

衛生福利部國民健康署  
112年高齡友善健康照護機構認證  
作業說明（衛生所版）



中華民國 112年3月

# 目錄

壹、	認證目的.....	1
貳、	辦理機關.....	1
參、	申請資格及檢附文件.....	1
肆、	認證期程規劃(將視實際情況調整認證期程及辦理方式).....	2
伍、	認證內容.....	2
陸、	認證委員.....	2
柒、	申請認證作業流程.....	3
捌、	機構訪查辦理.....	5
玖、	認證成績核算方式及評定原則.....	6
壹拾、	認證結果與效期.....	8
壹拾壹、	複查申請.....	8
壹拾貳、	其他.....	8
壹拾參、	附件.....	8
壹拾肆、	參考文獻連結.....	9

## 壹、認證目的

為協助國內健康照護機構提供高齡友善健康促進服務，增進長輩的身心健康並延緩失能，給予有尊嚴的適切照護，衛生福利部國民健康署自民國100年開始推動高齡友善健康照護機構認證作業，從醫院開始推廣，並於101年擴展至衛生所、診所、長照機構等。

鑒於本認證作業發展已邁入第十年，為持續精進高齡友善健康照護機構品質，國民健康署於110年認證基準特參考國際發展高齡友善健康照護之趨勢(如:世界衛生組織公布新版的高齡整合照護指南(Integrated Care for Older People Guidelines, ICOPE)<sup>1</sup>及美國健康照護促進協會發展之4Ms架構:What Matters、Medication、Mentation、Mobility)<sup>2</sup>，將之融入五大標準。同時，為促進認證資料的提交便利性及效率性，使資料可更系統性呈現，110年度開始規劃線上申請作業程序。惟民國109年至110年間，全球受COVID-19疫情影響，基於防疫優先，相關認證作業暫緩，嗣於民國110年10月暫緩認證期間辦理全國「衛生所高齡友善健康照護機構認證-制度研修意見調查」，經檢視調查結果對本認證之執行作業意見及整體性建議後，優化精進本認證作業，以達認證目的。

## 貳、辦理機關

衛生福利部國民健康署（以下簡稱國民健康署）主辦，得委託署外單位辦理（以下簡稱受託單位）。

## 參、申請資格及檢附文件

- 一、申請資格：有意願參與認證之機構均得申請。
- 二、申請方式：採線上作業，須至【**健康促進品質管理考核資訊整合平台**】→【**認證機構專區**】→【**高齡友善機構認證(衛生所)**】（網址：<https://hpdcshpa.gov.tw/login.aspx>）完成認證申請作業，未具上開資訊整合平台【**高齡友善機構認證(衛生所)**】權限之機構，可參照「系統帳號權限申請、管理者帳號管理審核功能操作手冊」提出權限申請。
- 三、申請機構應依「自我評估手冊」（附件1）檢附下列文件：
  - （一）同意書（須蓋大小印及機構負責人親筆簽名）。
  - （二）高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）申請書。
  - （三）高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）自我評估表及自我總評表。
- 四、申請機構須有至少2位代表（由主任級及護理長級以上各1位擔任）及行政

聯絡人1位之聯絡方式，資料請填於申請書。

五、申請文件：「同意書」、「高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)申請書」、「高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估表」。

#### 肆、認證期程規劃(將視實際情況調整認證期程及辦理方式)

認證規劃	預定期程
公告高齡友善健康照護機構認證作業說明(衛生所版)及辦理作業說明會	1-2月
受理線上申請作業及受評機構佐證資料提交(含訪查時間及方式的選填)	3-5月
委員共識營及認證委員書面審查	6-8月
認證委員機構訪查認證	9月
成果發表會	11月底

#### 伍、認證內容

依「高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估表」所列項目辦理(詳附件1)，有醫療門診服務衛生所共18條基準47項(無藥局46項)；無醫療門診服務衛生所共16條基準37項。

#### 陸、認證委員

國民健康署聘請高齡健康、社會福利、長期照護、健康促進、友善環境等相關領域專家學者，進行第1階段書面審查，擇優辦理第2階段機構訪查。二階段之認證委員人數如下表：

認證標準大綱	認證委員	
	書面審查	實地訪查
標準1 管理政策	2位	2位
標準2 健康服務的友善度		
標準3 確保適宜環境氛圍		
標準4 長者健康評估		
標準5 提供轉介服務		

## 柒、申請認證作業流程

### 申請認證作業流程圖

#### 線上填寫申請「高齡友善健康照護機構」認證資料

1. 申請文件包含：①同意書、②高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)申請書、③高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估表。
2. 文件①、②、③請於**112年3-5月**上傳完成。
3. 文件③格式：
  - (1) 每一條基準佐證資料至多2頁 (含清晰圖表，文字可條列式表述)，電子檔案規格：採 PDF 格式，每件容量不超過25MB。
    - 字體：中文為標楷體，英文及數字為 Times New Roman，全形標點符號。
    - 字型：標題為14級字且粗體字，內文為14級字。
    - 段落：靠左對齊，行距「固定行高」，行高「24點」。
  - (2) 請填寫「自我總評」統計完成項目。
  - (3) 可接受訪查日期、時段(含上午、中午、下午)、建議訪查方式(可複選)，惟最終依國民健康署核定辦理。



#### 受託單位行政審核

1. 申請機構提交申請文件①、②、③後，受託單位將依提交順序辦理申請文件②、③的行政審核。
2. 如發現有未符合申請條件或需補件者，由受託單位通知；申請機構需於**7**個工作天內(如遇假日順延)將有關文件修正完成。
3. 申請文件行政審核需**7**個工作天(如遇假日順延)，審查完成後由受託單位發出「確認申請通知」，始為「完成認證申請辦理」。



#### 書面審查

1. 認證申請資料確認無誤後，將邀請2名認證委員進行書面審查(申請書及自我評估表資料)，原則上於**112年8月底前**完成書面審查。
2. 書面審查決定：依「認證成績核算方式及評定原則」，審認受評機構之書面審查的成績，擇前15%進入機構訪查評核階段。



### 機構訪查核評(2.5~3 小時)

1. 委員會前會→機構簡報→機構訪查→委員討論→交流討論與總評
2. 經書面審查決定進入機構訪查者，由受託單位與受評機構聯繫協調訪查日期，原則上於9月期間辦理。
3. 受評機構於訪查後3個工作天(如遇假日順延)，填寫「受評機構認證意見回饋與滿意度調查表」。
4. 機構訪查決定：依「認證成績核算方式及評定原則」，審認受評機構之訪查的成績，決定為標竿標章/領航標章/友善標章。



### 訪查後資料整理與回饋

受評機構所提供資料（包含自評表之佐證資料、機構訪查簡報及推動成果敘述之文字、照片等），主辦單位得無償使用於相關平面、電子媒體、網站、高齡友善健康促進服務實務指引(衛生所版)等，以擴大宣導政府推動高齡友善健康照護之成效，及促進高齡友善機構交流學習。



### 國民健康署公文通知訪查認證結果



### 國民健康署於高齡友善健康照護推動成果發表會上頒發證書

## 捌、機構訪查辦理

- 一、機構訪查日期：由受託單位與受評機構聯繫協調機構訪查日期。
- 二、機構訪查時間：實地訪查約 2 小時；如以視訊訪查亦約 2 小時。
- 三、訪查模式：符合標竿標章、領航標章條件者，原則採實地訪視為主；若遇特殊情形，經主管機關許可，始能啟動視訊。

※備註：採視訊者，須將書面文件查證製作為簡報檔(可為動態或靜態)，且併同簡報資料提送。

四、機構訪查程序表，如下：

內容	備註	實地	視訊
委員會前會	委員就訪查內容、方式及流程進行共識	5 分鐘	5 分鐘
人員介紹	1.機構負責人：介紹機構出席人員 2.召集委員：介紹出席委員、國健署代表、衛生局代表、受託單位承辦人員	5 分鐘	5 分鐘
受評機構簡報	簡報內容，建議按認證五大標準為題，依序簡報，內容則可依評分項目為範疇，舉例：標準1，可採1.1、1.2及1.3三項呈現執行情形與特色，不須逐各執行細則；提醒把握有限簡報時間，做妥適的分配。	15 分鐘	25 分鐘
Q&A	委員提問，機構答覆說明	10 分鐘	20 分鐘
機構訪查及書面文件查證	1. 機構引導動線，建議：(無門診者免第(4)項) (1)入口(服務鈴位置) (2)服務台(平面圖及長者引導服務) (3)其他設施或空間(特色展示、廁所) (4)候診區、檢驗及診間(含資訊系統) 2. 書面文件查證 (1)創意作法或活動 (2)高齡友善相關之會議紀錄 (3)高齡友善健康照護社區活動成果 (4)不同疾病之病歷或照護紀錄4本 (5)高齡健康檢查個案資料 1本	55 分鐘	30 分鐘
訪查委員討論形成綜評共識	委員閉門共識會議 1. 委員需逐項確認機構自評情形 2. 回收委員綜評表及機構自評表	20 分鐘	20 分鐘
交流討論與總評	委員給予總評，並與機構交流	10 分鐘	15 分鐘

※備註：委員可視訪查情形，適度調整各項次訪查時間。

## 玖、認證成績核算方式及評定原則

一、評分方式：委員依「高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估表」所列項目逐一評分，進行第1階段書面審查，擇前15%進行第2階段實地訪查，實地訪查結果依成績排序，決定訪查認證結果，取前5%名次評定為標竿標章、領航標章。

二、評分標準：實際執行程度□完成，□部分完成，□未完成。

三、評定等級：計有標竿標章、領航標章、友善標章，各標章條件如下：

(一) 「友善標章」：須完成項次 **75%** 基準條文，未完成項次須 **≤10%**。

1. 有醫療門診衛生所至少完成 36 項，未完成項目  $\leq 5$  項。

2. 無醫療門診衛生所至少完成 28 項，未完成項目  $\leq 4$  項。

(二) 「領航標章」：須完成項次 **85%** 基準條文，，未完成項次須 **≤5%**，且核心項目必須為「完成」。

1. 有醫療門診衛生所至少完成 40 項(無藥局者 39 項)，未完成項目須  $\leq 3$  項。

2. 無醫療門診衛生所至少完成 32 項，未完成項目  $\leq 2$  項。

(三) 「標竿標章」：須完成 **95%** 基準條文，未完成項次須 **≤0%**，且核心項目必須為「完成」。

1. 有醫療門診衛生所至少完成 45 項(無藥局者 44 項)，未完成項目 0 項。

2. 無醫療門診衛生所至少完成 36 項，未完成項目 0 項。

(四) 「標竿標章」、「領航標章」必須為「完成」的核心項目

1. 有醫療門診衛生所：標準 1.3.1、2.2.3、3.1.1、4.3.2、5.4.2。

2. 無醫療門診衛生所：標準 1.3.1、2.2.3、3.1.1、4.1.1(a)、5.4.2。



**【有醫療門診衛生所】各標章評定條件**

審查方式	書面審查	書審成績達前15%者，始得進行機構訪查	
<b>5大標準(18條/ 47項)</b>	<b>友善標章</b>	<b>領航標章</b>	<b>標竿標章</b>
標準1 (3條/ 7項)	完成75% ≥36項	完成85% ≥40項 ≥39項(無藥局)	完成95% ≥45項 ≥44項(無藥局)
標準2 (5條/ 14項)			
標準3 (2條/ 6項)			
標準4 (3條/ 11項)			
標準5 (5條/ 9項)	未完成10% ≤5項	未完成5% ≤3項	未完成0% 0項
*必須完成	-	1.3.1、2.2.3、3.1.1、4.3.2、5.4.2	

**【無醫療門診衛生所】各標章評定條件**

審查方式	書面審查	書審成績達前15%者，始得進行機構訪查	
<b>5大標準(16條/ 37項)</b>	<b>友善標章</b>	<b>領航標章</b>	<b>標竿標章</b>
標準1 (3條/ 7項)	完成75% ≥28項	完成85% ≥32項	完成95% ≥36項
標準2 (4條/ 9項)			
標準3 (2條/ 6項)			
標準4 (2條/ 6項)			
標準5 (5條/ 9項)	未完成10% ≤4項	未完成5% ≤2項	未完成0% 0項
*必須完成	-	1.3.1、2.2.3、3.1.1、4.1.1(a)、5.4.2	

## 壹拾、 認證結果與效期

- 一、 認證結果：由國民健康署公文通知。獲認證標竿標章、領航標章之機構，於高齡友善健康照護推動成果發表會上頒發證書。
- 二、 認證期效：4年（自通過認證下一年度起算），如112年通過認證者，效期為113年至116年。

## 壹拾壹、 複查申請

- 一、 申請機構如對認證結果有疑義，得於收到通知認證結果公文後10天內(含假日)，填寫「高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）複查申請表」（附件3），連同認證結果公文影本，以傳真或郵寄方式向國民健康署申請複查，逾期不予受理，並以1次為限。
- 二、 複查成績，依下列規定處理：
  - (一) 應將委員原始評核資料調出，詳細核對機構名稱及委員筆跡無訛，再查對各項標準之分數及加總無誤後，復知申請機構是否達到通過認證條件。
  - (二) 複查過程如發現有疑義時，應即查明處理之。
  - (三) 複查不提供原始成績資料，亦不得要求重新審查或實地訪查。
  - (四) 複查結果將於收件日起2個月內寄出，遇有特殊原因不能如期複查時，得酌予延長並通知申請機構。

## 壹拾貳、 其他

經評定通過認證之機構，在效期內，如發生重大違規事件，得註銷其認證資格。所稱重大違規事件之處理與認定，由國民健康署組成審查小組辦理。

## 壹拾參、 附件

附件1、高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估手冊

- (一)同意書
- (二)高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)申請書
- (三)高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我評估表  
【有醫療門診衛生所】自我評估表

【無醫療門診衛生所】自我評估表

(四)高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)自我總評表

附件2、高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)結果複查申請表。

附件3、衛生所高齡友善教育訓練認定規範

**壹拾肆、參考文獻連結**

1.世界衛生組織公布新版的高齡整合照護指南(Integrated Care for Older People

Guidelines , ICOPE): <https://www.who.int/ageing/health-systems/icope/en/>。

2.美國健康照護促進協會發展之4Ms架構：

[http://www.ihl.org/Engage/Initiatives/Age-Friendly-Health-Systems/Documents/IHIAgeFriendlyHealthSystems\\_GuidetoUsing4MsCare.pdf](http://www.ihl.org/Engage/Initiatives/Age-Friendly-Health-Systems/Documents/IHIAgeFriendlyHealthSystems_GuidetoUsing4MsCare.pdf)

# 衛生福利部國民健康署

高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）

## 自我評估手冊



# 目錄

(一)同意書.....	1
(二)高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)申請書 .....	2
(三)高齡友善健康照護機構認證(衛生所版) 自我評估表 .....	3
【有醫療門診衛生所】自我評估表 .....	3
【無醫療門診衛生所】自我評估表 .....	13
(四)高齡友善健康照護機構認證 (衛生所版) 自我總評表 .....	22

# 同意書

本機構同意申請「112年高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）」，並充分瞭解認證說明及內容，同意配合辦理。

此致

衛生福利部國民健康署

機構全銜及用印：\_\_\_\_\_

機構印鑑  
(大章)

機構負責人簽章：\_\_\_\_\_

機構負責人章

本合作同意書簽署日期：112 年      月      日

# 高齡友善健康照護機構認證(衛生所版)申請書

機構名稱		地址	(郵遞區號)
		電話	
機構負責人/ 職稱		成立日期	
		認證類別	再認證 (目前合格效期：__年至__年) 新認證
提供醫療門診 服務	<input type="checkbox"/> 有(若有，請續答 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無領藥櫃檯) <input type="checkbox"/> 無		
代表及行政聯絡之人員資料 (主任級及護理長級以上各 1 位擔任)			
代表 1		職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	
代表 2		職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	
行政聯絡人		部門/職稱	
電話		手機	
傳真		E-mail	

## 高齡友善健康照護機構認證(衛生所版) 【有醫療門診衛生所】自我評估表

<b>標準 1 管理政策</b>
<b>1.1 高層支持並配置人力與資源</b>
1. 人力資源：編制推動小組，須納入社區內長者代表或其家屬參與。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成
2. 配置各項相關業務之軟體資源。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成
3. 配置各項相關業務之硬體資源。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成
<b>1.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>
<b>1.2 了解社區內高齡友善服務的需求及可運用之資源，並關注社區內的環境及設備是否符合長者所需</b>
1. 掌握社區長者人口特性，並依 8 大高齡友善環境面向，盤點社區相關服務資源。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成
2. 承上[1.2.1]，盤點機構可運用之社區服務資源，有跨單位之溝通機制，並了解後續發展。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成
<b>1.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>



### 1.3 提供員工有關高齡友善課題之知識與技能訓練

1. 協助員工具備高齡友善之知識與技能，提供教育訓練課程。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完 成      部分完成      未 完 成

2. 機構有以提升高齡友善為目標之相關活動。

完 成      部分完成      未 完 成

1.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 標準 2 健康服務的友善度

### 2.1 運用溝通輔具，提供符合長者身心健康特性之資訊給長者及陪同者(照顧者)

1. 與長者溝通時能提供視覺及聽覺等溝通性輔具，並定期維護。

完 成    部分完成    未 完 成

2. 依長者需要提供衛教資訊；並有確認長者或陪同者是否理解健康資訊之機制。

完 成    部分完成    未 完 成

### 2.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 2.2 依據長者之特殊需求，調整與設計服務流程

1. 主動辨識需協助之長者，並提供服務。

完 成    部分完成    未 完 成

2. 提供長者健康服務有管理或評核之機制。

完 成    部分完成    未 完 成

3. 提供長者容易閱讀的服務說明、平面圖、告示等。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完 成    部分完成    未 完 成

4. 提供長者優先看診服務。

(有醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

5. 提供長者候診時合宜之服務，減少等候焦慮。

(有醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

### 2.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 2.3 定期尋求長者的意見和回饋持續進行改進

1. 具有回饋意見的管道或方法，並有對管道或方法進行宣導。

完 成    部分完成    未 完 成

2. 對回饋意見有回應機制，並有妥善的處理流程與紀錄。

完 成    部分完成    未 完 成

### 2.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 標準 2 健康服務的友善度

2.4 有健康識能的推動策略，使長者易於獲得、理解、應用資訊及服務，以利適當照護及增進健康

1. 為提升健康識能，辦理健康識能活動或措施提供民眾參與。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 衛教文件或活動，運用高齡友善健康識能素材。

完 成      部分完成      未 完 成

2.4 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

2.5 協助回診(有醫療門診機構適用)

1. 評估有回診需求之長者，主動為其預約下次回診。(有醫療門診機構適用)

完 成                                      未 完 成

2. 主動提供回診提醒電話或簡訊通知。(有醫療門診機構適用)

完 成                                      未 完 成

3. 依特殊環境狀況或長者需求，能主動協助調整看診時間。

(有醫療門診機構適用)

完 成                                      未 完 成

2.5 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 標準 3 確保適宜環境氛圍

#### 3.1 塑造「健康環境」，去除對使用者影響身心健康之環境因子

1. 有避免長者跌倒受傷，定期檢驗保持環境清潔、無地面潮濕之作法。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完成 部分完成 未 完 成

2. 注重機構採光，考量光線強度，避免造成視覺障礙。

完成 部分完成 未 完 成

3. 提供注意機構內的空氣品質、噪音、溫濕度等健康基礎相關之環境因子。

完成 部分完成 未 完 成

4. 具隱私之舒適環境空間提供長者及陪同者進行衛教。

完成 部分完成 未 完 成

#### 3.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

#### 3.2 創造友善的療癒環境，以獲得使用者的感動與肯定

1. 有創造溫馨及紓壓的氣氛環境。

完成 未 完 成

2. 針對長者有焦慮或情緒不穩時之情況時，有提供相關處理機制或作法。

完成 未 完 成

#### 3.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 標準 4 長者健康評估

### 4.1 評估社區長者的健康狀態或特殊需求，並將評估結果記載於個案或系統紀錄中

1. (b) 機構提供長者 ICOPE 及執行。(有醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

2. 依據前項 ICOPE 評估結果，進行衛教或轉介服務。

(有醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

3. 擬定社區長者自評或協助提供 ICOPE 服務的目標，並定期檢討修正。

完 成    部分完成    未 完 成

### 4.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 4.2 關懷長者健康需求，提供個人化健康建議

1. 關懷長者對於健康有關且在意的事，與長者共同決定後訂定符合長者期待之作法。

完 成    部分完成    未 完 成

2. 尊重長者照顧服務上做決定的能力與權利。

完 成    部分完成    未 完 成

3. 每年至少一次評估長者目前健康狀態，視評估結果調整符合現況之照護建議。

完 成    部分完成    未 完 成

### 4.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

<b>4.3 關懷長者健康檢查及用藥情形</b>	<b>(有醫療門診機構適用)</b>
1. 有健康檢查、篩檢及疫苗接種。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 未 完 成	<b>(有醫療門診機構適用)</b>
2. 檢視藥物種類和數量，有無重複用藥。 <b>航、標竿標章必須達到「完成」)</b> <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成	<b>(有醫療門診機構適用) (*領</b>
3. 評估用藥風險，評估是否有藥品交互作用及不良反應。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成	<b>(有醫療門診機構適用)</b>
4. 協助長者正確用藥，藥袋資訊清楚易讀。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完 成	<b>(有醫療門診機構且有藥局者適用)</b>
5. 協助轉介及提供藥物整合服務。	<b>(有醫療門診機構適用)</b>
<b>4.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>	

## 標準 5 提供轉介服務

### 5.1 進行照顧者需求評估，並於機構年度計畫中，擬定提供照顧者支持計畫

1. 了解照顧者需求，評估社區內可支援照顧者的資源。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 協助連結照顧者支援服務、喘息照護或教育訓練的資源。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 5.2 能運用及整合社區資源，並設有合作機制藉此提升高齡照護服務品質

1. 依[1.2.1]盤點資源，與社區單位合作，建立共同服務方案或合作推動長者相關服務。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 運用資訊交換平台或其他轉介機制，追蹤長者轉介社區服務資源之成效，進行檢討改善。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 5.3 運用志工推動社區高齡健康促進並推廣長者志願服務

1. 建立長者參與志願服務之管道，依社區需求安排訓練課程或依長者不同能力發展其特色服務。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 敘明運用志工推動衛生保健之高齡友善服務策略及方法。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

5.4 機構透過社區活動及媒介宣傳，形塑長者的正面形象，促進長者社會參與，營造和諧的世代關係。

1. 運用各類媒介增加長者的正面形象。

完 成      部分完成      未 完 成

## 標準 5 提供轉介服務

2. 於社區辦理有關增加世代共融、營造和諧的世代關係的活動。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完 成      部分完成      未 完 成

5.4 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 5.5 提出其他結合社區特性作法

1. 提出針對地方特性並結合社區長者、照顧者與民間團體提供服務之作法。

完 成      部分完成      未 完 成

5.5 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)



## 高齡友善健康照護機構認證(衛生所版) 【無醫療門診衛生所】自我評估表

<b>標準 1 管理政策</b>
<b>1.1 高層支持並配置人力與資源</b>
<p>1. 人力資源：編制推動小組，須納入社區內長者代表或其家屬參與。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>完 成    <input type="checkbox"/>部分完成    <input type="checkbox"/>未 完 成</p>
<p>2. 配置各項相關業務之軟體資源。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>完 成    <input type="checkbox"/>部分完成    <input type="checkbox"/>未 完 成</p>
<p>3. 配置各項相關業務之硬體資源。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>完 成    <input type="checkbox"/>部分完成    <input type="checkbox"/>未 完 成</p>
<b>1.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>
<b>1.2 了解社區內高齡友善服務的需求及可運用之資源，並關注社區內的環境及設備是否符合長者所需</b>
<p>1. 掌握社區長者人口特性，並依 8 大高齡友善環境面向，盤點社區相關服務資源。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>完 成    <input type="checkbox"/>部分完成    <input type="checkbox"/>未 完 成</p>
<p>2. 承上[1.2.1]，盤點機構可運用之社區服務資源，有跨單位之溝通機制，並了解後續發展。</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>完 成    <input type="checkbox"/>部分完成    <input type="checkbox"/>未 完 成</p>
<b>1.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>

### 1.3 提供員工有關高齡友善課題之知識與技能訓練

1. 協助員工具備高齡友善之知識與技能，提供教育訓練課程。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

2. 機構有以提升高齡友善為目標之相關活動。

完 成      部分完成      未 完 成

1.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

<b>標準 2 健康服務的友善度</b>
<b>2.1 運用溝通輔具，提供符合長者身心健康特性之資訊給長者及陪同者(照顧者)</b>
1. 與長者溝通時能提供視覺及聽覺等溝通性輔具，並定期維護。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
2. 依長者需要提供衛教資訊；並有確認長者或陪同者是否理解健康資訊之機制。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
<b>2.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>
<b>2.2 依據長者之特殊需求，調整與設計服務流程</b>
1. 主動辨識需協助之長者，並提供服務。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
2. 提供長者健康服務有管理或評核之機制。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
3. 提供長者容易閱讀的服務說明、平面圖、告示等。 <b>(*領航、標竿標章必須達到「完成」)</b> <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
<b>2.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>
<b>2.3 定期尋求長者的意見和回饋持續進行改進</b>
1. 具有回饋意見的管道或方法，並有對管道或方法進行宣導。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
2. 對回饋意見有回應機制，並有妥善的處理流程與紀錄。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成
<b>2.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)</b>
<b>2.4 有健康識能的推動策略，使長者易於獲得、理解、應用資訊及服務，以利適當照護及增進健康</b>
1. 為提升健康識能，辦理健康識能活動或措施提供民眾參與。 <input type="checkbox"/> 完 成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未 完成

## 標準 2 健康服務的友善度

2. 衛教文件或活動，運用高齡友善健康識能素材。

完 成      部分完成      未 完 成

2.4 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 標準 3 確保適宜環境氛圍

#### 3.1 塑造「健康環境」，去除對使用者影響身心健康的環境因子

1. 有避免長者跌倒受傷，定期檢驗保持環境清潔、無地面潮濕之作法。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完 成      部分完成      未 完 成

2. 注重機構採光，考量光線強度，避免造成視覺障礙。

完 成      部分完成      未 完 成

3. 提供注意機構內的空氣品質、噪音、溫濕度等健康基礎相關之環境因子。

完 成      部分完成      未 完 成

4. 具隱私之舒適環境空間提供長者及陪同者進行衛教。

完 成      部分完成      未 完 成

#### 3.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

#### 3.2 創造友善的療癒環境，以獲得使用者的感動與肯定

1. 有創造溫馨及紓壓的氣氛環境。

完 成                                      未 完 成

2. 針對長者有焦慮或情緒不穩時之情況時，有提供相關處理機制或作法。

完 成                                      未 完 成

#### 3.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 標準 4 長者健康評估

### 4.1 評估社區長者的健康狀態或特殊需求，並將評估結果記載於個案或系統紀錄中

1. (a) 協助長者健康整合式評估 (ICOPE) 評估或衛教長者自評。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

(無醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

2. (a) 根據前項檢測結果，進行衛教或轉介服務。

(無醫療門診機構適用)

完 成    部分完成    未 完 成

3. 擬定社區長者自評或協助提供 ICOPE 服務的目標，並定期檢討修正。

完 成    部分完成    未 完 成

### 4.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 4.2 關懷長者健康需求，提供個人化健康建議

1. 關懷長者對於健康有關且在意的事，與長者共同決定後訂定符合長者期待之作法。

完 成    部分完成    未 完 成

2. 尊重長者照顧服務上做決定的能力與權利。

完 成    部分完成    未 完 成

3. 每年至少一次評估長者目前健康狀態，視評估結果調整符合現況之照護建議。

完 成    部分完成    未 完 成

### 4.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 標準 5 提供轉介服務

### 5.1 進行照顧者需求評估，並於機構年度計畫中，擬定提供照顧者支持計畫

1. 了解照顧者需求，評估社區內可支援照顧者的資源。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 協助連結照顧者支援服務、喘息照護或教育訓練的資源。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.1 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 5.2 能運用及整合社區資源，並設有合作機制藉此提升高齡照護服務品質

1. 依[1.2.1]盤點資源，與社區單位合作，建立共同服務方案或合作推動長者相關服務。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 運用資訊交換平台或其他轉介機制，追蹤長者轉介社區服務資源之成效，進行檢討改善。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.2 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

### 5.3 運用志工推動社區高齡健康促進並推廣長者志願服務

1. 建立長者參與志願服務之管道，依社區需求安排訓練課程或依長者不同能力發展其特色服務。

完 成      部分完成      未 完 成

2. 敘明運用志工推動衛生保健之高齡友善服務之策略及方法。

完 成      部分完成      未 完 成

### 5.3 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

5.4 機構透過社區活動及媒介宣傳，形塑長者的正面形象，促進長者社會參與，營造和諧的世代關係。

1. 運用各類媒介增加長者的正面形象。

完 成      部分完成      未 完 成

## 標準 5 提供轉介服務

2. 於社區辦理有關增加世代共融、營造和諧的世代關係的活動。

(\*領航、標竿標章必須達到「完成」)

完 成      部分完成      未 完 成

5.4 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)

## 5.5 提出其他結合社區特性作法

1. 提出針對地方特性並結合社區長者、照顧者與民間團體提供服務之作法。

完 成      部分完成      未 完 成

5.5 佐證資料(含清晰圖表及文字，每條基準至多 2 頁 A4)



附件 1-4

## 高齡友善健康照護機構認證（衛生所版） 自我總評表

認證標準大綱	<input type="checkbox"/> 有門診 <input type="checkbox"/> 有藥局 <input type="checkbox"/> 無藥局		<input type="checkbox"/> 無門診		項次執行(項)		
	標準	條次	項次	條次	項次	完成	部分完成
標準 1 管理政策	3	7	3	7			
標準 2 健康服務的友善度	5	14	4	9			
標準 3 確保適宜環境氛圍	2	6	2	6			
標準 4 長者健康評估	3	11 (10)	2	7			
標準 5 提供轉介服務	5	9	5	9			
總計	18	47 (46)	16	37			

**衛生福利部國民健康署**  
**高齡友善健康照護機構認證（衛生所版）**  
**結果複查申請表**

機構名稱			
機構地址	(郵遞區號)		
機構負責人			
聯絡人			電話：
			傳真：
			E-mail：
申請 複查 事由			
注意 事項	<p>一.複查認證結果，請填寫本申請表，並附上認證結果公文影本。</p> <p>二.複查申請方式為傳真或郵寄至國民健康署。</p> <p>三.申請複查不得要求重新審查或實地訪查。</p> <p>四.複查應於收到通知公文後10日內提出申請，逾期恕不受理。</p> <p>五.複查結果將於收件日起2個月內寄出。</p>		
<div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; width: 150px; margin: 0 auto;">                 申請機構 印鑑             </div>	機 構 名 稱：  負 責 人：  聯 絡 人：	(簽章)   (簽章)	

填表人：  
 填表日期：      年      月      日

## 衛生所高齡友善教育訓練認定規範

112 月 3 月 17 日修正版

### 一、目的：

達成衛生福利部國民健康署「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」對人員受訓之要求，以提高衛生所員工對於高齡長者相關照護知能。

### 二、課程範圍：

符合高齡友善健康促進概念與精神，與「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」宗旨，且有相關研習證明者。來源含：中央或地方主管機關辦理、認可或符合本規範第四點。

### 三、課程主題：

可包含：長者的生理心理與社會變化、高齡預防保健與健康促進、高齡友善健康照護政策、高齡者照護的溝通與諮詢技巧、友善環境設計原則、長者健康整合式評估(ICOPE)的介紹與實務操作、長者多重共病及複雜的照護需求、高齡者健康識能、高齡者健康促進計畫擬定與執行或符合「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」宗旨。

### 四、機構自辦教育訓練原則：

(一)課程講師需具有高齡友善或健康促進之實務經驗，且應符合以下資格之一：

- 1.教育部審定講師級以上者。
- 2.具醫事人員資格，且實務經驗滿3年以上者。
- 3.非醫事人員之專業人士，且實務經驗滿3年以上者。

(二)課程內容：符合本規範第三點。

### 五、相關免費高齡友善課程表列：

課程提供單位或平台	提供堂數		總時數		詳文
	基礎	進階	基礎	進階	
國民健康署	1	4	2	4	附件 1
e 等公務園學習平台	11	7	13.6	15.8	附件 2
財團法人中華民國台灣安寧 照顧基金會	0	3	0	4	附件 3
長期照顧專業人員數位學習 平台					附件 4
-LEVEL 1 單元	3	0	1.5	0	
-照顧服務員單元	6	0	9.8	0	
-預立醫療照護諮商人員訓練 課程	0	6	0	7	
總計	21	20	26.9	30.8	

註：所有員工：機構內的專業照護人員及其他行政人員；專業照護人員指護理師、藥師、醫師、檢驗師、社工師等具專業證照人員。

基礎課程：指課程適用對象為所有員工。

進階課程：指課程適用對象為專業照護人員，不含其他行政人員。

## 國民健康署

課程名稱	開課日期	形式	類別	時數
預防及延緩失能指導員培訓管理系統	2022/1/12	線上	專業	
預防及延緩失能活動設計與帶領技巧	2022/1/1	線上	專業	1
失智友善社區推動實務操作與經驗分享	2022/1/1	線上	專業	1
預防及延緩長者失能概論	2022/1/1	線上	專業	1
「互助共力 社區永續」～談社區健康 工作之永續經營策略課堂	2022/1/1	線上	專業	1
高齡友善-社區資源盤點	2022/1/1	線上	基礎	2

備註:由署方辦理之課程只需提供人員上課日期與課程名稱，無須檢附上課證明。

## e 等公務園學習平台

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
1	高齡友善-社區資源盤點	詳見網站資訊	90 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028970">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028970</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
2	高齡友善社區	詳見網站資訊	67 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028973">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028973</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
3	高齡社會療癒性環境設計	詳見網站資訊	36 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028163">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028163</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
4	老人保護網絡合作實務	詳見網站資訊	60 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10029520">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10029520</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
5	老人福利服務	詳見網站資訊	122 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10011816">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10011816</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
6	台灣長照趨勢	詳見網站資訊	60 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028473">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028473</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
7	如何活到老而健康	詳見網站資訊	90 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10029121">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10029121</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
8	失智友善社區	詳見網站資訊	62 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028974">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028974</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
9	失智友善社區(臺南市政府衛生局提供)	詳見網站資訊	90 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028851">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028851</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
10	可是我們還年輕	詳見網站資訊	90 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028850">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028850</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
11	健康生活預防失智- 均衡飲食	詳見網站資訊	47 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028731">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028731</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
12	高齡者膳食製備與 供應	詳見網站資訊	50 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028931">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028931</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
13	失智友善的一天	詳見網站資訊	54 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028994">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028994</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
14	預防及延緩失智， 從這做起(一)	詳見網站資訊	51 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028992">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028992</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
15	預防及延緩失智， 從這做起(二)	詳見網站資訊	50 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028993">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028993</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
16	失智症照顧環境之 規劃與設計	詳見網站資訊	90 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028858">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028858</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
17	失智友善線上學習 課程	詳見網站資訊	600 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10011608">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10011608</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
18	失智並不可怕，可 怕的是您不知道	詳見網站資訊	51 分鐘	<a href="https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028991">https://elearn.hrd.gov.tw/info/10028991</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程

備註：完成訓練之課程，請檢附平台使用紀錄為上課證明。

## 財團法人中華民國台灣安寧照顧基金會

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
1	法規知能 1-病人自主權利法及相關法規	詳見網站資訊	2 小時	<a href="https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071">https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
2	諮商實務 1-預立醫療決定及緩和醫療照護	詳見網站資訊	1 小時	<a href="https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071">https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
3	諮商實務 1-預立醫療照護諮商(ACP)程序及技巧	詳見網站資訊	1 小時	<a href="https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071">https://elearning.hospice.org.tw/public/UI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程

備註：完成訓練之課程，請檢附平台使用紀錄為上課證明。



## 長期照顧專業人員數位學習平台

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
1	LEVEL1-溝通與協調	林治萱老師	30 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000089">https://ltc-learning.org/info/10000089</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
2	LEVEL1-長期照顧政策與法規(含長照十年計畫 2.0、長照 ABC 等)	國立空中大學社會科學系 林谷燕老師副教授	30 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000109">https://ltc-learning.org/info/10000109</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
3	LEVEL1-長期照顧資源介紹與應用	台灣長期照護專業協會 周麗華理事長	30 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000106">https://ltc-learning.org/info/10000106</a>	【條文 5.1】 <input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
4	照顧服務員-單元 01-長期照顧服務願景與相關法律基本認識	簡慧娟老師	90 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000045">https://ltc-learning.org/info/10000045</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
5	照顧服務員-單元 04-認識身心障礙者之需求與服務技巧	林千惠老師	170 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000042">https://ltc-learning.org/info/10000042</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
6	照顧服務員-單元 05-認識失智症與溝通技巧	湯麗玉老師	80 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000030">https://ltc-learning.org/info/10000030</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
7	照顧服務員-單元 07-原住民族文化安全導論	日宏煜老師	140 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000039">https://ltc-learning.org/info/10000039</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
8	照顧服務員-單元 08- 心理健康與壓力調適	李玉嬋老師	70 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000044">https://ltc-learning.org/info/10000044</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
9	照顧服務員-單元 09- 人際關係與溝通技巧	涂心寧老師	40 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000049">https://ltc-learning.org/info/10000049</a>	<input type="checkbox"/> 進階課程 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎課程
10	照顧服務員-單元 02- 照顧服務員功能角色 與服務內涵	林金立老師	80 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000046">https://ltc-learning.org/info/10000046</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
11	照顧服務員-單元 03- 照顧服務資源與團隊 協同合作	張宏哲老師	80 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000047">https://ltc-learning.org/info/10000047</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
12	照顧服務員-單元 06- 認識家庭照顧者與服 務技巧	陳正芬老師	90 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000048">https://ltc-learning.org/info/10000048</a>	【條文 5.1】 <input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
13	預立醫療照護諮商人 員訓練課程-【第 1 集】法規知能 A— 《病人自主權利法》	孫效智教授	80 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000090">https://ltc-learning.org/info/10000090</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
14	預立醫療照護諮商人 員訓練課程-【第 2 集】法規知能 A—子 法概述與相關法規	孫效智教授	75 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000092">https://ltc-learning.org/info/10000092</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
15	預立醫療照護諮商人 員訓練課程-【第 3 集】諮商實務 B—預	講師群： 黃勝堅總院長、趙可 式教授、黃曉峰主	65 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000093">https://ltc-learning.org/info/10000093</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程

序號	課程名稱	講師	課時	連結網址	平台適用對象
	立醫療決定及緩和醫療照護	任、姚建安主任、翁益強主任、蔡佩渝主任、洪芳明主任、孫效智教授、楊秀儀副教授、葉依琳組長			
16	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第4集】諮商實務C—預立醫療照護諮商程序及技巧	講師群: 黃勝堅總院長、陳秀丹主任、姚建安主任、蔡佩渝主任、劉建良主任、孫效智教授、葉依琳組長	70 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000094">https://ltc-learning.org/info/10000094</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
17	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第5集】諮商實務C—預立醫療照護諮商技巧與常見問題	講師群: 賴允亮教授、許文章主任、蔡佩渝主任、常佑康醫師、張賢政主任、葉依琳組長、李玉嬋教授、孫效智教授	65 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000095">https://ltc-learning.org/info/10000095</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程
18	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第6集】諮商實務C—重大案例研討與安寧療護	講師群: 趙可式教授、黃勝堅總院長、孫文榮主任、常佑康醫師、張賢政主任、楊君宜主任	70 分鐘	<a href="https://ltc-learning.org/info/10000096">https://ltc-learning.org/info/10000096</a>	<input checked="" type="checkbox"/> 進階課程 <input type="checkbox"/> 基礎課程

備註: 完成訓練之課程，請檢附平台使用紀錄為上課證明。