

附表：60 歲以上長者對於居住城市高齡友善之滿意度調查

面向	題號	題目	滿意度	各面向滿意度
無障礙與安全的公共空間	Q3	長者外出時，對於戶外空間如廁所、樓梯、坡道等的無障礙設計之滿意度	2.88	2.84
	Q4	長者外出時，對於在樓梯、轉角、轉身或起立處設置扶手設施之滿意度	2.99	
	Q5	長者對於公共廁所設備，包括空間、防滑地面、求助鈴及照明等之滿意度	2.88	
	Q6	長者在白天或夜晚外出時，對於社區治安之滿意度	2.92	
	Q8	長者對經常走動的人行道及騎樓平整性(沒有高低落差)之滿意度	2.53	
交通運輸	Q7	長者對於社區交通安全狀況之滿意度	2.80	2.90
	Q9	長者對街道行人道紅綠燈穿越時間之滿意度	2.85	
	Q10	長者對於候(等)公車環境的座位及戶外遮雨(陽)棚設施之滿意度	2.69	
	Q11	長者對於大眾交通工具體貼長者使用需求設計的設備(如容易上下的階梯、低底盤、升降設備、輪椅停靠、服務鈴及防滑地板等)之滿意度	3.02	
	Q12	長者對經常搭乘的大眾交通工具(巴士、客運、捷運)票價之滿意度	3.12	
社會參與	Q14	長者對於社區所提供給老人參加的活動種類之滿意度	2.82	2.83
	Q15	長者對社區提供給老人的活動，辦理的時間、地點之方便性之滿意度	2.82	
	Q16	長者對參加社區辦理的老人活動所需負擔費用之滿意度	2.86	
敬老與社會融入	Q13	長者對於居住的社區，對老人的尊重及友善態度之滿意度	3.05	2.96
	Q17	長者外出辦事時，對於單位或是機關所提供老人優先服務之滿意度	3.03	
	Q32	長者對於台灣社會對老人友善度之滿意度	2.79	
工作與志願服務	Q18	長者對國內提供給老人參加志願服務機會之滿意度	3.07	2.85
	Q19	長者對國內提供給老人工作(就業)機會之滿意度	2.37	
	Q21	目前有工作之長者對工作(就業)環境之滿意度	3.03	
	Q22	目前沒有工作之長者對退休後生活之滿意度	2.92	
通訊與資訊	Q23	長者對取得生活所需各種資訊的方便性之滿意度	2.96	2.91
	Q24	長者對於社區發送的各種通知、消息或活動印刷品字體大小之滿意度	2.93	
	Q25	長者對社區發送的各種通知、消息或活動印刷品容易瞭解的程度之滿意度	3.02	
	Q26	長者外出辦事時，對於單位或機關服務人員說話的音量、速度之滿意度	3.12	
	Q27	長者打電話詢問事情或打電話聯絡辦事時，對電話自動語音系統的滿意度	2.51	
社區及健康服務	Q28	長者對於社區提供的健康促進服務與活動(如健康檢查、健康活動-跳舞、運動、健康煮教學等)的足夠性之滿意度	2.97	2.94
	Q29	長者對參加社區辦理健康促進服務與活動(如健康檢查、健康活動-跳舞、運動、健康煮教學等)的方便性之滿意度	3.01	
	Q30	長者對社區提供老人福利服務(例如送餐、居家打掃、關懷訪視、電話問安)的足夠性之滿意度	2.86	
	Q31	長者獲得社區提供老人福利服務(例如送餐、居家打掃、關懷訪視、電話問安)的方便性之滿意度	2.91	

附錄：摘自「高齡友善城市」專書

故事一：宜蘭阿公阿嬤作夥幸福動起來！

幸福動起來「阿公阿嬤活力秀」是近年宜蘭長者最熱鬧的盛事，透過國民健康署菸害防制及衛生保健基金等經費的補助，號召全縣銀髮族每30到60名長者組成一隊，參加健康促進活力秀的比賽。長者們於舞台上盡情表演，圓了年輕時代的夢想！

參賽的黃阿嬤表示，整個參賽過程是一段美好的回憶，除了獲得掌聲，更讓她享受過程，大家還會互相提醒，或互搭順風車在固定的時間一起練習。除了參加活力秀，她也協助衛生所65歲以上長者居家安全評估，她很珍惜擔任衛生保健志工的機會，讓她覺得長壽也需要具備有「健康」與「有意義」，才是活得精彩的圓滿人生。

故事二：長者共餐相互扶持 鬱卒的人生有了轉變

五股更新社區發展協會照顧關懷據點，每周一、三、五上午8時，就會看到爺奶們揹著紅書包、戴著名牌，到福安宮前活動中心參加活動，做健身操，活絡筋骨，中午就一起共餐。

參加共餐的約有40位阿公、阿嬤，平均年齡78歲，書包都寫上6年5班，讓阿公、阿嬤感覺年輕一點。由於老人家一起共餐好幾年，彼此互相關懷。76歲的吳阿嬤曾經因兒子過世，有近半年沒出現，在朋友不斷鼓勵下，走出傷痛重新參加共餐。

老人家怕孤單寂寞，共餐最重要精神在於陪伴，互相關懷，人會變得更健康、更樂觀。

故事三：臺北市中山老人住宅高伯伯的快樂志工生活！

「你好！早安！」88歲高伯伯身體硬朗，每天一大早總會出現在臺北市中山老人住宅頂樓空中花園，細心觀察親手栽育的瓜果、蔬菜生長狀況，並與其他樓友打招呼。除了參加園藝班，高伯伯還擔任接待天使，每當外賓

參訪老人住宅時，他穿上識別背心，陪同參觀每一樓層，甚至大方地開放自己房間。因講得一口流利的日文，遇日本參訪團來訪，更能一展長才，幫忙引導接待，致贈親手做的筆筒，推展另類的國民外交，讓日本人瞭解，臺灣老年人活得快樂，充滿朝氣。

在中山老人住宅住了三、四年的高伯伯，也擔任著學長角色，只要新入住者在適應上遇到困難，總是主動招呼，提供協助。高伯伯說，擔任老人住宅的接待天使，並幫助新入住者，讓他有機會貢獻所學，活得更有尊嚴，享受被需要的存在價值。

故事四：松鶴會館 打造健康無礙新樂園

63歲的謝美容說：「我喜歡看到大家開心的活動，每個人臉上都掛滿笑容！」她現在擔任桃園縣松鶴會總幹事。中壢市松鶴會成立於民國66年，是桃園縣所有老人會的始祖，他們與中壢市公所共同出資的松鶴會館，因建築老舊年久失修，改建完工。102年12月底重新啟用，增加了電梯與各種無障礙設施，讓更多老人喜愛在這裡活動。

謝美容的爸爸謝連景早年是松鶴會理事長，到88歲都還在服務人群。謝美容說，每個人都會老，是必經路程，看著爸爸的身影，「讓我想要繼承他助人的衣鉢」，所以從40多歲當松鶴會的志工，經過20多年的歷練後，成為總幹事。

謝美容說，松鶴會館未改建前暗暗舊舊的，沒有電梯，老人家行動不便，無法上樓。增設電梯後，連坐輪椅的人也能隨心所欲到樓上參加活動，非常方便。