

## 102 年「高齡友善健康照護推動成果發表會」獲獎清單

### 一、高齡友善健康照護機構典範選拔獲獎名單

| 獎項名稱                       | 得獎醫院   |
|----------------------------|--|
| 高齡友善健康照護機構典範獎              | 高雄榮民總醫院  |
| 高齡友善健康照護機構友善服務獎            | 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院   |
| 高齡友善健康照護機構組織再造獎            | 光田醫療社團法人光田綜合醫院   |
| 高齡友善健康照護機構友善環境獎            | 衛生福利部臺中醫院  |
| 高齡友善健康照護機構優良獎<br>(依筆畫順序排列) | <p>共 9 名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院</li> <li>● 財團法人天主教耕莘醫院</li> <li>● 高雄市立大同醫院(委託高雄醫學大學經營)</li> <li>● 敏盛綜合醫院</li> <li>● 臺中榮民總醫院嘉義分院</li> <li>● 臺北市立聯合醫院忠孝院區</li> <li>● 臺北醫學大學附設醫院</li> <li>● 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院</li> <li>● 衛生福利部臺中醫院</li> </ul> |

### 二、高齡友善健康照護創意提案得獎名單

| 獎項 | 提案機構／單位             | 提案主題                |
|----|---------------------|---------------------|
| 首獎 | 秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院社工課   | 愛無距~遠距健康照護守護銀髮家園    |
| 貳獎 | 財團法人天主教聖馬爾定醫院附設護理之家 | 為高齡長者打造的全方位「安心照護服務」 |
| 參獎 | 財團法人天主教聖馬爾定醫院附設護理之家 | 及時「呼叫零漏接」, 貼心服務一級棒  |

### 三、高齡友善健康照護徵文得獎名單

| 獎項 | 姓名  | 服務機構/單位/職稱             | 題目             |
|----|-----|------------------------|----------------|
| 首獎 | 謝和樹 | 臺北市立關渡醫院社區志工           | 含淚吹口琴          |
| 貳獎 | 黃佳琦 | 奇美醫療財團法人柳營奇美醫院社會工作師    | 高齡化社區照顧裏的晴天與陽光 |
| 參獎 | 張亦如 | 財團法人天主教聖馬爾定醫院附設護理之家副組長 | 鯨面             |

#### 四、高齡友善健康照護機構認證授證名單（依通過認證時間順序）

| 順序 | 獲認證機構                     |
|----|---------------------------|
| 1  | 財團法人彰化基督教醫院二林分院（去年年底通過認證） |
| 2  | 敏盛綜合醫院                    |
| 3  | 臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院        |
| 4  | 高雄市立小港醫院                  |
| 5  | 新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院         |
| 6  | 財團法人台東基督教醫院               |
| 7  | 高雄市立民生醫院                  |
| 8  | 衛生福利部旗山醫院                 |
| 9  | 中國醫藥大學北港附設醫院              |
| 10 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院         |
| 11 | 寶建醫療社團法人寶建醫院              |
| 12 | 安泰醫療社團法人安泰醫院              |
| 13 | 衛生福利部澎湖醫院                 |
| 14 | 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院           |
| 15 | 衛生福利部屏東醫院                 |
| 16 | 衛生福利部樂生療養院                |
| 17 | 衛生福利部雙和醫院                 |
| 18 | 大千綜合醫院                    |
| 19 | 財團法人為恭紀念醫院                |
| 20 | 臺北市聯合醫院仁愛院區               |
| 21 | 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院            |
| 22 | 臺中榮民總醫院埔里分院               |
| 23 | 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院           |
| 24 | 長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院          |
| 25 | 彰化縣二水鄉衛生所                 |
| 26 | 高雄榮民總醫院屏東分院               |
| 27 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院            |

## **典範獎--高雄榮民總醫院特色**

### **急時行樂，有效減少高齡病人急診頻診及超時滯留**

急：急診「周全性老年評估」。

時：減少滯留時間。

行：降低反覆就診。

樂：醫護病人快樂。

高齡長者因身體機能退化、認知功能下降且通常伴隨許多慢性疾病，因此使用急診醫療資源的次數較為頻繁，非計劃性急診返診的情況也較為嚴重。其中「急診頻診病人」和「急診超時滯留病人」，占用了大部分的急診醫療資源，高雄榮民總醫院針對急診滯留或頻診長輩，即由高齡醫學中心醫療團隊主動積極介入，進行「周全性老年評估」，並介入老年症候群醫療流程。結果顯示，此做法可以有效減少高齡病人急診頻診及超時滯留。急診頻繁就診的長者，介入前平均每個月就診 5 次，經介入後降低為 1 次。急診超時滯留而得不到明確診斷的長者，經介入後，可有效減少約 60 小時的急診滯留時間。

**高齡醫學整合門診，節省醫療資源，預防長者跌倒** 依衛生福利部調查，全國逾半的老年人具有三種以上的慢性病，27%的老年人服用五種以上藥物。高雄榮民總醫院從 86 年起開設「高齡醫學門診」，長者只要一次就診，就可得到老年醫療相關檢查、治療、處置與整合用藥，減少多重科別就診問題，並整合老年醫療照護（內科、家醫、神經、精神、復健及其他相關科別）轉診服務，減少多重用藥與藥物交互作用，同時亦提供其他老年專業照護服務（臨床藥師、營養師、社工師或個案管理師）。經追蹤高齡醫學整合門診 999 位病患，發現一年內每人平均門診次數由 12.7 次降為 10.0 次，健保藥費降低了 12.3%（約 186 萬元）。

高雄榮民總醫院並針對有跌倒風險長輩開設「高齡跌倒特別門診」，加上南部地區第一個專為失智長者開設之「記憶特別門診」，由經過訓練之個案管理師進行「周全性老年評估」（每份完整之評估需耗時 60 分鐘），針對高耗用醫療資源之高齡病患提供全人、整合之醫療服務。當家屬面對著每個月在家裡跌倒 6-7 次的長者，不知如何是好時，醫院透過整合性門診，成功將一直跌倒的長者，由原來使用 40 幾顆藥減為 3 顆藥的時候，長者也不再跌倒了。

**典範經驗複製** 該院以其經驗帶動區域內醫療院所導入高齡友善觀念，在 102 年輔導高屏澎 9 間醫院（包括醫學中心、區域醫院及地區醫院），均順利通過高齡友善健康照護機構認證。

## 組織再造獎--光田醫療社團法人光田綜合醫院特色

### 智慧藥袋為長者用藥安全做把關

老年人因常跨科就診，容易重複用藥、吃錯時間等，因此光田醫院推出智慧藥袋，讓小小的藥袋發揮最大的老人用藥安全。

- 一、 智慧藥袋列有彩色藥品圖片，能輕易辨識，不用擔心藥品混在一起。
- 二、 藥品服用圖示，讓不識字老人也能在正確時間服藥。
- 三、 使用半顆藥品者以紅色字體列印，提醒注意。
- 四、 針對有鎮靜安眠類藥物的藥袋，印有「小心跌倒」來提醒病人服藥後下床或走動應特別小心。
- 五、 藥袋上印製「QR code」，藉由智慧型手機隨時隨地連上藥品資訊的網頁。
- 六、 以資訊系統主動篩選需要衛教之長者病患，只要同日看診大於 2 科、大於 70 歲，近六個月首次開立藥品大於三項的連續處方箋、近六個月首次使用高警訊藥品 fentanyl<sup>備註</sup>貼片與近六個月首次使用高警訊藥品 warfarin<sup>備註</sup>，資訊系統主動列印紅色愛心圖示，發藥藥師即將該長者病患主動轉介至藥物諮詢室，由諮詢藥師進行用藥指導，並運用病患藥歷檔，進行處方評估，必要時向醫師提出用藥建議，並於領藥後次一週由臨床藥師做電話訪問，進行滿意度及用藥遵從率調查。

智慧藥袋的開發，主動為民眾用藥安全把關，獲得民眾高度的肯定，實施新藥袋後，藥師服務滿意度高達 92 分以上，並且因為藥袋的清楚辨識而讓民眾平均個人用藥遵從率高達 95% 以上。(藥袋如後附)

**推動社區健康舞，讓中風阿嬤動起來** 開設中風復健班、銀髮平衡訓練班協助長者復健，更鼓勵長者規律運動，每年辦理社區健康舞大賽，三年共 39 個社區 600 位長者參加，帕金森阿嬤及中風阿嬤透過規律練舞改善病況。

|  |                                       |                                   |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 日期/時間: 102/11/04 09:17<br>Date/Time  | 病歷號: 0000XXXXXX<br>Medical Record No. | 領藥號: 00292<br>Prescription No.    |
| 姓名: 口口口<br>Patient Name  | 年齡: 72 歲<br>Age                       | 性別: 男(M)<br>Gender                |
| 6 用法用量: 口服藥 睡前一次<br>每次 2 顆, 總量 56 CAP  |                                       | 處方天數: 28 天<br>Duration            |
| 4 00292 小心跌倒   |                                       | 5 QR Code                         |
| 中文藥名: 杜使平膠囊<br>Drug Name: DOXEPIN 25MG<br>學名: Doxepin  | 56 CAP                                | 早上 Morning                        |
| 藥品外觀: 明青/明青色長圓柱形3號硬膠囊, SC D-10<br>Appearance: Green long cylindrical, SC D-10 capsule  | 1 藥品圖片                                | 中午 Noon                           |
| 廠牌: 十全<br>Manufacturer: Shou Chan  |                                       | 晚上 Evening                        |
| 用途: 調節情緒, 搔癢症之短期治療, 或其他臨床用途<br>Clinical Uses: Mood elevating drugs, The short-term treatment of pruritus                         |                                       | 睡前 Bedtime                        |
| 警語或副作用: 頭暈, 昏昏欲睡, 口乾, 噁心<br>偶有思睡現象<br>Precaution or ADR: dizzy, sleepy, dry mouth, nausea<br>Dizziness may occurred occasionally |                                       |                                   |
| 藥物濫用防治宣導: 拉K毀膀胱, 吸毒損健康; 安眠「藥」正確, 醫師來幫忙   |                                       |                                   |
| 處方醫師: 王<br>Physician   | 調劑藥師:<br>Dispensing Pharmacist        | 藥袋數(Total No. of Bags)<br>08 - 07 |
| 就診科別: 腎臟科212診<br>Medical Specialty   | 核對藥師: 蔡<br>Verified Pharmacist        | 藥品使用期限: 102/12/02                 |

請核對姓名、藥袋總數、藥品名稱、外觀及數量  
Please verify your Name, Total Number of Bags, Drug Name, Appearance, and Quantity.

- 1 列有彩色藥品圖片, 能輕易辨識, 不用擔心藥品混在一起。
- 2 藥品服用圖示, 讓不識字老人也能在正確時間服藥。
- 3 使用非一顆藥品者以紅色字體列印, 提醒注意。
- 4 針對開立有鎮靜安眠類藥物的藥袋印有「小心跌倒」來提醒病人服藥後下床或走動應特別小心。
- 5 藥袋上印製「QR code」, 藉由智慧型手機隨時隨地連上藥品資訊的網頁。
- 6 以紅色愛心圖示註記藥師需「主動衛教」的病患, 對象包括: 同日看診大於 2 科、大於 70 歲近六個月首次開立藥品大於三項的連續處方箋、近六個月首次使用高警訊藥品 fentanyl 貼片與 warfarin。