活動辦理情形：

活動名稱 項目	口述歷史 菊島抱墩	口述歷史 菊島快樂出航	在地古 早味	在地童玩	藝術創作	才藝課程
人數/人次	28 /128	26 /115	36 /152	32/180	37/484	16/78
場次	48	45	39	52	484	358
參與學生	2	1	3	2	0	0
時數	360	342	335	412	185	124

為了促進世代間的交流，澎湖縣在活動設計上特別針對能促進世代間溝通的方向進行規劃，目前已辦理「菊島抱墩」、「菊島快樂出航」、「在地古早味」、「在地童玩」等活動。「菊島抱墩」參與人數共 28 人累計 128 人次、48 場次，共 2 位學生參加，計 360 小時；「菊島快樂出航」參與人數共 26 人，累計 115 人次、45 場次，共 1 位學生參加，計 342 小時；「在地古早味」參與人數共 36 人，累計 152 人次、39 場次，共 3 位學生參加，計 335 小時；「在地童玩」參與人數共 32 人，累計 180 人次、52 場次，共 2 位學生參加，計 412 小時。

二、質性成效：

(一)本年度創新活動『口述菊島歷史』及『在地特色』以製作流年歲月『口述歷史』集(含光碟片)以及『在地特色』集(含光碟片)。

(二)當地長者對新設置日間照顧中心觀感：

針對本年度新設 3 間老人日間照顧中心，當地耆老表示滿意，除了感謝縣長及議會大力支持下得以順利推動，加上澎湖縣位於離島偏遠地區，各項資源及條件與台灣其他縣市相比較為不足，為因應高齡化社會長期照顧之需求，日間照顧服務的

目的，在落實社區照顧功能及在地老化政策，協助澎湖縣因身心受損致日常生活功能需長期照顧之失能者、改善日常生活品質，增加其社會適應能力，並紓解家庭照顧者之壓力，長輩也透過走出家門、參與同儕活動，更有社會參與感。日間照顧不僅讓高齡者帶來更多生命智能，E世代年青人學會敬老尊老之素養，讓老人照護資源網絡成為澎湖縣近年來積極開發佈建的目標。

(三)感動故事：

許伯父中風已8年，幾乎全身癱瘓，只剩左手還可以稍微活動，平日行動均須依賴輪椅，在日常生活上屬重度失能狀態，生活完全仰賴許伯母照顧及協助。許伯母在照顧上負荷相當的重，身心壓力極大，經由長期照顧管理中心的轉介，99年11月許伯父開始到日間照顧中心接受服務，讓許伯母得以有喘息機會及照顧重擔的分攤。

許伯父在未接受日間照顧服務之前，整日都是躺臥在床上，很少有肢體活動的機會，也缺少與人互動的機會，在接受日間照顧服務後，照顧服務員協助許伯父做簡易的復健運動，讓原本每每坐於輪椅上上半身就無法坐直的許伯父，可以坐直保持2小時；原本吃飯要照顧服務員餵食的許伯父，在照顧服務員的鼓勵及輔助下，已可以用左手握著湯匙進食；日照活動的參與，也讓許伯父重拾與他人交往的信心，開始與中心長輩及工作人員打招呼，並表達自己的情緒。

而許伯母長期以來擔任家庭主要照顧者的角色，除了照顧重度失能的許伯父還要兼顧2名孩子的教育與照顧責任，日間照顧服務讓許伯母在白天有充分休息的機會，紓解她對於照顧許伯父所承受的生理、心理極大壓力，也讓許伯母有足夠的心力陪伴、

教育孩子。



許伯父可自行用餐



照服員協助許伯父復健

本年度首創活動**愛.薪傳**，係為長者量身訂製的服務核心，提供長者「客制化」照護模組，運用長者生命經驗，打造熟悉生活環境，使長者過著快樂、自主的在地生活，尤其是在地耆老的「可近性」建構了便利高齡者參與的網絡，讓世代間容易走出家門與心門參與各式活動，更讓「日間照顧中心」成了在地老化、活躍老化及生產老化的最佳模範。希望建置澎湖朝向**愛.薪傳**觀光海洋城市，提供長者多元樂齡區域。



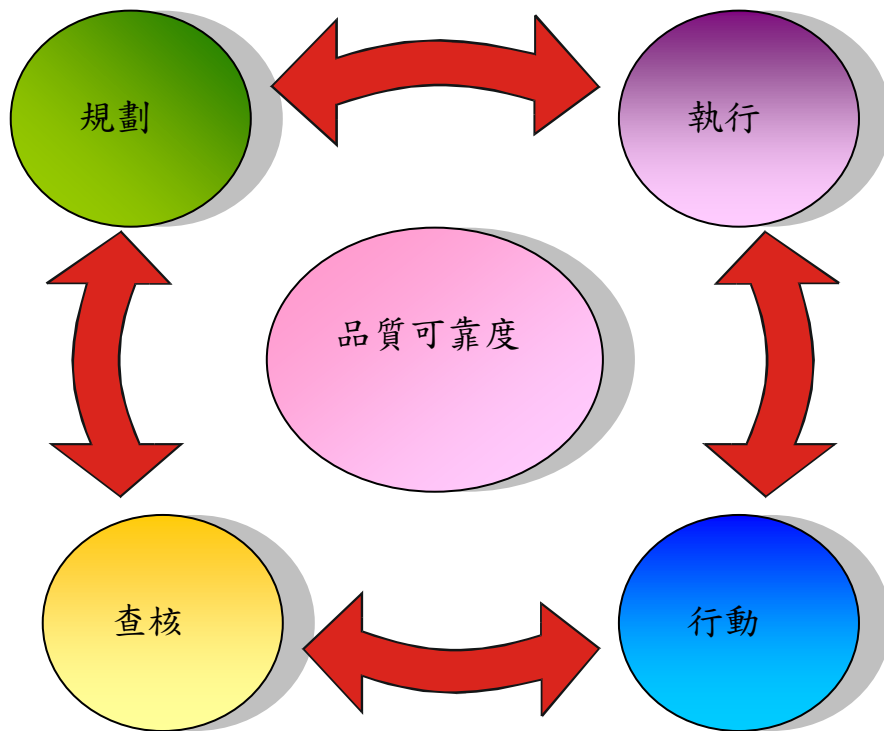
陸、永續、維護與評估機制

一、經費來源：

本計畫將利用衛生福利部補助經費及縣府配合款，補助澎湖縣日間照顧中心營運，持續發展各日間照顧中心特色，及開啟西嶼日間照顧中心服務量。

二、持續藉由 PDCA 概念，規劃設計活動，採取輔導及協助策略：

為瞭解澎湖縣日間照顧中心實際運作成效，澎湖縣政府社會處依據內政部(現為衛生福利部)訂定之「我國長期照顧十年計畫」輔導及協助縣內日間照顧中心，如下：



P(plan)計畫	D(Do)執行	C(check)檢查	A(Action)行動
我國長期照顧十年計畫-日間照顧服務。	1. 每年辦理 1 次日間照顧中心考核(評鑑)。 2. 每半年召開聯繫會議。 3. 每月縣府社工員巡迴訪視輔導單位。 4. 提供日間照顧溝通平台。 5. 社區在地人才培力。	1. 彙集專家建議，找出問題點，作為提供單位推展業務依據。 2. 會議中傳達行政及各日間照顧中心需配合辦理事項外，每半年擇不同中心觀摩及學習。 3. 實際了解單位面臨問題，隨時給予溝通輔導。 4. 社工員不定期出席各日間照顧中心，直接與工作人員進行討論，使日間照顧中心可採最便利方式與社工員進行溝通。 5. 辦理社工員及照顧服務員培訓課程，使日間照顧中心工作人員習後發揮所學。	1. 根據專家建議事項進行改善，缺失部份列入次年評鑑指標中，成功的經驗做為日後加以推廣目標。 2. 隨時與單位溝通協調，成功的經驗於會議中表揚，缺失部份列為日後改進及檢討依據。

- 一、辦理日間照顧中心業務評鑑：為能了解日間照顧中心服務品質並將成果呈現，澎湖縣每年邀集專家學者組成評鑑小組，實地到點進行評鑑及指導，而評鑑結束後，彙集專家建議發文至日間照顧中心，提供承辦單位作為業務推展依據。
- 二、每半年召開聯繫會議：會議中除傳達行政及各日間照顧中心需配合辦理事項外，每半年選擇不同日間照顧中心進行觀摩及學習，亦可於會議中了解日間照顧中心需求及意見交流。
- 三、每月巡迴訪視輔導：以行動管理之理念，由日間照顧中心社工員實地視察日間照顧中心運作情況，社工員針對日間照顧中心整體服務進行了解與分析，於每月訪視輔導時陪伴日間照顧中心成長。
- 四、提供日間照顧中心溝通互通平台：定期召開會議，社工員不定期出席各日間照顧中心活動，直接與工作人員進行討論並給予支持，為增加聯繫管道，平日電話溝通及臉書社團皆可進行互動，亦可延長照顧服務員服務時間，使日間照顧中心可採最便利方式與社工員進行溝通。
- 五、社區在地人才培力－辦理社工員及照顧服務員教育訓練：針對社工員及照顧服務員辦理培訓課程，使日間照顧中心社工員及照顧服務員習後發揮所學，彼此觀摩學習，達到點、線、面的服務成效培育出優質專業人力，以利推展日間照顧服務。

澎湖縣政府於本 104 年 6 月 1 日起發放共 100 份問卷請求日間照顧中心負責人或志工協助催收問卷，到 105 年 6 月 1 日全部回收，藉以了解日間照顧中心運作情形。

問卷類型	發出問卷數	回收問卷數	未回收問卷	回收率
日間照顧中心 長者	80	80	0	100%
日間照顧中心 工作人員	20	14	6	70%

其中發現日間照顧長者及工作夥伴在推動社區業務時所面臨的前三大問題分別為：「經費不足(總比例 71%)」、「人力資源不足(總比例 80%)」、「外部連結資源不足(總比例 39%)」。而其中「經費不足」被認為是現行日間照顧中心工作推動最主要的問題；其次是「人力資源不足」與「外部資源連結不足」；再次要是「教育訓練課程不夠」。

問卷中可發現日間照顧中心工作人員專業技巧部份滿意度較差，及需增加教育訓練機會，進而提昇工作人員專業度。目前已規劃邀請有關老人領域專家學者，來澎針對老人照顧部分辦理研習活動，期待透過專業師資的指導能有效提升本縣照顧人力素質。



七、特色或普及性與適用性

澎湖縣日間照顧中心主要是針對輕、中度的失能或失智症老人所提供的社區照顧服務，目的是讓家屬可以無後顧之憂的外出工作或處理事務，以便分擔家屬日常的照顧壓力。日照中心以良好的規劃設計為導引，深入思考將設施功能發揮到最大的效用，讓日照中心成為老人日常生活的重心，而在此接受照顧服務的老人，都能愉悅的渡過晚年生活並能保有美好回憶的地方，其創新特色有以下三點：

- 一、長者口述菊島歷史，並設計「流年歲月」集(含光碟)以及「在地特色」集(含光碟)，作為觀光參考資料。
- 二、協助發展日間照顧中心特色，強調各社區不同文化特色。
- 三、「客制化」照顧模式，運用長者生命經驗，打造熟悉生活環境。

日間照顧中心未來服務將朝向網路行銷方式在地老化，讓更多民眾了解日間照顧中心，每位長輩都有她或他的生命故事，每個日間照顧中心都有獨特專屬的文化與樣貌，不變的是「家」的味道，透過緊密連結跨局處之合作，提供適合的敬老環境，打造適合長輩們生活的空間與氛圍，以日間照顧中心深耕之基礎，令長輩藉由活動拉進世代間的距離，提昇長者生活品質，以完成成功在地老化的理想。

日間照顧中心提供長者優質安全生活環境，讓家屬無後顧之憂從事自身職業，未來服務將朝向網路行銷方式，讓更多民眾了解日間照顧中心，目前各服務提供單位已設置粉絲專區，增加日間照顧中心曝光率，另活動結合在地產業文化，除了使長者能夠將傳統記憶持續傳承之外，亦能提昇長者自我價值，對於世間代溝通有所助益，以增進澎湖縣老年人幸福感，讓**阮家大小笑嗨嗨**，本計畫成果適合提供其它縣市參考。