

臺北市政府衛生局

107 年推動健康照護機構參與健康促進工作計畫

全年度執行報表

(一) 計畫目標執行報表

1-1 縣市衛生局總計畫

計畫目標	至 11 月	
	累計達成數	累計完成率
辦理計畫說明會 1 場	1	100%
辦理專家輔導會議暨工作聯繫會議 2 場	2	100%
辦理標竿學習觀摩會 1 場	1	100%
辦理期末成果發表會 1 場	1	100%
辦理臺北市立關渡醫院附設護理之家實地輔導	已完成 實地輔導 1 次	100%

1-2 健康照護機構(每家機構需填寫 1 份計畫目標執行報表)

健康照護機構名稱：臺北市立聯合醫院仁愛院區

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率 90%	98.4%	109.3%
	自選指標 1：老人整合性周全服務收案 200 案	215 案	107.5%
	自選指標 2：服務獨自就醫長者人次 1,320 人次	2,093 人次	158.6%
	自選指標 3：滿意度調查滿意度比率 85%	85%	100%
	自選指標 4：雙黎照護服務收案數 40 案	60 案	150%
	自選指標 5：成功國宅失智據點收案服務人數 24 人	36 人	150%
	自選指標 6：辦理高齡者健康講座 10 場	136 場	1360%
健康職場：	指定指標 1：機構內員工知道機構推動健康職場的比率為 90%	110%	111%
	指定指標 2：員工疲乏指數得分(從來沒有和每月一次) 60%	60%	100%
	指定指標 3：員工三高異常率(高血脂 50%、高血糖 2%、高血壓 7.5%)	高血脂 53.8% 高血糖 3.1% 高血壓 10.4% 報告回收 630 人	因兩年的母群體(受檢員工)不同，無法比較
	指定指標 4：員工 BMI 異常率降低 10%	106 年異常率 47.2%，107 年異常率 32.5%，共降低 14.7%，報告回收 630 人	147%
	自選指標 1：辦理員工體適能參與人員達 80% 以上	86.05%	107.6%
	自選指標 2：員工心理健康問卷填答率 75% (全院員工人數 1,315 人)	6/11 開始填答線上問卷，共回收 535 份問卷	54.5%
	自選指標 3：仁晴味農園投入員工人數提高 5% 參與率 (參與率：種植員工數/農園總人數)	106 年參與率為 40%；107 年參與率為 45.8%，故員工參與率提高 5.8%	116%
推動醫病 共享決策	指定指標：機構內員工或病人知道醫病共享決策之就醫三問核心內容的比率達 70%	81.5%	116.4%

SDM：	自選指標 1：機構內 SDM 提案數每年成長 10%	106 年提案 3 案，107 年提案 3 案	100%
	自選指標 2：病人對醫病共享溝通滿意程度 60%	100%	166.7%

健康照護機構名稱：臺北市立聯合醫院陽明院區

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率達 93%	97.6%	105%
	指定指標：門診長者之整體滿意度，回答「很滿意」及「滿意」者佔 80% 以上	95.9%	120%
	自選指標 1：65 歲以上且領有志願服務手冊並實際參與社區服務的志工數達 45 人	48 人	107%
	自選指標 2：志工至各病房進行關懷慰問，每年 10 場以上	28 場	280%
	自選指標 3：宗教志工提供陪伴、關懷住院病人及家屬心靈上的支持，每年 10 場以上	36 場	360%
	自選指標 4：高齡志工至社區進行居家、健康關懷服務，每年 5 場以上	30 場	600%
	自選指標 5：每年完成 150 件高齡者預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書簽署量	530 件	353%
	自選指標 6：提供特殊餐食每月平均提供 275 次	每月平均提供 280 次	102%
	自選指標 7：提供一般餐食及關懷服務每月平均提供 715 次	每月平均提供 743 次	104%
	自選指標 8：完成 3 場次失智友善社區宣導活動	5 場	167%
	自選指標 9：執行園藝活動，並詳紀錄個案執行及成果呈現	1 式	100%
	自選指標 10：整合家屬支持團體，2 個月辦理支持假期園藝聯繫活動 1 次，計 5 次(含成果)	12 場	240%
	自選指標 11：提供失智長者及家屬支持之園藝活動名額 12 人	平均 26 人	216%
健康職場：	指定指標：機構內員工知道機構推動健康職場的比率達 88%	93.6%	106%
	指定指標：員工疲乏指數得分：在職員工對目前工作每月有 1 次(含)以下感到心力交瘁的頻率，達到 70% 以上	60.2%	86%
	指定指標：員工健檢出異常人數(高血壓、高血糖及高血脂分別計算)較去年異常人數小於 3%	高血壓 4.17%	100%
		高血糖 4.67%	100%
		高血脂 0.39%	未達標
	指定指標：員工健檢出 BMI 異常人較去年異常人數小於 2%	3.11%	100%
自選指標 1：環境監測項目符合作業標準-綜合溫	23.2°C ~31.2°C	100%	

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
	度熱指數 < 31.4°C。		
	自選指標 2: 環境監測項目符合作業標準-個人劑量噪音 < 85 dBA	< 80~82.5 dBA	100%
	自選指標 3: 環境監測項目符合作業標準-二氧化碳 < 1000 ppm	535ppm~987ppm	100%
	自選指標 4: 環境監測項目符合作業標準-二甲苯 < 100 ppm	< 0.234ppm~1.324ppm	100%
	自選指標 5: 在職員工健康檢查完成率達 100%	100%	100%
	自選指標 6: 辦理職場心理衛生課程至少 1 場次	1 場	100%
	自選指標 7: 體適能整體評估達「優」及「良」等級者較前一年度成長 10%	10.1%	100%
	自選指標 8: 抽檢院內蔬果至政府核可檢驗單位抽驗 1 次	1 次	100%
	自選指標 9: 抽檢院內即時餐盒至政府核可檢驗單位抽驗 2 次	2 次	100%
	自選指標 10: 抽檢院內外售冷凍天然灌食配方至政府核可檢驗單位抽驗 2 次	2 次	100%
	自選指標 11: 抽檢院內天然灌食配方政府核可檢驗單位抽驗 1 次	1 次	100%
	自選指標 12: 製作及張貼食品安全教育相關宣導海報 1 份	1 份	100%
	自選指標 13: 舉辦 7 場健康飲食教育相關宣導講座	7 場	100%
	自選指標 14: 廚師每年至少參加 8 小時衛生講習 (廚師共 6 位)	8 小時	100%
	自選指標 15: 巡查輔導院內商家 6 次	6 次	100%
推動醫病共享決策 SDM:	機構內員工或病人知道醫病共享決策之就醫三問核心內容的比率達 90%	68.8%	76.4%
	至本院眼科治療糖尿病黃斑水腫患者, 透過醫病共享決策過程決定治療方式達 60%	100%	100%
	推動醫病共享決策宣導海報 3 張	3 張	100%

健康照護機構名稱：臺北市立聯合醫院中興院區

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率達 85%（全院員工數為 800 人）	89%	105%
	自選指標 1：對社區民眾舉辦 4 場長照安寧相關推廣講座	15 場	375%
	自選指標 2：對 10 位高齡失能長者提供居家醫療及居家安寧照護服務	20 位	200%
健康職場	指定指標 1：機構內員工知道機構推動健康職場的比率達 85%	89.01%	105%
	指定指標 2-1 員工疲乏指數得分：醫療人員對目前工作感到心力交瘁頻率「每月有 2-3 次」較前測有 3%-5%降幅	較前測 有 3%-5%降幅	100%
	指定指標 2-2 員工疲乏指數得分：醫療人員對人變得麻木冷酷頻率「每月有 1 次」較前測有 2%-3%降幅	較前測 有 2%-3%降幅	100%
	指定指標 3：員工三高異常率有 3%-5%降幅	異常率 有 3%-5%降幅	100%
	指定指標 4：員工 BMI 異常率有 3%-5%降幅	異常率 有 3%-5%降幅	100%
	自選指標 1：個人及工作疲勞分級屬「嚴重疲勞」比率較前測有 3%-5%降幅	較前測 有 3%-5%降幅	100%
	自選指標 2：參與健康促進課程後知能提升較前測有 5%漲幅	較前測 有 5%漲幅	100%
推動醫病 共享決策 SDM：	指定指標 1：機構內員工或病人知道醫病共享決策之就醫三問核心內容比率達 80%	94%	118%
	自選指標 1：院區醫護人員對醫病共享決策瞭解程度達 90%	92%	102%
	自選指標 2：病人對醫病共享決策滿意度達 80%	92%	115%

健康照護機構名稱：臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康促進政策達 90%	100%	111%
	自選指標1：急、門、住診病人進行高齡友善服務滿意度調查達 80%	100%	125%
	自選指標2：成立尿失禁互助團體學員滿意度調查達 90%	100%	111%
	自選指標3：透過骨盆底肌肉訓練 3 個月後，尿失禁的症狀改善 60%	100%	166%
	自選指標4：透過骨盆底肌肉訓練 3 個月後，尿失禁的生活品質量表分數提昇 20%	100%	500%
	自選指標5：樂齡學習課程，學員人數達到 500 人次參加，滿意度調查達 90%	100%	111%
健康職場：	指定指標 1：機構內員工知道機構推動職場健康之政策的比率達 80%	100%	125%
	指定指標 2：降低員工疲乏指數 10%	0.69%	13.8%
	指定指標 3：降低員工三高異常率 5%	8.36%	167%
	指定指標4：降低員工BMI異常率5%	4.3%	86%
	自選指標1：參加減重公斤數達 150 公斤	208.6 公斤	139%
	自選指標2：參加減重者填寫食物知識問卷答對率 90%	93.5%	104%
	自選指標3：參加員工親子健行及球類競賽活動總人次數 200 人次	280 人次	140%
	自選指標4：員工體適能檢測參與率 50%	238 人(59.5%)	119%
推動醫病 共享決策 SDM：	指定指標 1：病人知道醫病共享決策之就醫三問核心內容的比率 85%（預計調查 50 位病人）	132 人， 正確率 91.7%	108%
	指定指標 2：機構內員工知道醫病共享決策之就醫三問核心內容的比率 90%	95.3%	106%
	自選指標1：員工知道醫院推動『醫病共享決策』之政策的比率達 90%	98.9%	110%
	自選指標2：員工參與醫病共享決策相關在職教育課程滿意度達 90%	95%	106%
	自選指標3：病人參與醫病共享決策相關課程滿意度 85%	134 人/ 滿意度 94.7%	111%
	自選指標4：民眾(病人)利用 SDM 網路資源平台的瀏覽率達 5,000 人次	8966 人次	179%
	自選指標5：病人使用決策輔助工具進行醫療決	92.8%	116%

	策之滿意度達 80%		
--	------------	--	--

健康照護機構名稱：臺北榮民總醫院

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率達 90%。	95.8% (4478/4674)	106%
	舉辦各類型高齡照護教育訓練課程 6 場	6 場	100%
	高齡友善照護服務宣導 1 場	1 場	100%
	自選指標 1：不同年齡、性別之病人對醫院整體滿意度調查份數達 85%	87.1%	102%
	自選指標 2：失智症急性住院專區服務人次達 45 人次	45 人次	100%
職場健康 促進：	指定指標 1：機構內員工知道機構推動健康職場的比率達 80% 以上	90.2%	113%
	指定指標 2：員工疲乏指數得分： (1)對目前的醫療工作感到心力交瘁情形-填答每年有兩三次+從來沒有的比率達 45% 以上	40.3%	89.6%
	(2)醫療人員從事目前的工作後，對人變得麻木冷酷-填答每年有兩三次+從來沒有的比率達 65% 以上	65.3%	100%
	指定指標 3：員工三高異常率（高血壓、高血糖、高血脂）<30%	高血壓： 15.2%(438/2881) 高血糖： 3.6%(104/2881) 高血脂： 11.9%(344/2881) 三高(任一)異常： 25.5%(736/2881) 三高(皆)異常者： 0.45%(13/2881)	100%
	指定指標 4：員工 BMI 異常率<50%	BMI>24：37.7% (1087/2881) BMI<18：4.6% (132/2881) BMI>24 or BMI<18：42.3% (1219/2881)	100%
	自選指標 1：健康促進講座滿意度達 80%	每次講座滿意度 皆達 95% 以上 97.9%(24308/24840)	100%
	自選指標 2：體重控制班： ① 平均減重 2.0 公斤、腹圍平均減少 2 公分	平均減重 2.78 公斤 平均腹圍減少 3.98 公分	139%、 199%
	② 出席率 70% 以上	73.2%(789/1078)	105%
	③ 滿意度達 80%	90.9%(4073/4480)	114%
	自選指標 3：個案管理每年至少一次關懷比率達 80%	86.1%(31/36)	108%

	(符合代謝症候群高風險者員工個案 管理人數 25 人)		
	自選指標 4：人因工程工作坊： ① 出席率70%以上。	76.7%(350/456)	110%
	② 滿意度達80%。	93%	116%
	自選指標 5：禪繞畫紓壓工作坊： ① 出席率70%以上。	88.7%(623/702)	127%
	② 滿意度達80%	95%	100%
	自選指標 6：芳療紓壓工作坊： ① 出席率70%以上。	83.2%(328/394)	119%
	② 滿意度達80%	95%	119%
	自選指標 7：健康餐盒500份以上	501 份	100%
	自選指標 7：蔬果禮品發放500份以上	880 份	176%
	自選指標 7：辦理健康飲食實作體驗6場以上	6 場	100%
推動醫病 共享決策 SDM：	指定指標：機構內員工或病人知道醫病共享決策之 就醫三問核心內容的比率達85%	88.2%	104%
	自選指標1：醫療人員成效調查問卷回收率達90%	100%	111%
	自選指標2：病人(家屬)成效調查問卷回收率達90%	93%	103%
	自選指標3：工作坊課後滿意度達85%	91%	107%

健康照護機構名稱：三軍總醫院附設民眾診療服務處

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率達 97%（全院員工 2,796 人）	97.1%	100%
	自選指標 1：長者對延緩衰弱認知提升 5%。	提升 39.11%	782%
	自選指標 2：衛教指導滿意度達 85%。	95.0%	118%
健康職場：	機構內員工知道機構推動健康職場的比率達 92%	97.14% (2716/2796)	106%
	員工疲乏指數得分「對目前工作感到心力交瘁」的頻率，每月有 1 次以下的頻率 72% 以上	70.38% (278/395)	97.75%
	「員工疲乏指數得分」從事目前的工作後，我對人變得麻木冷酷每月有 1 次以下的頻率 84% 以上	82.06% (517/630)	97.7%
	三高員工健康自我管理(如:門診追蹤、血壓監測及按時服藥)達成率 70% 以上	74.85% (497/664)	107%
	中、高度健康風險員工健康促進活動參與率 75% 以上（母數：480 人）	80.90% (377/466)	108%
	BMI>30 的員工參與健康促進活動，25% 的個案 BMI 降幅 2%	34.12% 的個案 BMI 降幅 2% (29/85)	136%

健康照護機構名稱：臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標：機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率為 80%（全院專任員工 1,433 人）	88.47% (全院專任員工中 1882 人回答，1665 人回答知道。期末數據仍有新進人員資料，持續加入統計中)	100% (實際達成 110%)
	自選指標 1：員工之友善高齡課程滿意度>85%	92.8% (各場次以滿分 1-5 分評分，依總平均值 4.64 分換算百分比)	100% (實際達成 109%)
	自選指標 2：員工、志工及學生志工參與高齡者模擬體驗課程每場參加人數>80 人	81 人 (共辦理兩場次分別為 66、95 人之平均值)	100% (實際達成 101%)
	自選指標 3：病房區高齡友善之視覺輔具醫療環境設備 100%	20 處 完成設置	100%
健康職場：	指定指標(1)：機構內員工知道機構推動健康職場的比率達 70% 以上	88.4% (期中全院專任員工中 1881 人參與問卷，1663 人回答知道，期末數據將加入新進人員及已辦課程之數據)	100%
	指定指標(2)：員工疲乏指數得分(表達自己每月感到心力交瘁有兩次以上) <60%	59.59% (全院專任員工中 1433 人回答，854 人回答知道)	100%
	指定指標(3)：員工三高異常率<12%	11.05% (體檢完檢員工 1899 人，210 人血壓高於 140/90 mmHg、43 人空腹血糖高於 126 mg/dl、209 人三酸甘油酯高於 150 mg/dl)	100%
	指定指標(4)：員工 BMI 異常率<30%	36.64%	未達指標

		(完檢員工 1856 人， 338 人 BMI 大於 24)	
	自選指標 1：員工滿意度調查>85%	78.99%	92.92%
	自選指標 2：員工參與健康促進活動平均滿意度 >90%	已辦理各場次健 康促進活動滿意 度皆高於 90%	100%
	自選指標 3：都市農夫體驗營之課後知識評量得 分>80 分	94.7 分	100% (實際達成 119%)
推動醫病 共享決策 SDM：	指定指標：機構內員工知道醫病共享決策之就醫 三問核心內容的比率>70%	93%	100% (實際達成 133%)
	自選指標 1：發展輔助工具(PDA) 2 項	6 項	100% (實際達成 300%)
	自選指標 2：舉辦醫病共享決策教育訓練課程至 少 4 場	19 場	100% (實際達成 475%)

健康照護機構名稱：臺北市立關渡醫院附設護理之家

計畫目標		至 11 月	
議題	目標	累計達成數	累計完成率
高齡友善 健康照護：	指定指標 1：機構內員工知道機構推動高齡友善議題達 90%	100%	111%
	指定指標 2：機構內員工知道機構申請高齡友善健康照護機構計畫達 90%	100%	111%
	自選指標 1：住民日間清醒時間由 4 小時增加至 5 小時。	13 人 (觀察 13 位住民：平均由 4 小時增加至 5 小時)	100%
	自選指標 2：住民依匹茲堡睡眠品質表評量分數由 11.5 分下降至 9 分	7 人 (原 13 位住民：5 位意識不清無法作答、1 位死亡) (7 位住民評量表檢測：平均由 11.5 分下降至 8.71 分)	100%
	自選指標 3：住民夜間連續睡眠時間由 3 小時提升至 5 小時	13 人 (觀察 13 位住民：由連續睡眠 3 小時至 5 小時)	100%
	自選指標 4：課程滿意度調查滿意度達 90%	20 人 (調查對象:住民及家屬)	93.4%
	健康職場：	指定指標 1：構內員工知道機構推動健康職場的比率達 90%	33
指定指標 2：機構內員工心情溫度計調查，疲乏指數比率降低 10%		降低 11% 106 年有 27 位員工進行心情溫度計，有 8 人異常(30%) 107 年有 27 位員工進行心情溫度計，有 5 人異常(19%)	110%
指定指標 3：機構內員工高血壓異常比率由 16.13% 下降至 6.4% (共 31 人體檢，其中 5 人異常，目標少於 2 人異常)		31 (33 人中，原 5 位異常，107 年 6 月調查，下降至 2 位血壓異常)	100%

指定指標 4：機構內員工高血糖異常比率由 38.71% 下降至 19%	年底測量	年底測量
指定指標 5：機構內員工高血脂異常比率由 32.26% 下降至 16%	年底測量	年底測量
指定指標 6：機構內員工體重異常比率由 58.06% 下降至 50% (共 31 人體檢，其中 18 人體重異常)	1 (31 人中，目標需 3 位體重下降至標準值，但 107 年 9 月調查僅 1 位達標準)	33.3%
自選指標 1：參與者每週維持固定運動 30 分鐘 (參與員工共 33 人)	17 (33 人中，有 17 位員工維持固定運動 30 分鐘)	51.5%
自選指標 2：課程滿意度調查滿意度達 90% (調查員工共 33 人)	24 (24 位參與課程者，滿意度達 91.6%)	100%