

106 年推動健康照護機構參與健康促進工作計畫 新竹縣政府衛生局執行成果

一、衛生局目標執行情形

項目	目標值	完成率
辦理「健康醫院認證工作坊」	2 場次	100%
協助 1 家醫院(培靈醫療社團法人關西醫院)申請健康醫院或健康職場認證	1 家醫院	100%
輔導機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護及健康職場的比率達 80%以上	2 家醫院	100%

二、健康照護機構目標執行情形

培靈醫療社團法人關西醫院：

議題	指標項目	目標值	累積達成數	累積完成率
議題 1： 高齡友善 健康照護	1、指定指標： 機構內員工知道機構推動本項健康促進政策的比率。	90%以上	100%	100%
	2、自選指標：			
	(1)員工知道院所高齡友善政策的比率。	90%以上	100%	100%
	(2)不同年齡、性別病人對機構無障礙環境滿意度	80%以上	91%	100%
	(3)不同年齡、性別病人在高齡友善服務滿意度。	80%以上	92.5%	100%
	(4)不同年齡、性別病人機構志工服務滿意度。	80%以上	90.5%	100%
	(5)自選指標 2： 進行問卷調查分析(高齡友善服務調查問	90%以上	100%	100%

議題	指標項目	目標值	累積達成數	累積完成率
	卷)，回收率。			
議題 2： 健康職場	1. 指定指標：			
	(1) 機構內員工知道機構推動健康職場的比率。	90%以上	100%	100%
	(2) 員工疲乏指數得分：對目前工作感到心力交瘁的頻率，每月有 1 次以下的頻率，佔總調查人數在 70%以上。	70%以上	79%	100%
	2、自選指標：			
	(1) 員工參與的比率。	80%以上	85%	100%
	(2) 進行問卷調查分析，回收率	90%以上	100%	100%
	(3) 進行問卷調查分析，滿意度。	80%以上	90.5%	100%

竹信醫院：

議題	項目	目標值	累積達成數	累積完成率
議題 1：高齡友善健康照護	機構內員工知道機構推動高齡友善健康照護的比率	90%	已於 106 年 3 月 20 日至 106 年 4 月 19 日之間調查完成，調查結果員工人數(不含部分工時及新進人員)共 15 人，知係人數為 14 人比例為 93%。	100%
	自選指標 1：不同年齡、性別病人對醫院整體滿意度	80%	於 106 年 6 月 1 日至 106 年 6 月 30 日進行問卷調查及 106 年 9 月 1 日至 106 年 9 月 20 日不同年齡、性別病人對醫院整體滿意度皆有 86%以上	100%
	自選指標 2：病人增加對本院提供之各項服務滿意度	80%	於 106 年 6 月 1 日至 106 年 6 月 30 日進行問卷調查及 106 年 9 月 1 日至 106 年 9 月 20 日皆有 87%以上	100%
	自選指標 3：病人對本院衛教指導滿意度	80%	於 106 年 6 月 1 日至 106 年 6 月 30 日進行問卷調查及 106 年 9 月 1 日至 106 年 9 月 20 日病人對本院衛教指導滿意度 88%及 94%	100%
議題 2：健康職場	機構內員工知道機構推動健康職場的比率	90%	已於 106 年 3 月 20 日至 106 年 4 月 19 日之間調查完成，調查結果員工人數(不含部分工時及新進人員)共 15 人，知係人數為 14 人比例為 53%。陸續安排與健康職場相關之課程及活動，以提高員工知道醫院推動健康職場之比率，106 年 9 月再	100%

議題	項目	目標值	累積達成數	累積完成率
			進行調查結果為 100%	
	員工疲乏指數得分	每月有一次以下者 70% 以上	106 年 4 月已完成員工疲乏指數調查；員工對醫療工作感到心力交瘁每月有一次以下者 58%，目前工作後對人便麻木冷酷 50%，已有於 106 年 5 月安排在職教育課程(職場壓力與情緒察覺)，106 年 7 月再次進行調查員工對醫療工作感到心力交瘁每月有一次以下者 72%，目前工作後對人便麻木冷酷 73%。	100%
	自選指標 1： 員工工作職場壓力感受	改善提升 10%	106 年 4 月已完成員工職場壓力感受調查，其中員工有工作疲勞者 40%，員工有壓力指數為 47%，已有於 106 年 5 月安排在職教育課程(職場壓力與情緒察覺)，106 年 7 月再次進行調查，員工有工作疲勞 60 者%，員工有壓力指數為 67%。	100%
	自選指標 2： 有規律運動習慣(2 次/每週)員工人數	提升 10%	於 106 年 4 月起於每星期一至星期五下午 1:30 起進行職場健康操，有規律運動習慣(2 次/每週)員工人數提升由 20% 提升至 35%，現活動仍繼續執行中。	100%
議題 3：預防長者衰弱	簽訂合作備忘錄之衛生所數(至少一家)	已與竹東及芎林衛生所簽訂合約	100%	100%
	轉介人數(20 人)	已與衛生所護理主管及長者篩檢承辦人連絡並請其轉介個案仍在	10%	10%

議題	項目	目標值	累積達成數	累積完成率
		統計中，統計至8月共轉介2人		
	服務介入人數(10人)	統計至8月服務人數2人	20%	20%
	對於服務介入後進行滿意度(70%)	106年9月及11月進行滿意度調查，對於服務介入後進行滿意度100%	100%	100%
	病人對於衛教指導的滿意度(70%)	106年9月及11月進行滿意度調查，對於衛教指導滿意度100%	100%	100%

