

高齡友善城市推動計畫104年成果

一、推動高齡友善城市背景

因應人口快速老化的全球化趨勢，WHO在2002年提出「活躍老化」，並在2007年以8大面向（無障礙與安全的公共空間、大眾運輸、住宅、社會參與、敬老與社會融入、工作與志願服務、通訊與資訊、社區及健康服務），作為各城市推動高齡友善城市的指引。本署以WHO「高齡友善城市指南」8大面向為基礎，推動「高齡友善城市」計畫，99年首先於嘉義市試辦，各縣市響應本署政策，在本署菸害防制及衛生保健基金的補助下，各縣市以此行政運作經費進行跨局處資源之整合，將中央各部會之施政於地方活化並落實。民國100年，本署補助9縣市推動，101年擴大至20縣市推動，102年全台22縣市皆加入推動高齡友善城市行列，台灣為全球高齡友善城市涵蓋率最高的國家，至104年，本署持續補助22縣市推動高齡友善城市。

二、推動高齡友善城市104年成果

「高齡友善城市」政策是由中央主導，地方落實執行，由公部門引領其他公、私立機關或機構、團體，積極營造高齡友善的空間與服務。本署將中央人口政策白皮書重要施政方針，及相關部會正執行之敬老、親老相關施政提供縣市政府，並提供輔導專家資源，協助縣市解決推動過程中所遇到的困難。藉由推動模組與工具之提供，讓推動高齡友善城市的縣市有所遵循，參與推動高齡友善城市的縣市，首先需組成跨局處推動委員會，並以八大面向檢核表審視施政現況。之後再藉由座談會、焦點團體、問卷調查來瞭解轄區內長者的需求，同時爭取民間與企業共同參與，展開行動計畫。本署也透過每年定期舉辦的工作坊、教育訓練、獎項選拔表揚與成果發表等方式，增加各縣市推動高齡友善的能力與動力。104年重要推動概況說明如下：

- (一) 訂定高齡友善城市公共政策：將推動高齡友善城市列為重要政策，鼓勵各縣市納入縣市施政重點並協助各縣市，整合跨局處及民間、學術團體資源，成立高齡友善城市推動委員，將中央各部會的敬老、親老施政於地方落實。2010年於嘉義市第1個試辦，2013年全國22縣市已全面推動。各部會施政於地方整合施行的包括：各縣市辦理祖父母節活動及推廣樂齡學習中心；關懷據點提供在地服務；鼓勵長者擔任志工、提供社區共餐或送餐；多數縣市逐步購置低地板公車、復康巴士及建置偏遠地區或社區服務路網、推動公車禮貌運動；提供獨居長者修繕補助；部分縣市辦理老人住宅等。

(二) 建構高齡友善支持性環境：透過小額補助22縣市政府，參照WHO 8大面向及自提年度高齡友善城市推動計畫，依高齡者的需求，發展地方特色計畫，以改善城市的軟硬體構面，減少障礙、增進參與。縣市特色計畫，如：臺北市「銀髮友善好站」、「台北悠活村—悠活體驗館」；桃園縣「交通新亮點」；苗栗縣「厝邊頭尾大家講」、「行動式老人文康休閒巡迴專車」；臺中市「樂齡漫畫與記錄」、「代代上學趣」活動；嘉義市「高齡友善餐廳」、「長青園」；嘉義縣推動社區「健康柑仔店」；宜蘭縣「幸福一指通 足感心」；雲林縣「幸福專車」等。

(三) 進行多元高齡友善城市宣導倡議：透過記者會、宣導片拍攝及活動等媒體宣導，比如活躍長者或志工長者的發掘，與各縣市合作，倡議各界共同重視敬老文化，摒除對長輩的刻板印象和歧視。並建置網站及編印專書，做為中央及地方推動高齡友善成果交流及展現之平臺。

1. 2015年以健康危害行為監測調查（BRFSS）調查民眾對於老人之刻板印象，結果顯示，相較於年輕人對長輩的正向看法，長者對自我感覺是所有年齡層內最負向的。另104年進行全國22755名60歲以上民眾對於居住城市高齡友善之滿意度調查，八大面向中長輩最滿意的前三個面向為「社區及健康服務」（3.06分）、「敬老與社會融入」（3.0分）及「通訊與資訊」（2.95分）等三面向，而各面向細部題目中，最滿意的三項為「外出辦事情時，對於單位或是機關的服務人員與您說話的音量、速度」（3.16分）、「對經常搭乘的大眾交通工具的票價」（3.14分）及「對於社區提供的健康促進服務與活動的足夠性」（3.11分）等。
2. 壓製「高齡友善 愛在臺灣」30秒、100秒宣導影片(光碟片)，分送全國22縣市衛生局所及2000多個社區關懷據點運用、一起倡議「活躍不老」、「跨齡友善」、「幸福安居」、「有愛無礙」、「健康享壽」等概念。
3. 建置「高齡友善城市網站」，提供各縣市放置推動高齡友善城市活動資訊與成果，做為向各界展現國內中央與地方政府推動高齡友善城市成果之平臺。

(四) 增進縣市推動高齡友善城市之權能：

1. 透過推廣團隊建構資訊交流及經驗分享平臺，104年8月辦理新北市政府高齡友善觀摩活動，22縣市政府共79位業務局處主管與同仁參加活動；與台灣健康城市聯盟於10月17日台灣公共衛生年會辦理專題論壇，邀請中央政府、地方政府、民意代表、

NGO團體及專家學者代表分享推動高齡友善城市經驗，並與22縣市同仁及專家學者近70位共同討論。

2. 辦理「健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，共386件參選，經過初評及複評二階段作業，選出94個獲獎單位(卓越獎3個、創新成果獎91個)。頒獎典禮於11月12日假台東大學知本校區演藝廳舉辦，吳副總統親臨頒獎、韓國延世大學健康城市研究中心負責人Prof.Nam Eun Woo、與專家學者及各縣市代表等共350人參加。12月13日辦理成果發表會邀請卓越獎及部分創新成果獎分享經驗，現場同時共有204篇海報參與展示。

(五) 積極參與國際推動高齡友善城市事務，收集國際推動高齡友善城市案例，發展可與國際接軌之推動模式，促進國際參與及交流。2011年9月28日，本署率隊參加在愛爾蘭都柏林舉辦「第一屆高齡友善城市國際研討會」，嘉義市、桃園縣與42個國際城市於會中共同簽署承諾支持高齡友善城市宣言；至2012年全國22縣市皆完成宣言簽署。2012、2014年獲APEC支持辦理2屆「亞太地區高齡友善城市與高齡友善經濟研討會」，與來自歐盟、澳洲、印尼、泰國、日本、加拿大等國外專家學者、國內中央部會、縣市政府部門、衛生局、醫院、民間團體與學術界代表，一起關心與分享高齡化議題。2014年，10月參加在香港舉辦之第6屆西太平洋健康城市聯盟國際研討會。本署與台灣健康城市聯盟合作辦理一場平行論壇，本署以「台灣高齡友善城市」為題，跟與會人士分享國內推動高齡友善城市之經驗與成果，並介紹彙集各縣市成果「高齡友善城市」專書。