

## 個案紀錄表電子化「醫療院所戒菸服務系統」 作業說明

### 一、前言

為利於掌握「醫療院所戒菸服務補助計畫」執行概況及評價執行成效，自民國 96 年 4 月起，個案戒菸治療紀錄表之繳回，及自民國 102 年 1 月起，戒菸衛教暨個案管理紀錄表之繳回，由紙本改為使用「醫療院所戒菸服務系統」網路申報傳輸方式辦理，以強化資料之效率及正確性。

### 二、醫療院所戒菸服務系統之位址

「醫療院所戒菸服務系統」建置於中央健康保險局一健保資訊網服務系統(VPN)項下，102 年 1 月 1 日起，各合約院所或藥局需使用憑證登入「醫療院所戒菸服務系統」，登入方式請參考健保資訊網服務系統(VPN)首頁之「新手上路」。若無法登入使用，請電洽中央健康保險局所轄分局（業務組）詢問。

### 三、「醫療院所戒菸服務系統」之架構簡介

- (一) 建立戒菸者基本資料：供建置戒菸者基本資料，包括國籍、身分證字號、出生日期、姓名、電話號碼、通訊地址、病歷號碼。
- (二) 查詢可否收案及建立就醫資料：供查詢該個案用藥或衛教可否收案，及供輸入戒菸者就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員 ID 代號、就診日期、體重、平均吸菸量、用藥週數、CO 檢測值、個案來源（門診、住院、急診或藥局）、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、副作用或戒斷症狀、處方品名、用藥量等。
- (三) 查詢戒菸者就醫資料：供查詢已登錄之戒菸者歷次就醫資料，包括身分證字號、出生日期、醫事人員代號、就診日期、體重、平均吸菸量、吸菸狀況、尼古丁成癮度測量、用藥週數、副作用或戒斷症狀、處方品名、用藥量等。
- (四) 個案戒菸追蹤管理：供查詢及登錄個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形。

#### 四、操作步驟說明

##### (一) 首次使用、申請：

1、輸入醫事機構或醫事人員相關資訊一點選**憑證登入**。



2、出現服務項目畫面，點選**醫療院所戒菸服務**顯示四個功能項目：

**建立戒菸者基本資料**、**查詢可否收案及建立就醫資料**、**查詢戒菸者就醫資料**、**個案戒菸追蹤管理**，即可逕行個案之資料登錄。

## (二) 建立戒菸者基本資料

- 1、請點選建立戒菸者基本資料，鍵入個案之國籍、身分證字號（若個案為外國籍，請鍵入護照號碼）、出生日期（年月日，如：0740808）。
- 2、請按查詢，進入下一頁面。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病忠 ID	1-本國籍	A123456789
*出生日期	074/08/08 (YYY/MM/DD)	

**提醒!**  
(一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。  
(二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病忠 ID	2-外國籍	FA12345678
*出生日期	074/08/08 (YYY/MM/DD)	

**提醒!**  
(一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。  
(二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

網頁訊息

不符身分證號碼，請確認，如為外籍病患請按【確定】，否則請按【取消】重新輸入

- 3、請鍵入戒菸者之姓名及點選個案之性別。
- 4、請鍵入戒菸者之電話號碼（日、夜、手機，3項中至少鍵入1項）及通訊地址、病歷號碼。
- 5、請按新增，出現<新增成功>訊息後，即完成戒菸者基本資料的建立，請續至建立戒菸者就醫資料鍵入資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 建立戒菸者基本資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

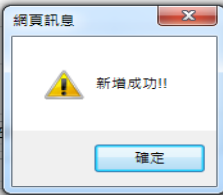
年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	074/08/08	電話(日)	02 - 23510120 # 17
電話(日)		電話(夜)	02 - 29978616 # 422
手機	0912345678	*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號
*通訊地址			
病歷號碼	12345678		

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	074/08/08	電話(夜)	02 - 29978616 # 422
電話(日)	02 - 239		
手機	0912345678		
*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號		
病歷號碼	12345678		



6、若要修改戒菸者基本資料，請至 **建立戒菸者基本資料**，鍵入個案之國籍、身分證字號（若個案為外國籍，請鍵入護照號碼）、出生日期（年月日，如：0740808）。

7、請按 **查詢**，進入下一頁面。

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

*病患ID	1-本國籍	A123456789
*出生日期	074/08/08 (YYYY/MM/DD)	

**提醒!**

- (一)請務必確實填寫戒菸者電話資料，俾利後續個案追蹤及貴院(所)戒菸成功率計算等作業。
- (二)本計畫只提供服務對象18歲(含)以上之保險對象，未滿18歲請勿輸入。

8、鍵入欲修改之資料，完成後請按 **更正**。

9、出現 **<更新成功>**，即完成戒菸者基本資料之更正。

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 建立戒菸者基本資料作業

病人基本資料維護作業

年度	101	*姓名	要戒菸
身分證字號	A123***789	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生日期	74/08/08	電話(夜)	02 - 29978616 # 422
電話(日)	02 - 239		
手機	0912345678		
*通訊地址	台北市戒菸區幸福路520號		
病歷號碼	12345678		



### (三) 初診就醫資料評估、輸入

- 1、請點選查詢可否收案及建立就醫資料，鍵入病患 ID、出生日期，於維護項點選病歷資料新增，按查詢，進入下一頁面。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

#### 查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	病歷資料新增	

查詢 清除

提醒!  
請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。  
(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。  
(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)  
\*\*\*為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*

- 2、年度療程：1年可使用2個療程（每療程最多8週，於90天內完成），系統將依個案的就診日期自動判斷個案目前之療程數。個案就診之每一療程須為同一院所或藥局，若療程未結束即更換院所或藥局，視為自動放棄目前之療程，並進入第二療程。

- 3、當年度診次/總訪談次數：自動顯示該院所或藥局當年度診次或總訪談次數，分母為當年度診次/總訪談次數上限、分子為當年度已看診/衛教次數累計。（例如顯示15/120，表示當年度診次/總訪談次數上限為120，目前已累計15診/人次）

※ 當年度診/人次上限，依本局公告為準：經申請辦理「戒菸治療服務品質改善措施」，進行戒菸個案3個月及6個月追蹤，以達成3個月個案戒菸情形填報率 $\geq 70\%$ 、3個月點戒菸成功率 $\geq 33\%$ 及6個月個案戒菸情形填報率 $\geq 50\%$ 、6個月點戒菸成功率 $\geq 25\%$ 為目標之醫療院所或藥局，經本局審核通過者，取消該醫療院所或藥局年度服務診/人次上限。

※ 如當年度診/人次使用已滿（當年度診/人次分子與分母為同一數值，例如顯示120/120），則會顯示不可再新增資料之訊息。且無法新增輸入。

※ 診/人次定義：指提供個案戒菸服務之次數（例如：一個案接受3次戒菸服務即3診次，亦即3人次）。

- 4、衛教訪談序號：1~5限初診後30日內完成，6~8限初診後第31~90天完成

- 5、請點選醫事人員ID代號，系統將自動帶出醫事人員姓名。

- 6、請鍵入個案之就診日期（年月日，如：1011201）。

- 7、請鍵入個案之體重，可至小數第一位。

- 8、請鍵入個案目前平均吸菸量（支/天）。
- 9、特殊身分：戒菸衛教須註明是否為未滿 18 歲或孕婦。
- 10、點選鍵入本次用藥週數（1~4 週），為下拉式選項。
- 11、可鍵入個案之 CO 檢測值(ppm)，登錄檢測值限制為 0~99 之整數（提供醫療院所或藥局如有檢測個案呼氣一氧化碳者所登錄之用）。
- 12、個案來源：請點選門診、住院、急診或藥局。
- 13、請鍵入個案之吸菸狀況：已經吸菸○年○個月（如：5 年 0 個月）。
- 14、請點選尼古丁成癮度測量表之各項目，總分由系統自動加總。
- 15、請確實告知個案接受戒菸治療服務之權利與義務，須經個案同意後勾選 **已告知，且同意**。
- 16、請按 **新增處方**，輸入戒菸藥品之使用，請點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
- 17、若同一診次欲使用第 2 種（含）以上之戒菸藥品，請按 **新增處方**，點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
- 18、請按 **新增**，即完成戒菸者初診就醫資料之輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

**現行作業區**

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

**藥物治療**

藥物治療
戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000	醫事機構名稱	電腦測試用
--------	------------	--------	-------

療程年度療程	101 療程年度 第 1 療程	當年度診次	36 / 120	已開藥總週數	0
身分證字號	C123456789	姓名	張戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765432	醫事人員姓名	甄健康	就診日期	101/12/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	10	本次用藥週數	1
CO檢測值(ppm)		個案來源	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">           1-門診            2-住診            3-急診            4-藥局         </div>		

吸菸狀況：已經吸 5 年 0 個月

**尼古丁成癮度(合計) 6 分**

- 1.起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)
- 2.在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
- 3.哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)
- 4.您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)
- 5.起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
- 6.當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

**確實告知接受門診戒菸治療服務之權利與義務**

本人目前尼古丁成癮度達4分以上或平均1天吸10支菸以上，接受貴院所提供之戒菸治療，同意比照現行健保藥品部分負擔額度，繳交戒菸藥品部分負擔。每年最多接受兩次療程，每次療程限8週次、限於同一醫療院所90天內完成；若於貴院所戒菸治療期間，又另赴其他院所進行戒菸治療，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依院所、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴院所、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

醫療院所不得自立名目向戒菸者收取費用，亦不得囑戒菸者自費或自購藥劑、治療材料或自費檢查。

已告知，且同意

**新增處方**

	處方品名	總量(片/顆)
刪除	B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 戒菸衛教

藥物治療	戒菸衛教		
醫事機構代碼	3501200000	醫事機構名稱	電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	49 / 120	衛教訪談序號	1
身分證字號	C123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/12/10
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	10	特殊身分	0-無 0-無 1-未滿18歲 2-孕婦
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

吸菸狀況：已經吸 5 年 0 個月

尼古丁成癮度(合計) 6 分

- 起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)
- 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
- 哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)
- 您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)
- 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
- 當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。

確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務

每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

已告知，且同意

新增 回前畫面

尼古丁成癮度(合計) 6 分

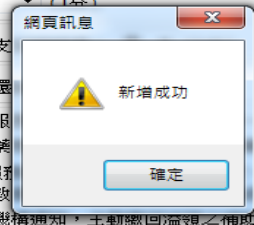
- 起床後多久抽第一支菸： 1-31-60分鐘 (1分)
- 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受： 是 (1分)
- 哪根菸是您最難放棄的： 1-早上第一支菸 (1分)
- 您一天最多抽幾支菸： 1-11-20支 (1分)
- 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候： 是 (1分)
- 當您嚴重生病，幾乎整天臥病在床時還抽菸： 是 (1分)

確實告知接受戒菸衛教服務之權利與義務

我已充分瞭解戒菸衛教服務內容，同意參加衛教服務，期間將接受衛教人員之戒菸衛教，並為我設立戒菸簡歷，內容包括基本資料、健康情形、目前用藥情況、菸癮評估等，幫助我確立戒菸的理由以及其他相關評估與追蹤，並同時作訪談紀錄。

每年最多接受2次衛教服務的療程，每次療程限8週次、限於同一醫事服務機構90天內完成；若於貴醫事服務機構期間，又另赴其他醫事服務機構進行衛教服務，則視同放棄本次未完成之第一療程，進入第二療程。如有不符，本人將依貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其指定機構通知，主動繳回溢領之補助藥品費，或接受相關責任追訴；另，同意接受貴醫事服務機構、衛生署國民健康局或其委託機構，戒菸相關健保及醫療利用分析等調查或電話諮詢。

已告知，且同意



處理中... 回前畫面

#### (四) 複診就醫資料之輸入

- 1、請至 **查詢可否收案及建立就醫資料**，鍵入病患 ID 和出生日期，點選 **病歷資料新增**，按 **查詢**。
  - 2、請點選醫事人員代號 → 請鍵入就診日期、體重、目前平均吸菸量（支/天）、**特殊身分**、個案來源等之資料。
  - 3、請按 **新增處方**，輸入戒菸藥品之使用，請點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
  - 4、若同一診次欲使用第 2 種（含）以上之戒菸藥品，請按 **新增處方**，點選副作用或戒斷症狀之代號、處方品名、用藥週數，並鍵入藥品用量（片/顆）。
  - 5、請按 **新增**，即完成戒菸者複診就醫資料之輸入。
- ※ 若第一療程超過 90 天或用藥超過 8 週，則會出現詢問視窗，詢問是否進入第二療程，若按是，則進入建立初診資料之頁面。
- ※ 如當年度診/人次使用已滿（**當年度診/人次**分子與分母為同一數值，例如顯示 120/120），則會顯示不可再新增資料之訊息。且無法新增輸入。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區  
建立戒菸者基本資料  
查詢可否收案及建立就醫資料  
查詢戒菸者就醫資料  
個案戒菸追蹤管理

藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度 第1 療程	當年度診次	37 / 120	已開藥總週數	1
身分證字號	A123456789	姓名	張戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765432	醫事人員姓名	甄健康	就診日期	1011219
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	本次用藥週數	2
CO檢測值(ppm)		個案來源	4-藥局		

副作用或戒斷症狀

無  焦慮  躁動不安  注意力不集中  心跳變慢  
 食慾增加  睡眠障礙  頭暈、頭痛  疲倦  噁心  
 嘔吐  腸胃不適  皮膚發癢  皮膚紅疹  
 其他

新增處方

處方品名	總量(片/顆)
<input type="button" value="刪除"/> B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7



- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
  - 查詢可否收案及建立就醫資料
  - 查詢戒菸者就醫資料
  - 個案戒菸追蹤管理

戒菸衛教

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼 3501200000 醫事機構名稱 電腦測試用

療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	51 / 120	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

副作用或戒斷症狀

無  焦慮  躁動不安  注意力不集中  心跳變慢  
 食慾增加  睡眠障礙  頭暈、頭痛  疲倦  噁心  
 嘔吐  腸胃不適  皮膚發癢  皮膚紅疹  
 其他

新增 回前畫面

療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	51 / 120	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

副作用或戒斷症狀

無  焦慮  躁動不安  注意力不集中  心跳變慢  
 食慾增加  睡眠障礙  頭暈、頭痛  疲倦  噁心  
 嘔吐  腸胃不適  皮膚發癢  皮膚紅疹  
 其他

處理中... 回前畫面

療程年度療程	101 療程年度 第1療程	當年度總訪談次數	51 / 120	衛教訪談序號	6
身分證字號	A123456789	姓名	要戒菸	出生日期	074/08/08
醫事人員 ID	A198765434	醫事人員姓名	衛教師	就診日期	101/11/01
體重(公斤)	60	目前平均吸菸量(支/天)	5	特殊身分	0-無
CO檢測值(ppm)		個案來源	1-門診		

副作用或戒斷症狀

無  焦慮  躁動不安  注意力不集中  心跳變慢  
 食慾增加  睡眠障礙  頭暈、頭痛  疲倦  噁心  
 嘔吐  腸胃不適  皮膚發癢  皮膚紅疹  
 其他

處理中... 回前畫面

## (五) 修改就醫資料

- 1、若要修改戒菸者就醫資料，請至[查詢可否收案及建立就醫資料](#)，鍵入病患ID、出生日期（年月日，如：0740808）→請點選[登錄資料修改](#)。
- 2、請按[查詢](#)，進入下一頁面。
- 3、鍵入欲修改之資料，完成後請按[更正](#)。
- 4、出現<更正作業成功>，即完成戒菸者就醫資料之更正。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	<input type="checkbox"/> 登錄資料修改 <input type="checkbox"/> 病歷資料新增 <input checked="" type="checkbox"/> <b>登錄資料修改</b> <input type="checkbox"/> 個案可否收案查詢(用藥) <input type="checkbox"/> 個案可否收案查詢(衛教)	

**提醒!**  
 請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。  
 (一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。  
 (二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)  
 \*\*\*為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*

---

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 藥物治療

醫事機構代碼	3501200000		醫事機構名稱	電腦測試用
療程年度療程	101 療程年度	第1季	當年度診次	38 / 120
身分證字號	A123***789		已開藥總遍數	1
醫事人員 ID	A198765432		出生日期	074/08/08
體重(公斤)	60		就診日期	101/11/10
CO檢測值(ppm)			本次用藥遍數	2

**網頁訊息**  
 修改成功  
 確定

新增處方	處方品名	總量(片/瓶)
刪除	B0220903EF-Nicotinell TTS 30	7

---

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 戒菸衛教

醫事機構代碼	3501200000		醫事機構名稱	電腦測試用
療程年度療程	101 療程年度	第1季	衛教次數	52 / 120
身分證字號	A123***789		衛教訪談序號	6
醫事人員 ID	A198765432		姓名	要戒菸
體重(公斤)	60		出生日期	074/08/08
CO檢測值(ppm)			衛教師姓名	
			就診日期	101/11/01
			眼菸量(支/天)	5
			特殊身分	0-無

**網頁訊息**  
 修改成功  
 確定

副作用或戒斷症狀  
 無  焦慮  躁動不安  注意力不集中  心跳變慢  
 食慾增加  睡眠障礙  頭暈、頭痛  疲倦  噁心  
 嘔吐  腸胃不適  皮膚發癢  皮膚紅疹  
 其他

## (六) 查詢個案可否收案

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	個案可否收案查詢(用藥)	

病歷資料新增  
登錄資料修改  
個案可否收案查詢(用藥)  
個案可否收案查詢(衛教)

查詢 清除

#### 提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

\*\*\*為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 查詢可否收案及建立就醫資料-收案資料查詢

醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
病患 ID	A123456789	
出生日期	074/08/08	
維護項	個案可否收案查詢(衛教)	

病歷資料新增  
登錄資料修改  
個案可否收案查詢(用藥)  
個案可否收案查詢(衛教)

查詢 清除

#### 提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之『個案戒菸追蹤管理』功能中。

(一)3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二)6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

\*\*\*為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢可否收案及建立就醫資料

- 現行作業區
- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 查詢可否收案及建立就醫資料-系統訊息

可收案!!此個案101年度第一療程「就醫日期」已超過規定期限(限於90天內)，可選擇執行第二療程。

回前畫面

## (七) 查詢戒菸者資料

- 1、若欲查詢已鍵入的戒菸者之基本資料及療程週數等資料，請點選 **查詢戒菸者就醫資料**。
- 2、請按 **查詢**，查閱戒菸者資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 查詢戒菸者就醫資料

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

### 醫療院所戒菸服務-查詢畫面

醫事機構代碼: 3501200000

單一戒菸者就醫資料查詢

療程年度: 101

病患身分證號: A123456789

出生日期: 074/08/08

所有戒菸者就醫清單查詢

就診年度: \_\_\_\_\_

就診月份: \_\_\_\_\_

查詢 清除

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

### 藥物治療

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼: 3501200000 醫事機構名稱: 電腦測試用 療程年度: 101

身分證字號: A123\*\*\*789 姓名: 葉○菸 出生日期: 074/08/08

第一療程

吸菸狀況 已經吸了5年0月

尼古丁成癮度合計: 6 分

1. 起床後多久抽第一支菸:	31-60分鐘(1分)
2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受:	是(1分)
3. 哪根菸是您最難放棄的:	早上第一支菸(1分)
4. 您一天最多抽幾支菸:	11-20支以上(1分)
5. 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候:	是(1分)
6. 當您嚴重生病, 幾乎整天臥病在床時還抽菸:	是(1分)

序號	就診日期	週數	體重 (公斤)	目前平均吸菸量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或戒斷症狀	醫事人員姓名	處方品名	總量
1	101/09/10		60	10			甄健康	Nicotinell Fruit 4mg Chewing Gum	7片/顆
2	101/11/10	2	60	5		焦慮、睡眠障礙、腸胃不適	甄健康	Nicotinell TTS 30	7片/顆

回前畫面

現行作業區

建立戒菸者基本資料

查詢可否收案及建立就醫資料

查詢戒菸者就醫資料

個案戒菸追蹤管理

### 戒菸衛教

藥物治療 戒菸衛教

醫事機構代碼: 3501200000 醫事機構名稱: 電腦測試用 療程年度: 101

身分證字號: A123\*\*\*789 姓名: 葉○菸 出生日期: 074/08/08

第一療程

吸菸狀況 已經吸了5年0月

尼古丁成癮度合計: 6 分

1. 起床後多久抽第一支菸:	31-60分鐘(1分)
2. 在禁菸區不能吸菸會讓您難以忍受:	是(1分)
3. 哪根菸是您最難放棄的:	早上第一支菸(1分)
4. 您一天最多抽幾支菸:	11-20支以上(1分)
5. 起床後的幾小時內是您一天中抽最多支菸的時候:	是(1分)
6. 當您嚴重生病, 幾乎整天臥病在床時還抽菸:	是(1分)

序號	衛教日期	衛教訪談序號	體重 (公斤)	目前平均吸菸量 (支/天)	CO檢測值 (ppm)	副作用或戒斷症狀	戒菸衛教師姓名
1	101/09/10		60	10			

回前畫面

## (八) 個案戒菸追蹤管理

### 1、點選 3 個月追蹤管理 或 6 個月追蹤管理

2、輸入初診日期區間（日期輸入如 1011201），並點選查詢類別（分為三種選項：已追蹤個案、應追未追個案、全部個案），再按查詢。

※ 如尚無已追蹤個案及應追未追個案，點選已追蹤個案、應追未追個案類別，則無資料。

我的首頁 > 醫療院所戒菸服務 > 個案戒菸追蹤管理

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 個案戒菸追蹤管理作業-查詢畫面

追蹤選項	<input checked="" type="radio"/> 三個月 <input type="radio"/> 六個月	
醫事機構代碼	3501200000	電腦測試用
初診日期	101/01/01	~ 101/12/01
查詢類別	<input type="radio"/> 已追蹤個案 <input type="radio"/> 應追未追個案 <input checked="" type="radio"/> 全部個案	

查詢 下載

#### 提醒!

請務必依規定於【有效期間(應追蹤期間)內】追蹤個案3個月/6個月戒菸情形，並將追蹤情形登錄於本系統之「個案戒菸追蹤管理」功能中。

(一) 3個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算3個月(90天，可於80-100天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。個案若回答沒有吸菸→戒菸成功，若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)。

(二) 6個月點戒菸情形之訪問方式：於該個案開始接受戒菸服務日(初診日)起算6個月(180天，可於170-190天擇1日)時，訪問個案：

【請問您過去7天內有沒有吸菸】。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功(戒菸失敗)

\*\*\* 為避免戒菸成功率結果有誤差或低估，影響貴院所權益，請務必以此標準訪問方式進行追蹤訪問\*\*\*

3、若已達應追蹤日期期間，則必須於應追蹤日期期間進行追蹤，並於該期間內登錄「已追蹤日期」及追蹤結果等。再按更新。

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 藥物治療

醫事機構名稱 電腦測試用

查詢類別 全部個案

療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 2	101/04/01	101/06/19~101/07/09			
01 1	101/09/10	101/11/28~101/12/18			
01 2	101/09/20	101/12/08~101/12/28	101/12/09	01.成功追蹤	01.戒菸成功
01 1	101/10/01	101/12/19~102/01/08			
01 1	101/10/01	101/12/19~102/01/08	101/12/19	021.受訪者拒訪	

<< < 1 2 3 > >> 到第 3 頁

更正 回前畫面

現行作業區

- 建立戒菸者基本資料
- 查詢可否收案及建立就醫資料
- 查詢戒菸者就醫資料
- 個案戒菸追蹤管理

### 戒菸衛教

醫事機構名稱 電腦測試用

查詢類別 全部個案

療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	追蹤情形	戒菸結果
01 2	101/05/01	101/07/19~101/08/08			
01 1	101/06/01	101/08/19~101/09/08			
01 2	101/06/01	101/08/19~101/09/08			
01 2	101/07/01	101/09/18~101/10/08			
01 1	101/08/01	101/10/19~101/11/08	101/12/01	01.成功追蹤	01.戒菸成功
01 1	101/09/01	101/11/19~101/12/09			
01 1	101/09/10	101/11/28~101/12/18	101/12/01	021.受訪者拒訪	

<< < 1 2 > >> 到第 2 頁

更正 回前畫面

※若登入成功追蹤，則**必需點選戒菸結果**（戒菸成功、戒菸失敗）。而 **CO 檢測值可選擇性鍵入**（此欄位僅為提供院所或藥局如有檢測個案呼氣 CO 者所登錄之用）。若有同時鍵入**戒菸成功**及 CO 值者之狀況，則 CO 值應符合小於 10 (ppm)。

The screenshot shows the '藥物治療' (Drug Treatment) section of a system. The '查詢類別' (Query Category) is '應追未追個案' (Cases to be followed up). The table below shows a record for patient 101, treatment sequence 1, with an initial visit on 101/10/01 and a follow-up period from 101/12/19 to 102/01/08. The follow-up date is 101/12/01, and the result is '01 成功追蹤' (Successful follow-up).

醫事機構名稱	電腦測試用
查詢類別	應追未追個案

療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	戒菸結果
101	1	101/10/01	101/12/19~102/01/08	101/12/01	01 成功追蹤

Additional options in the dropdown menu include: 02 未成功追蹤(原因如下): 接觸到受訪者... 021 受訪者拒訪, 022 受訪者因語言、生理因素無法受訪, 023 受訪者不在、有事, 未接觸到受訪者... 024 非受訪者拒訪, 025 接電話者因語言、生理因素無法溝通, 026 查無此人、搬家、換號碼, 未接通電話... 027 無人接聽、電話中、傳真機, 028 空號、停話、故障.

※若登錄非成功追蹤，則戒菸結果及 CO 檢測值(ppm)是無法輸入的。如下圖所示：

The screenshot shows the '戒菸衛教' (Cessation Education) section. The '查詢類別' (Query Category) is '應追未追個案' (Cases to be followed up). The table below shows two records for patient 101. The first record has an initial visit on 101/09/01 and a follow-up period from 101/11/19 to 101/12/09, with no follow-up date entered. The second record has an initial visit on 101/09/10 and a follow-up period from 101/11/28 to 101/12/18, with a follow-up date of 101/12/01. The result for the second record is '021 受訪者拒訪' (Interviewee refusal).

醫事機構名稱	電腦測試用
查詢類別	應追未追個案

療程年度	療程序次	初診日期	應追蹤日期	已追蹤日期	戒菸結果
101	1	101/09/01	101/11/19~101/12/09		
101	1	101/09/10	101/11/28~101/12/18	101/12/01	021 受訪者拒訪

Additional options in the dropdown menu include: 01 成功追蹤, 02 未成功追蹤(原因如下): 接觸到受訪者... 021 受訪者拒訪, 022 受訪者因語言、生理因素無法受訪, 023 受訪者不在、有事, 未接觸到受訪者... 024 非受訪者拒訪, 025 接電話者因語言、生理因素無法溝通, 026 查無此人、搬家、換號碼, 未接通電話... 027 無人接聽、電話中、傳真機, 028 空號、停話、故障.

★個案 3 個月及 6 個月戒菸追蹤管理填報登錄相關注意事項：

- 1、自個案接受每一療程之戒菸服務日（初診日）起算 3 個月（90 天，可於 80-100 天擇 1 日）及 6 個月（180 天，可於 170-190 天擇 1 日）追蹤戒菸成功與否，並於醫療院所戒菸服務系統(VPN)登錄填報戒菸個案之 3 個月及 6 個月戒菸成功情形。
- 2、「應追蹤日期」：指每一療程個案初診日起 80 天至 100 天內（例如初診日為 99 年 1 月 1 日，則應追蹤日期為 99 年 3 月 21 日至 99 年 4 月 10 日）及每一療程個案初診日起 170 天至 190 天內（例如初診日為 99 年 1 月 1 日，則應追蹤日期為 99 年 6 月 19 日至 99 年 7 月 9 日）。
- 3、「已追蹤日期」：指在「應追蹤日期」間已完成追蹤並登錄日期。
- 4、「已追蹤日期」、「追蹤情形」、「戒菸結果」、「CO 檢測值 ppm」：在「應追蹤日期」間提供輸入；若完成追蹤且輸入，則顯示其輸入值。所輸入之追蹤資料在「應追蹤日期」區間內，可允許更正，並以最後一次更正日為「已追蹤日期」（逾期無法輸入、更正及申報）。
- 5、「CO 檢測值(ppm)」：限制為 0~99 之整數。可選擇性鍵入（非必要輸入之欄位，僅提供有檢測個案呼氣一氧化碳者登錄之用）。惟，若有同時鍵入戒菸成功及 CO 值者之狀況，則 CO 值應符合小於 10ppm。
- 6、同一個案在同一院所或藥局進行二次戒菸療程，該院所或藥局需進行該個案每一療程初診日起之 3 個月及 6 個月戒菸追蹤及填報。
- 7、定義：
  - (1)填報率%=於第 3 個月(第 6 個月)時完成登錄填報個案戒菸情形之總個案數/該年度該醫療院所或藥局應追蹤 3 個月(第 6 個月)點戒菸情形之總個案數；
  - (2)3 個月(6 個月)戒菸成功率%=3 個月(6 個月)點戒菸成功個案總數/該年度該醫療院所或藥局應追蹤 3 個月(6 個月)點戒菸情形之總個案數；
  - (3)3 個月戒菸成功定義：自每一療程開始接受戒菸服務日(初診日)起算 3 個月(90 天，可於 80-100 天擇 1 日追蹤戒菸情形)，醫療院所或藥局追蹤個案訪問之時間點回推過去 7 天內未吸菸者或以一氧化碳檢測儀檢測呼氣一氧化碳測試值低於 10ppm 者。
  - (4)6 個月戒菸成功定義：自每一療程開始接受戒菸服務日(初診日)起算 6 個月(180 天，可於 170-190 天擇 1 日追蹤戒菸情形)，醫療院所或藥局追蹤個案訪問之時間點回推過去 7 天內未吸菸者或以一氧化碳檢測儀檢測呼氣一氧化碳測試值低於 10ppm 者。
  - (5)應追蹤日期跨年度之個案，醫療院所或藥局仍應持續辦理追蹤。

- 8、3 個月戒菸成功之訪問方式：於每一療程該個案開始接受戒菸服務日（初診日）起算 3 個月（90 天，可於 80-100 天擇 1 日）時，訪問個案：**【請問您過去 7 天內有沒有吸菸】**。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功（戒菸失敗）。
- 9、6 個月戒菸成功之訪問方式：於每一療程該個案開始接受戒菸服務日（初診日）起算 6 個月（180 天，可於 170-190 天擇 1 日）時，訪問個案：**【請問您過去 7 天內有沒有吸菸】**。若回答沒有吸菸→戒菸成功；若回答有吸菸→沒戒菸成功（戒菸失敗）。



## 五、醫療院所戒菸服務系統之登入上傳應注意事項

- (一) 「醫療院所戒菸服務系統」之戒菸者資料，建議各醫療院所或藥局於每日或 24 小時內完成戒菸者資料上傳至「醫療院所戒菸服務系統」申報作業，申報期限為醫療院所或藥局提供戒菸服務日起至次月 20 日前，以診/人次為單位逐次申報，逾期一律追扣費用不再催繳。
- (二) 個案資料登錄上傳前，發現資料有誤，可修改，惟已完成登錄上傳者，除最後一筆資料允許修改（但生日、就診日期、身分證字號無法由院所或藥局自行更改），其餘只能透過書面更正申請之方式辦理，填寫更正申請單並敘明理由(附錄十六)，郵寄或傳真方式辦理。

若院所或藥局費用受核扣係因資料鍵入錯誤造成，院所或藥局可提出更正申請，註明申復用，管理中心於更正後寄發更正證明供院所或藥局向健保局提出申復。

郵寄地址：10050 台北市林森南路 2 號 6 樓之 3

「國民健康局委辦戒菸治療管理中心」

傳真電話：(02) 23510081。

若有相關問題，請電詢 (02) 23510120 轉 14 或 17 。

- (三) 「醫療院所戒菸服務系統」之戒菸者 3 個月及 6 個月戒菸追蹤情形請於應追蹤日期間完成追蹤病登錄填報系統完成，逾應追蹤日期系統無法輸入、更正及申報，並逕行追扣該筆費用。
- (四) 未來健保局進行專業抽審時，醫療院所或藥局須將「醫療院所戒菸服務系統」之個案資料以網路瀏覽器列印以茲證明（院所或藥局不需加蓋機關大小章）。
- (五) 自 96 年 4 月 1 日起開始戒菸治療新療程者（第一次就診日在 96 年 4 月 1 日以後），及自 102 年 1 月 1 日起開始戒菸衛教新療程者（第一次衛教日在 102 年 1 月 1 日以後），一律使用「醫療院所戒菸服務系統」登錄及申報資料，本局不再受理紙本個案紀錄表。電子化申報前之紙本個案紀錄表，仍請依醫療法相關規定，完整保留至少 7 年。
- (六) 若醫療院所或藥局未能於診間鍵入個案資料，請先下載個案紀錄空白表使用，惟仍須於提供戒菸治療服務日起至次月 20 日前登錄「醫療院所戒菸服務系統」及申報。

- (七) 戒菸服務屬醫療行為，除使用「醫療院所戒菸服務系統」登錄及申報個案戒菸紀錄，亦請依醫師法、藥師法及醫療法等相關規定，製作清晰、詳實、完整之個案病歷。
- (八) 「醫療院所戒菸服務系統」之相關問題，請洽：  
國民健康局委辦戒菸治療管理中心 (02) 23510120 轉 14 或 17。