

衛生所高齡友善教育訓練認定規範

國民健康署111年8月24日國健慢病字第1110660625號核定
台灣社區醫院協會111年8月31日台社醫字第1110001028號公告

1120317修正

1130321修正

一、目的：

達成衛生福利部國民健康署「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」對人員受訓之要求，以提高衛生所員工對於高齡長者相關照護知能。

二、課程範圍：

符合高齡友善健康促進概念與精神，與「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」宗旨，且有相關研習證明者。來源含：中央或地方主管機關辦理、認可或符合本規範第四點。

三、課程主題：

可包含：長者的生理心理與社會變化、高齡預防保健與健康促進、高齡友善健康照護政策、高齡者照護的溝通與諮詢技巧、友善環境設計原則、長者健康整合式評估(ICOPE)的介紹與實務操作、長者多重共病及複雜的照護需求、高齡者健康識能、高齡者健康促進計畫擬定與執行或符合「高齡友善健康照護機構認證基準(衛生所版)」宗旨。

四、機構自辦教育訓練原則：

(一)課程講師需具有高齡友善或健康促進之實務經驗，且應符合

以下資格之一：

- 1.教育部審定講師級以上者。
- 2.具醫事人員資格，且實務經驗滿3年以上者。
- 3.非醫事人員之專業人士，且實務經驗滿3年以上者。

(二)課程內容：符合本規範第三點。

(三)高齡友善研習活動紀要，供機構自辦教育訓練填寫用以作為佐證資料，詳附件6。

五、高齡友善相關課程統計

課程提供單位或平台	提供堂數		總時數		詳文
	基礎	進階	基礎	進階	
國民健康署	2	9	2	9	附件1
e等公務園學習平台	8	7	11.4	15.8	附件2
財團法人中華民國台灣安寧 照顧基金會	0	3	0	4	附件3
長期照顧專業人員數位學習 平台					附件4
-長照共同訓練課程(Level1)	11	1	17.9	1.9	
-照顧服務員資格訓練	6	3	9.8	4.2	
-預立醫療決定及病人自主法介紹 其他課程	0 4	6 2	0 7.2	7 1.9	
中華民國護理師護士公會全 國聯合會雲端學習中心	0	7	0	7	
總計	31	38	48.3	50.8	

註：所有員工：機構內的專業照護人員及其他行政人員；專業照護人員指護理師、藥師、醫師、檢驗師、社工師等具專業證照人員。

基礎課程：指課程適用對象為所有員工。

進階課程：指課程適用對象為專業照護人員，不含其他行政人員。

說明：113年課程盤點，基礎課程新增9堂計13.4小時，進階課程新增18堂計20小時。

六、課程更新對照表

(一)刪除課程：

課程名稱	時數	類別
國民健康署		
高齡友善-社區資源盤點	2	基礎
e等公務園學習平台		
高齡友善-社區資源盤點	90分鐘	基礎
高齡友善社區	67分鐘	基礎
老人保護網絡合作實務	60分鐘	基礎
失智友善社區	62分鐘	基礎

(二)新增課程：

課程名稱	時數	類別
國民健康署		
衛生局所如何營造高齡友善社區	0	基礎
非正式資源的挖掘、連結與整合（包含與人員、單位的溝通）	1	基礎
行銷延緩失能之概念與策略	1	進階
失智友善社區推動實務操作與經驗分享	1	進階
延緩長者失能的飲食營養策略	1	進階
e等公務園學習平台		
終身學習E化課程－推動終身學習跨域合作不分你和我	150分鐘	基礎
長期照顧專業人員數位學習平台		
LEVEL1-長期照顧政策與法規（含長照十年計畫 2.0、長照ABC等）	157分鐘	基礎
LEVEL1-長期照顧資源介紹與應用	118分鐘	基礎
LEVEL1-溝通與協調	59分鐘	基礎
LEVEL1-長期照顧倫理	71分鐘	基礎
LEVEL1-文化安全及性別議題	37分鐘	基礎
LEVEL1-照顧管理	44分鐘	基礎

課程名稱	時數	類別
LEVEL1-老人保護及相關法規議題	130分鐘	基礎
LEVEL1-老人及身障者權益保障議題	144分鐘	基礎
LEVEL1-跨專業案例與合作模式討論 (1)	126分鐘	基礎
LEVEL1-跨專業案例與合作模式討論 (2)	136分鐘	基礎
LEVEL1-長期照顧沿革與發展	54分鐘	基礎
安寧緩和醫療簡介	63分鐘	基礎
家庭照顧者長照需求及服務介紹	108分鐘	基礎
老人福利法介紹及與長照服務之整合	174分鐘	基礎
預防及延緩失能(失智)之服務	86分鐘	基礎
LEVEL1-長期照顧(含心理)需求、評估及情境介紹	116分鐘	進階
單元24-活動方案帶領	60分鐘	進階
失智症照顧	57分鐘	進階
中華民國護理師護士公會全國聯合會/雲端學習中心		

國民健康署

序號	課程名稱	開課日期	形式	課程類別	時數
1	預防及延緩失能指導員培訓管理系統 https://healthtraining.hpa.gov.tw/Web/Notice.aspx	2022/1/12	線上	進階	

e等公務園學習平台

<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

(本頁開課單位為國民健康署)

序號	課程名稱	開課日期	形式	課程類別	時數
1	【新增】衛生局所如何營造高齡友善社區	2024/2/19	線上	基礎	0
2	【新增】非正式資源的挖掘、連結與整合（包含與人員、單位的溝通）	2024/1/1	線上	基礎	1
3	預防及延緩失能活動設計與帶領技巧	2022/1/1	線上	進階	1
4	失智友善社區推動實務操作與經驗分享	2022/1/1	線上	進階	1
5	延緩長者失能的飲食營養策略	2022/1/1	線上	進階	1
6	預防及延緩長者失能概論	2022/1/1	線上	進階	1
7	「互助共力社區永續」~談社區健康工作之永續經營策略課堂	2022/1/1	線上	進階	1
8	【新增】行銷延緩失能之概念與策略	2022/1/1	線上	進階	1
9	【新增】失智友善社區推動實務操作與經驗分享	2024/1/1	線上	進階	1
10	【新增】延緩長者失能的飲食營養策略	2024/1/1	線上	進階	1

備註：由署方辦理之課程只需提供人員上課日期與課程名稱，無須檢附上課證明。

e等公務園學習平台

<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

序號	課程名稱	講師	時數	類別
1	高齡社會療癒性環境設計	詳見網站資訊	36分鐘	基礎
2	老人福利服務	詳見網站資訊	122分鐘	基礎
3	台灣長照趨勢	詳見網站資訊	60分鐘	基礎
4	如何活得老而健康	詳見網站資訊	90分鐘	基礎
5	失智友善社區(臺南市政府衛生局提供)	詳見網站資訊	90分鐘	基礎
6	可是我們還年輕	詳見網站資訊	90分鐘	基礎
7	健康生活預防失智-均衡飲食	詳見網站資訊	47分鐘	基礎
8	【新增】終身學習E化課程－推動終身學習跨域合作不分你和我	詳見網站資訊	150分鐘	基礎
9	高齡者膳食製備與供應	詳見網站資訊	50分鐘	進階
10	失智友善的一天	詳見網站資訊	54分鐘	進階
11	預防及延緩失智，從這做起(一)	詳見網站資訊	51分鐘	進階
12	預防及延緩失智，從這做起(二)	詳見網站資訊	50分鐘	進階
13	失智症照顧環境之規劃與設計	詳見網站資訊	90分鐘	進階
14	失智友善線上學習課程	詳見網站資訊	600分鐘	進階
15	失智並不可怕，可怕的是您不知道	詳見網站資訊	51分鐘	進階

財團法人中華民國台灣安寧照顧基金會

<https://elearning.hospice.org.tw/publicUI/D/D10101.aspx?arg=8D724C8C675F8A6071>

(自行申請帳密登入)

序號	課程名稱	講師	時數	類別
1	法規知能1-病人自主權利法及相關法規	詳見網站資訊	2小時	進階
2	諮商實務1-預立醫療決定及緩和醫療照護	詳見網站資訊	1小時	進階
3	諮商實務1-預立醫療照護諮商(ACP)程序及技巧	詳見網站資訊	1小時	進階

備註: 完成訓練之課程，請檢附平台使用紀錄為上課證明。

長期照顧專業人員數位學習平台

https://ltc-learning.org/mooc/co_explorer.php (自行申請帳密登入)

序號	課程名稱	網址	時數	平台適用對象
1	【新增】LEVEL1-長期照顧政策與法規 (含長照十年計畫2.0、長照ABC等)	https://ltc-learning.org/info/10000109	157分鐘	基礎
2	【新增】LEVEL1-長期照顧資源介紹與應用	https://ltc-learning.org/info/10000106	118分鐘	基礎
3	【新增】LEVEL1-溝通與協調	https://ltc-learning.org/info/10000089	59分鐘	基礎
4	【新增】LEVEL1-長期照顧倫理	https://ltc-learning.org/info/10000119	71分鐘	基礎
5	【新增】LEVEL1-文化安全及性別議題	https://ltc-learning.org/info/10000120	37分鐘	基礎
6	【新增】LEVEL1-照顧管理	https://ltc-learning.org/info/10000108	44分鐘	基礎
7	【新增】LEVEL1-老人保護及相關法規議題	https://ltc-learning.org/info/10000111	130分鐘	基礎
8	【新增】LEVEL1-老人及身障者權益保障議題	https://ltc-learning.org/info/10000110	144分鐘	基礎
9	【新增】LEVEL1-跨專業案例與合作模式討論 (1)	https://ltc-learning.org/info/10000112	126分鐘	基礎
10	【新增】LEVEL1-跨專業案例與合作模式討論 (2)	https://ltc-learning.org/info/10000113	136分鐘	基礎
11	【新增】LEVEL1-長期照顧沿革與發展	https://ltc-learning.org/info/10000118	54分鐘	基礎

序號	課程名稱	網址	時數	平台適用對象
12	照顧服務員-單元01-長期照顧服務願景與相關法律基本認識	https://ltc-learning.org/info/10000045	90分鐘	基礎
13	照顧服務員-單元04-認識身心障礙者之需求與服務技巧	https://ltc-learning.org/info/10000042	170分鐘	基礎
14	照顧服務員-單元05-認識失智症與溝通技巧	https://ltc-learning.org/info/10000030	80分鐘	基礎
15	照顧服務員-單元07-原住民族文化安全導論	https://ltc-learning.org/info/10000039	140分鐘	基礎
16	照顧服務員-單元08-心理健康與壓力調適	https://ltc-learning.org/info/10000044	70分鐘	基礎
17	照顧服務員-單元09-人際關係與溝通技巧	https://ltc-learning.org/info/10000049	40分鐘	基礎
18	【新增】安寧緩和醫療簡介	https://ltc-learning.org/info/10000076	63分鐘	基礎
19	【新增】家庭照顧者長照需求及服務介紹	https://ltc-learning.org/info/10000079	108分鐘	基礎
20	【新增】老人福利法介紹及與長照服務之整合	https://ltc-learning.org/info/10000074	174分鐘	基礎
21	【新增】預防及延緩失能(失智)之服務	https://ltc-learning.org/info/10000103	86分鐘	基礎
22	【新增】LEVEL1-長期照顧(含心理)需求、評估及情境介紹	https://ltc-learning.org/info/10000102	116分鐘	進階
23	照顧服務員-單元02-照顧服務員功能角色與服務內涵	https://ltc-learning.org/info/10000046	80分鐘	進階
24	照顧服務員-單元03-照顧服務資源與團隊協同合作	https://ltc-learning.org/info/10000047	80分鐘	進階

序號	課程名稱	網址	時數	平台適用對象
25	照顧服務員-單元06-認識家庭照顧者與服務技巧	https://ltc-learning.org/info/10000048	90分鐘	【條文5.1】 進階
26	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第1集】法規知能A—《病人自主權利法》	https://ltc-learning.org/info/10000090	80分鐘	進階
27	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第2集】法規知能A—子法概述與相關法規	https://ltc-learning.org/info/10000092	75分鐘	進階
28	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第3集】諮商實務B—預立醫療決定及緩和醫療照護	https://ltc-learning.org/info/10000093	65分鐘	進階
29	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第4集】諮商實務C—預立醫療照護諮商程序及技巧	https://ltc-learning.org/info/10000094	70分鐘	進階
30	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第5集】諮商實務C—預立醫療照護諮商技巧與常見問題	https://ltc-learning.org/info/10000095	65分鐘	進階
31	預立醫療照護諮商人員訓練課程-【第6集】諮商實務C—重大案例研討與安寧療護	https://ltc-learning.org/info/10000096	70分鐘	進階
32	【新增】單元24-活動方案帶領	https://ltc-learning.org/info/10000041	60分鐘	進階
33	【新增】失智症照顧	https://ltc-learning.org/info/10000075	57分鐘	進階

備註: 完成訓練之課程，請檢附平台使用紀錄為上課證明。

中華民國護理師護士公會全國聯合會

雲端學習中心

<https://nurse.tms.xms.tw/index/login?next=%2F> (自行申請帳密登入)

序號	課程名稱	開課日期	時數	類別
1	智症長者之行為症狀與處置	2021-09-01	60分鐘	專業
2	預立醫療照護諮商人員C類訓練課程：(預立醫療照護諮商技巧與常見問題)	2020-04-01	60分鐘	專業
3	預立醫療照護諮商人員C類訓練課程：(重大案例研討與安寧療護)	2020-04-01	60分鐘	專業
4	預立醫療照護諮商人員C類訓練課程：(預立醫療照護諮商程序及技巧)	2019-10-01	60分鐘	專業
5	預立醫療照護諮商人員B類訓練課程：(預立醫療決定及緩和醫療照護)	2019-10-01	60分鐘	專業
6	預立醫療照護諮商人員A類訓練課程：(子法概述與相關法規)	2019-10-01	60分鐘	法規
7	預立醫療照護諮商人員A類訓練課程：(病人自主權利法)	2019-10-01	60分鐘	法規

高齡友善研習活動紀要

活動名稱		活動日期	年 月 日
活動時數		活動方式	<input type="checkbox"/> 線上 <input type="checkbox"/> 實體
參與人員		參與人員職稱	為負責人 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
主講者		主講者職稱或背景簡介	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否具有教育積分或研習證明？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
具有教育積分或研習證明者	請檢附證明(截圖或照片):		
不具有教育積分或研習證明者	請簡述課程內容:		