

## 親愛的餐廳業者 您知道嗎?

全球平均每 3 秒就增加一名失智人口，在台灣 65 歲以上約每 12 人就有 1 位是失智長者。未來您的顧客，有可能就是失智者。

失智者可能會產生許多症狀，例如：重複點餐、忘記付款、點太多但自己吃不完...等等。



失智友善  
Dementia  
Friends

餐廳若能了解失智者的狀況，友善對待他們，便可以減少誤會與衝突，使失智者與其家屬能有更好的生活品質，建構失智友善社區。

## 失智者在餐廳常見狀況

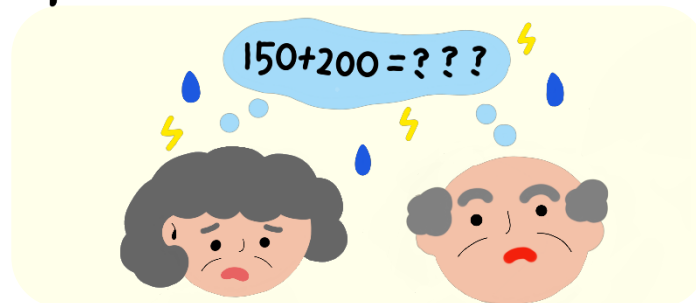
1 無法清楚表達想點的菜名。



3 點太多菜，無法意識自己是否吃得完。



5 計算能力退化，付款時少給錢。



2 忘記點過餐，會重複點餐。



4 用餐完忘記付費。



失智症十大警訊



## 如何在餐廳協助失智者

### 點餐時



- 面對面且平視失智者。
- 說話速度放慢、降低說話音調。
- 提供餐點圖片或說明餐點品項給失智者選擇。

### 上菜時



- 不要正面質疑失智者重複點餐或其他特殊狀況，而是轉個彎提醒他「我先幫您上菜」，請他在座位上稍等。

### 用餐後



- 留意失智者將要離席，順勢引導至櫃台結帳。
- 結帳時給失智者一點時間付款，可協助將錢攤開在手中計算，讓失智者感受被尊重。

## 如何營造失智友善餐廳氛圍

### 友善態度

- 語氣委婉，不要直接與失智者爭辯
- 認同取代糾正，維持失智者尊嚴

### 友善環境

- 放大菜單的字體，能更容易閱讀
- 提供安靜的角落給失智者用餐
- 減少餐桌上物品，避免失智者分心
- 餐盤與餐桌顏色盡量能明顯區分

失智友善餐廳  
Dementia-friendly Restaurant

失智友善社區  
資源整合中心



108年07月製作



指導單位：衛生福利部國民健康署

製作單位：嘉義基督教醫院  
CHIA-YI CHRISTIAN HOSPITAL