

第五節 個人醫療利用及醫療服務品質

表 5-1 完訪個人樣本平常身體不舒服時之處理情形(複選)-按年齡、教育程度及家庭收入分

項目	身體不舒服時有提到至下列地點就醫或其他處理方式(%)									
	樣本人數	附近診所	聯合門診	中小型醫院	大型醫院	自己照顧	藥房買藥	不理它	民俗療法	其他
年齡										
0-4 歲	420	82.9	10.8	21.9	11.0	9.8	10.6	2.1	4.5	1.5
5-14 歲	830	78.5	6.9	16.7	5.0	15.8	27.1	2.1	0.8	1.9
15-24 歲	776	61.5	6.0	13.6	5.7	33.5	33.1	11.4	0.1	2.6
25-44 歲	1677	64.1	6.8	14.2	8.5	32.0	36.5	7.5	0.7	3.0
45-64 歲	860	63.2	7.9	17.2	11.0	28.8	43.0	6.3	0.9	3.5
65 歲以上	388	58.5	9.3	16.7	18.4	21.7	34.7	4.9	0.8	3.2
合計	4952	67.1	7.4	15.9	8.9	26.3	33.2	6.4	1.0	2.7
教育程度										
不識字	357	67.5	6.9	18.1	12.3	24.0	40.0	7.2	0.6	2.3
國小	1274	69.0	6.7	16.0	8.4	22.3	38.3	4.3	1.1	3.2
國中	847	66.2	6.3	14.4	7.8	22.7	37.2	6.6	0.4	2.2
高中	1208	64.0	6.2	15.1	7.7	34.2	34.5	7.9	0.3	2.6
大專及以上	696	57.8	10.0	14.2	11.0	36.7	27.6	9.9	0.4	3.6
合計	4382	65.2	7.0	15.3	8.8	28.1	35.5	6.8	0.6	2.8
家庭收入										
三萬元以下	805	61.9	8.1	15.5	9.5	28.9	39.1	6.0	1.0	2.3
三至五萬元以下	1393	70.1	8.6	14.2	9.3	22.8	33.1	5.3	1.1	2.4
五至七萬元以下	1041	71.0	5.6	16.5	7.8	25.9	30.9	7.2	1.1	2.5
七至十萬元以下	715	67.7	5.9	20.1	8.6	24.6	29.4	6.6	0.6	2.7
十萬元以上	400	64.7	5.8	12.6	8.1	31.2	31.3	5.0	0.3	3.3
拒答或不知道	521	62.1	10.0	17.0	9.6	30.7	35.7	8.8	1.5	4.2
合計	4875	67.3	7.4	15.9	8.9	26.3	33.2	6.4	1.0	2.7

註：(1)樣本數計算採最大可利用值。

(2)本表各項百分比之基數均為「樣本人數」。

表 5-2 完訪個人樣本最常去看病的醫療院所之層級—按地區別分

地 區 別*	樣本 人數	醫 療 院 所 之 層 級(%)				
		醫學 中心	區域 醫院	地區 醫院	基層 診所	其他
台北市	541	19.6	14.6	9.8	55.1	0.9
高雄市	361	7.2	10.2	13.3	67.9	1.4
省轄市	524	2.7	8.6	12.4	76.0	0.4
縣轄市	1172	7.7	9.3	19.0	62.8	1.2
鎮	791	3.3	6.4	18.0	71.6	0.8
平地鄉	1253	4.2	8.0	12.3	74.1	1.4
山地鄉	262	1.5	11.5	22.5	62.6	1.9
澎湖縣	46	2.2	6.5	17.4	73.9	.
合計	4950	6.4	9.2	15.2	68.1	1.1

註：樣本數計算採最大利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-3 完訪個人樣本最常去看病的一至三家醫療院所之層級(複選)
——按地區別分

地 區 別*	合計 提到的 次數	最常去看病的一至三家醫療院所之層級(%)				
		醫學 中心	區域 醫院	地區 醫院	基層 診所	其他
台北市	892	20.5	15.1	10.1	53.4	0.9
高雄市	623	6.3	9.1	12.5	70.9	1.1
省轄市	867	3.0	12.0	12.8	71.7	0.5
縣轄市	2000	8.1	11.2	18.5	61.3	1.0
鎮	1435	4.0	7.7	18.4	69.2	0.7
平地鄉	2086	4.2	9.5	11.7	73.3	1.2
山地鄉	525	2.1	14.3	21.5	60.8	1.3
澎湖縣	81	1.2	8.6	12.3	77.8	.
合計	8509	6.6	10.7	15.0	66.6	1.0

註：(1)樣本數計算採最大可利用值。

(2)*樣本數與百分比數值未經加權調整。

(3)本題為複選題，故合計提到的次數大於原受訪樣本數。合計提到的次數係依據提到的一至三家醫療院所歸屬之層級計算被提次數累加而得，故百分比之計算係以「合計提到的次數」為基數計算而得。

表 5-4 有參加健保之完訪個人樣本使用健保卡看病的情形
——按家庭收入及地區別分

項 目	樣本 人數	使用健保卡看病的情形(%)			
		絕大部 分有用	有時 自費	絕大部 分自費	其他
家庭收入					
三萬元以下	713	88.8	6.3	4.9	
三至五萬元以下	1301	85.7	10.1	4.2	
五至七萬元以下	979	84.8	10.7	4.4	0.1
七至十萬元以下	668	88.0	7.8	4.0	0.1
十萬元以上	374	86.1	8.3	5.1	0.5
拒答或不知道	483	81.5	10.8	7.5	0.2
合計	4518	85.9	9.2	4.8	0.1
地區別*					
台北市	532	89.1	6.4	4.3	0.2
高雄市	353	81.3	13.9	4.5	0.3
省轄市	507	83.0	9.9	6.9	0.2
縣轄市	1136	84.9	10.1	4.8	0.1
鎮	776	87.4	7.3	5.2	0.1
平地鄉	1223	86.8	9.2	3.9	
山地鄉	235	91.1	7.2	1.7	
澎湖縣	45	93.3	4.4	2.2	
合計	4807	86.2	9.1	4.6	0.1

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘均為加權調整後之數值。

表 5-5 有參加健保之完訪個人樣本所提出有時採自費看病的理由

自費看病理由	提到的次數	百分比
方便	53	7.9
忘帶證件	45	6.8
不及換卡	15	2.3
自費檢查較詳細	7	1.1
自費藥較有效	247	37.3
非健保醫院	170	25.6
醫院要求自費	8	1.2
非健保給付項	31	4.7
其他	87	13.1
合計	663	100.0

註：個案可回答一種以上原因。

表 5-6 完訪個人樣本到最常去看病的醫療院所花費的單程交通時間
——按地區別分

地 區 別*	樣本 人數	到最常去看病的醫療院所的單程交通時間(%)				
		少於 15 分	15 至 30 分	31 至 60 分	60 分以上 至 2 小時	2 小時 以上
台北市	557	58.5	31.1	9.0	1.4	.
高雄市	364	62.4	33.5	3.6	0.5	.
省轄市	525	65.3	30.9	2.3	1.3	0.2
縣轄市	1180	65.3	25.6	6.6	2.0	0.5
鎮	802	64.5	25.7	7.4	1.7	0.7
平地鄉	1257	55.0	31.8	9.2	2.7	1.3
山地鄉	266	16.2	24.8	24.8	25.2	9.0
澎湖縣	47	42.6	40.4	17.0		
合計	4998	58.8	29.0	8.0	3.1	1.1

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-7 完訪個人樣本自覺到醫療院所看病時在時間或交通上的方便性

——按地區別分

地 區 別*	樣本 人數	到醫療院所看病時在時間或交通上的方便性(%)			
		都很方便	還算方便	有點不便	很不方便
台北市	555	44.7	52.3	3.1	
高雄市	364	42.9	54.7	2.5	
省轄市	524	54.2	38.4	6.3	1.1
縣轄市	1175	50.2	42.6	6.3	0.9
鎮	801	46.7	47.6	4.0	1.7
平地鄉	1255	39.4	51.6	6.9	2.2
山地鄉	265	16.2	49.4	25.3	9.1
澎湖縣	47	23.4	66.0	10.6	
合計	4986	44.1	47.7	6.5	1.6

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-8 完訪個人樣本對健保前後就醫方便性的比較——按性別及地區別分

健保前後就醫方便性的比較(%)							
項 目	樣本 人數	方便 很多	較為 方便	差 不多	較為 不便	不便 很多	無從 比較
性別							
男	2258	2.2	9.1	85.2	2.4	0.4	0.6
女	2481	1.1	8.0	87.7	2.5	0.3	0.2
合計	4739	1.7	8.6	86.5	2.5	0.3	0.4
地區別*							
台北市	556	1.8	6.7	88.1	2.3	0.4	0.7
高雄市	363	0.6	6.1	92.0	1.1	0.3	.
省轄市	524	1.0	7.6	87.6	2.5	0.8	0.6
縣轄市	1174	2.0	7.5	86.0	3.3	0.2	1.0
鎮	799	1.0	7.9	89.5	1.5	0.1	.
平地鄉	1255	2.2	12.0	82.5	2.9	0.5	0.1
山地鄉	265	5.7	11.3	81.1	1.1	.	0.8
澎湖縣	47	4.3	2.1	87.2	4.3	2.1	.
合計	4983	1.8	8.6	86.3	2.4	0.3	0.4

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘均為加權調整後之數值。

表 5-9 完訪個人樣本對健保前後就醫方便性的比較
——按年齡及健保前有無醫療保險分

年 齡	健保前 有無醫 療保險	樣本 人數	健 保 前 後 就 醫 方 便 性 的 比 較(%)					
			方便 很多	較為 方便	差 不多	較為 不便	不便 很多	無從 比較
0-4 歲	計	410	1.6	8.0	88.0	2.0	0.2	0.2
	無保險	376	1.2	7.9	88.8	1.9	.	0.3
	有保險	34	6.0	8.9	79.2	3.0	3.0	.
5-14 歲	計	813	1.9	7.3	88.3	2.2	0.3	0.1
	無保險	749	1.6	7.4	88.2	2.4	0.3	0.1
	有保險	63	5.0	5.6	89.4	.	.	.
15-24 歲	計	726	2.3	12.8	82.3	1.6	0.1	1.0
	無保險	462	3.1	14.4	80.3	1.0	0.2	1.1
	有保險	264	0.8	10.0	85.7	2.6	.	0.8
25-44 歲	計	1591	1.0	7.3	87.7	3.2	0.4	0.4
	無保險	180	0.3	5.7	91.3	1.1	0.6	1.1
	有保險	1411	1.1	7.5	87.3	3.5	0.4	0.3
45-64 歲	計	816	1.9	7.7	86.9	2.7	0.4	0.5
	無保險	96	2.1	10.4	87.5	.	.	.
	有保險	720	1.8	7.3	86.9	3.1	0.4	0.6
65 歲以上	計	369	2.2	11.6	83.1	2.2	0.8	.
	無保險	95	2.1	15.8	80.0	2.1	.	.
	有保險	274	2.3	10.2	84.2	2.3	1.1	.
合計	計	4725	1.6	8.6	86.5	2.5	0.3	0.4
	無保險	1959	1.8	9.5	86.3	1.7	0.2	0.5
	有保險	2766	1.5	7.9	86.7	3.1	0.4	0.4

註：樣本數計算採最大可利用值。

表 5-10 完訪個人樣本健保前後就醫次數之比較——按性別及地區別分

項 目	健 保 前 後 就 醫 次 數 之 比 較(%)						
	樣本 人數	增加 很多	增加 一些	差 不多	減少 一些	減少 很多	無從 比較
性別							
男	2265	0.7	5.2	83.0	4.6	5.8	0.7
女	2478	1.3	5.4	84.8	5.7	2.6	0.1
合計	4743	1.0	5.3	83.9	5.2	4.2	0.4
地區別*							
台北市	557	0.7	3.4	84.4	5.2	5.9	0.4
高雄市	362	0.3	5.2	88.7	4.1	1.4	0.3
省轄市	522	0.8	3.3	88.9	3.8	3.1	0.2
縣轄市	1176	1.2	4.9	84.2	5.3	3.7	0.7
鎮	800	1.1	6.9	83.2	4.1	4.5	0.1
平地鄉	1259	1.3	6.3	80.2	6.8	5.0	0.4
山地鄉	266	2.6	10.2	83.5	3.4	.	0.4
澎湖縣	46	.	.	100.0	.	.	.
合計	4988	1.1	5.5	84.0	5.1	3.9	0.4

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘均為加權調整後之數值。

表 5-11 完訪個人樣本健保前後就醫次數之比較——按年齡及健保前有無醫療保險分

年 齡	健保前 有無醫 療保險	樣本 人數	健 保 前 後 就 醫 次 數 之 比 較(%)					
			增加 很多	增加 一些	差 不多	減少 一些	減少 很多	無從 比較
0-4 歲	計	415	1.0	3.8	88.6	2.7	1.7	2.2
	無保險	382	0.5	3.5	89.6	2.7	1.6	2.1
	有保險	33	6.1	7.2	77.4	3.1	3.1	3.1
5-14 歲	計	815	0.2	2.9	87.6	4.6	4.5	0.2
	無保險	752	0.2	3.0	87.5	4.5	4.5	0.3
	有保險	63	.	1.9	88.7	4.7	4.7	.
15-24 歲	計	727	1.2	5.5	80.0	7.5	5.5	0.3
	無保險	462	1.1	6.3	78.5	7.9	5.8	0.4
	有保險	265	1.5	4.3	82.5	6.8	4.9	.
25-44 歲	計	1589	0.8	5.0	84.3	5.4	4.5	0.1
	無保險	177	0.7	2.9	87.9	3.4	4.5	0.6
	有保險	1412	0.8	5.2	83.8	5.6	4.5	0.1
45-64 歲	計	814	1.5	6.3	82.9	5.3	3.9	0.1
	無保險	96	.	6.2	88.6	4.2	1.0	.
	有保險	718	1.7	6.3	82.1	5.4	4.3	0.1
65 歲以上	計	370	2.7	11.1	79.2	4.1	2.7	0.3
	無保險	96	1.0	13.5	83.4	.	2.1	.
	有保險	274	3.3	10.2	77.7	5.5	2.9	0.4
合計	計	4730	1.0	5.3	83.9	5.2	4.2	0.4
	無保險	1965	0.5	4.5	85.7	4.6	4.0	0.7
	有保險	2765	1.4	5.9	82.7	5.6	4.3	0.1

註：樣本數計算採最大可利用值。

表 5-12 健保實施前完訪個人樣本曾身體不適卻未就醫者
——按年齡及健保前有無醫療保險分

年 齡	健保前 有無醫 療保險	樣本 人數	健保實施前是否曾身體不適 但卻未就醫(%)	
			曾	不曾
0-4 歲	計	409	4.2	95.8
	無保險	376	4.4	95.6
	有保險	33	3.1	96.9
5-14 歲	計	815	13.0	87.0
	無保險	751	13.0	87.0
	有保險	64	13.2	86.8
15-24 歲	計	729	31.4	68.6
	無保險	464	30.4	69.6
	有保險	265	33.3	66.7
25-44 歲	計	1589	27.7	72.3
	無保險	177	30.9	69.1
	有保險	1412	27.3	72.7
45-64 歲	計	820	22.9	77.1
	無保險	97	29.0	71.0
	有保險	723	22.1	77.9
65 歲以上	計	370	18.4	81.6
	無保險	96	25.0	75.0
	有保險	274	16.1	83.9
合計	計	4732	22.2	77.8
	無保險	1962	18.4	81.6
	有保險	2770	24.8	75.2

註：樣本數計算採最大可利用值。

表 5-13 健保實施前完訪個人樣本曾身體不適卻未就醫者---按地區別分

地 區 別*	樣本 人數	健保實施前是否曾身體不適 但卻未就醫(%)	
		曾	不曾
台北市	557	27.1	72.9
高雄市	364	15.1	84.9
省轄市	523	25.4	74.6
縣轄市	1178	26.7	73.3
鎮	802	20.9	79.1
平地鄉	1254	17.5	82.5
山地鄉	265	20.8	79.2
澎湖縣	47	8.5	91.5
合計	4990	22.0	78.0

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-14 完訪個人樣本在健保實施前曾身體不適卻未就醫者是否在健保實施後有所改善——按年齡及健保前有無醫療保險分

年 齡	健保前 有無醫 療保險	樣本 人數	健保實施前曾身體不適卻未就醫者 是否在健保實施後有所改善(%)	
			是	否
0-4 歲	計	16	18.3*	81.7*
	無保險	15	19.5*	80.5*
	有保險	1	*	100.0*
5-14 歲	計	105	24.2	75.8
	無保險	97	26.0	74.0
	有保險	8	2.1*	97.9*
15-24 歲	計	228	21.3	78.7
	無保險	141	22.0	78.0
	有保險	87	20.1	79.9
25-44 歲	計	433	14.5	85.5
	無保險	54	12.8	87.2
	有保險	379	14.7	85.3
45-64 歲	計	187	22.9	77.1
	無保險	28	39.0	61.0
	有保險	159	20.0	80.0
65 歲以上	計	67	32.2	67.8
	無保險	24	20.8	79.2
	有保險	43	38.5	61.5
合計	計	1038	19.7	80.3
	無保險	360	22.9	77.1
	有保險	678	18.0	82.0

註：樣本數計算採最大可利用值。

*百分比基數少於 20。

表 5-15 完訪個人樣本在健保實施前曾身體不適卻未就醫者是否在健保
實施後有所改善——按地區別分

地 區 別*	樣本 人數	健保實施前曾身體不適卻未就醫者 是否在健保實施後有所改善(%)	
		是	否
台北市	151	14.6	85.4
高雄市	55	25.5	74.5
省轄市	133	18.0	82.0
縣轄市	310	15.8	84.2
鎮	167	19.8	80.2
平地鄉	215	27.9	72.1
山地鄉	55	29.1	70.9
澎湖縣	4	25.0**	75.0**
合計	1090	20.1	79.9

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

**百分比基數少於 20。

表 5-16 完訪個人樣本最近三個月身體不適卻未就醫之情形——按地區別分

地 區 別*	樣本 人 數	最近三個月是否有身體不適 卻未就醫(%)	
		是	否
台北市	558	14.7	85.3
高雄市	364	8.8	91.2
省轄市	526	16.9	83.1
縣轄市	1183	17.0	83.0
鎮	803	10.7	89.3
平地鄉	1259	12.4	87.6
山地鄉	265	14.7	85.3
澎湖縣	47	10.6	89.4
合計	5005	13.8	86.2

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-17 完訪個人樣本最近三個月身體不適卻未就醫者(N=653)，
曾提到下列未就醫原因之百分比

最近三個月身體不適 卻未就醫之原因	該項原因之%
1.沒有錢	3.6
2.害怕知道有病	1.3
3.沒時間	20.0
4.沒人陪伴	2.7
5.找不到醫師	0.8
6.醫院太遠	4.1
7.交通不方便	4.1
8.自行購買成藥	41.1
9.不能請假看病	1.7
10.不知如何到醫院	1.1
11.病不嚴重	71.0
12.其他	12.9

註：(1)樣本數計算採最大可利用值。

(2)因未就醫的原因均可複選，故表中百分比之分母均是 653 人。

表 5-18 完訪個人樣本是否曾經到藥房買藥給自己服用——按地區別分

曾否到藥房買藥給自己服用(%)			
地 區 別*	樣本 人數	曾	不曾
台北市	558	43.9	56.1
高雄市	364	33.8	66.2
省轄市	526	44.1	55.9
縣轄市	1183	48.2	51.8
鎮	803	39.2	60.8
平地鄉	1259	43.5	56.5
山地鄉	265	35.1	64.9
澎湖縣	47	34.0	66.0
合計	5005	42.8	57.2

註：樣本數計算採最大可利用值。

*樣本數與百分比數值未經加權調整。

表 5-19 完訪個人樣本曾到藥房買成藥服用者，健保前後
到藥房買成藥服用次數之增減變化

變 化	人 數	百分比
增加很多	31	1.5
增加一些	50	2.4
差不多	1580	77.3
減少一些	145	7.1
減少很多	237	11.6
無從比較	2	0.1
合計	2045	100.0

註：樣本數計算採最大可利用值。

表 5-20 完訪個人樣本過去一年住院率——按年齡、性別分

年齡	性別	樣本 人數	住院率 (%)
0-4 歲	計	421	6.6
	男	228	8.4
	女	192	4.3
5-14 歲	計	817	1.7
	男	396	1.4
	女	421	1.9
15-24 歲	計	733	6.5
	男	331	5.2
	女	402	7.6
25-34 歲	計	848	10.0
	男	400	6.6
	女	448	13.1
35-44 歲	計	751	5.9
	男	371	5.3
	女	380	6.4
45-54 歲	計	402	7.2
	男	172	8.7
	女	229	6.1
55-64 歲	計	419	10.4
	男	184	11.4
	女	235	9.6
65-74 歲	計	266	17.9
	男	135	14.9
	女	131	20.9
75 歲以上	計	106	28.9
	男	56	33.3
	女	51	24.0
合 計		4763	7.7

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-21 完訪個人樣本健保實施後迄調查時年齡別住院率

年齡	樣本 人數	住院率 (%)
0-4 歲	427	7.2
5-14 歲	845	1.7
15-24 歲	788	6.3
25-34 歲	883	10.8
35-44 歲	822	5.7
45-54 歲	430	7.4
55-64 歲	444	10.7
65-74 歲	282	17.2
75 歲以上	110	29.6
合 計	5032	7.9

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-22 完訪個人樣本過去一年曾住院者，其最近一次
住院馬上有病床位者的百分比——按醫療機構層級分

醫療機構層級	過去一年 曾住院者 人數	馬上有 病床位者 (%)
醫學中心	100	73.5
區域醫院	119	86.6
地區醫院	163	90.2
基層診所	13	100.0*
合 計	395	85.2

註：樣本數計算採最大可利用值

* 百分比基數小於 20

表 5-23 受訪個人樣本過去一年曾住院者，對全民健保
實施前後等候病床所需時間之比較

等候病床所需時間	人數	百分比
較實施前長	25	6.4
相同	175	44.5
較實施前短	8	2.1
無法比較	175	44.5
未表示意見	10	2.5
合計	393	100.0

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-24 過去一年曾住院者，最近一次住院的付費方式--按醫療機構層級分

醫療機構層級	最近一次 住院者之 人數	支付醫療費用方式(%)		
		完全自費	健保付費**	其他
醫學中心	100	2.0	87.8	10.2
區域醫院	120	0.8	94.0	5.2
地區醫院	162	6.3	86.3	7.4
基層診所	13	9.1*	81.7*	9.1*
合 計	395	3.6	88.9	7.5

註：樣本數計算採最大可利用值

*百分比基數少於 20

**內含有部份負擔費用

表 5-25 最近一次住院除健保給付外有自付部份費用者，其自付額的分佈
——按醫療機構層級分

		除 健 保 給 付 外 自 付 額(%)						
最近一次								
醫療機構層級	住院者之 人數	0	<2000	2001	5001	7001	10001	>20000
				-5000	-7000	-10000	-20000	
醫學中心	88	.	12.5	19.5	15.9	15.9	14.3	21.8
區域醫院	112	1.9	34.1	21.2	9.2	8.2	7.4	17.9
地區醫院	140	3.5	25.8	29.0	6.4	5.7	10.0	19.6
基層診所	11	.	28.5	31.8	28.5	9.5	.	1.7
合 計	351	2.0	25.2	24.2	10.4	9.2	10.0	19.1

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-26 最近一次住院有健保付費者，曾因使用高貴藥、檢查或檢驗、打針或點滴而自付差額者之百分比——按醫療機構層級分

醫療機構層級	有健保付費 之住院人數	曾因下列服務自付差額者(%)		
		高貴藥	檢查或檢驗	打針
醫學中心	100	4.0	18.6	17.9
區域醫院	119	4.4	13.5	18.7
地區醫院	153	6.8	15.1	26.1
基層診所	12	17.1*	27.1*	52.8*
合 計	384	5.6	15.9	22.5

註：樣本數計算採最大可利用值

*百分比基數少於 20

表 5-27 是否使用保險病房與是否付病房差額之相關分析

使用保險病房	合計	自付病房差額		
	人數	否	是	不知道
否	141	14.6	49.6	35.8
是	199	55.5	12.6	31.9
部分天數	3	33.3	33.3	33.3
不知道	19	29.0	26.6	44.4
合 計	362	38.0	27.9	34.1

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-28 過去一年曾住院、急診者就診院所之評價

對就診院所 之滿意度	住 院		急 診	
	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	28	7.1	12	2.4
滿意	264	66.9	303	59.8
沒有意見	69	17.6	119	23.6
不滿意	26	6.6	57	11.4
非常不滿意	7	1.8	14	2.8
合 計	394	100.0	505	100.0

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-29 受訪個人樣本過去一年之年齡別急診率

年 齡	樣本 人數	過去一年急診率 (%)
0-4 歲	421	16.2
5-14 歲	817	6.7
15-24 歲	733	10.8
25-34 歲	848	9.6
35-44 歲	751	9.2
45-54 歲	402	7.8
55-64 歲	419	9.9
65-74 歲	266	14.1
75 歲以上	105	21.0
合 計	4762	10.2

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-30 過去一年內有急診過者，最近一次急診係由別醫院
(診所)轉診之百分比——按醫療機構層級分

醫療機構層級	過去一年內有 急診者人數	由別醫院(診所) 轉診(%)
醫學中心	89	17.1
區域醫院	167	6.6
地區醫院	202	5.5
基層診所	47	4.2
合 計	506	7.8

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-31 過去一年內有急診過者，最近一次急診的付費方式
——按醫療機構層級分

醫療機構層級	過去一年內 有急診者 人數	最近一次急診的付費方式(%)		
		完全自費	健保付費*	其 他
醫學中心	89	6.8	86.5	6.8
區域醫院	166	3.1	91.7	5.2
地區醫院	202	5.1	88.8	6.1
基層診所	48	18.9	80.3	0.7
合 計	505	6.0	88.6	5.4

註：樣本數計算採最大可利用值

*內含部份負擔

表 5-32 最近一次急診有健保給付者，除健保給付外自付額的分佈
——按醫療機構層級分

醫療機構層級	最近一次急診		除 健 保 給 付 外 自 付 額 (%)					
	有健保給付者	人數	0	<200	201-500	501-1000	1001-5000	>5000
醫學中心	77	3.9	9.1	22.6	37.0	5.2	22.1	
區域醫院	152	0.8	15.3	46.3	8.0	6.7	23.0	
地區醫院	179	3.7	19.3	39.3	5.7	7.5	24.6	
基層診所	38	0.5	29.3	51.4	2.6	5.7	10.5	
合 計	446	2.7	16.9	39.7	11.6	6.6	22.5	

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-33 最近一次急診有使用健保給付者，各項診療服務之自付差額分佈
——按醫療院所層級、診療服務項目分

診療服時項目	最近一次急診	健保給付外自付額(%)				
	有健保給付者					
醫療院所層級	人數	<200	200-499	500-999	1000+	不知道
高貴藥						
合 計	446	98.7	.	0.2	0.2	0.9
醫學中心	77	96.1	.	1.3	1.3	1.3
區域醫院	152	100.0
地區醫院	179	98.3	.	.	.	1.7
基層診所	38	100.0
檢查或檢驗						
合 計	446	93.4	0.9	0.2	0.2	5.2
醫學中心	77	92.2	2.6	1.3	.	3.9
區域醫院	152	92.1	1.3	.	.	6.6
地區醫院	179	95.3	.	.	.	4.7
基層診所	38	92.1	.	.	2.6	5.2
打針或點滴						
合 計	448	88.0	.	.	0.7	11.4
醫學中心	77	85.7	.	.	3.9	10.4
區域醫院	152	88.0	.	.	.	12.0
地區醫院	179	89.7	.	.	.	10.3
基層診所	38	86.4	.	.	.	13.6

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-34 過去一年年滿三十歲受訪樣本婦女年齡別子宮頸抹片檢查率

年齡	年滿 30 歲 受訪婦女 樣本人數	子宮頸抹片 檢查(%)
30-34 歲	159	29.2
35-44 歲	353	22.7
45-54 歲	221	21.5
55-64 歲	219	10.2
65 歲以上	173	2.5
合 計	1124	17.9

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-35 完訪個人樣本中之已婚婦女過去一年曾接受子宮頸抹片檢查百分比——按是否知道健保有提供子宮頸抹片檢查、年齡及教育程度分

項 目	已婚婦女 樣本人數	曾接受子宮頸 抹片檢查(%)
是否知道全民健保提供 子宮頸抹片檢查		
不知道	389	6.6
知道	762	25.1
合計	1151	18.8
年齡		
30 歲以下	32	15.9
30-39 歲	368	25.3
40-49 歲	317	24.8
50-59 歲	225	12.1
60 以上	257	5.7
合計	1199	18.3
教育程度		
不識字	246	6.2
國小	405	16.0
國中	192	22.0
高中	234	24.1
大專以上	117	34.1
合計	1194	18.3

註：樣本數計算採最大可利用值。

表 5-36 過去一年四歲以下兒童樣本健兒門診使用率

年齡	四歲以下 兒童樣本 人數	健兒門診使用率 (%)
未滿周歲	74	54.7
一歲	78	57.7
二歲	79	35.6
三歲	86	29.7
四歲	28	47.2
合 計	345	43.5

註：樣本數計算採最大可利用值

表 5-37 過去一個月有無西醫門診就診經驗——按性別、年齡、地區別分

項 目	樣 本 人 數	過去一個月有 無西醫門診就 診經驗(%)	
		無	有
性別			
男	2274	63.3	36.7
女	2489	58.9	41.1
年齡			
0-4 歲	420	35.9	64.1
5-14 歲	817	66.2	33.8
15-24 歲	733	72.6	27.4
25-44 歲	1599	68.6	31.4
45-64 歲	820	52.6	47.4
65 歲以上	372	41.0	59.0
合計	4764	61.0	39.0
地區別 *			
台北市	558	67.4	32.6
高雄市	364	59.1	40.9
省轄市	526	60.3	39.7
縣轄市	1184	60.2	39.8
鎮	803	62.3	37.7
平地鄉	1261	59.2	40.8
山地鄉	266	54.5	45.5
澎湖縣	47	63.8	36.2
合計	5009	60.7	39.3

註：樣本數計算採最大可利用值

*：樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘
均為加權調整後之數值

表 5-38 過去一個月有無西醫門診就診經驗——按年齡及地區別分

年齡	地區別	合 計 人 數	過去一個月有無西醫 門診就診經驗(%)	
			無	有
0-4 歲	計	451	34.8	65.2
	台北市	35	51.4	48.6
	高雄市	36	47.2	52.8
	省轄市	42	42.9	57.1
	縣轄市	88	33.0	67.0
	鎮	88	37.5	62.5
	平地鄉	123	27.6	72.4
	山地鄉	33	18.2	81.8
	澎湖縣	6	33.3	* 66.7 *
5-14 歲	計	857	66.4	33.6
	台北市	86	64.0	36.0
	高雄市	64	64.1	35.9
	省轄市	99	68.7	31.3
	縣轄市	230	64.8	35.2
	鎮	131	68.7	31.3
	平地鄉	197	66.5	33.5
	山地鄉	43	69.8	30.2
	澎湖縣	7	71.4	* 28.6 *
15-24 歲	計	776	72.6	27.4
	台北市	90	87.8	12.2
	高雄市	44	70.5	29.5
	省轄市	69	66.7	33.3
	縣轄市	182	67.6	32.4
	鎮	123	74.0	26.0
	平地鄉	213	71.8	28.2
	山地鄉	46	69.6	30.4
	澎湖縣	9	88.9	* 11.1 *

25-44 歲	計	1671	68.6	31.4
	台北市	200	73.0	27.0
	高雄市	117	64.1	35.9
	省轄市	196	66.8	33.2
	縣轄市	422	65.4	34.6
	鎮	253	69.6	30.4
	平地鄉	393	71.2	28.8
	山地鄉	80	70.0	30.0
	澎湖縣	10	70.0 *	30.0 *
45-64 歲	計	859	51.9	48.1
	台北市	108	61.1	38.9
	高雄市	76	57.9	42.1
	省轄市	79	43.0	57.0
	縣轄市	183	55.2	44.8
	鎮	142	54.9	45.1
	平地鄉	221	47.1	52.9
	山地鄉	40	37.5	62.5
	澎湖縣	10	40.0 *	60.0 *
65 歲以上	計	395	40.5	59.5
	台北市	39	30.8	69.2
	高雄市	27	25.9	74.1
	省轄市	41	48.8	51.2
	縣轄市	79	44.3	55.7
	鎮	66	48.5	51.5
	平地鄉	114	38.6	61.4
	山地鄉	24	25.0	75.0
	澎湖縣	5	80.0 *	20.0 *
合計	計	5009	60.7	39.3
	台北市	558	67.4	32.6
	高雄市	364	59.1	40.9
	省轄市	526	60.3	39.7
	縣轄市	1184	60.2	39.8
	鎮	803	62.3	37.7
	平地鄉	1261	59.2	40.8
	山地鄉	266	54.5	45.5
	澎湖縣	47	63.8	36.2

註：樣本數與百分比數值未經加權調整 *：百分比基數少於 20

表 5-39 過去一個月有無西醫門診就診經驗——按年齡及性別分

年齡	性別	樣 本 人 數	過去一個月有 無西醫門診就 診經驗(%)	
			無	有
0-4 歲	計	420	35.9	64.1
	男	228	34.9	65.1
	女	192	37.1	62.9
5-14 歲	計	818	66.2	33.8
	男	397	65.3	34.7
	女	421	67.1	32.9
15-24 歲	計	733	72.6	27.4
	男	331	76.9	23.1
	女	402	69.0	31.0
25-44 歲	計	1599	68.6	31.4
	男	771	72.1	27.9
	女	828	65.4	34.6
45-64 歲	計	820	52.6	47.4
	男	356	55.8	44.2
	女	464	50.1	49.9
65 歲以上	計	372	41.0	59.0
	男	190	47.6	52.4
	女	182	34.1	65.9
合計	計	4764	61.0	39.0
	男	2274	63.3	36.7
	女	2490	58.9	41.1

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-40 過去一個月有無中醫門診就診經驗——按性別、年齡、地區別分

項 目	樣 本 人 數	過去一個月有 無中醫門診就 診經驗(%)	
		無	有
性別			
男	2274	94.6	5.4
女	2489	92.8	7.2
年齡			
0-4 歲	420	96.4	3.6
5-14 歲	817	95.6	4.4
15-24 歲	733	94.3	5.7
25-44 歲	1599	92.6	7.4
45-64 歲	820	92.1	7.9
65 歲以上	372	92.4	7.6
合計	4764	93.6	6.4
地區別*			
台北市	558	93.7	6.3
高雄市	364	91.5	8.5
省轄市	526	92.0	8.0
縣轄市	1184	93.7	6.3
鎮	803	94.3	5.7
平地鄉	1261	94.3	5.7
山地鄉	266	96.6	3.4
澎湖縣	47	95.7	4.3
合計	5009	93.8	6.2

註：樣本數計算採最大可利用值

：樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘
均為加權調整後之數值

表 5-41 過去一個月有無中醫門診就診經驗——按年齡及性別分

年齡	性別	樣 本 人 數	過去一個月有 無中醫門診就 診經驗(%)	
			無	有
0-4 歲	計	420	96.4	3.6
	男	228	97.4	2.6
	女	192	95.3	4.7
5-14 歲	計	818	95.6	4.4
	男	397	94.9	5.1
	女	421	96.2	3.8
15-24 歲	計	733	94.3	5.7
	男	331	94.6	5.4
	女	402	94.1	5.9
25-44 歲	計	1599	92.6	7.4
	男	771	94.1	5.9
	女	828	91.3	8.7
45-64 歲	計	820	92.1	7.9
	男	356	92.3	7.7
	女	464	91.9	8.1
65 歲以上	計	372	92.4	7.6
	男	190	96.2	3.8
	女	182	88.4	11.6
合計	計	4764	93.6	6.4
	男	2274	94.6	5.4
	女	2490	92.8	7.2

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-42 過去一個月有無牙醫門診就診經驗——按性別、年齡、地區別分

項 目	樣 本 人 數	過去一個月有 無牙醫門診就 診經驗(%)	
		無	有
性別			
男	2274	93.9	6.1
女	2489	93.0	7.0
年齡			
0-4 歲	420	98.3	1.7
5-14 歲	817	89.4	10.6
15-24 歲	733	93.1	6.9
25-44 歲	1599	93.6	6.4
45-64 歲	820	94.0	6.0
65 歲以上	372	95.1	4.9
合計	4764	93.4	6.6
地區別*			
台北市	558	92.5	7.5
高雄市	364	92.3	7.7
省轄市	526	91.6	8.4
縣轄市	1184	92.4	7.6
鎮	803	94.8	5.2
平地鄉	1261	94.9	5.1
山地鄉	266	94.4	5.6
澎湖縣	47	93.6	6.4
合計	5009	93.5	6.5

註：樣本數計算採最大可利用值

*：樣本數與百分比數值未經加權調整，其餘
均為加權調整後之數值

表 5-43 過去一個月內門診就醫次數統計表

門診類別	人數	最小值	最大值	平均值	標準差	變異數
西醫	4725	0	30	0.79	1.47	2.15
中醫	4759	0	20	0.13	0.70	0.49
牙醫	4756	0	20	0.14	0.73	0.54

註：樣本數與平均值、標準差、變異數均經過加權調整

表 5-44 過去一個月內門診就醫次數

就醫 次數	西醫門診		中醫門診		牙醫門診	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
0	2906	61.5	4460	93.7	4450	93.6
1	935	19.8	151	3.2	172	3.6
2	433	9.2	71	1.5	53	1.1
3	231	4.9	39	0.8	39	0.8
4-6	176	3.7	28	0.6	29	0.6
7+	41	0.9	8	0.2	12	0.3
合計	4725	100.0	4759	100.0	4756	100.0

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-45 若健保未實施，則此次生病是否會去看診

是否 會去 看診	西醫門診		中醫門診		牙醫門診	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
不會	39	1.3	14	3.0	10	1.7
會	2919	98.7	458	97.0	577	98.3
合計	2958	100.0	472	100.0	587	100.0

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-46 最近一次門診花費時間—按門診類別及醫療院所層級分

最近一次門診花費時間(%)					
門診類別	就診 人數	0-30 分鐘	31-60 分鐘	1-2 小時	超過 2 小時
西醫門診					
醫學中心	171	7.0	22.3	33.9	36.8
區域醫院	254	11.1	28.4	38.4	22.2
地區醫院	371	38.3	32.2	19.7	9.9
基層診所	1985	62.3	28.4	7.5	1.7
其他	18	60.3 *	23.1 *	11.1 *	5.5 *
合計	2799	51.1	28.5	13.6	6.8
中醫門診					
合計	457	54.3	30.6	12.0	3.1
牙醫門診					
醫學中心	9	*	66.7 *	22.2 *	11.1 *
區域醫院	12	41.7 *	8.3 *	33.3 *	16.7 *
地區醫院	19	53.1 *	41.7 *	*	5.2 *
基層診所	512	43.0	40.2	14.9	2.0
其他	9	44.4 *	22.2 *	33.3 *	*
合計	561	42.7	39.7	15.2	2.5

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-47 最近一次門診醫療費用—按門診類別及醫療院所層級分

		門診醫療費用(%)		
門診類別	就診 人數	100 元 以下	101- 150 元	超過 150 元
西醫門診				
醫學中心	173	26.1	57.2	16.7
區域醫院	269	32.1	53.1	14.8
地區醫院	388	69.6	20.2	10.2
基層診所	1876	80.4	16.6	3.0
其他	12	74.2 *	17.2 *	8.6 *
合計	2718	70.6	23.4	6.1
中醫門診				
合計	367	88.0	9.0	3.0
牙醫門診				
醫學中心	9	66.7 *	22.2 *	11.1 *
區域醫院	11	81.8 *	18.2 *	*
地區醫院	23	91.4	4.3	4.3
基層診所	481	88.4	7.2	4.4
其他	2	100.0 *	*	*
合計	526	88.1	7.5	4.4

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-48 最近一次門診部份負擔費用—按門診類別及醫療院所層級分

		門診部分負擔(%)		
門診類別	就診 人數	50 元 以下	51- 100 元	超過 100 元
西醫門診				
醫學中心	109	39.5	55.9	4.6
區域醫院	150	44.7	50.5	4.8
地區醫院	210	79.6	15.2	5.2
基層診所	1257	89.3	9.1	1.6
其他	8	86.9 *	. *	13.1 *
合計	1734	81.1	16.3	2.6
中醫門診				
合計	246	94.7	2.9	2.4
牙醫門診				
醫學中心	5	80.0 *	20.0 *	. *
區域醫院	10	90.0 *	10.0 *	. *
地區醫院	12	91.8 *	8.2 *	. *
基層診所	318	93.9	3.5	2.6
其他	2	100.0 *	. *	. *
合計	347	93.6	4.1	2.4

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-49 最近一次門診自付藥費—按門診類別及醫療院所層級分

西醫門診自付藥費(%)				
門診類別	就診 人數	0 元	1- 150 元	超過 150 元
西醫門診				
醫學中心	182	98.4	0.5	1.1
區域醫院	275	99.6	.	0.4
地區醫院	396	98.2	0.3	1.6
基層診所	1886	98.1	0.9	1.0
其他	12	100.0 *	. *	. *
合計	2751	98.3	0.7	1.0
中醫門診				
合計	368	97.3	0.3	2.4
牙醫門診				
醫學中心	10	90.0 *	. *	10.0 *
區域醫院	11	100.0 *	. *	. *
地區醫院	22	100.0	.	.
基層診所	485	98.1	0.6	1.2
其他	2	100.0 *	. *	. *
合計	530	98.1	0.6	1.3

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-50 最近一次門診自付檢驗費—按門診類別及醫療院所層級分

門診類別	有做	門診自付檢驗費(%)		
	檢查			
	檢驗 人數	0 元	1- 150 元	超過 150 元
<hr/>				
西醫門診				
醫學中心	64	95.3	4.7	.
區域醫院	69	97.1	1.5	1.5
地區醫院	87	97.7	1.1	1.1
基層診所	154	93.9	0.8	5.3
合計	374	95.6	1.7	2.7
<hr/>				
中醫門診				
合計	24	87.3	4.2	8.5
<hr/>				
牙醫門診				
醫學中心	4	75.0 *	25.0 *	.*
區域醫院	2	50.0 *	.*	50.0 *
地區醫院	5	100.0 *	.*	.*
基層診所	109	99.1	0.9	.
合計	120	97.5	1.7	0.8

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-51 最近一次西醫門診自付打針點滴費—按醫療院所層級分

醫療院所層級	有打 針或 點滴 人數	西醫門診自付打針點滴費(%)		
		0 元	1- 150 元	超過 150 元
醫學中心	11	72.7 *	18.2 *	9.1 *
區域醫院	42	84.8	2.4	12.8
地區醫院	119	89.5	5.2	5.3
基層診所	500	90.9	3.0	6.1
其他	2	100.0 *	.	*
合計	674	90.0	3.6	6.4

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-52 最近一次西醫門診醫師診療情形——按是否使用健保卡或兒童健康手冊分

是否使用健保卡 或兒童健康手冊	看 西醫 門診 人數	最近一次西醫門診 醫師診療情形(%)		
		仔細	普通	草率
未使用	200	48.8	47.2	4.0
有使用	2743	46.9	50.3	2.9
合計	2943	47.0	50.0	3.0

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-53 最近一次中醫門診醫師診療情形
——按是否使用健保卡或兒童健康手冊分

是否使用健保卡 或兒童健康手冊	看 中醫 門診 人數	最近一次中醫門診 醫師診療情形(%)		
		仔細	普通	草率
未使用	101	72.0	26.0	2.0
有使用	367	51.5	46.6	1.9
合計	468	55.9	42.2	1.9

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-54 最近一次牙醫門診醫師診療情形
——按是否使用健保卡或兒童健康手冊分

是否使用健保卡 或兒童健康手冊	看 牙醫 門診 人數	最近一次牙醫門診 醫師診療情形(%)		
		仔細	普通	草率
未使用	55	70.9	27.3	1.8
有使用	536	62.8	35.8	1.4
合計	591	63.6	35.0	1.4

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-55 最近一次西醫門診之整體滿意度*---按年齡及健保前有無醫療保險分

年齡	健保前有無醫療保險	就診人數	最近一次西醫門診之整體滿意度(%)				
			非常滿意	滿意	無意見	不滿意	非常不滿意
0-4 歲	計	358	5.3	67.2	24.1	3.1	0.3
	無保險	329	5.5	65.8	25.0	3.4	0.3
	有保險	29	3.4	83.0	13.6	.	.
5-14 歲	計	492	5.9	72.0	19.4	2.6	.
	無保險	452	5.8	72.2	19.3	2.7	.
	有保險	40	7.6	69.3	20.6	2.5	.
15-24 歲	計	396	3.1	57.1	33.7	6.1	.
	無保險	243	3.8	54.6	36.2	5.4	.
	有保險	153	2.0	61.0	29.8	7.2	.
25-44 歲	計	880	6.2	65.8	23.9	3.7	0.5
	無保險	80	1.5	69.2	23.0	6.3	.
	有保險	800	6.7	65.4	24.0	3.4	0.5
45-64 歲	計	544	7.4	69.7	19.7	3.2	.
	無保險	61	5.2	70.0	24.8	.	.
	有保險	483	7.7	69.7	19.1	3.6	.
65 歲以上	計	269	6.3	73.9	16.9	2.6	0.4
	無保險	74	2.7	75.8	20.1	.	1.3
	有保險	195	7.7	73.1	15.6	3.6	.
合計		2940	5.9	67.3	23.1	3.6	0.2
	無保險	1240	4.8	67.0	24.7	3.3	0.2
	有保險	1700	6.6	67.5	21.9	3.7	0.2

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：15 歲以下與因身體狀況或精神狀態不便回答之個案是代答者以其觀點回答

表 5-56 最近一次西醫門診之整體滿意度—按醫療院所層級分

最近一次西醫門診之整體滿意度(%)						
醫療院所層級	就診 人數	非常 滿意	滿 意	無 意見	不 滿意	非常 不滿意
醫學中心	191	8.4	67.9	17.9	4.7	1.0
區域醫院	281	4.7	67.2	23.0	4.7	0.4
地區醫院	405	5.0	62.2	27.1	5.4	0.2
基層診所	2047	6.0	68.2	22.8	2.9	0.1
其他	23	.	66.8	24.7	8.5	.
合計	2947	5.9	67.3	23.1	3.6	0.2

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-57 最近一次中醫門診之整體滿意度 *
 ---按年齡及健保前有無醫療保險分

		最近一次中醫門診之整體滿意度(%)					
年齡	健保前 有無醫 療保險	就 診 人 數	非常 滿意	滿 意	無 意見	不 滿意	非常 不滿意
年齡							
0-4 歲	計	21	5.0	65.3	14.9	9.9	5.0
	無保險	21	5.0	65.3	14.9	9.9	5.0
	有保險	0	**	**	**	**	**
5-14 歲	計	51	5.8	76.6	15.6	1.9	.
	無保險	50	6.0	76.2	15.9	2.0	.
	有保險	1	**	100.0**	**	**	**
15-24 歲	計	67	8.9	50.9	35.8	4.4	.
	無保險	43	4.6	53.3	37.5	4.6	.
	有保險	24	16.4	46.8	32.7	4.1	.
25-44 歲	計	199	6.5	67.8	20.6	5.0	.
	無保險	20	5.1	79.8	15.2	.	.
	有保險	179	6.7	66.5	21.2	5.6	.
45-64 歲	計	92	6.5	75.9	15.4	2.2	.
	無保險	7	14.3**	71.4**	14.3**	**	**
	有保險	85	5.9	76.2	15.5	2.4	.
65 歲以上	計	37	13.4	73.2	13.4	.	.
	無保險	11	8.9**	73.2**	17.9**	**	**
	有保險	26	15.3	73.3	11.5	.	.
合計	計	467	7.3	68.3	20.4	3.9	0.2
	無保險	151	5.9	68.2	21.9	3.3	0.7
	有保險	316	7.9	68.3	19.7	4.1	.

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：15 歲以下與因身體狀況或精神狀態不便回答之個案是代答者以其
 觀點回答

**：百分比基數少於 20

表 5-58 最近一次牙醫門診之整體滿意度 *
——按年齡及健保前有無醫療保險分

年齡	健保前 有無醫 療保險	就 診 人 數	最近一次牙醫門診之整體滿意度(%)				
			非常 滿意	滿 意	無 意見	不 滿意	非常 不滿意
年齡							
0-4 歲	計	12	8.3**	83.3**	8.3**	**	**
	無保險	11	9.1**	81.8**	9.1**	**	**
	有保險	1	**	100.0**	**	**	**
5-14 歲	計	160	9.4	69.4	18.1	2.5	0.6
	無保險	147	7.5	70.1	19.0	2.7	0.7
	有保險	13	30.4**	62.1**	7.6**	**	**
15-24 歲	計	94	11.7	63.5	19.5	4.2	1.1
	無保險	54	9.2	64.7	20.6	3.7	1.8
	有保險	40	15.1	61.9	18.0	5.0	.
25-44 歲	計	207	7.3	69.9	18.5	4.4	.
	無保險	18	5.5**	71.5**	17.5**	5.5**	**
	有保險	189	7.5	69.7	18.5	4.2	.
45-64 歲	計	88	10.2	64.1	24.5	1.1	.
	無保險	10	10.0**	90.0**	**	**	**
	有保險	78	10.2	60.8	27.7	1.3	.
65 歲以上	計	29	10.2	65.3	24.4	.	.
	無保險	10	10.0**	60.0**	30.0**	**	**
	有保險	19	10.3**	68.1**	21.6**	**	**
合計	計	590	9.2	67.9	19.5	3.0	0.3
	無保險	250	8.0	69.9	18.5	2.8	0.8
	有保險	340	10.0	66.4	20.3	3.2	.

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：15 歲以下與因身體狀況或精神狀態不便回答之個案是代答者以其
觀點回答

**：百分比基數少於 20

表 5-59 最近一次牙醫門診之整體滿意度—按醫療院所層級分

最近一次牙醫門診之整體滿意度(%)						
醫療院所層級	就診 人數	非常 滿意	滿意	無 意見	不 滿意	非常 不滿意
醫學中心	11	36.4 *	36.4 *	18.2 *	. *	9.1 *
區域醫院	12	8.3 *	83.3 *	8.3 *	. *	. *
地區醫院	23	4.3	56.9	30.2	4.3	4.3
基層診所	533	9.0	68.4	19.3	3.2	.
其他	10	. *	90.0 *	10.0 *	. *	. *
合計	589	9.2	68.1	19.4	3.1	0.3

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

*：百分比基數少於 20

表 5-60 健保實施後看病所需時間與實施前之比較—按地區別分

健保實施後看病所需時間與實施前之比較(%)						
地區別 *	樣 本 人 數	更長	差不多	更短	不知道 或無從 比較	其他 反應
台北市	472	3.8	84.7	4.7	5.9	0.8
高雄市	329	4.3	80.5	2.4	11.9	0.9
省轄市	469	4.7	82.7	5.1	4.5	3.0
縣轄市	1033	4.7	87.1	4.1	3.2	0.9
鎮	708	4.0	84.0	5.1	6.8	0.1
平地鄉	1111	4.1	84.2	5.4	5.5	0.9
山地鄉	223	4.0	82.5	6.7	4.9	1.8
澎湖縣	37	13.5	75.7	.	5.4	5.4
合計	4382	4.3	84.3	4.7	5.5	1.1

*：樣本數與百分比數值未經加權調整

表 5-61 健保實施後看病所需時間與實施前之比較—按醫療院所層級分

健保實施後看病所需時間與實施前之比較(%)						
醫療院所層級	樣 本 人 數	更長	差不多	更短	不知道 或無從 比較	其他 反應
醫學中心	272	5.1	82.0	4.4	7.3	1.1
區域醫院	379	4.3	85.2	5.5	3.7	1.4
地區醫院	580	6.9	83.4	4.1	5.1	0.5
基層診所	2833	3.7	85.0	4.7	5.6	1.1
其他	40	10.9	73.6	5.0	10.5	.
合計	4104	4.3	84.5	4.7	5.5	1.0

註：樣本數與百分比數值均經加權調整

表 5-62 過去半年內接受醫療照顧服務之整體滿意度—按地區別分

過去半年內接受醫療 照顧服務之整體滿意度(%)						
地區別*	樣 本 人 數	非常 滿意	滿 意	沒 意見	不 滿意	非常 不滿意
台北市	459	6.8	63.0	24.0	5.9	0.4
高雄市	330	1.2	67.3	21.5	8.8	1.2
省轄市	463	1.9	71.1	18.6	7.6	0.9
縣轄市	1029	2.6	57.1	31.4	8.1	0.8
鎮	699	1.7	66.5	27.2	4.4	0.1
平地鄉	1102	3.3	65.5	25.2	6.0	.
山地鄉	220	2.7	70.5	23.6	3.2	.
澎湖縣	35	.	54.3	40.0	5.7	.
合計	4337	2.9	64.3	25.9	6.5	0.4

*：樣本數與百分比數值未經加權調整